



제4기 하남시 지역사회보장계획 (2019~2022)

2018. 10.



제출문

보건복지부장관/ 경기도지사 귀하

경기도 하남시 제4기 지역사회보장계획(2019~2022)을 제출합니다.

2018. 10.

하 남 시 장
김 상 호

심 의 결 과 서

경기도 하남시 제4기 지역사회보장계획(2019~2022)을 심의함

2018.10

지역사회보장협의체 대표위원

김 상 호	(인)	권 기 용	(인)
류 경 순	(인)	구 성 수	(인)
민 복 기	(인)	주 해 연	(인)
김 윤 한	(인)	정 향 미	(인)
강 성 례	(인)	김 종 섭	(인)
문 경 옥	(인)	박 종 근	(인)
박 희 숙	(인)	서 춘 성	(인)
이 강 숙	(인)	이 종 호	(인)
이 협	(인)	임 재 록	(인)
유 희 선	(인)	진 규 용	(인)
한 상 영	(인)		

하 남 시

1. 제4기 지역사회보장계획 수립 배경	3
가. 제3기 지역사회복지계획(2015-2018)의 실행결과 진단	3
1) 실행 성과와 지역사회·주민 변화	3
2) 미진한 성과의 진단(장애요인)	6
3) 계획 실행과정-추진체계의 점검과 개선필요사항	8
나. 제4기 계획 수립 준비 절차	11
1) 계획수립 추진체계 구성운영	11
2) 지역사회보장조사 조사 준비 및 실행체계	21
3) 지역 진단 및 자체사업 개발 체계	22
4) 계획 수립안의 공유-확정-보고 과정	25
2. 지역 사회보장의 여건 진단 및 전망	29
가. 복지 수요 분석 및 전망	29
1) 응답자 특성	29
2) 사회보장 욕구 수준	34
3) 생활여건 및 지역사회 인식	65
4) 주요 관심가구	77
나. 복지 공급 및 지역 자원 현황	89
1) 지역 자원 진단	89
2) 복지 자원 분포 지도	97
다. 정책 환경과 변화 전망	100
1) 국정방향 및 상위 기관 간의 정책적 연계성	100
2) 상위계획과의 연계성	102
라. 지자체에서 4년간 집중할 주요 사회보장 욕구 및 지역 문제 도출	104
1) 복지 격차 분석	104
2) 지역주민의 사회보장 욕구 우선순위	108

3. 제4기 지역사회보장계획의 기본방향	111
가. 목표 및 추진전략	111
1) 목표 설정의 이유	111
2) 추진전략 설정의 이유 및 근거	115
나. 중점추진사업 및 세부사업	117
1) 제4기 지역사회보장계획 사업 구성	117
2) 제4기 지역사회보장계획 중점추진사업	118
3) 제4기 지역사회보장계획 세부사업	121
4. 세부사업 추진방안	131
가. 중점추진사업 및 세부사업 선정 이유	131
1) 추진전략1: 시민맞춤형 지역사회 복지자원 인프라 구축	131
2) 추진전략2: 참여와 소통을 통한 하남 사회안전망 구축	131
3) 추진전략3: 복지사각지대 해소와 더불어 사는 공동체 조성	131
나. 시민맞춤형 지역사회 복지자원 인프라 구축	132
1-1. 도시성장에 대비한 생애주기별 복지서비스 인프라 구축	132
1) 세부사업 1-1-1: 하남시 보건소 신축	132
2) 세부사업 1-1-2: 청소년 수련관 건립 및 운영 활성화	134
3) 세부사업 1-1-3: 하남시 육아종합지원센터 운영 활성화	136
4) 세부사업 1-1-4: 재가 노인종합센터 지원 및 운영 활성화	139
5) 세부사업 1-1-5: 하남시 평생학습마을 육성	142
6) 세부사업 1-1-6: 종합복지타운 건립	144
1-2. 종사자 처우개선 및 역량 강화	146
1) 세부사업 1-2-1: 사회복지사 역량 강화 및 처우개선	146
2) 세부사업 1-2-2: 보육교사 처우 개선	149
다. 참여와 소통을 통한 하남 사회안전망 구축	151
2-1. 하남형 복지 보육서비스 강화	151
1) 세부사업 2-1-1: 산모·신생아 건강관리 지원사업	151
2) 세부사업 2-1-2: 어린이집 냉·난방비 지원	154
3) 세부사업 2-1-3: 출산 장려금 지원	156

2-2. 책임있는 미래세대 건전한 성장 지원	159
1) 세부사업 2-2-1: 학교폭력 예방 지원 체계 구축	159
2) 세부사업 2-2-2: 친환경(Non-GMO) 학교 급식 지원	162
3) 세부사업 2-2-3: 아동·청소년 보호 및 육성 강화	164
4) 세부사업 2-2-4: 장애아동·청소년 방과후교실 운영	166
2-3. 건강한 일자리 확보 및 사회참여 확대	168
1) 세부사업 2-3-1: 노인일자리 창출	168
2) 세부사업 2-3-2: 장애인·노인 일자리 창출 기능 강화	170
3) 세부사업 2-3-3: 발달장애인 청년대학 운영	172
4) 세부사업 2-3-4: 취약계층 일자리 창출	174
5) 세부사업 2-3-5: 경력단절여성 직업능력 개발 지원	176
2-4. 의료 공공성 및 사회안전망 강화	178
1) 세부사업 2-4-1: 하남시 안전방범망 확대	178
2) 세부사업 2-4-2: 고혈압·당뇨병 치료비 지원사업	180
3) 세부사업 2-4-3: 정신질환자 긴급 치료비 지원사업	182
4) 세부사업 2-4-4: 미세먼지 걱정없는 청정하남	184
라. 복지사각지대 해소와 더불어 사는 공동체 조성	187
3-1. 취약계층 지원 및 위기가구 대응 서비스 강화	187
1) 세부사업 3-1-1: 찾아가는 복지서비스	187
2) 세부사업 3-1-2: 민·관 협력 복지사각지대 발굴 및 대응	189
3) 세부사업 3-1-3: 어르신 건강 지원(경로당 급식지원 등)	192
4) 세부사업 3-1-4: 취약계층 공동전기료 및 건강보험료 지원	195
5) 세부사업 3-1-5: 장애인 보조기구 수리비용 지원	197
6) 세부사업 3-1-6: 방문형 서비스사업 추진	199
3-2. 민관협력을 통한 더불어 사는 공동체 조성	201
1) 세부사업 3-2-1: 지역사회보장협의체 민관 거버넌스 강화	201
2) 세부사업 3-2-2: 민관협력 나눔운동 활성화	203
3) 세부사업 3-2-3: 새로운 이웃! 다문화가족 지원 강화	206

5. 사회보장분야 재정 및 행정계획	211
가. 재정 계획	211
1) 사회보장사업 소요 예산 전망	211
2) 세부사업 예산 투입 계획	218
나. 행정 개선 계획	221
1) 조직 개선 계획	221
2) 인력 운용-관리 개선 계획	224
다. 복지자원 및 시설 확충 계획	227
1) 복지자원 확충계획	227
2) 시설 확충 계획	230
라. 입법 추진 계획	231
마. 민관 협력 개선 계획	238
1) 주민 참여의 취지 및 목적	238
2) 추진 방향	238
3) 세부 방안	239
6. 지역사회보장계획 운영 점검 및 평가	245
가. 모니터링 체계 구성	245
나. 모니터링 계획 수립	246
다. 지역사회보장계획 수립실행 평가방안	247
라. 지역사회보장지표(통계) 관리 방안	249
1) 시군구 지역사회보장 관련 통계	249
2) 시군구 사회보장사업 목록	251
7. 부록: 지역주민욕구조사 설문지	267

Contents

표 목 차

<표 1-1> 제3기 지역사회복지계획 실행결과 종합 진단	5
<표 1-2> 제3기 지역사회복지계획 핵심과제별 주요 문제점을 통한 개선사항 도출	8
<표 1-3> 제4기 하남시 지역사회보장계획 TF팀 구성	11
<표 1-4> 하남시 지역사회보장협의체 실무분과별 구성현황	12
<표 1-5> 복지기획분과의 제3기 수행사업 검토 의견	16
<표 1-6> 여성가족분과의 제3기 수행사업 검토 의견	17
<표 1-7> 장애인분과의 제3기 수행사업 검토 의견	18
<표 1-8> 보건의료분과의 제3기 수행사업 검토 의견	19
<표 1-9> 통합서비스분과의 제3기 수행사업 검토 의견	20
<표 1-10> 제4기 하남시 지역사회보장계획 TF 구성별 주요 역할	24
<표 1-11> 제4기 하남시 지역사회보장계획 수립안의 공유-확정-보고 과정	25
<표 2-1> 응답자 특성 주요결과 및 요약	33
<표 2-2> 아동돌봄 영역에서 필요한 지원/서비스 종류	35
<표 2-3> 아동돌봄 영역에서 공적 지원/서비스 이용 실태	36
<표 2-4> 아동돌봄 영역에서 지원/서비스 인지·신청·이용 과정에서 불편한 점	37
<표 2-5> 성인돌봄 영역에서 필요한/서비스 종류	39
<표 2-6> 성인돌봄 영역에서 공적 지원/서비스 이용 실태	39
<표 2-7> 성인돌봄 영역에서 지원/서비스 인지·신청·이용 과정에서 불편한 점	40
<표 2-8> 기초생활 유지 및 사회관계 영역에서 필요한/지원 서비스 종류	42
<표 2-9> 기초생활 유지 및 사회관계 영역에서 공적 지원/서비스 이용 실태	42
<표 2-10> 기초생활 유지 및 사회관계 영역에서 공적 지원/서비스 이용 실태	43
<표 2-11> 보호·안전 영역에서 필요한 지원/서비스 종류	45
<표 2-12> 보호·안전 영역에서 공적 지원/서비스 이용 실태	45
<표 2-13> 보호·안전 영역에서 지원/서비스 인지·신청·이용 과정에서 불편한 점	46
<표 2-14> 신체적 건강 영역에서 필요한/지원 서비스 종류	47
<표 2-15> 신체적 건강 영역에서 공적 지원/서비스 이용 실태	48
<표 2-16> 신체적 건강 영역에서 지원/서비스 인지·신청·이용 과정에서 불편한 점	48
<표 2-17> 정신적 건강 영역에서 필요한/지원 서비스 종류	50
<표 2-18> 정신적 건강 영역에서 공적 지원/서비스 이용 실태	50
<표 2-19> 정신적 건강 영역에서 지원/서비스 인지·신청·이용 과정에서 불편한 점	51

Contents

표 목 차

<표 2-20> 교육 영역에서 필요한/지원 서비스 종류	53
<표 2-21> 교육 영역에서 공적 지원/서비스 이용 실태	53
<표 2-22> 교육 영역에서 지원/서비스 인지·신청·이용 과정에서 불편한 점	54
<표 2-23> 고용 영역에서 필요한/지원 서비스 종류	55
<표 2-24> 고용 영역에서 공적 지원/서비스 이용 실태	56
<표 2-25> 고용 영역에서 지원/서비스 인지·신청·이용 과정에서 불편한 점	56
<표 2-26> 주거 영역에서 필요한/지원 서비스 종류	59
<표 2-27> 주거 영역에서 공적 지원/서비스 이용 실태	59
<표 2-28> 주거 건강 영역에서 지원/서비스 인지·신청·이용 과정에서 불편한 점	60
<표 2-29> 문화·여가 영역에서 필요한/지원 서비스 종류	61
<표 2-30> 문화·여가 영역에서 공적 지원/서비스 이용 실태	62
<표 2-31> 문화·여가 영역에서 지원/서비스 인지·신청·이용 과정에서 불편한 점	62
<표 2-32> 환경 영역에서 필요한/지원 서비스 종류	64
<표 2-33> 환경 영역에서 공적 지원/서비스 이용 실태	64
<표 2-34> 환경 영역에서 지원/서비스 인지·신청·이용 과정에서 불편한 점	65
<표 2-35> 주택 면적	70
<표 2-36> 주택 시설 현황	70
<표 2-37> 의료기관 서비스 만족도	72
<표 2-38> 공연 및 스포츠 관람	75
<표 2-39> 예술행사 참여경험 및 만족도	75
<표 2-40> 노인돌봄 서비스 인지도 및 이용여부	81
<표 2-41> 장애인돌봄 서비스 인지도 및 이용여부	85
<표 2-42> 하남시 사회복지 업무 영역	89
<표 2-43> 하남시 공무원 정원 현황(2018년 기준)	91
<표 2-44> 하남시 및 유사시군의 시설유형별 기관수	92
<표 2-45> 하남시 및 유사시군의 시설종류별 기관수	93
<표 2-46> 하남시 및 유사시군의 사회복지분야 기능별 예산액(2018년도)	95
<표 2-47> 하남시 민간 사회복지시설 종사자 현황(2018년 9월 기준)	96
<표 2-48> 하남시 복지 프로그램 현황(2018년 6월 기준)	97
<표 2-49> 사회보장 욕구 수준(유사시군 비교)	104
<표 2-50> 시설 수 격차 (유사시군 비교)	106

Contents

표 목 차

<표 2-51> 예산 격차 (유사시군 비교)	106
<표 2-52> 입소정원 격차 (유사시군 비교)	107
<표 2-53> 프로그램 격차 (유사시군 비교)	107
<표 3-1> 하남시 문제점 및 잠재력	112
<표 3-2> 하남시 제4기 지역사회보장계획 세부사업	121
<표 5-1> 하남시 연도별 재정운영 전망	211
<표 5-2> 하남시 연도별 세입전망	212
<표 5-3> 하남시 연도별 재량지출 규모 및 산출내역	213
<표 5-4> 지방세 수입 대비 제4기 지역사회보장계획 예산 소요 전망	216
<표 5-5> 지방세 수입 대비 제4기 지역사회보장계획 예산 소요 전망	217
<표 5-6> 하남시 제4기 지역사회보장계획 세부사업 예산 투입 계획	218
<표 5-7> 하남시 사회복지 분야 중기 인력계획	224
<표 5-8> 하남시 지역사회보장계획 관련 법규 현황(2018년 9월 기준)	231
<표 6-1> 모니터링 지표내용	246
<표 6-2> 모니터링 평가결과(예시)	246
<표 6-2> 시군구 및 시도 자료 협조 통계표	249
<표 6-3> 지역사회보장계획 수립실행 평가기준안	248

Contents

그림 목 차

<그림 1-1> 제3기 지역사회복지계획 실행성과(2015년도)	3
<그림 1-2> 제3기 지역사회복지계획 실행성과(2016년도)	4
<그림 1-3> 제3기 지역사회복지계획 실행성과(2017년도)	4
<그림 1-4> 제3기 계획의 실행성과 장애요인 및 제4기 수립방향	8
<그림 1-5> 제3기 계획의 실행성과 진단을 통한 개선사항 도출	10
<그림 1-6> 제4기 지역사회보장계획 수립 단계별 주요 내용	22
<그림 1-7> 지역사회보장조사 구성 내용	22
<그림 1-8> 하남시 지역사회보장조사 개요	23
<그림 1-9> 제4기 지역사회보장계획 수립 과정	26
<그림 2-1> 하남시 지역사회보장조사 응답자 특성	29
<그림 2-2> 맞벌이 여부	30
<그림 2-3> 다문화 가족 여부	30
<그림 2-4> 국가사회보장급여 수급 여부	30
<그림 2-5> 거주기간	31
<그림 2-6> 가구주 연령	31
<그림 2-7> 가구주 경제활동상태	31
<그림 2-8> 가구주 장애 여부	32
<그림 2-9> 가구주 노인요양등급 여부	32
<그림 2-10> 아동돌봄 영역에서 어려움을 겪고 있는 정도	34
<그림 2-11> 아동돌봄 영역에서 외부 지원 및 서비스 필요성	35
<그림 2-12> 성인돌봄 영역에서 어려움을 겪고 있는 정도	37
<그림 2-13> 성인돌봄 영역에서 외부지원 및 서비스 필요성	38
<그림 2-14> 기초생활 유지 및 사회관계 영역에서 어려움을 겪고 있는 정도	41
<그림 2-15> 기초생활 유지 및 사회관계 영역에서 외부 지원 및 서비스 필요성	41
<그림 2-16> 보호·안전 영역에서 어려움을 겪고 있는 정도	44
<그림 2-17> 보호·안전 영역에서 외부지원 및 서비스 필요성	44
<그림 2-18> 신체적 건강 영역에서 어려움을 겪고 있는 정도	46
<그림 2-19> 신체적 건강 영역에서 외부지원 및 서비스 필요성	47
<그림 2-20> 정신적 건강 영역에서 어려움을 겪고 있는 정도	49
<그림 2-21> 정신적 건강 영역에서 외부지원 및 서비스 필요성	49
<그림 2-22> 교육 영역에서 어려움을 겪고 있는 정도	52
<그림 2-23> 교육 영역에서 외부지원 및 서비스 필요성	52

Contents

그림 목 차

<그림 2-24> 고용 영역에서 어려움을 겪고 있는 정도	54
<그림 2-25> 고용 영역에서 외부지원 및 서비스 필요성	55
<그림 2-26> 근로활동 여부	57
<그림 2-27> 향후 근로의향	57
<그림 2-28> 희망하는 월 임금 수준	57
<그림 2-29> 주거 영역에서 어려움을 겪고 있는 정도	58
<그림 2-30> 주거 영역에서 외부지원 및 서비스 필요성	58
<그림 2-31> 문화·여가 영역에서 어려움을 겪고 있는 정도	60
<그림 2-32> 문화·여가 영역에서 외부지원 및 서비스 필요성	61
<그림 2-33> 환경 영역에서 어려움을 겪고 있는 정도	63
<그림 2-34> 환경 영역에서 외부지원 및 서비스 필요성	63
<그림 2-35> 경상소득	66
<그림 2-36> 가정경제에 대한 주관적 평가	66
<그림 2-37> 사회경제적 지위 평가	66
<그림 2-38> 경제적 어려움 경험 여부	66
<그림 2-39> 주택상태 평가	67
<그림 2-40> 거주환경 평가	68
<그림 2-41> 주택 유형	69
<그림 2-42> 주택 점유 형태	69
<그림 2-43> 주택 가격	69
<그림 2-44> 전세 보증금	71
<그림 2-45> 보증금(월세 있는 경우)	71
<그림 2-46> 월세(보증금 있는 경우)	71
<그림 2-47> 월세	71
<그림 2-48> 주요 이용한 의료기관	72
<그림 2-49> 질환 진단 비율(상위 10개)	73
<그림 2-50> 자살 사고 경험	73
<그림 2-51> 자살 시도 경험	73
<그림 2-52> 규칙적 체육활동 참여도	74
<그림 2-53> 운동 처방 및 상담형 서비스 이용여부	74
<그림 2-54> 체력관리 이용 프로그램	74
<그림 2-55> 삶에 대한 만족도	76

Contents

그림 목 차

<그림 2-56> 지역에 대한 만족도	76
<그림 2-57> 시군간 격차의 심각성	77
<그림 2-58> 시군간 격차가 심각한 영역	77
<그림 2-59> 아동가구 돌봄서비스 이용 경험	78
<그림 2-60> 양육부담 경감 정도	78
<그림 2-61> 아동가구 돌봄서비스 만족도	79
<그림 2-62> 나홀로 아동 여부	79
<그림 2-63> 아동이 혼자 있는 시간	79
<그림 2-64> 노인가구 지원/서비스 인지도	80
<그림 2-65> 노인의 자립적 생활환경 제공여부(개별적인 도움 제공)	80
<그림 2-66> 노인의 자립적 생활환경 제공여부(환경제공)	80
<그림 2-67> 노인돌봄서비스 만족도	82
<그림 2-68> 노인돌봄서비스 이용에 지불한 비용	83
<그림 2-69> 노인돌봄서비스 이용 비용부담 정도	83
<그림 2-70> 노인 가구원을 주로 돌보는 가족	84
<그림 2-71> 노인 가구원을 돌보는 하루 평균 시간	84
<그림 2-72> 노인 가구원을 돌보는 데 필요하다고 생각되는 시간	84
<그림 2-73> 장애가구 지원/서비스 인지도	85
<그림 2-74> 지역의 장애인에 대한 인식(개별적인 도움 제공)	85
<그림 2-75> 지역의 장애인복지에 대한 인식(환경 제공)	85
<그림 2-76> 장애인돌봄서비스 이용 만족도	86
<그림 2-77> 장애인돌봄서비스 월 평균 비용	87
<그림 2-78> 장애인돌봄서비스 비용 부담	87
<그림 2-79> 장애인 가구원을 주로 돌보는 가구원	88
<그림 2-80> 장애인 가구원을 돌보는 평균 시간	88
<그림 2-81> 장애인 가구원을 돌보는 데 필요하다고 생각되는 시간	88
<그림 2-82> 하남시청 사회복지 조직도(2018년 9월 기준)	89
<그림 2-83> 하남시 가족 관련 기관 분포 지도	97
<그림 2-84> 하남시 아동 관련 기관 분포 지도	98
<그림 2-85> 하남시 노인 관련 기관 분포 지도	98
<그림 2-86> 하남시 장애인 관련 기관 분포 지도	99
<그림 2-87> 하남시 저소득층 관련 기관 분포 지도	99

Contents

그림 목 차

<그림 2-88> 문재인정부 국정운영 5개년 계획	100
<그림 2-89> 경기도 2018년도 주요 업무계획	100
<그림 2-90> 고용노동부, 보건복지부, 여성가족부 2018년도 주요 업무계획	101
<그림 2-91> 제1차 사회보장 기본계획(2014~2018)	102
<그림 2-92> 경기도 종합계획(2012-2020)	103
<그림 2-93> 하남시 시정비전 및 목표	103
<그림 2-94> 지역 복지수요 우선순위	108
<그림 3-1> 하남시 제4기 지역사회보장계획 전략지도	114
<그림 3-2> 하남시 제4기 지역사회보장계획 사업구상도	117
<그림 5-1> 하남시청 조직도(2018년 9월 기준)	221
<그림 5-2> 제4기 지역사회보장계획 총괄 조직-복지문화국(2018년 9월 기준)	222
<그림 5-3> 보건소(2018년 9월 기준)	223
<그림 5-4> 하남시 제4기 지역사회보장계획 추진 개념도	223
<그림 6-1> 모니터링 구성체계	245
<그림 6-2> 지역사회보장계획 평가의 절차 및 과정	247

1. 제4기 지역사회보장계획 수립 배경



가. 제3기 지역사회복지계획(2015-2018)의 실행결과 진단

나. 제4기 계획 수립 준비 절차

1 제4기 지역사회보장계획 수립 배경

가. 제3기 지역사회복지계획(2015-2018)의 실행결과 진단

1) 실행 성과와 지역사회·주민 변화

- 제4기 하남시 지역사회보장계획 수립에 앞서 제3기 지역사회복지계획의 연차별 실행 성과는 아래 표에 제시된 바와 같음
- 제3기 지역사회보장계획 연차별 시행계획에 따르면 하남시 지역사회보장계획의 사업 수행성과는 전반적으로 우수함
- 다만 세부사업별 목표달성도의 격차가 존재함. 즉 사업별 수행실적의 차이가 큼. 이는 연차별 사업내용의 변화에 따라 성과지표가 연계되지 못하고 초기 계획에서 설정한 성과지표를 유지한데 기인한 것으로 보임
- 연도별 평가지표의 변동으로 평가점수가 15년 90점에서 16년, 17년 각각 85점으로 하락하는 추세를 보임

<그림 1-1> 제3기 지역사회복지계획 실행성과(2015년도)

평가부문	평가지표	세부평가지표 (항목별 배점)	평가점수	
			평가결과	소계
지역사회보장계획 내용의 충실성 (25점)	· 상위계획과의 연계성	4	4	25
	· 계획수립의 합리성	7	7	
	· 지역사업 선정의 객관성	7	7	
	· 행·재정 지원 계획의 적절성	7	7	
시행과정의 적절성 (25점)	· 행·재정 지원 내용의 적절성	9	9	21
	· 사업 추진에 대한 모니터링의 적정성	8	6	
	· 시행결과에 대한 자체 평가의 적정성	8	6	
시행과정의 목표달성도 (30점)	· 성과목표치(목표수준) 설정의 적절성	10	10	24
	· 성과목표치(목표수준) 달성도	10	7	
	· 지역사업 성과의 우수성	10	7	
지역주민의 참여와 만족도 (20점)	· 계획 수립 추진체계 구성·운영의 적절성	5	5	20
	· 사업 시행과정의 민관협력 정도	5	5	
	· 시행결과에 대한 평가체계 구성·운영의 적절성	5	5	
	· 계획수립·시행·평가과정의 지역주민 참여 결과	5	5	
시도 노력 (가산점 5점)	시도의 시군구 지역사회보장계획 조정 노력	(5)		
		100점	90	90

<그림 1-2> 제3기 지역사회복지계획 실행성과(2016년도)

평가부문	평가지표	세부 평가지표 (항목별 배점)	평가점수	
			평가결과	소계
지역사회보장 계획내용의 충실성 (4개 지표 /25점)	· 사회보장기본계획과의 연계성	4	4	24
	· 계획수립의 합리성	7	6	
	· 지역사업 선정의 객관성	8	8	
	· 행·재정 지원 계획의 충실성	6	6	
시행과정의 적정성 (5개 지표 /25점)	· 계획수립 추진체계 구성·운영의 적정성	4	4	22
	· 시행결과 평가체계 구성·운영의 적정성	4	4	
	· 시행계획의 변경 내용 및 절차의 적정성	4	3	
	· 사업 시행과정의 민관협력 체계 구축	7	7	
	· 사업 추진에 대한 모니터링의 적정성	6	4	
시행결과의 목표달성도 (5개 지표 /30점)	· 성과목표치(목표수준) 설정의 적정성	5	5	24
	· 성과목표치(목표수준) 달성도	6	4	
	· 계획대비 예산 집행률	5	2	
	· 지역사업 성과의 우수성	8	7	
	· 행·재정 계획 대비 이행 정도	6	6	
지역주민의 참여도 (3개 지표 /20점)	· 계획수립·평가과정의 지역주민 참여도	7	3	15
	· 계획 시행과정에서의 주민의견 수렴 노력 및 반영 정도	7	6	
	· 지역사회보장협의체의 참여도	6	6	
		100점	85	85

<그림 1-3> 제3기 지역사회복지계획 실행성과(2017년도)

평가부문	평가지표	세부 평가지표 (항목별 배점)	평가점수	
			평가결과	소계
지역사회보장 계획내용의 충실성 (4개 지표 /25점)	· 사회보장기본계획과의 연계성	4	3	20
	· 계획수립의 합리성	7	6	
	· 지역사업 선정의 객관성	8	6	
	· 행·재정 지원 계획의 충실성	6	5	
시행과정의 적정성 (5개 지표 /25점)	· 계획수립 추진체계 구성·운영의 적정성	4	3	20
	· 시행결과 평가체계 구성·운영의 적정성	4	3	
	· 시행계획의 변경 내용 및 절차의 적정성	4	3	
	· 사업 시행과정의 민관협력 체계 구축	7	7	
	· 사업 추진에 대한 모니터링의 적정성	6	4	
시행결과의 목표달성도 (5개 지표 /30점)	· 성과목표치(목표수준) 설정의 적정성	5	5	28
	· 성과목표치(목표수준) 달성도	6	5	
	· 계획대비 예산 집행률	5	5	
	· 지역사업 성과의 우수성	8	8	
	· 행·재정 계획 대비 이행 정도	6	5	
지역주민의 참여도 (3개 지표 /20점)	· 계획수립·평가과정의 지역주민 참여도	7	6	17
	· 계획 시행과정에서의 주민의견 수렴 노력 및 반영 정도	7	5	
	· 지역사회보장협의체의 참여도	6	6	
시도 균형발전 노력 (가산점 10점)	· 시도의 시군구 지역사회보장계획 조정 노력	(5)		-
	· 시도의 시군구 지역간 균형발전 지원 노력	(5)		
		100점		85점

- 이상의 제3기 지역사회복지계획 연차별 시행결과를 계획수립 단계, 계획실행 단계, 환류 단계로 구분하여 종합적으로 재검토하면 다음과 같음

(1) 계획 수립 단계

- 계획수립의 합리성, 행·재정 지원계획의 충실성, 지역사업 선정의 객관성 등에서 지속적으로 성과가 하락하는 것으로 나타남
- 또한 계획수립에 필요한 유용한 지역정보 등이 체계적으로 관리되지 않음
- 시민들이 체감할 수 있는 사회복지 계획이 다소 미흡함.

(2) 계획 실행 단계

- 예산 자체의 부족과 기 확보된 예산의 집행율이 전반적으로 낮음
- 또한 인력의 미비로 인하여 계획 실행에서의 현실적인 어려움이 존재함
- 민과 관의 실질적 거버넌스 구축이 미흡함
- 홍보 부족 및 인식의 부재로 지역주민의 참여가 소극적임

(3) 환류 단계

- 계획 수립단계에서 나타난 문제점과 같이 지자체 자체사업 개발을 위한 근거 정보가 미흡하여 이에 대한 개선이 필요함
- 지자체간 사회복지 수준을 객관적 비교나 평가를 위한 벤치마킹 정보가 부재함

<표 1-1> 제3기 지역사회복지계획 실행결과 종합 진단

구분	주요 내용
계획수립 단계	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 계획수립의 합리성, 행·재정 지원계획의 충실성, 지역사업 선정의 객관성 등 미흡 ▪ 계획수립에 필요한 유용한 지역정보 등의 부족 ▪ 시민들이 체감할 수 있는 사회복지 계획 미흡
계획실행 단계	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 예산 부족과 인력 미비로 인한 실행의 어려움 존재 ▪ 기 확보된 예산의 적시 집행을 저조 ▪ 민과 관의 실질적 거버넌스 구축 난제 ▪ 지역주민의 참여도 부분에서는 여전히 저조한 성과
환류 단계	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 지자체 자체사업 개발을 위한 근거 정보 미흡 ▪ 지자체간 사회복지 수준의 객관적 비교, 평가 벤치마킹 가능한 정보 부재 ▪ 사업내용의 변화에 따른 성과지표의 연계성 및 적정성 미흡 ▪ 연도별 평가지표의 변동으로 평가점수가 15년 90점에서 16년, 17년 각각 85점으로 하락
총 평	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 제3기 지역사회보장계획 연차별 시행계획에 따라 사업수행성과가 전반적으로 우수함 ▪ 다만 세부사업별 목표달성도의 격차가 존재함. 즉 사업별 수행실적의 차이가 큼

2) 미진한 성과의 진단(장애요인)

- 제3기 계획의 실행성과 진단 결과 미진한 성과를 야기한 대표적인 장애요인은 아래 그림과 같음

(1) 지자체의 주도적 역할 미흡

- 2015년부터 계획 수립이 추진되었으나 지자체 내 실행 기반이 취약함
 - 지자체 내 욕구·문제 상황을 심도있게 파악, 지자체 내에서 공유하고, 필요한 과제를 도출하여 자체사업으로 개발하는 과정 중시
- 계획의 실효성 및 유용성에 대한 부정적 인식이 존재함
 - '지역 수요공급 실태 진단→ 영역별 목표수준 설정→ 자체사업 개발' 이라는 합리적 과정(주체별 역할, 협력, 민주성)을 바탕으로 자체사업의 기획에 있어 논리적 연계를 확보
- 지역 역량 및 여건에 따른 입체적인 접근 모색
 - 다양한 공간·영역에 주목(특정취약지역(도시재생), 학교, 병원 등)하여, 지역 내 일상의 생활공간에서 복지를 증진할 수 있도록 보다 개방적인 접근이 요청
 - 사회보장사업에서 요구되는 욕구의 포괄성, 다양성을 고려한 새로운 방식이 고려될 필요

(2) 주민참여 및 협력기반 부재

- 사회보장사업 기획단계에서의 관주도적 경향이 존재함
- 민과 관의 실질적 거버넌스 구축이 미흡하여 주민 참여가 제한적임
- 따라서 지역 관련 주체들이 지역여건 진단을 철저하게 공유하는 과정으로 운영
 - 공공, 민간을 비롯한 지역 주민들이 지역 사회보장의 실태와 해결해야 할 문제, 해결 방향과 방안을 공유하면서, 사업계획 수립의 논리적 정합성을 확보
- 계획 수립-시행-평가 과정에서의 민주성(주민 참여, 관과 민의 협력) 견지
 - 지역주민 등 관계자의 실질적인 참여 확대를 위한 계획 수립 추진체계 및 절차별, 모든 참여주체의 역할을 제시하고, 참여를 독려하도록 본 매뉴얼의 내용을 보강
 - 계획 수립 및 실행 단계별 주민 참여 방안을 제시

(3) 사회보장사업 정보 관리 및 공유 부족

- 지자체 자체사업 개발을 위한 객관적 근거 및 복지 정보가 미흡함. 기존에 활용되고 있는 정보의 체계적 관리가 부족하고 유관 기관 및 이해관계자 간 공유가 부족함
- 지자체간 사회보장 수준의 객관적 비교나 벤치마킹 대상이 되는 사례 등 활용가능한 정보가 부족함
 - 지역사회보장지표를 활용한 지역사회보장계획을 수립·운영
 - 지역사회보장조사 및 통계관리 체계 개선 필요
 - 사회보장급여법(제36조)에는 '지역사회보장의 목표를 점검할 수 있는 지표(지역사회보장지표)'를 계획안의 내용으로 포함하도록 하고 있어 이에 대한 지역사회보장지표의 기본 체계를 마련하고, 활용성을 높일 수 있는 방안을 모색할 필요가 있음

(4) 균형적·종합적 추진기제 부재

- 사회보장 범위 확장 추진을 위한 지역의 이해와 추진체계가 미흡함
- 국가 전반의 사회보장 사업간 체계성 및 정합성이 다소 미흡함
- 사회보장영역을 고려한, 계획 수립 및 실행 과정의 유관 부문 협력 강화
 - 사회보장 영역 확대를 고려하여 유관영역을 결합하기 위한 노력이 필요
 - 법에 근거하여 지역사회복지의 영역이 확대(복지, 보건, 교육, 고용, 문화, 주거, 환경 등) 됨에 따라 지역 여건을 고려하여, 이들 영역과 보다 밀접한 사업 수행 체계를 마련할 수 있도록 계획 수립 및 시행 과정에서 유의가 필요
 - 계획 수립-시행-점검 단계의 유관 부서 참여 유도
 - 각 유관 영역에서 수행되고 있는 복지적 성격의 사업내용과 추진상황을 공유할 수 있도록 계획안에 반영
 - 신규사업 개발 시, 유관부문-부서간 협력이 필요한 사업을 반영
 - 기존 각 부서별 사업 중 추진체계상 협조가 필요한 사업이 있는지 상호 점검하여 공유

<그림 1-4> 제3기 계획의 실행성과 장애요인 및 제4기 수립방향

	기존 계획의 문제점	4기 계획의 수립 방향
지자체의 주도적 역할 미흡	<ul style="list-style-type: none"> 2005년부터 계획 수립이 추진되었으나 지자체 내 실행 기반 취약 계획의 실효성, 유용성에 대한 부정적 인식 	<ul style="list-style-type: none"> 지역 중심의 권한 이양 및 역량 확대 지자체 자체사업으로 중점추진사업 및 세부사업 구성
주민참여 및 협력기반 부재	<ul style="list-style-type: none"> 사회보장사업 기획단계에서의 관주도적 경향 존재 민과 관의 실질적 거버넌스 구축 난제 주민 참여 제한적 	<ul style="list-style-type: none"> 계획-수립-시행-평가 과정의 민주성(주민참여, 관과 민의 협력) 견지 상향식 의사반영 구조 강화
사회보장사업 정보 관리 및 공유 부족	<ul style="list-style-type: none"> 지자체 자체사업 개발을 위한 근거 정보 미흡 지자체간 사회보장 수준의 객관적 비교, 평가 벤치마킹 가능한 정보 부재 	<ul style="list-style-type: none"> 근거기반의 계획 설계-체계적 실행 기반 마련 지역사회보장지표 활용을 통한 객관적 근거 기반의 정책추진 구현
균형적, 종합적 추진기제 부재	<ul style="list-style-type: none"> 사회보장 범위 확장 추진을 위한 지역의 이해와 추진체계 미흡 국가 전반의 사회보장 사업간 체계성, 정합성 미흡 	<ul style="list-style-type: none"> 사회보장기본계획, 국정과제의 방향을 고려한 지역 사업 추진 필요사업의 일관성과 지속성 제고

3) 계획 실행과정-추진체계의 점검과 개선필요사항

- 하남시의 경우 지역사회보장협의체와의 협력적 관계 속에서 제3기 계획을 수립하고, 특히 비전, 전략목표 핵심사업, 세부사업 및 각각의 연차별 실행계획과 성과지표 등에 있어 지역사회보장협의체와 TF 간담회 등에서 의견 반영이 적극적으로 이루어지고 있음
- 제3기 계획의 전략목표 및 핵심과제별 추진성과를 토대로 제4기 계획 수립시 고려되어야 할 개선사항을 제시하면 아래와 같음

<표 1-2> 제3기 지역사회복지계획 핵심과제별 주요 문제점을 통한 개선사항 도출

구분	전략목표 또는 핵심과제	실행과정-추진체계상 문제	개선 필요 사항
1	주민복지 기반시설 확충	<ul style="list-style-type: none"> 적절한 예산확보를 통해 공사착공시기를 앞당기는 등 적극적인 노력이 필요 시설 확충시 민간의 의견과 욕구의 반영 필요 여성회관 및 노인복지회관, 청소년수련관 건립 등 예산 확보 노력 적극적 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 대규모 예산사업으로 재정상황 및 부지 확보 등 종합적으로 검토하여 진행 협의체 위원들을 위주로 의견을 수렴하고 조율하여 사업의 시행 부지 확보 등을 위한 대규모 예산이 필요한 상황으로 국도비 지원 방안 검토를 비롯해 다양한 예산 확보 노력필요
2	공공복지서비스 제공 역량 강화	<ul style="list-style-type: none"> 실무추진단 및 실무협의체 등 복지공급자를 대상으로 한 역량 강화 교육 부족 	<ul style="list-style-type: none"> 관련 이해관계자를 대상으로 한 계획 수립과 성과지표, 자체사업개발 등에 대한 지속적인 교육 필요

구분	전략목표 또는 핵심과제	실행과정-추진체계상 문제	개선 필요 사항
3	민간복지서비스 전문성 강화	- 실태 파악에 그쳐 사회복지 종사자 처우 개선에 실질적인 개선방안 부재	- 사회복지 종사자의 처우개선 방안 마련
4	시민이 안전한 생활환경 조성	- 안전한 생활환경 뿐만 아니라 기본적인 복지인프라 부족	- 미사지구 개발 등으로 인한 하남시 인구 증가를 고려할 때 향후 복지 인프라 확충 필요
5	복지사각지대 해소	- 사회안전망 육성을 통한 기금지원사업 달성을 저조 - 장애인 인권센터가 무료법률 상담으로 사업이 제한되어 있기에 기능 확대 필요	- 신규 공직자를 대상으로 사업 홍보 노력 - 장애인복지관 신규 개관으로 인권센터의 기능을 추가 확대하여 사업 추진
6	일을 통한 복지 구현	- 경제적 곤란을 겪고 있는 노인, 장애인 등이 증가함에 따라 추가 예산확보를 통한 대상 확대 필요 - 감북, 위례지구가 조성됨에 따라 외곽지역에 있는 대상자들이 노인, 장애인 등의 일자리 참여 어려움	- 지속적으로 일자리 확보를 위한 일거리 개발 및 예산 확보 필요 - 고용플러스센터가 '18.4월 감소함에 따라 노인, 장애인 등 지역주민에 대한 일자리 알선 도모
7	맞춤형 복지서비스 제공	- 대상자 증가에 따른 서비스기관 부족 - 서비스 제공에 있어서 양적인 평가는 좋으나 질적인 평가도 반영 모색	- 서비스 기관의 추가가 필요함 - 질적인 평가도 반영토록 노력하고 지속적인 사후관리를 통해 만족도 제고 노력
8	주민참여 공동체 형성	- 계획대비 기준이 변경되어 달성률이 낮아지는 경우 발생	- 지표 및 목표치 등 변경사항에 대한 대표 협의체 심의 필요

○ 앞서 제시한 제3기 계획 실행성과의 종합 진단 결과를 토대로 제4기 계획에 반영되어야 할 개선사항을 도출하면 아래와 같음

(1) 지자체의 재량 영역 확대 및 상향식(bottom-up) 의사반영 구조 강화

- 지자체 자체사업(지역사업) 개발의 과학적, 체계적 과정을 부각
- “지역 수요공급 진단→ 영역별 목표수준 설정→ 자체사업 개발” 이라는 합리적 과정 (주체별 역할, 협력, 민주성)을 바탕으로 자체사업의 기획에 있어 논리적 연계를 확보
- 지역 관련 주체들이 지역여건 진단을 철저하게 공유하는 과정으로 운영
- 계획 수립-시행-평가 과정에서의 민주성(주민 참여, 관과 민의 협력) 견지

(2) 계획 구성의 간소화-합리화, 실효성 제고

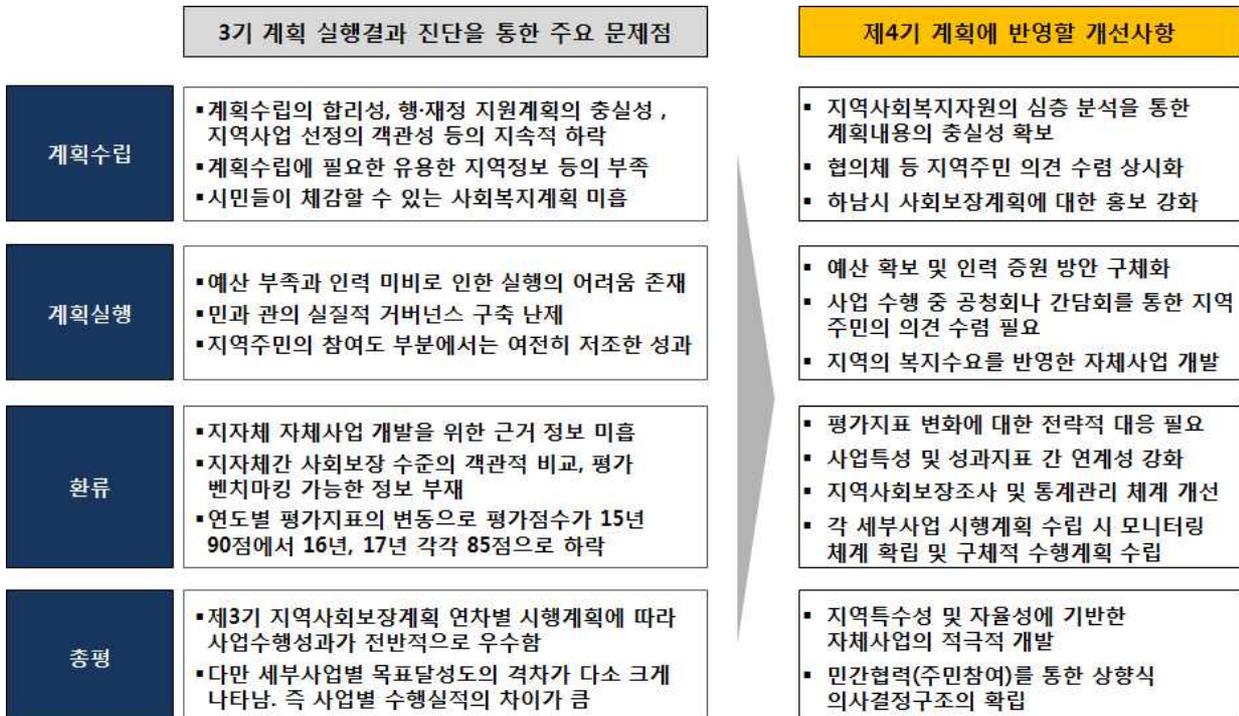
- 목표-추진전략-중점추진사업-세부사업의 4단계 구조에 대하여 실효성을 높이기 위하여 계획의 구성 요소 간 비중 변경
- 계획 수립-시행결과에 대한 모니터링 체계 구성·운영을 통하여 연중 개선점을 파악하는 등 체계적인 운영을 위한 요소를 강화

- 계획 수립 및 실행 관리 과정에서 계획에 대한 관련 부서-주체 간 관심과 참여를 도모
- 계획 수립-시행결과의 평가 주기 및 평가 방식 개선

(3) 지역사회보장지표 및 통계 관리 체계의 합리화

- 지역사회보장지표를 활용한 지역사회보장계획 운영 필요
 - 다만, 지표는 관련 통계의 생산 여건에 따라 활용 가능성이 결정되고, 이는 중앙 혹은 지자체의 부처-부서의 의사결정만으로 단기간의 개선이 어려운 사안이므로 단계적인 중장기적 준비가 필요
- 지역사회보장지표 등 통계자료는 지역에서 검토하여 활용할 근거자료를 확보하는 것이 목적이므로, 이를 보다 용이하게 하는 중앙정부와 지자체의 공동 노력이 요청됨
- 광역자치단체가 지역사회보장조사를 통합 수행하고 시군구의 통계 관리 지원 체계를 운영하는 방안 마련
- 시군구별로 수행하던 지역사회보장조사를 시·도 단위에서 통합 실시함으로써, 규모의 경제효과와 함께 조사결과의 타당성과 신뢰성이 제고되도록 함

<그림 1-5> 제3기 계획의 실행성과 진단을 통한 개선사항 도출



나. 제4기 계획 수립 준비 절차

1) 계획수립 추진체계 구성운영

(1) 계획 수립 TF 구성

- 하남시 제4기 지역사회보장계획 수립을 위한 TF 구성은 아래 표와 같음
- 계획수립 TF 구성은 총 52명이며, 팀장(1명), 팀원(49명), 간사(2명)로 구성됨
 - 팀원은 유관부서 공무원(부서별 팀장 및 팀원) 33명과 지역사회보장협의체 공동위원장 및 실무위원장, 실무분과장 등 10명, 외부전문가 및 지역주민대표 6명

<표 1-3> 제4기 하남시 지역사회보장계획 TF팀 구성

순번	구분	이름	소속(직책)
1	팀장	주해연	하남시청 복지정책과장
2	대표협의체 공동위원장	권기용	영락경로원장
3	실무협의체위원장	민복기	하남시장장애인복지관장
4	복지기획분과장	이신영	하남종합사회복지관 팀장
5	통합서비스분과장	김희진	영락경로원 사무국장
6	민생협력분과장	이정열	하남지역자활센터장
7	보건의료분과장	신경애	하남시정신건강복지센터 상임팀장
8	노인분과장	한경미	영락소규모요양원장
9	장애인분과장	장용수	하남장애인직업재활센터장
10	아동청소년분과장	조재영	덕풍청소년문화의집 관장
11	여성가족분과장	한영애	하남시성폭력상담소장
12	지역주민대표	박인광	하남시 통장협의회장
13	지역주민대표	정섬례	덕풍1동지역사회보장협의체 위원장
14	지역주민대표	이현진	미사1동지역사회보장협의체 위원장
15	간사	기정순	하남시지역사회보장협의체 사무국장
16	간사	구선미	복지정책과 복지기획팀
17	전문가	권용수	건국대학교 교수
18	전문가	정지훈	건국대학교 교수
19	전문가	김미선	건국대학교 사회과학연구소 특임연구원

<표 1-4> 하남시 지역사회보장협의체 실무분과별 구성현황

분과	성명	지위	소속
복지기획분과	이신영	분과장	하남시종합사회복지관 팀장
	김미선	위원	하남시사회복지협의회 사무국장
	김문중	위원	하남시미사강변종합사회복지관 과장
	박현정	위원	하남시종합사회복지관 팀장
	구선미	위원	복지정책과 복지기획팀 주무관
	이유정	위원	복지정책과 희망복지팀 주무관
통합서비스분과	김희진	분과장	영락노인복지센터 사무국장
	이송현	위원	드림스타트 사회복지사
	조여원	위원	민들레꽃피우기 지역아동센터장
	정희원	위원	하남시건강가정지원센터 사회복지사
	유정희	위원	하남시자원봉사센터 팀장
	김보미	위원	복지정책과 희망복지팀
	이현섭	위원	여성보육과 드림스타트팀
민생협력분과	이정열	분과장	하남지역자활센터장
	박인숙	위원	하남시미사강변종합사회복지관 과장
	전난순	위원	하남크린(주) 대표
	조지선	위원	하남시무한돌봄센터 사례관리사
	황광은	위원	복지정책과 생활보장팀 주무관
	장동길	위원	복지정책과 희망복지팀 주무관
	강성민	위원	일자리경제과 일자리센터팀 주무관
보건의료분과	신경애	분과장	하남시정신건강복지센터 상임팀장
	박종서	위원	국민건강보험공단하남지사 행정지원팀 차장
	유선희	위원	하남시방문건강관리센터 팀장
	한기영	위원	하남시고혈압·당뇨병등록 교육센터 팀장
	이승주	위원	복지정책과 생활보장팀 의료급여관리사
	이한나	위원	하남시무한돌봄센터 사례관리사
	공미선	위원	건강증진과 만성질환관리팀 주무관
	김예지	위원	복지정책과 생활보장팀 주무관
노인분과	한경미	분과장	영락소규모요양원장
	김교심	위원	영락재가노인지원서비스센터 과장
	김용풍	위원	국민연금공단 강동하남지사 가입지원부 차장
	박창연	위원	현대노인주야간보호센터장
	전창배	위원	하남주야간보호센터장

1. 제4기 지역사회보장계획 수립 배경

분과	성명	지위	소속
	최경철	위원	하남시종합사회복지관 실버인력뱅크 팀장
	곽중기	위원	노인장애인복지과 복지시설팀 주무관
	고은민	위원	노인장애인복지과 노인복지팀 주무관
장애인분과	장용수	분과장	하남장애인직업재활센터장
	김민하	위원	하남시종합사회복지관 사회복지사
	문창주	위원	국민연금공단 강동하남지사 장애인지원센터장
	박한아	위원	하남시수화통역센터
	박희연	위원	하남시장래인연합회 사무국장
	이아론	위원	하남장애인주간보호시설 팀장
	정미향	위원	(사)한국장애인부모회 하남시지부 부회장
	최양숙	위원	하남시지적발달장애인복지협회 사무국장
	허중강	위원	하남시장래인복지관 사무국장
	지종수	위원	노인장애인복지과 장애인복지팀 주무관
	박천훈	위원	노인장애인복지과 복지시설팀 주무관
아동청소년분과	조재영	분과장	덕풍청소년문화의집 관장
	손대희	위원	하남경찰서 여성청소년과 경사
	조경훈	위원	덕풍청소년문화의집 팀장
	정국진	위원	하남시정신건강복지센터 팀장
	민 지	위원	하남시건강가정지원센터 사회복지사
	한연실	위원	하남시청소년상담복지센터 상담사
	한 영	위원	민들레배움터 시설장
	홍광기	위원	드림스타트 사회복지사
	남지현	위원	평생교육과 대학청소년팀 주무관
	백차영	위원	여성보육과 아동복지팀 주무관
여성가족분과	한영애	분과장	하남YWCA부설성폭력상담소장
	박희숙	위원	하남시행복한가정상담소장
	백정숙	위원	하남시다문화가족지원센터장
	한혜진	위원	하남시립은방울어린이집 원장
	황인순	위원	하남어린이집 원장
	홍우정	위원	하남시건강가정지원센터장
	김미환	위원	여성보육과 여성가족팀 주무관
	모치훈	위원	여성보육과 보육팀 주무관

(2) 계획 수립 TF 운영

- 제4기 지역사회보장계획은 주민참여 확대 및 지역사회보장협의체 활성화를 통해 공공과 민간의 협력적 기반 위에서 수립되어야 함. 이를 위하여 지역사회 구성원들 간 적극적인 의견수렴 기회를 마련함
- 먼저, 하남시 유관부서 공무원, 지역사회보장협의체 공동위원장 및 실무위원장, 실무분과장, 지역주민대표, 외부전문가 등 60여명이 참여한 TF 회의를 개최함
 - 제3기 지역사회복지계획 실행성과 진단 결과 및 제4기 계획수립 방향 등에 관한 논의 진행
- 다음으로 하남시 제4기 계획수립 담당 부서 실무진, 협의체 관계자 등을 대상으로 FGI를 실시함. 구체적으로 외부전문가 및 하남시 실무자, 협의체 실무분과장 및 위원들을 대상으로 2018년 7월 23일(월)부터 7월 26일(목)에 걸쳐 FGI를 실시하고, TF 회의 등을 통해 다양한 이해관계자의 의견을 적극적으로 반영하고자 하였음
 - 지역적 특수성 및 자율성에 기반 한 자체사업의 적극적 개발을 위하여 민·관에서 각각 제안하는 세부사업(안)의 구체적 내용 및 적정성에 대한 논의 진행
 - 제3기 사업에 대하여 지역주민이 체감하는 실행평가와 신규사업 제안

□ 민생협력분과 FGI 결과

- 제3기 사업에 대한 실행성과 검토에 대한 다음과 같은 의견을 제시함
- 지역자원을 활용한 지역 바우처 사업을 통하여 지역경제 활성화와 일자리 창출 도모를 추구할 필요가 있음
- 장기적이고 점진적인 지역 활동가 육성을 통하여 사회적기업과 협동조합 등의 발전을 모색해야 함
- 지역 활동가 및 지역주민들을 대상으로 한 교육, 저소득층 자활교육 등을 통하여 지역교류 활성화의 허브로 만들기 위한 장기적 사업계획 수립이 필요함
- 인식 개선의 중요성을 고려하여 교육, 상담 등을 통한 인식개선사업을 제도 개선과 함께 병행하여 추진함
- 저소득층이 탈수급으로 올라서기 위한 현실적 지원정책이 필요함
- 일회성, 단기성의 지원보다는 장기적이고 점층적인 지원방안 마련이 필요함
- 긴급지원 분야는 3기에 국도비로 진행되던 사업들이 이번 4기에 100% 자체사업으로 전환됨

- 기존 운용했던 사업들을 분석하여 자체사업에서 어떤 것을 강화하고 어떤 것을 제외할 지에 대한 고민이 필요함
- 최근 몇 년 사이에 폭발적인 인구 증가와 지역주민을 위한 인프라, 프로그램 등이 부족하여 타 지역에 비해 하남시민들의 결속력이 부족한 편임
- 성남시나 의정부시 등의 사례를 참고하여 지역주민 결속력 강화 및 지역경제 활성화에 도움이 될 수 있는 방향성을 모색해야 함
- 구시가지와 신시가지의 기반시설 격차 해소 및 접근성 개선방안을 마련해야 함
- 임대주택아파트, 새터민 등 신규 유입 주민에 대한 텃세, 차별 등에 대한 개선방안이 필요함

□ 복지기획분과 FGI 결과

- 복지사각지대 최소화 및 사업수행의 효율성 제고를 위하여 기존 사업의 유사중복을 진단하고 이를 바탕으로 지속사업의 재구조화에 대한 의견을 제시함
 - 동 복지전달체계 정착, 기관 간 복지서비스 중복방지 네트워크 운영, 동 사례관리 및 통합서비스 확충 사업을 통합
 - 지역사회보장협의체 활성화, 동 지역사회보장협의체 설치 및 활성화 통합
- 신규 추가사업에 대한 논의는 아래와 같은 의견을 제시함
- 중장년층 1인 가구 발굴 및 지원
 - 45~64세까지의 1인 가구에 대한 지원에 대한 검토 필요
- 민관 합동 사례관리
 - 관에서 추진하고 있는 사례관리와 민에서 추진되는 사례관리는 구분되는 실정임. 민과 관의 자원과 자원이 틀린 것이 원인. 따라서 민관 합동 사례관리에 대한 통합이 필요

<표 1-5> 복지기획분과의 제3기 수행사업 검토 의견

세부사업명	검토내용	비고
동 복지전달체계 정착	필요성은 있음 목표수준이 과도하게 잡혀 있을 것으로 예상되며, 목표수준의 조정 필요 동 사례관리 및 통합서비스 확충과의 관계 통합 필요. 동 사례관리 및 통합서비스 확충으로 통합 커뮤니티케어: 신규 사업방향으로 검토	지속 추진
복지대상자 급증에 따른 전문인력 확충	복지인력 증원 필요는 계속 추진 사회복지담당 공무원 확충에 대한 접근 필요	지속 추진
사회복지정보센터 운영 내실화	도비사업 사회복지정보센터 운영 필요성 유무 검토 필요	
지역사회보장협의체 활성화	동 지역사회보장협의체 설치 및 활성화와 통합에 대한 논의 필요	지속 추진
사회복지시설 종사자 처우 개선	성과지표 개선 필요: 급여 가이드라인 준수율에 대한 지표 변경 필요 생활임금 가이드라인에 대한 적용 검토 복지사들 해외나 국내연수 지원 사회복지시설 종사자 처우 개선 → 민간사회복지 종사자로 변경 민간사회복지기관 종사자 전문화 지원과 사회복지시설 종사자 처우 개선과 통합하여 조금 더 큰 개념으로 변화하는 것이 필요	지속 추진
민간사회복지기관 종사자 전문화 지원	5번 항목과 통합하여 재검토	
기관 간 복지서비스 중복방지 네트워크 운영	온라인시스템의 구축은 초기 단계 보건복지부에서 진행하고 있는 사업임 사회복지시설시스템, 공무원 이용 시스템 연계 본 사업에 대한 재검토로 복지사각지대 발굴쪽으로 포커스 변경	
동 사례관리 및 통합서비스 확충	1번 항목 「동 복지전달체계 정착」과 통합하여 재구성	
동 지역사회보장협의체 설치 및 활성화	4번 항목 「지역사회보장협의체 활성화」의 하위 항목으로 재편	

□ 여성가족분과 FGI 결과

○ 제3기 사업에 대한 실행성과 검토에 대한 다음과 같은 의견을 제시함

<표 1-6> 여성가족분과의 제3기 수행사업 검토 의견

세부사업명	검토내용	비고
여성복지 기반시설 (여성회관) 건립	3기에서 비예산 사업으로 진행. 여성회관 건립의 재원과 계획이 없었음. 3기에 1,800만원으로 타당성 조사만 시행된 상태임 여성회관 -> 명칭변경으로 주목적 훼손, 「종합복지타운」으로 추진 중. 여성가족 명칭에 부합하는 인프라 확충 필요 복지기획분과에서 2021년인가 2022년 종합복지타운 건립계획이 있음을 확인. 약 420억 정도 소요. 다만 여성회관 기능과 보훈회관 기능이 한 건물에 위치하도록 계획 중	지속 추진
여성복지시설 ONE-STOP SYSTEM 구축	통합사례관리를 하고 있으나 3기에 대한 시비지원이 없어 4기 계획에서는 시비 지원을 통한 지속추진이 필요	지속 추진
국공립어린이집 확충	현재에도 국공립어린이집은 확충되고 있으나, 4기 계획에서 국비지원이 없는 점을 감안하면, 공립(시립)어린이집 확충에 대한 계획의 지속추진이 필요	지속 추진
육아종합지원센터 설치	현재 육아종합지원센터는 설치되어 있으나, 단독 건물을 통한 독립은 이루어지지 않고 임대건물을 활용하고 있어 4기에서는 본 세부사업의 명칭변경 및 성과지표 변동이 필요	수정 추진
여성능력 및 직업개발 지원사업 확대	본 사업은 「여성복지시설 ONE-STOP SYSTEM 구축」사업의 목표와 동일하게 구성되어 있어 「여성복지시설 ONE-STOP SYSTEM 구축」사업과의 통합.재구성이 필요한 사업 본 사업은 평생교육파트와 연계하여 수행되고 있으며 향후 지속적인 확대가 필요	2번 통합 추진
시간연장 어린이집 확대	지속사업으로 추진되어야 함	지속 추진
누리과정 차액보육료 지원	경기도사업으로 차액보육료 지원은 있음(충분하지는 않음). 도비와 시비 매칭형태 지속사업으로 추진되어야 함 국공립은 차액보육료는 받지 못하고, 민간은 보육료 상한선에 따른 지원 가능	지속 추진 (시비 계상 필요)

○ 신규 추가사업에 대한 논의는 구체적으로 다음과 같음

- 하남시 보육교사 육성 풀 구성(상시 지원 시스템)
 - 아동·보육 관련 사업수행 전문가 확보를 위한 체계적 시스템 마련이 필요. 인력 총원과 관련한 인사행위의 행정낭비가 심함
 - 전문 인력의 안정적 수급 개선 방안 필요
- 수요자 증가(인구증가)에 따른 필수 사업 수행 기반확충
 - 3기 예측에 비해 여성가족 관련 수요가 대폭 증가하였음에도 해당 사업 수행 담당 인력의 증원은 이루어지지 않고 있어 서비스 제공의 물리적 한계가 있음
 - 보육·아동과 관련한 인프라의 확충 속도가 상대적으로 늦어 우선적 개선이 필요
 - 현실적으로 외부 사업 수행 인력은 증가되었지만, 이러한 인력을 관리하는 담당 인력은 답보상태로 양질의 서비스 제공에 한계가 있음

□ 장애인분과 FGI 결과

- 제3기 사업에 대한 실행성과 검토에 대한 의견이 다음과 같이 제시됨

<표 1-7> 장애인분과의 제3기 수행사업 검토 의견

세부사업명	검토내용
일자리 사업	시에서 추진하는 용역 일자리 사업
인권센터	무료 법률 상담 진행
나눔콜택시	인구 증가에 따라 3대에서 11대로 규모 증가

- 신규 추가사업에 대한 구체적인 논의는 다음과 같음
- 장애인 취업 체계 일원화
 - 고용플러스센터를 활용하여 장애인 일자리 관련된 전담인력을 배정함
 - 장애인복지관에서도 취업을 알선하고 직업재활시설에서도 취업을 알선함
 - 업체 관리부터 취업 대상자 관리까지 한 군데서 관리하는 일원화 시스템 구축
- 거시적 인권센터 운영계획 수립
 - 인권센터를 통한 장애인 데이터베이스 구축 및 시기별 제공되는 혜택 안내
 - 장애인들이 겪는 문제를 사례관리부터 해결까지 일원화하여 처리할 수 있는 전담 부서(사업팀) 창설을 목표로 함
 - 예산의 문제로 인하여 인권센터 사업으로 시작을 하고 추후 센터 차원의 전담부서로 확장해 나아가고자 함

○ 주간활동서비스

- 보건복지부 주관으로 6개 시도에서 시범사업 운영 중임
- 활동보조인력 급여를 등급별로 지급하여 단순한 가사나 생활 서비스가 아닌 장애인들의 수요와 욕구에 맞는 소그룹 프로그램을 운영함
- 4인 1개조를 구성하고 바우처를 지급하여 장애인들에게 배움과 여가선용의 기회를 제공함
- 현재는 자체 운영사업으로 예정하고 향후 강동구와 MOU를 통한 발전 가능성을 확인함

○ 인식개선 문제

- 장애 당사자와 가족, 취업업체의 사장과 직원들 등 다양한 계층에 대한 인식개선 사업이 필요함
- 법적으로 인식개선교육을 반드시 받게 개선되었으며, 인식개선을 위한 교육은 어린이집 등 최대한 이른 나이에 받아야 하는 것이므로 예산이나 인력의 어려움이 있더라도 이를 나눠서 인식개선 사업에 투입할 필요가 있어 보임

○ 실질적 혜택 지원

- 나눔 콜택시, 장애인 맞춤형서비스 등 장애인들이 실질적으로 요구하는 서비스에 대한 지원이 필요함
- 개별적 요구사항을 다 반영하기가 어려우므로 향후 연구과정에서 장애인 분과에 맞는 영역을 정하고 거기에 교통, 의식개선 등의 사업들을 반영하여 최대한 많은 대상자에게 혜택이 부여될 수 있도록 할 예정임

□ 보건의료분과 FGI 결과

- 보건의료분과의 제3기 수행사업 검토 의견은 다음과 같음

<표 1-8> 보건의료분과의 제3기 수행사업 검토 의견

세부사업명	검토내용	비고
의료시설 확충	의료시설 확충 2018년 신축 시작. 정확한 준공 일정은 시정확인 필요 보건소 이전으로 기존 보건소 활용에 대한 시정의 계획 확인 필요 현재 분할되어 있는 보건 기능이 보건소 신축으로 통합화 예정	지속 사업
수요자 맞춤형 보건·의료 서비스 강화	건강검진 국·도비 매칭, 실명 예방 건강검진은 비예산, 고혈압당뇨병등록관리: 센터 운영비 61세부터~64세: 진료비와 약제비 지원(하남시 소재 의료기관) 비용 지원에 대한 실효성 검토 필요	

□ 통합서비스분과 FGI 결과

○ 통합서비스분과의 제3기 수행사업 검토 의견은 다음과 같음

<표 1-9> 통합서비스분과의 제3기 수행사업 검토 의견

세부사업명	검토내용
재난안전대책본부 내실화	재난안전대책본부 사업은 안전 분야에서 담당
동 사례관리 및 통합서비스 확충	협업체 분과 조정에 맞춰 재조정
시민 자원봉사 참여 확대	자원봉사센터 연계하여 성과지표 재구성
신나는 자원봉사활동 환경 조성	3번 항목과 통합

□ 아동청소년분과 FGI 결과

○ 3기 수행사업 검토 의견은 다음과 같음

- 청소년 진로진학 프로그램 확대는 지속사업
- 명품 친환경 무상급식 지원 : 복지계획이라기 보다 교육 사업으로 권한이 없음
- 결식아동 및 청소년 급식지원 : 복지사업으로 추진
- 청소년수련관 완공 예정

○ 하남시 차세대위원회 확대 운영은 청소년 프로그램으로 보편사업임

○ 4기 계획에 시설활용에 대한 활성화는 시장 공약사항으로 추진되고 있음

○ 신규사업에 대한 의견은 다음과 같음

○ 청소년복지기반시설 건립 및 활성화

- 청소년 자해 비율이 높아짐. 청소년 자살과 관련한 신규 사업 추진 필요. 특히 하남시 미사지구에 신규로 설립된 학교에서 정서적 어려움이 있음

○ 청소년상담복지센터에서는 청소년상담치료까지 통합적으로 처리하고 있음. 적극적 활용에 대한 의지가 중요함

○ 예방교육 필요성의 중요성이 증대되고 있음. 하남시의 특성으로 인한 유입과 기존 청소년과의 유대감 형성이 필요함

○ 청소년상담복지센터는 시에서 직영하고 있음. 위탁운영 여부 등의 활성화 방안에 대한 고민

□ 노인분과 FGI 결과

- 노인분과에서 제시한 3기 수행사업 검토의견은 다음과 같음
- 노인복지회관 운영 내실화 필요함
 - 시가 직영하는 사업(전국 최고), 대한노인회가 프로그램 이용. 목욕탕, 식당 운영
 - 노인복지회관 운영과 관련한 방식의 문제: 민간위탁 방안
- 제2노인복지회관 건립
- 노인일자리 확충 : 시장형사업의 여건은 어려움. 노인일자리 시 자체예산으로 6~7천으로 소요. 효과성. 공공형사업으로 추진만 필요. 공익활동사업만. 노인일자리 수행사업기관 확충. 시니어클럽 설치에 고민 필요. 실버인력뱅크 등의 신설. 세부사업 명칭 변경
- 노인 재가 돌봄 종합서비스 확대: 기본 돌봄과 종합 돌봄으로 구분. 기본 돌봄은 독거노인관리사가 관리. 종합 돌봄은 바우처 사업으로 시행. 독거노인관리사의 퇴직금의 현실적 한계가 있어 전액 시비 투입 시 본 서비스 사업의 확대는 위험. 시 예산으로 독거노인이 사망시 무연고자 일시 장례서비스 지원
- 효운동 전개 강화: 지속사업으로 추진. 성과지표 변경 필요(효지도사 강의)
- 신규사업에 대한 의견으로는 재가노인지원서비스 프로그램 확대가 제시됨
- 지역의 유희 문화 및 공공공간을 이용하여 기본 돌봄서비스에 생활교육 프로그램 운영. 곳곳이 프로그램 반응 좋음. 취약 계층을 위한 프로그램 운영. 공유개념 서비스 추진

2) 지역사회보장조사 조사 준비 및 실행체계

○ 제4기 지역사회보장계획의 수립절차는 아래와 같음

<그림 1-6> 제4기 지역사회보장계획 수립 단계별 주요 내용



○ 이 가운데 지역분석 단계에서 실시되는 지역사회보장조사는 경기복지재단이 경기도 31개 시군 내 가구 및 가구원을 대상으로 일괄 실시함

- 시군별 인구수를 기준으로 표본 가구수와 시군 내 기초생활보장 수급가구와 장애인 가구의 표본크기를 비례 배분하여 표본 추출

○ 중앙정부에서 실시하는 복지욕구 기본조사 영역을 토대로 아래와 같은 내용에 대한 지역주민의 인식조사를 실시하였음

<그림 1-7> 지역사회보장조사 구성 내용



- 하남시의 경우 600가구를 대상으로 지역사회보장조사가 실시되었으며 구체적인 개요는 아래와 같음

<그림 1-8> 하남시 지역사회보장조사 개요

모집단	하남시 내 가구(n=71,253) 및 가구원	표본추출방법	가구 수에 비례하는 확률비례계통추출법
조사 표본 수	600가구	자료수집 방법	1:1 개별 면접조사
조사 도구	구조화된 설문지	자료 수집 기간	2018년 4월 25일 ~ 7월 3일

3) 지역 진단 및 자체사업 개발 체계

(1) 참여 주체별 역할 분담

- 제4기 하남시 지역사회보장계획 TF의 주요 역할은 크게 계획수립을 주도하고, 의견수렴 및 조정을 통해 촉진자로서의 의견을 제시하는 것임
 - 계획 수립 주도: 계획수립 과정에서 촉진자로서 계획이 체계적으로 수립될 수 있도록 핵심적인 결정을 주도
 - 지역사회보장조사, 목표, 전략, 우선순위 결정
 - 사업선정 및 내용, 추진체계 작성, 행·재정 계획
 - 의견수렴 및 조정: 지역주민의 적극적인 의견수렴 및 참여를 위해 지역사회와 소통하고 지역사회 구성원들 간의 의견 교류를 적극적으로 조정
- 특히 하남시 지역사회보장협의체 분과별 FGI와 하남시 유관부서 담당자들과의 인터뷰를 통하여 자체사업 개발을 위한 협력적 체계를 구축·운영하였음

<표 1-10> 제4기 하남시 지역사회보장계획 TF 구성별 주요 역할

구분	구성원	구성내용	역 할
팀장	주해연 민복기	복지정책과장 실무협의체위원장	<ul style="list-style-type: none"> 제4기 지역사회보장계획 수립 실무 총괄 관리·감독
간사	기정순 구선미	하남시지역사회보장협의체 사무국장 복지정책과 복지기획팀	<ul style="list-style-type: none"> 제4기 지역사회보장계획 수립 실무 관리 지역사회의 의견 수렴 지방의회 보고
기획 총괄	윤복순 구선미 민복기 기정순 외부전문가	복지기획팀장 및 담당자 실무협의체위원장 및 사무국장 외부전문가	<ul style="list-style-type: none"> 기획총괄팀 회의 주관 공고 및 공청회 주관 제4기 지역사회보장계획 비전, 전략목표, 성과지표 설정 지역사회복지조사(육구조사, 자원조사) 총괄 우선순위에 따른 핵심과제 및 세부사업 선정
계획 작성	TF 구성원 전원	노인장애인복지과 등 관련부서, 실무협의체 실무분과, 외부전문가	<ul style="list-style-type: none"> 핵심과제 및 세부사업 내용의 작성과 계획의 조정 행정·재정 계획 수립 사업 추진체계 마련 세부사업 우선순위 적정성 검토 제4기 지역사회보장계획 비전, 전략목표, 성과지표 적정성 검토
평가 분석	윤복순 구선미 민복기 기정순 외부전문가	복지기획팀장 및 담당자 실무협의체위원장 및 사무국장 외부전문가	<ul style="list-style-type: none"> 제3기 지역사회복지계획 분석 상위 계획 및 관련계획 검토·분석 행·재정계획 수립 근거 및 정보 제공 제4기 지역사회보장계획 비전, 전략목표, 성과지표 적정성 검토
주민 참여	박인광 정섬례 이현진	하남시통장협의회 회장 동지역사회보장협의체 위원장 동지역사회보장협의체 위원장	<ul style="list-style-type: none"> 지역복지수요 의견 제시 세부사업 우선순위 적정성 검토 제4기 지역사회보장계획 비전, 전략목표 관련 주민의견 제시

(2) 참여 주체 간 연계·협력

- 제4기 지역사회보장계획 수립 과정별 참여주체들의 연계·협력 과정은 아래 그림과 같음
- 지역주민, 지방의회, 계획수립 TF, 지역사회보장협의체, 지자체장, 담당부서 및 관련 부서 담당자 등 다양한 이해관계자들의 명확한 역할 분담과 유기적 협력 및 참여 속에서 제4기 계획수립이 진행되었음

- 특히 참여 주체 간 연계·협력을 강화하기 위하여 하남시 부서별 인터뷰, 협의체 FGI, 지역주민 욕구조사 등을 토대로 상시적인 의견수렴 절차가 진행되었음
- 하남시 유관부서 공무원, 지역사회보장협의체 공동위원장 및 실무위원장, 실무분과장, 지역주민대표, 외부전문가 등이 참여한 TF 회의 및 하남시 제4기 계획수립 담당부서 실무진, 협의체 관계자 등을 대상으로 실시한 FGI를 통해 제4기 계획의 목표 및 추진전략, 중점사업 선정, 신규사업 발굴 등에 대한 논의가 이루어졌음
- 4기 계획의 취지와 3기 계획의 미진한 성과 요인, 지역주민 수요조사를 통한 신규 복지사업 제안 목록 등에 대한 정보 및 계획(안)이 공유되고, 이에 대한 의견조정 절차가 진행되었음
- 그 결과 분과별 지역사회보장협의체에서 제시한 다양한 신규사업 가운데 아래와 같이 필요사업을 수정하였음

<표 1-11> 제4기 하남시 지역사회보장계획 수립안의 공유-확정-보고 과정

분과	발굴사업명	반영사항	비고
노인	재가노인종합센터 건립	재가 노인종합센터 지원 및 운영 활성화	1-1-4
	안마바우처서비스	경로당 안마기구 지원이 시행되고 있음	-
보건의료	당화혈색소 검진사업	고혈압·당뇨병 치료비 지원사업	2-4-2
	정신질환자 긴급 치료비 지원사업	정신질환자 긴급 치료비 지원사업	2-4-3
복지기획	1인 중·장년 저소득층 사각지대 발굴 및 지원	민·관 협력 복지사각지대 발굴에 반영	3-1-2
아동청소년	아동·청소년 자해예방사업	아동·청소년 보호 및 육성 강화	2-2-3
	학교 출장 상담 프로그램	학교폭력 예방 지원 체계 구축	2-2-1
여성가족	보육교사 확충	보육교사 처우 개선으로 일부 반영	1-2-2
장애인	장애인 인권기능강화사업	장애인복지관 지역복지인권팀 분장업무	-
	장애인 일자리 창출 기능 강화	장애인 일자리 창출 기능 강화	2-3-2
	장애인 주간활동 지원사업	발달장애인 청년대학 운영	2-3-3
통합서비스	미세먼지 걱정없는 청정하남	미세먼지 걱정없는 청정하남	2-4-4

4) 계획 수립안의 공유-확정-보고 과정

○ 제4기 지역사회보장계획 수립(안)의 전체 추진 일정은 아래 그림과 같음

<그림 1-9> 제4기 지역사회보장계획 수립 과정

단 계	시 기	주 체	주 요 업 무
① 준 비 - 계획수립팀 구성 - 계획수립 Design	'17. 9월 '17.12월 '18. 1월	복지기획팀 지역사회보장협의체	<ul style="list-style-type: none"> ■ 계획수립을 위한 방침 결정 ■ 계획팀 구성(용역계약 후 전문가 참여) ■ 계획수립 전반사항 검토 ■ 연구용역 등 관련 예산 확보
② 지역의견 수렴 - 욕구파악 - 자원파악	'18.2.15.	전문가 집단 지역사회보장협의체	<ul style="list-style-type: none"> ■ 조사 및 분석(선행조사) - 지역사회진단 : 각종 현황조사 - 복지욕구 및 복지자원 조사.분석
③ 계획 수립 - 욕구분석 - 우선순위사업 결정 - 부문별 계획 수립	'18.4.30. '18.5.30. '18.7.30.	경기복지재단 하남시 지역사회보장협의체 전문학술기관	<ul style="list-style-type: none"> ■ 연차별 세부시행계획을 위한 분야별 심층조사 - 조사표 개발(3.15한) 및 자료 분석(4.30한) ■ 핵심사업선정 및 협의체회의(분과활동 등) ■ 사회보장계획안 및 연차별 시행계획안 마련
④ 지역의견수렴	'18.8.~10.	하남시 지역사회보장협의체 지역주민	<ul style="list-style-type: none"> ■ 행.재정계획 : 관련부서 확인 및 협의 ■ 계획안에 대한 주민의견 수렴(공고 공청회 등)을 통한 욕구 종합 확인을 거친 계획 조정
⑤ 심의·확정	'18.10.	지역사회보장협의체 하남시	<ul style="list-style-type: none"> ■ 계획안 심의(협의체) ■ 계획안 확정
⑥ 제 출	'18.10.	하남시	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사업계획의 제출 ■ 도·복지부의 조정·권고시 사회보장협의체 재심의 필요
⑥ 시 행	'19. 1월	하남시	<ul style="list-style-type: none"> ■ 연차별 계획 시행 결과 제출(익년 초) ■ 시행후 매 전년도 수행 평가 준비

2. 지역 사회보장의 여건 진단 및 전망



- 가. 복지 수요 분석 및 전망
- 나. 복지 공급 및 지역 자원 현황
- 다. 정책 환경과 변화 전망
- 라. 지자체에서 4년간 집중할 주요 사회보장 욕구 및
지역 문제 도출

2 지역 사회보장의 여건 진단 및 전망

가. 복지 수요 분석 및 전망

1) 응답자 특성

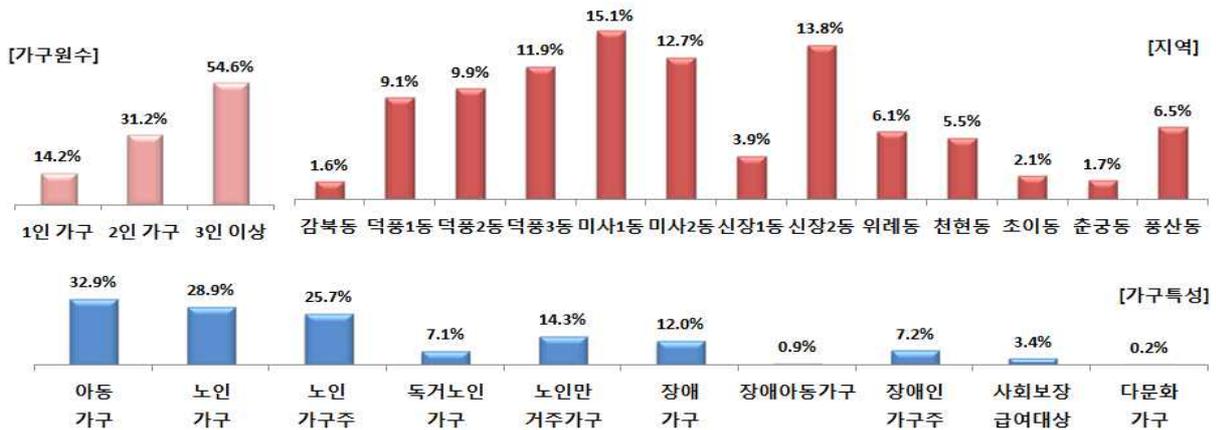
(1) 가구 현황

□ 가구특성

- 하남시의 지역사회보장조사 대상 가구원특성을 살펴보면, 아동가구가 32.9%로 가장 많은 비중을 차지하고 있으며 다문화가구가 0.2%로 가장 낮은 비중을 차지하는 것으로 나타남

□ 가구원수

- 하남시의 지역사회보장조사 대상 가구원 수를 살펴보면, 1인 가구는 14.2%, 2인 가구는 31.2%, 3인 이상가구는 54.6%로, 3인 이상가구수가 가장 많은 것으로 나타남



<그림 2-1> 하남시 지역사회보장조사 응답자 특성

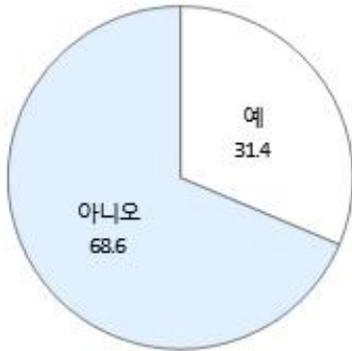
□ 맞벌이 여부

- 하남시의 지역사회보장조사 대상 가구의 맞벌이 여부를 조사한 결과, 맞벌이 가구 31.4% 보다 맞벌이를 하고 있지 않다고 응답한 가구 68.6%의 비중이 더 큰 것으로 나타남

□ 다문화 가족 여부

- 하남시의 지역사회보장조사 대상 가구 중 다문화 가구인 경우는 0.3%로 상당히 적은 비중을 차지하는 것으로 나타남

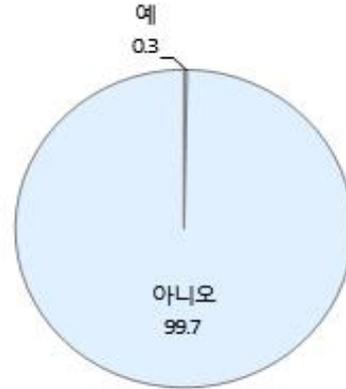
(단위 : % n=56,015)



<그림 2-2> 맞벌이 여부

* 문) 부부가 맞벌이를 하고 있다.

(단위 : % n=56,761)



<그림 2-3> 다문화 가족 여부

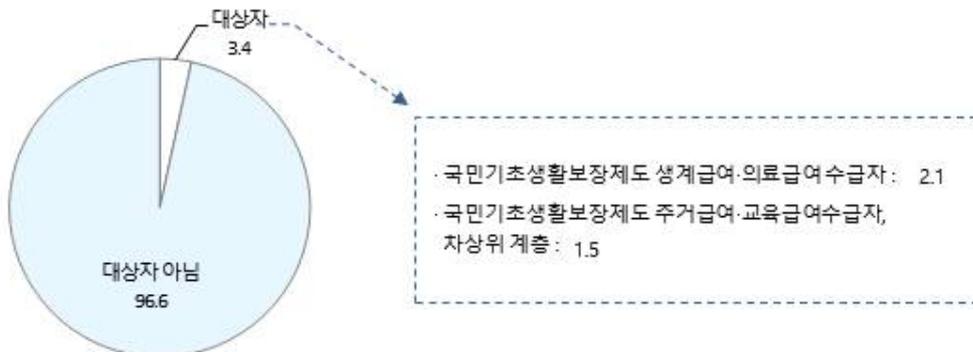
* 문) 현재 함께 살고 있는 가구원 중에 국제결혼을 통해 가족원이 된 사람이 있다 (다문화 가족).

□ 국가사회보장급여 수급 여부

- 하남시의 지역사회보장조사 대상 중 국가사회보장급여 수급대상자는 3.4% 상당히 작은 비중을 차지하는 것으로 나타남
- 국가사회보장급여 수급대상자 중 국민기초생활보장제도 생계급여·의료급여수급자가 2.1%, 국민기초생활보장제도 주거급여·교육급여수급자가 1.5%의 비중을 차지함

<그림 2-4> 국가사회보장급여 수급 여부

(단위 : % n=71,253)



* 문) 국가사회보장급여 수급 대상 가구이다.

□ 거주기간

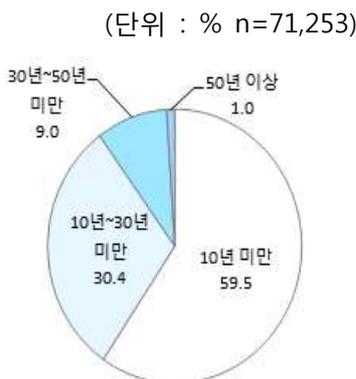
- 하남시의 지역사회보장조사 대상 가구 중 2018.3.31.을 기준으로 하남시의 거주한 기간을 조사한 결과, 거주기간이 10년 미만인 가구가 59.5%로 가장 많은 비중을 차지하고 있으며 50년 이상 거주한 가구는 1.0%로 나타남
- 하남시의 지역사회보장조사 대상 가구의 하남시 거주기간은 평균 10.7년으로 조사됨

□ 가구주 연령

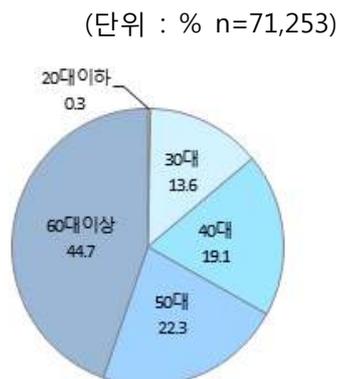
- 하남시의 지역사회보장조사 대상 가구주의 연령을 조사한 결과, 60대 이상 가구주가 44.7%로 가장 많은 비중을 차지하고 있으며 20대 이하 가구주는 0.3%로 가장 낮은 비중을 차지하는 것으로 나타남
- 하남시의 지역사회보장조사 대상 가구주의 평균연령은 58.4세로 조사됨

□ 가구주 경제활동상태

- 하남시의 지역사회보장조사 대상 가구주의 경제활동상태를 조사한 결과, 임시/일용근로자가 31.1%로 가장 높았으며 다음으로는 상용근로자가 25.4%를 차지하고 있고, 구직활동 중인 가구주가 0.6%로 가장 낮게 나타남



<그림 2-5>
거주기간



<그림 2-6>
가구주 연령



<그림 2-7>
가구주 경제활동상태

* 평균 : 10.7년
문) 귀 닻은 ○○시/군에서 언제 부터 살았습니까?

* 평균 : 56.4세

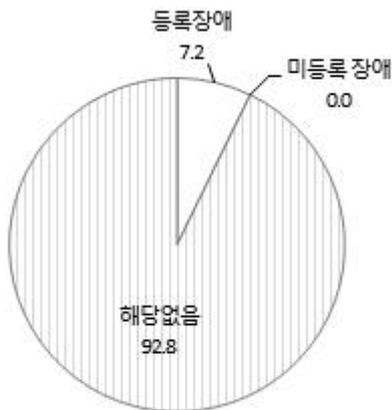
□ 가구주 장애 여부

- 하남시의 지역사회보장조사 대상 가구주의 장애 여부를 조사한 결과, 장애로 등록된 경우가 7.2%로 나타남

□ 가구주 노인요양등급 여부

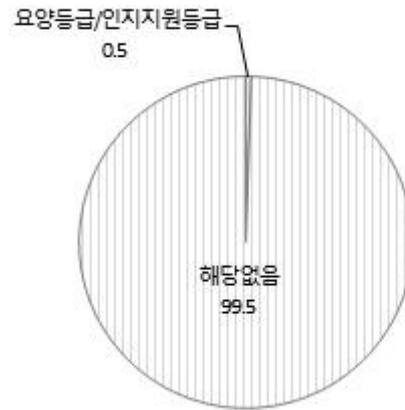
- 하남시의 지역사회보장조사 대상 가구주의 노인요양등급 여부를 조사한 결과, 요양 1~5등급/인지지원등급으로 등록된 가구주가 0.5%로 나타남

(단위 : % n=71,253)



<그림 2-8> 가구주 장애 여부

(단위 : % n=71,253)



<그림 2-9> 가구주 노인요양등급 여부

(2) 응답자 특성 주요결과 및 요약

- 하남시의 지역사회보장조사 대상 가구원의 가구특성, 가구원 수, 가구소득, 권역, 지역을 조사한 주요결과는 다음과 같음
- 하남시의 지역사회보장 조사 대상 사례 수는 총 71,253이며, 가구특성 중 아동가구가 32.9%, 가구원수 중 3인 이상가구가 54.6%, 가구소득 중 3천~3천만원 미만인 가구가 37.7%, 권역 중 도시인 경우가 55.2%를 차지하는 것으로 조사됨

<표 2-1> 응답자 특성 주요결과 및 요약

		사 례 수	%
전 체		71,253	100.0
가구특성	아동가구	23,427	32.9
	노인가구	20,575	28.9
	노인 가구주	18,314	25.7
	독거노인가구	5,050	7.1
	노인만 거주가구	10,174	14.3
	장애가구	8,533	12.0
	장애아동가구	211	0.9
	장애인 가구주	5,127	7.2
	사회보장급여대상	2,409	3.4
	다문화가구	170	0.2
가구원수	1인 가구	10,119	14.2
	2인 가구	22,204	31.2
	3인 이상	38,930	54.6
가구소득	1천만원 미만	6,601	10.0
	1천~3천만원 미만	20,630	31.4
	3천~5천만원 미만	24,770	37.7
	5천만원 이상	13,689	20.8
권역*	농촌	7,816	11.0
	도시	39,296	55.2
	신도시	24,141	33.9
지역	감북동	1,173	1.6
	덕풍1동	6,514	9.1
	덕풍2동	7,079	9.9
	덕풍3동	8,473	11.9
	미사1동	10,749	15.1
	미사2동	9,024	12.7
	신장1동	2,745	3.9
	신장2동	9,864	13.8
	위례동	4,369	6.1
	천현동	3,931	5.5
	초이동	1,485	2.1
	춘궁동	1,227	1.7
	풍산동	4,621	6.5

* 농촌 : 감북동, 천현동, 춘궁동, 초이동 / 도시 : 덕풍1동, 덕풍2동, 덕풍3동, 신장1동, 신장2동, 풍산동
신도시 : 미사1동, 미사2동, 위례동

2) 사회보장 욕구 수준

(1) 아동돌봄

□ 아동돌봄 어려움 정도

- 하남시의 지역사회보장조사 대상 가구 중 만 17세 이하 아동이 있는 가구의 지난 1년 중 (2017.4.1.~2018.3.31.) 아동돌봄의 어려움을 조사한 결과, 아동돌봄의 경우 어려움을 겪고 있다는 응답이 14.5%, 아동발달·양육 영역은 3.2% 로 비교적 적은 비중을 차지한 반면, 장애아동의 돌봄·발달·양육의 경우 어렵다는 응답이 100%로 나타남

<그림 2-10> 아동돌봄 영역에서 어려움을 겪고 있는 정도

(단위 : %)



* 문) 귀 댁에서 지난 1년 중(2017.4.1.~2018.3.31.) 다음의 어려움을 경험하십니까?

□ 아동돌봄 외부 지원 및 서비스필요성

- 만 17세 이하 아동이 있는 가구를 대상으로 아동돌봄 영역에서 가족 내에서 어려움을 해결하기 힘든 경우 외부의 지원 및 서비스 제공의 필요성에 대해 조사한 결과, 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 답한 응답률은 아동 돌봄에서 43.1%, 아동 발달·양육에서 19.8%로 비교적 적은 반면, 장애아동 돌봄·발달·양육영역의 경우 100%로 나타남

<그림 2-11> 아동돌봄 영역에서 외부 지원 및 서비스 필요성

(단위 : %)



* 문) 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?

□ 아동돌봄 필요한 지원/서비스 종류

- 아동돌봄에 있어 발생하는 어려움을 가족 내 해결하기 어려운 경우 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 응답한 가구를 대상으로 필요한 외부 지원 및 서비스의 종류를 조사한 결과, 아동 돌봄(86.3%)과 장애아동 돌봄·발달·양육(47.0%)의 경우 종합적인 상담과 정보의 제공이 1순위를 차지했고, 아동 발달·양육의 경우 시설/기관 이용이 47.0%로 1순위를 차지함

<표 2-2> 아동돌봄 영역에서 필요한 지원/서비스 종류

(단위 : %)

구분	종합적인 상담·정보의 제공	서비스 이용 비용 지원	시설/기관 이용(업소 등)	집으로 찾아오는 서비스
아동 돌봄 (n=10,099)	86.3	6.8	5.1	1.7
아동 발달·양육 (n=4,640)	47.0	41.2	11.9	
장애아동 돌봄·발달·양육 (n=157)	100.0			

* 문) 어떠한 외부 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?(1순위)

□ 아동돌봄 공직 지원/서비스 이용 실태

- 아동가구를 대상으로 국가 또는 지자체의 사회보장(복지) 지원 및 서비스 이용 경험에 관하여 조사한 결과, 이용의향이 없다고 응답한 가구가 아동 돌봄(64.2%), 아동 발달·양육(95.2%), 장애아동 돌봄·발달·양육의 경우는 100%로 가장 많은 비중을 차지함
- 반면, 현재 서비스를 이용 중이라 답한 가구는 아동 돌봄(16.4%), 아동 발달·양육(1.6%), 장애아동 돌봄·발달·양육의 경우는 0.0% 매우 적은 비중을 차지하는 것으로 나타남

<표 2-3> 아동돌봄 영역에서 공직 지원/서비스 이용 실태

(단위 : %)

구분	이용의향 없었음	이용 가능한 서비스를 알지 못함	미충족			현재 서비스 이용 중
			서비스를 알고 있지만, 신청하지 못함	신청은 했지만, 서비스를 이용하지 못함	과거 이용 경험이 있지만, 현재 이용하지 못함	
아동 돌봄 (n=23,427)	64.2	3.8	12.0	3.6	0.0	16.4
아동 발달·양육 (n=23,427)	95.2	1.0	0.0	2.2	0.0	1.6
장애아동 돌봄·발달·양육 (n=211)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

* 문) 해당 어려움에 대해 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 신청, 이용 경험에 관한 문항입니다. 해당하는 경험에 표시해주시기 바랍니다.

□ 아동돌봄 지원/서비스 인지, 신청, 이용 과정에서 불편한 점

- 아동가구 중 국가 또는 지자체의 사회보장(복지) 지원 및 서비스 이용 경험이 있는 가구(아동돌봄, 아동 발달·양육)를 대상으로 지원/서비스 이용 과정에서의 불편한 점을 조사한 결과, 아동돌봄의 경우 적합한 서비스 부재가 59.6%로 가장 높았으며 아동 발달·양육의 경우 서비스 정보 부족이 79.5%로 가장 높게 조사됨

<표 2-4> 아동돌봄 영역에서 지원/서비스 인지·신청·이용 과정에서 불편한 점

(단위 : %)

아동돌봄 (n=8,389)	적합한 서비스 부재	서비스 정보 부족	비용 부담	서비스 이용 자격 제한	낮은 서비스 질
	59.6	23.6	10.6	3.1	3.1
아동 발달·양육 (n=1,118)	서비스 정보 부족	적합한 서비스 부재	서비스 이용 자격제한		
	79.5	10.2	10.2		

* 문) 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스 인지, 신청, 이용 과정에서 불편하셨던 경험이 있습니까?

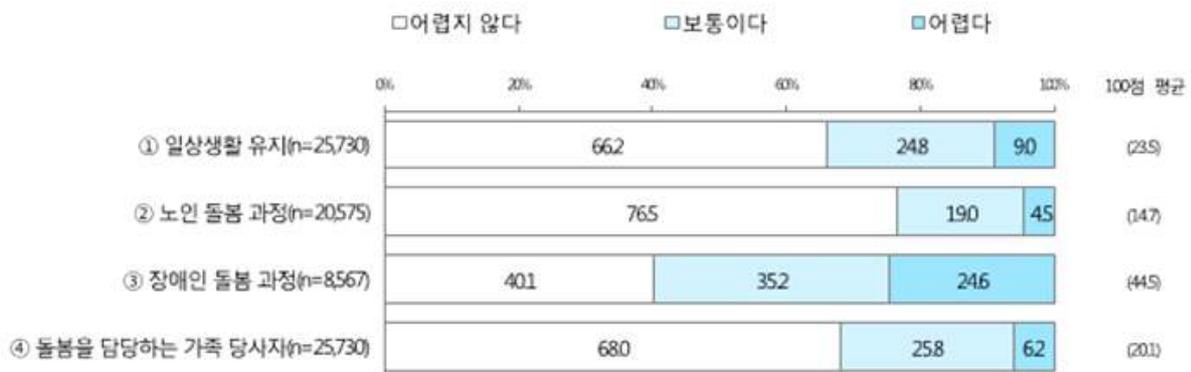
(2) 성인돌봄

□ 성인돌봄 어려움 정도

- 하남시의 지역사회보장조사 대상 가구 중 만 65세 이상 노인 또는 만 18세 이상 장애인이 있는 가구(성인돌봄)의 지난 1년 중(2017.4.1.~2018.3.31.)의 어려움을 조사한 결과, 장애인 돌봄 과정에서의 어려움이 24.6%로 가장 높았으며 노인 돌봄 과정에서는 4.5%로 가장 낮게 나타남

<그림 2-12> 성인돌봄 영역에서 어려움을 겪고 있는 정도

(단위 : %)



* 문) 귀 닥에서 지난 1년 중(2017.4.1.~2018.3.31.) 다음의 어려움을 경험하십니까?

□ 성인돌봄 외부 지원 및 서비스 필요성

- 만 65세 이상 노인 또는 만 18세 이상 장애인이 있는 가구를 대상으로 성인돌봄 영역에서 가족 내에서 어려움을 해결하기 힘든 경우 외부의 지원 및 서비스 제공의 필요성에 대해 조사한 결과, 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 답한 응답한 경우는 장애인 돌봄 과정이 64.4%로 가장 높은 비중을 차지했으며 노인 돌봄 과정이 13.6%로 비교적 낮은 비중을 차지함

<그림 2-13> 성인돌봄 영역에서 외부지원 및 서비스 필요성

(단위 : %)



* 문) 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?

□ 성인돌봄 필요한 지원/서비스 종류

- 성인돌봄에 있어 발생하는 어려움을 가족 내 해결하기 어려운 경우 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 응답한 가구를 대상으로 필요한 외부 지원 및 서비스의 종류를 조사한 결과, 일상생활 유지(58.1%)와 노인 돌봄 과정(48.5%), 장애인 돌봄 과정 (25.4%) 그리고 돌봄을 담당하는 가족 당사자(65.2%) 모두 필요한/서비스 종류 중 종합적인 상담과 정보의 제공이 1순위를 차지함

<표 2-5> 성인돌봄 영역에서 필요한/서비스 종류

(단위 : %)

대상	종합적인 상담·정보의 제공	서비스 이용 비원 지원	집으로 찾아오는 서비스	시설/기관 이용(업소 등)
	일상생활 유지 (n=5,344)	58.1	20.5	20.0
노인 돌봄 과정 (n=2,803)	48.5	39.1	9.8	2.7
장애인 돌봄 과정 (n=5,521)	25.4	14.2	8.1	무응답
돌봄을 담당하는 가족 당사자 (n=5,481)	65.2	27.1	7.7	

* 문) 어떠한 외부 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?(1순위)

□ 성인돌봄 공적 지원/서비스 이용 실태

- 성인돌봄가구를 대상으로 국가 또는 지자체의 사회보장(복지) 지원 및 서비스 이용 경험에 관하여 조사한 결과, 이용의향이 없다고 응답한 경우가 일상생활 유지(82.9%), 노인 돌봄 과정(89.4%), 장애인 돌봄 과정(78.5%), 돌봄을 담당하는 가족 당사자가 85.0%로 비교적 매우 많은 비중을 차지함
- 반면, 현재 서비스를 이용 중이라 답한 경우는 일상생활 유지(4.7%), 노인 돌봄 과정(1.9%), 장애인 돌봄 과정(8.8%), 그리고 돌봄을 담당하는 가족 당사자(2.3%)로 나타남

<표 2-6> 성인돌봄 영역에서 공적 지원/서비스 이용 실태

(단위 : %)

구분	이용의향 없음	이용 가능한 서비스를 알지 못함	미충족			현재 서비스 이용 중
			서비스를 알고 있지만, 신청하지 못함	신청은 했지만, 서비스를 이용하지 못함	과거 이용 경험이 있지만, 현재 이용하지 못함	
일상생활 유지 (n=25,730)	82.9	5.4	4.9	1.5	0.7	4.7
노인 돌봄 과정 (n=20,575)	89.4	5.5	2.6	0.5	0.0	1.9
장애인 돌봄 과정 (n=8,567)	78.5	2.5	6.6	3.2	0.4	8.8
돌봄을 담당하는 가족 당사자 (n=25,730)	85.0	6.8	4.4	1.0	0.5	2.3

* 문) 해당 어려움에 대해 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 신청, 이용 경험에 관한 문항입니다. 해당하는 경험에 표시해주시기 바랍니다.

□ 성인돌봄 지원/서비스 인지, 신청, 이용 과정에서 불편한 점

- 성인돌봄가구 중 국가 또는 지자체의 사회보장(복지) 지원 및 서비스 이용 경험이 있는 가구(아동돌봄, 아동 발달·양육)를 대상으로 지원/서비스 이용 과정에서의 불편한 점을 조사한 결과, 일상생활 유지(44.5%), 노인 돌봄 과정(47.9%), 장애인 돌봄 과정(62.7%) 그리고 돌봄을 담당하는 가족 당사자의 경우 43.4%로 모두 서비스 정보 부족 불편이 1순위를 차지함

<표 2-7> 성인돌봄 영역에서 지원/서비스 인지·신청·이용 과정에서 불편한 점

(단위 : %)

일상생활 유지 (n=4,408)	서비스 정보 부족	낮은 서비스 질	적합한 서비스 부재	서비스 이용 자격 제한	비용 부담
	44.5	25.5	15.2	19.8	1.0
노인 돌봄 과정 (n=2,173)	서비스 정보 부족	낮은 서비스 질	적합한 서비스 부재	서비스 이용 자격 제한	비용 부담
	47.9	24.9	16.1	9.7	1.3
장애인 돌봄 과정 (n=1,842)	서비스 정보 부족	낮은 서비스 질	비용 부담	서비스 이용 자격 제한	적합한 서비스 부재
	62.7	19.2	7.4	5.8	4.8
돌봄을 담당하는 가족 당사자 (n=3,851)	서비스 정보 부족	낮은 서비스 질	적합한 서비스 부재	서비스 이용 자격 제한	비용 부담
	43.4	28.4	13.1	9.6	5.5

* 문) 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스 인지, 신청, 이용 과정에서 불편하셨던 경험이 있습니까?

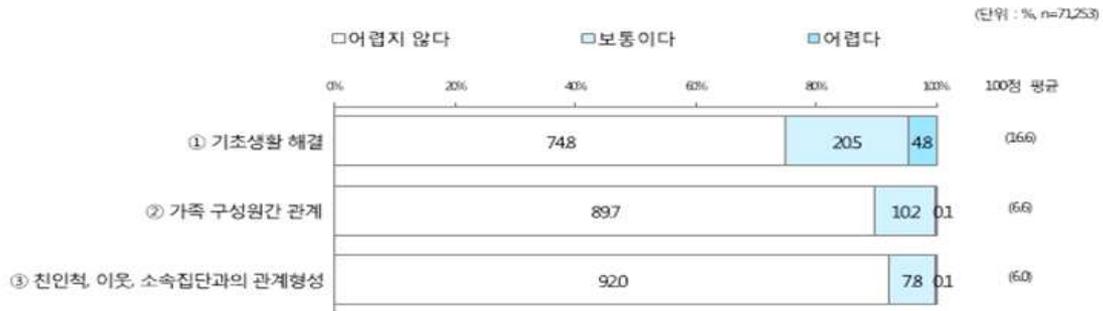
(3) 기초생활유지 및 사회관계

□ 기초생활유지 및 사회관계 어려움정도

- 하남시의 지역사회보장조사 대상 가구 중 지난 1년 간(2017.4.1.~2018.3.31.) 기초생활유지 및 사회관계에서 겪은 어려움을 조사한 결과, 가족 구성원간 관계의 어려움(0.1%), 친인척·이웃·소속집단과의 관계형성 어려움(0.1%)로 매우 적은 비중을 차지하고 있으며 기초생활 해결의 어려움의 경우도 4.8%로 적은 비중을 차지하는 것으로 나타남

<그림 2-14> 기초생활 유지 및 사회관계 영역에서 어려움을 겪고 있는 정도

(단위 : %)



* 문) 귀 닻에서 지난 1년 중(2017.4.1.~2018.3.31.) 다음의 어려움을 경험하셧습니까?

□ 기초생활유지 및 사회관계 외부 지원 및 서비스 필요성

- 하남시의 지역사회보장조사 대상 가구의 기초생활유지 및 사회관계영역 중 가족 내에서 어려움을 해결하기 힘든 경우 외부의 지원 및 서비스 제공의 필요성에 대해 조사한 결과, 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 답한 응답한 경우는 기초생활해결의 경우 15.1%, 가족 구성원간 관계의 경우 1.6%, 친인척·이웃·소속집단과의 관계형성의 경우 1.4%로 모두 비교적 매우 적은 비중을 차지함

<그림 2-15> 기초생활 유지 및 사회관계 영역에서 외부 지원 및 서비스 필요성

(단위 : %)



* 문) 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?

□ 기초생활유지 및 사회관계 필요한 지원/서비스 종류

- 기초생활유지 및 사회관계에 있어 발생하는 어려움을 가족 내 해결하기 어려운 경우 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 응답한 가구를 대상으로 필요한 외부 지원 및 서비스의 종류를 조사한 결과, 기초생활 해결(73.6%)과 가족 구성원간 관계(46.8%), 친인척·이웃·소속집단과의 관계형성(46.3%) 모두 필요한/서비스 종류 중 종합적인 상담과 정보의 제공이 1순위를 차지함

<표 2-8> 기초생활 유지 및 사회관계 영역에서 필요한/지원 서비스 종류

(단위 : %)

기초생활 해결 (n=10,738)	종합적인 상담·정보의 제공	서비스 이용 비용 지원	집으로 찾아오는 서비스	시설/기관 이용(업소 등)
	73.6	22.4	3.3	0.7
가족 구성원간 관계 (n=1,140)	종합적인 상담·정보의 제공	서비스 이용 비용 지원	집으로 찾아오는 서비스	시설/기관 이용(업소 등)
	46.8	31.6	15.0	6.6
친인척·이웃·소속집단 과의 관계형성 (n=1,012)	종합적인 상담·정보의 제공	서비스 이용 비용 지원	집으로 찾아오는 서비스	
	46.3	47.6	6.1	

* 문) 어떠한 외부 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?(1순위)

□ 기초생활유지 및 사회관계 공적 지원/서비스 이용 실태

- 하남시의 지역사회보장조사 대상 가구의 국가 또는 지자체의 기초생활유지 및 사회 관계에 관한 사회보장(복지) 지원 및 서비스 이용 경험에 관하여 조사한 결과, 이용 의향이 없다고 응답한 경우가 기초생활 해결(89.59%), 가족 구성원간 관계(95.4%), 친인척·이웃·소속집단과의 관계형성의 경우 95.3% 로 비교적 매우 많은 비중을 차지함
- 한편, 현재 기초생활 해결관련 서비스를 이용 중이라 답한 경우는 2.8%, 가족 구성원간 관계 관련 서비스의 경우 1.0%, 친인척·이웃·소속집단과의 관계형성에 관한 서비스를 이용 중이라 답한 경우는 0.9%에 불과함

<표 2-9> 기초생활 유지 및 사회관계 영역에서 공적 지원/서비스 이용 실태

(단위 : % n=71,253)

구분	이용의향 없었음	이용 가능한 서비스를 알지 못함	미충족			현재 서비스 이용 중
			서비스를 알고 있지만, 신청하지 못함	신청은 했지만, 서비스를 이용하지 못함	과거 이용 경험이 있지만, 현재 이용하지 못함	
기초생활 해결	89.5	2.5	2.6	2.4	0.1	2.8
가족 구성원간 관계	95.4	2.4	1.1	0.1	0.0	1.0
친인척·이웃·소속 집단과의 관계형성	95.3	3.0	0.7	0.1	0.0	0.9

* 문) 해당 어려움에 대해 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 신청, 이용 경험에 관한 문항입니다. 해당하는 경험에 표시해주시기 바랍니다.

□ 기초생활유지 및 사회관계 지원/서비스 인지, 신청, 이용 과정에서 불편한 점

- 하남시의 지역사회보장조사 대상 가구 중 기초생활유지 및 사회관계 관련 국가 또는 지자체의 사회보장(복지) 지원 및 서비스 이용 경험이 있는 가구를 대상으로 지원/서비스 이용 과정에서의 불편한 점을 조사한 결과, 기초생활 해결(56.5%)과 가족 구성원간 관계(60.4%)의 경우 서비스 정보 부족이 가장 높은 비중을 차지했으며 친인척·이웃·소속집단과의 관계형성의 경우 낮은 서비스 질이 38.3%로 1순위를 차지함

<표 2-10> 기초생활 유지 및 사회관계 영역에서 공적 지원/서비스 이용 실태

(단위 : %)

기초생활 해결 (n=7,479)	서비스 정보 부족	서비스 이용 자격 제한	낮은 서비스 질	비용 부담	적합한 서비스 부재
	56.5	20.1	18.5	3.4	1.4
가족 구성원간 관계 (n=3,245)	서비스 정보 부족	낮은 서비스 질	적합한 서비스 부재	서비스 이용 자격 제한	
	60.4	24.1	9.4	6.2	
친인척·이웃·소속 집단과의 관계형성 (n=3,374)	낮은 서비스 질	서비스 정보 부족	적합한 서비스 부재	서비스 이용 자격 제한	거리·교통 문제
	38.3	34.5	12.6	11.7	2.8

* 문) 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스 인지, 신청, 이용 과정에서 불편하셨던 경험이 있습니까?

(4) 보호·안전

□ 보호·안전 어려움정도

- 하남시의 지역사회보장조사 대상 가구의 가족 내(가족 구성원 간 학대, 폭력, 방임 등), 가족외부(친인척, 이웃, 소속집단에서의 학대, 폭력, 방임 등)로부터의 보호·안전 영역과 관련하여 겪은 어려움을 조사한 결과, 가족 내 안전유지와 가족 외부로부터 안전유지 모두 어려움을 겪었다고 응답한 가구가 0.1%로 매우 적게 나타남

<그림 2-16> 보호·안전 영역에서 어려움을 겪고 있는 정도

(단위 : %)



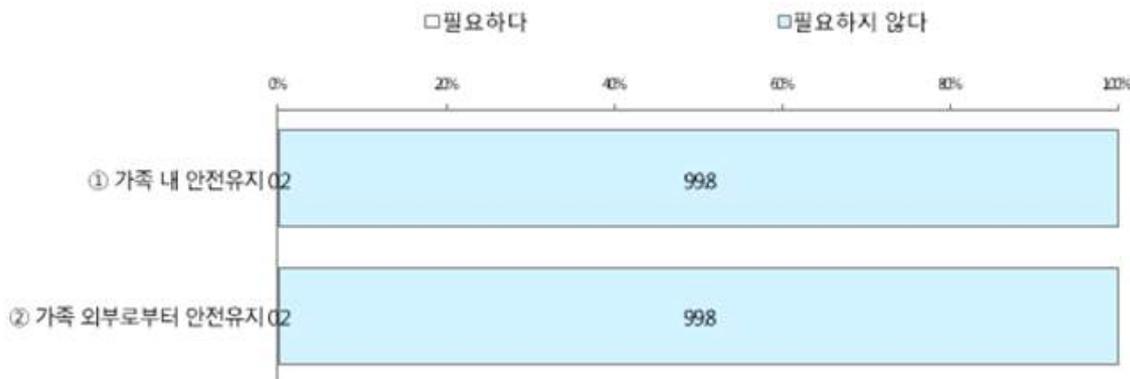
* 문) 귀 댁에서 지난 1년 중(2017.4.1.~2018.3.31.) 다음의 어려움을 경험하십니까?

□ 보호·안전 외부 지원 및 서비스 필요성

- 하남시의 지역사회보장조사 대상 가구의 가족 내(가족 구성원 간 학대, 폭력, 방임 등), 가족외부(친인척, 이웃, 소독집단에서의 학대, 폭력, 방임 등)로부터 안전유지의 어려움을 해결하기 힘든 경우 외부의 지원 및 서비스 제공의 필요성에 대해 조사한 결과, 가족 내·가족 외부 모두 필요하지 않다고 응답한 가구가 99.8%로 매우 높게 나타남

<그림 2-17> 보호·안전 영역에서 외부지원 및 서비스 필요성

(단위 : %)



* 문) 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?

□ 보호·안전 필요한 지원/서비스 종류

- 보호·안전영역에 있어 발생하는 어려움을 가족 내 해결하기 어려운 경우 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 응답한 가구를 대상으로 필요한 외부 지원 및 서비스의

종류를 조사한 결과, 가족 내 안전유지의 경우 80.9%, 가족 외부로부터 안전유지의 경우 100.0%로 모두 필요한/서비스 종류 중 종합적인 상담과 정보의 제공이 1순위를 차지함

<표 2-11> 보호·안전 영역에서 필요한 지원/서비스 종류

(단위 : %)

가족 내 안전유지 (n=168)	종합적인 상담·정보의 제공	집으로 찾아오는 서비스
		80.9
가족 외부로부터 안전유지 (n=115)	종합적인 상담·정보의 제공	
		100.0

* 문) 어떠한 외부 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?(1순위)

□ 보호·안전 공적 지원/서비스 이용 실태

- 하남시의 지역사회보장조사 대상 가구의 보호·안전의 관한 국가 또는 지자체의 사회보장(복지) 지원 및 서비스 이용 경험에 관하여 조사한 결과, 이용의향이 없다고 응답한 경우가 가족 내 안전유지(97.4%)와 가족 외부로부터 안전유지(98.2%) 모두 비교적 매우 많은 비중을 차지함
- 한편, 현재 서비스를 이용 중이라 답한 경우는 가족 내·가족 외부로부터 안전유지 모두 0.4%에 불과함

<표 2-12> 보호·안전 영역에서 공적 지원/서비스 이용 실태

(단위 : % n=71,253)

구분	이용의향 없었음	이용 가능한 서비스를 알지 못함	미충족			현재 서비스 이용 중
			서비스를 알고 있지만, 신청하지 못함	신청은 했지만, 서비스를 이용하지 못함	과거 이용 경험이 있지만, 현재 이용하지 못함	
가족 내 안전유지	97.4	2.2	0.0	0.0	0.0	0.4
가족 외부로부터 안전유지	98.2	1.5	0.0	0.0	0.0	0.4

* 문) 해당 어려움에 대해 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 신청, 이용 경험에 관한 문항입니다. 해당하는 경험에 표시해주시기 바랍니다.

□ 보호·안전 지원/서비스 인지, 신청, 이용 과정에서 불편한 점

- 보호·안전관련 지원/서비스 이용과정에서의 불편한 점을 조사한 결과 가족 내 안전 유지의 경우 41.6%로 낮은 서비스 질의 불편이 가장 높은 비중을 차지하였고, 가족 외부로부터 안전유지의 경우 46.7%로 서비스 정보 부족의 불편이 가장 높게 나타남

<표 2-13> 보호·안전 영역에서 지원/서비스 인지·신청·이용 과정에서 불편한 점

(단위 : %)

가족 내 안전유지	낮은 서비스 질	서비스 이용 자격 제한	서비스 정보 부족	비용 부담
	41.6	28.4	16.1	13.9
가족 외부로부터 안전유지	서비스 정보 부족	낮은 서비스 질	적합한 서비스 부재	서비스 이용 자격 제한
	46.7	41.8	5.8	5.8

* 문) 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스 인지, 신청, 이용 과정에서 불편하셨던 경험이 있습니까?

(5) 신체적 건강

□ 신체적 건강 어려움정도

- 하남시의 지역사회보장조사 대상 가구의 신체적 건강 영역에서 어려움을 겪고 있는 정도를 조사한 결과, 신체적 건강 문제(신체적 기능 저하, 일상생활 불편 등)의 경우 3.9%, 신체적 건강 관리(병의원 선택, 건강관리 지원체계의 부재 등)의 경우 2.6%가 어렵다고 응답함

<그림 2-18> 신체적 건강 영역에서 어려움을 겪고 있는 정도

(단위 : %)



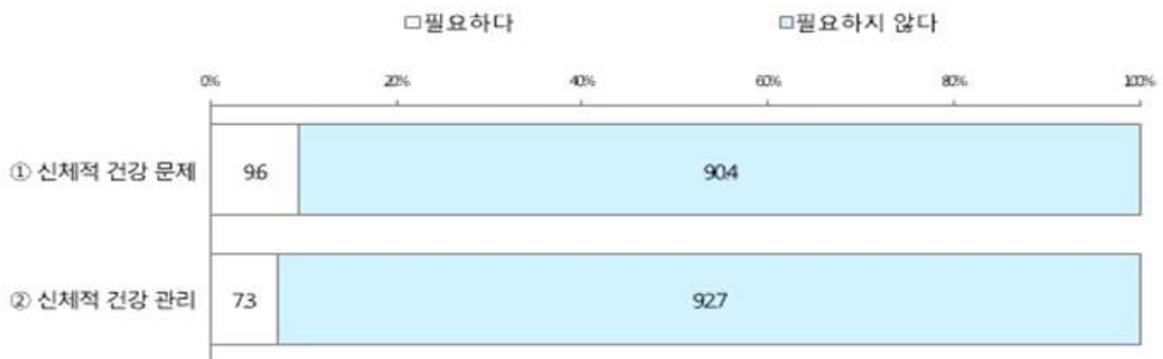
* 문) 귀 닻에서 지난 1년 중(2017.4.1.~2018.3.31.) 다음의 어려움을 경험하십니까?

□ 신체적 건강 외부 지원 및 서비스 필요성

- 신체적 건강영역에서 어려움을 겪고 있다고 응답한 가구를 대상으로 외부지원 및 서비스 필요성을 조사한 결과, 신체적 건강 문제의 경우 9.6%가 신체적 건강관리의 경우 7.3%가 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 응답함

<그림 2-19> 신체적 건강 영역에서 외부지원 및 서비스 필요성

(단위 : %)



* 문) 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?

□ 신체적 건강 필요한 지원/서비스 종류

- 신체적 건강영역에서 어려움을 겪고 있다고 응답한 가구를 대상으로 필요한/지원 서비스 종류를 조사한 결과, 신체적 건강 문제(61.9%)와 신체적 건강 관리(57.1%) 모두 종합적인 상담·정보의 제공이 필요하다고 응답함

<표 2-14> 신체적 건강 영역에서 필요한/지원 서비스 종류

(단위 : %)

신체적 건강 문제 (n=6,838)	종합적인 상담·정보의 제공	서비스 이용 비용 지원	시설/기관 이용(업소 등)	집으로 찾아오는 서비스
	61.9	25.4	7.7	5.0
신체적 건강 관리 (n=5,176)	종합적인 상담·정보의 제공	서비스 이용 비용 지원	시설/기관 이용(업소 등)	집으로 찾아오는 서비스
	57.1	28.7	8.0	6.2

* 문) 어떠한 외부 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?(1순위)

□ 신체적 건강 공적 지원/서비스 이용 실태

- 신체적 건강영역과 관련하여 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 신청, 이용 경험과 관련하여 조사한 결과, 신체적 건강 문제(90.2%)와 신체적 건강 관리(91.7%) 모두 이용의향이 없다고 응답한 경우가 높은 비중을 차지함
- 반면, 현재 서비스를 이용 중인 가구는 신체적 건강 문제와 신체적 건강관리 모두 2.5%에 불과함

<표 2-15> 신체적 건강 영역에서 공적 지원/서비스 이용 실태

(단위 : % n=71,253)

구분	이용의향 없었음	이용 가능한 서비스를 알지 못함	미충족			현재 서비스 이용 중
			서비스를 알고 있지만, 신청하지 못함	신청은 했지만, 서비스를 이용하지 못함	과거 이용 경험이 있지만, 현재 이용하지 못함	
신체적 건강 문제	90.2	4.2	1.4	1.4	0.4	2.5
신체적 건강 관리	91.7	3.4	1.2	1.1	0.2	2.5

* 문) 해당 어려움에 대해 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 신청, 이용 경험에 관한 문항입니다. 해당하는 경험에 표시해주시기 바랍니다.

□ 신체적 건강 지원/서비스 인지, 신청, 이용 과정에서 불편한 점

- 국가 또는 지자체가 운영하는 신체적 건강 지원/서비스를 경험한 가구를 대상으로 이용과정에서의 불편한 점을 조사한 결과, 신체적 건강 문제(52.0%)와 신체적 건강 관리(70.4%) 모두 서비스 정보 부족의 불편이 가장 높은 비중을 차지함

<표 2-16> 신체적 건강 영역에서 지원/서비스 인지·신청·이용 과정에서 불편한 점

(단위 : %)

신체적 건강 문제 (n=7,003)	서비스 정보 부족	서비스 이용 자격 제한	낮은 서비스 질	적합한 서비스 부재	비용 부담	거리·교통 문제
		52.0	18.1	15.2	10.6	3.9
신체적 건강 관리 (n=5,907)	서비스 정보 부족	적합한 서비스 부재	서비스 이용 자격 제한	낮은 서비스 질	비용 부담	
		70.4	8.2	7.8	7.7	5.9

* 문) 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스 인지, 신청, 이용 과정에서 불편하셨던 경험이 있습니까?

(6) 정신적 건강

□ 정신적 건강 어려움정도

- 하남시의 지역사회보장조사 대상 가구의 정신적 건강 영역에서 어려움을 겪고 있는 정도를 조사한 결과, 정신적 건강 문제가 1.5%, 정신적 건강 관리가 1.3% 그리고 약물 복용이 0.5% 로 어려움을 경험하고 있다 응답함

<그림 2-20> 정신적 건강 영역에서 어려움을 겪고 있는 정도

(단위 : %)



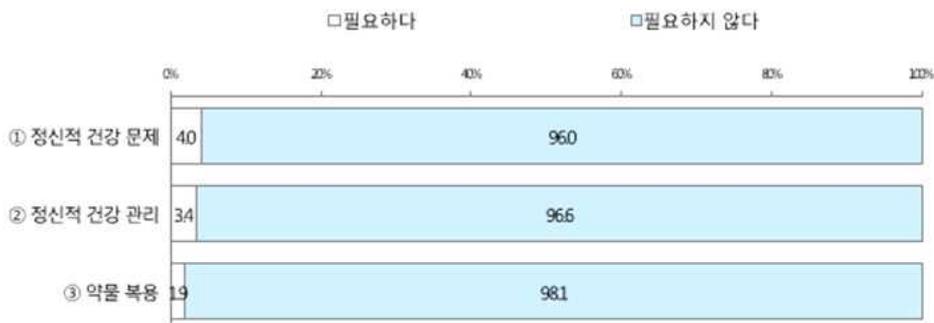
* 문) 귀 댁에서 지난 1년 중(2017.4.1.~2018.3.31.) 다음의 어려움을 경험하셨습니다가?

□ 정신적 건강 외부 지원 및 서비스 필요성

- 정신적 건강영역에서 어려움을 겪고 있다고 응답한 가구를 대상으로 외부지원 및 서비스 필요성을 조사한 결과, 정신적 건강 문제의 경우 4.0%가 정신적 건강 관리의 경우 3.4% 그리고 약물복용의 경우 1.9%로 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 응답함

<그림 2-21> 정신적 건강 영역에서 외부지원 및 서비스 필요성

(단위 : %)



* 문) 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?

□ 정신적 건강 필요한 지원/서비스 종류

- 정신적 건강영역에서 어려움을 겪고 있다고 응답한 가구를 대상으로 필요한 지원/서비스 종류를 조사한 결과, 정신적 건강 문제(66.8%), 정신적 건강 관리(72.4%) 그리고 약물 복용(53.2%) 모두 1순위로 종합적인 상담·정보의 제공이 필요하다고 응답함

<표 2-17> 정신적 건강 영역에서 필요한/지원 서비스 종류

(단위 : %)

정신적 건강 문제 (n=2,864)	종합적인 상담·정보의 제공	서비스 이용 비용 지원	집으로 찾아오는 서비스	시설/기관 이용(업소 등)
	66.8	18.3	12.3	2.6
정신적 건강 관리 (n=2,391)	종합적인 상담·정보의 제공	서비스 이용 비용 지원	집으로 찾아오는 서비스	
	72.4	17.4	10.2	
약물 복용 (n=1,332)	종합적인 상담·정보의 제공	서비스 이용 비용 지원	시설/기관 이용(업소 등)	
	53.2	41.2	5.7	

* 문) 어떠한 외부 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?(1순위)

□ 정신적 건강 공적 지원/서비스 이용 실태

- 정신적 건강영역과 관련하여 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 신청, 이용 경험과 관련하여 조사한 결과, 정신적 건강 문제(94.5%)와 정신적 건강 관리(95.4%), 약물 복용(96.3) 모두 이용의향이 없다고 응답한 비중이 매우 높게 나타남
- 반면, 현재 서비스 이용 중인 가구는 정신적 건강 문제 0.9%, 정신적 건강 관리 1.0%, 약물 복용 0.4% 에 불과함

<표 2-18> 정신적 건강 영역에서 공적 지원/서비스 이용 실태

(단위 : % n=71,253)

구분	이용의향 없음	이용 가능한 서비스를 알지 못함	미충족			현재 서비스 이용 중
			서비스를 알고 있지만, 신청하지 못함	신청은 했지만, 서비스를 이용하지 못함	과거 이용 경험이 있지만, 현재 이용하지 못함	
정신적 건강 문제	94.5	2.9	1.2	0.6	0.0	0.9
정신적 건강 관리	95.4	2.3	0.9	0.3	0.0	1.0
약물 복용	96.3	2.4	0.8	0.1	0.0	0.4

* 문) 해당 어려움에 대해 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 신청, 이용 경험에 관한 문항입니다. 해당하는 경험에 표시해주시기 바랍니다.

□ 정신적 건강 지원/서비스 인지, 신청, 이용 과정에서 불편한 점

- 국가 또는 지자체가 운영하는 정신적 건강 지원/서비스를 경험한 가구를 대상으로 이용과정에서의 불편한 점을 조사한 결과, 정신적 건강 문제(59.1%), 정신적 건강 관리(61.1%), 약물 복용(44.5%) 모두 가장 높은 비중으로 서비스 정보부족의 불편한 점을 채택함

<표 2-19> 정신적 건강 영역에서 지원/서비스 인지·신청·이용 과정에서 불편한 점

(단위 : %)

정신적 건강 문제 (n=3,942)	서비스 정보 부족	낮은 서비스 질	서비스 이용 자격 제한	적합한 서비스 부재	비용 부담
		59.1	33.2	6.5	0.8
정신적 건강 관리 (n=3,243)	서비스 정보 부족	낮은 서비스 질	비용 부담	적합한 서비스 부재	서비스 이용 자격 제한
		61.1	30.5	4.2	3.7
약물 복용 (n=2,605)	서비스 정보 부족	낮은 서비스 질	비용 부담	서비스 이용 자격 제한	적합한 서비스 부재
		44.5	40.8	7.4	6.5

* 문) 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스 인지, 신청, 이용 과정에서 불편하셨던 경험이 있습니까?

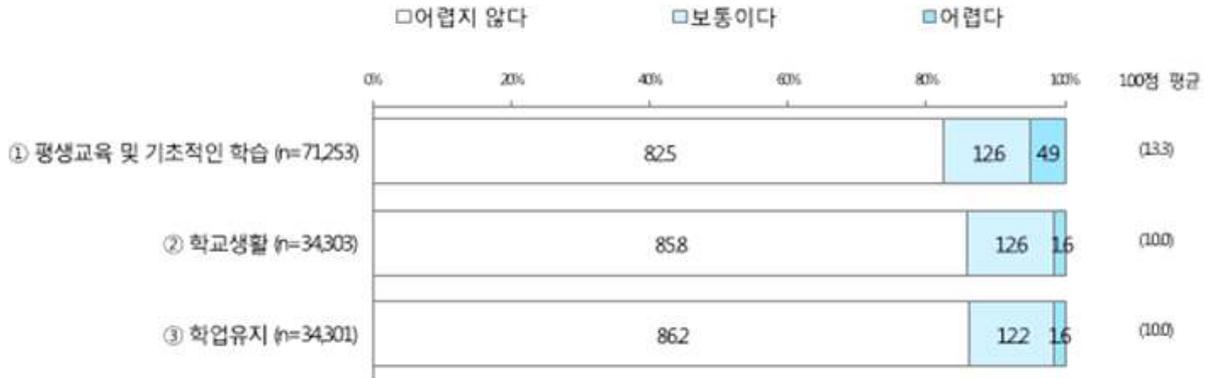
(7) 교육

□ 교육 어려움정도

- 하남시의 지역사회보장조사 대상 가구의 교육 영역에서 어려움을 겪고 있는 정도를 조사한 결과, 평생교육 및 기초적인 학습의 어려움(평생교육 기회 부족, 사회생활 유지를 위한 기본능력의 부족 등)의 경우 4.9%, 학교생활(따돌림, 등교 거부, 생활규정 위반, 학업의지 부족 등)과 학업유지(특수교육 시설의 부족, 비용부족 등)의 경우 1.6%가 어렵다고 응답함

<그림 2-22> 교육 영역에서 어려움을 겪고 있는 정도

(단위 : %)



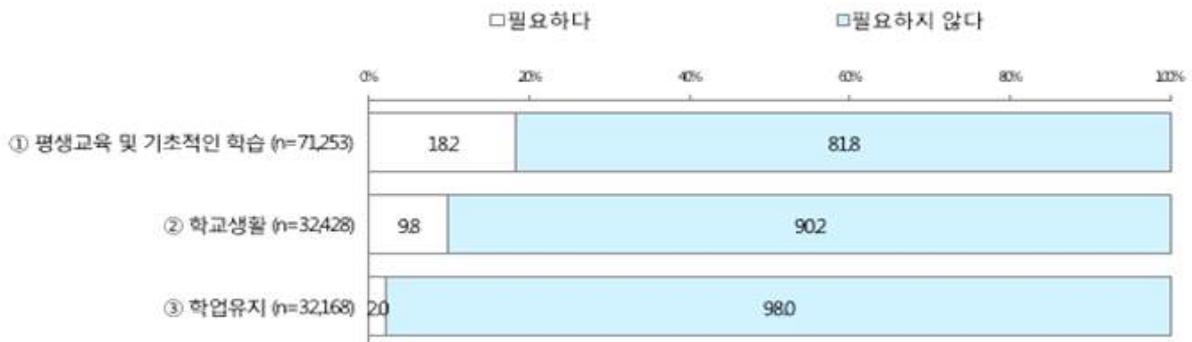
* 문) 귀 댁에서 지난 1년 중(2017.4.1.~2018.3.31.) 다음의 어려움을 경험하십니까?

교육 외부 지원 및 서비스 필요성

- 교육영역에서 어려움을 겪고 있다고 응답한 가구를 대상으로 외부지원 및 서비스 필요성을 조사한 결과, 평생교육 및 기초적인 학습이 18.2%, 학교생활이 9.8%, 학업유지 2.0%로 필요하다고 응답함

<그림 2-23> 교육 영역에서 외부지원 및 서비스 필요성

(단위 : %)



* 문) 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?

교육 필요한 지원/서비스 종류

- 교육영역에서 어려움을 겪고 있다고 응답한 가구를 대상으로 필요한 지원/서비스 종류를 조사한 결과, 평생교육 및 기초적인 학습(78.1%), 학교생활(55.1%), 학업유지(69.3%) 모두 1순위로 종합적인 상담·정보의 제공이 필요하다고 응답함

<표 2-20> 교육 영역에서 필요한/지원 서비스 종류

(단위 : %)

평생교육 및 기초적인 학습 (n=12,971)	종합적인 상담·정보의 제공	시설/기관 이용(업소 등)	서비스 이용 비용 지원	집으로 찾아오는 서비스
	78.1	11.3	10.5	0.1
학교생활 (n=3,182)	종합적인 상담·정보의 제공	시설/기관 이용(업소 등)	서비스 이용 비용 지원	
	55.1	32.4	12.5	
학업유지 (n=647)	종합적인 상담·정보의 제공	서비스 이용 비용 지원		
	69.3	30.7		

* 문) 어떠한 외부 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?(1순위)

□ 교육 공적 지원/서비스 이용 실태

- 교육영역과 관련하여 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 신청, 이용 경험과 관련하여 조사한 결과, 평생교육 및 기초적인 학습(90.7%), 학교생활(96.9%), 학업유지(96.9%) 모두 이용의향이 없다고 응답한 비중이 매우 높게 나타남
- 반면, 현재 서비스 이용 중인 가구는 평생교육 및 기초적인 학습의 경우 3.2%, 학교 생활과 학업유지의 경우 0.1%에 불과함

<표 2-21> 교육 영역에서 공적 지원/서비스 이용 실태

(단위 : %)

구분	이용의향 없었음	이용 가능한 서비스를 알지 못함	미충족			현재 서비스 이용 중
			서비스를 알고 있지만, 신청하지 못함	신청은 했지만, 서비스를 이용하지 못함	과거 이용 경험이 있지만, 현재 이용하지 못함	
평생교육 및 기초적인 학습 (n=71,253)	90.7	4.2	1.6	0.0	0.2	3.2
학교생활 (n=36,424)	96.9	1.9	0.5	0.0	0.6	0.1
학업유지 (n=35,478)	96.9	2.2	0.2	0.0	0.6	0.1

* 문) 해당 어려움에 대해 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 신청, 이용 경험에 관한 문항입니다. 해당하는 경험에 표시해주시기 바랍니다.

□ 교육 지원/서비스 인지, 신청, 이용 과정에서 불편한 점

- 국가 또는 지자체가 운영하는 교육 지원/서비스를 경험한 가구를 대상으로 이용과정에서의 불편한 점을 조사한 결과, 평생교육 및 기초적인 학습(37.7%)와 학교생활(50.9%)는 서비스의 정보가 부족하다고 응답했으며, 학업유지의 경우 50.3%로 서비스의 질이 낮다고 응답함

<표 2-22> 교육 영역에서 지원/서비스 인지·신청·이용 과정에서 불편한 점

(단위 : %)

평생교육 및 기초적인 학습 (n=6,622)	서비스 정보 부족	적합한 서비스 부재	서비스 이용 자격 제한	낮은 서비스 질	거리·교통 문제	비용 부담
	37.7	28.7	14.7	14.0	4.1	0.8
학교생활 (n=1,114)	서비스 정보 부족	낮은 서비스 질	서비스 이용 자격 제한			
	50.9	42.3	6.8			
학업유지 (n=1,086)	낮은 서비스 질	서비스 정보 부족	적합한 서비스 부재	서비스 이용 자격 제한		
	50.3	30.1	13.9	5.7		

* 문) 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스 인지, 신청, 이용 과정에서 불편하셨던 경험이 있습니까?

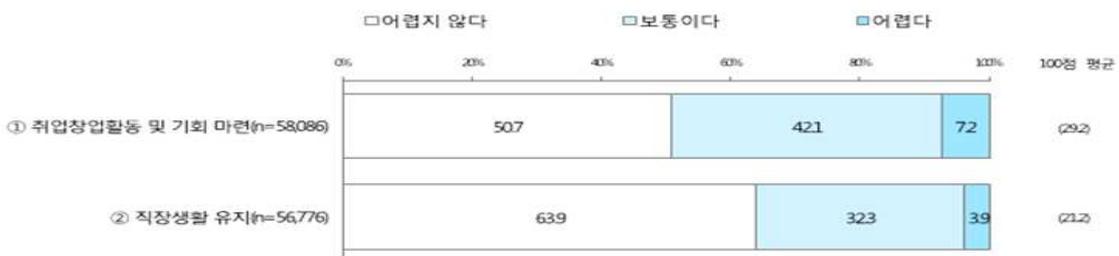
(8) 고용

□ 고용 어려움정도

- 하남시의 지역사회보장조사 대상 가구의 고용영역에서 어려움을 겪고 있는 정도를 조사한 결과, 취업창업활동 및 기회 마련의 경우 7.2%, 직장생활 유지의 경우 3.9%로 어려움을 경험했다고 응답함

<그림 2-24> 고용 영역에서 어려움을 겪고 있는 정도

(단위 : %)



* 문) 귀 닻에서 지난 1년 중(2017.4.1.~2018.3.31.) 다음의 어려움을 경험하십니까?

□ 고용 외부 지원 및 서비스 필요성

- 고용영역에서 어려움을 겪고 있다고 응답한 가구를 대상으로 외부지원 및 서비스 필요성을 조사한 결과, 취업창업활동 및 기회마련의 경우 33.0%, 직장생활 유지의 경우 15.0%로 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 응답함

<그림 2-25> 고용 영역에서 외부지원 및 서비스 필요성

(단위 : %)



* 문) 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?

□ 고용 필요한 지원/서비스 종류

- 고용영역에서 어려움을 겪고 있다고 응답한 가구를 대상으로 필요한 지원/서비스 종류를 조사한 결과, 취업창업활동 및 기회마련(82.7%)과 직장생활 유지(78.0%) 모두 1순위로 종합적인 상담·정보의 제공이 필요하다고 응답함

<표 2-23> 고용 영역에서 필요한/지원 서비스 종류

(단위 : %)

취업창업활동 및 기회마련 (n=16,638)	종합적인 상담·정보의 제공	서비스 이용 비용 지원	시설/기관 이용(업소 등)	집으로 찾아오는 서비스
	82.7	8.3	7.5	1.5
직장생활 유지 (n=7,113)	종합적인 상담·정보의 제공	시설/기관 이용(업소 등)	서비스 이용 비용 지원	집으로 찾아오는 서비스
	78.0	10.5	10.4	1.1

* 문) 어떠한 외부 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?(1순위)

□ 고용 공적 지원/서비스 이용 실태

- 고용영역과 관련하여 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 신청, 이용 경험과 관련하여 조사한 결과, 취업창업활동 및 기회마련의 경우 86.5%, 직장 생활 유지의 경우 92.7%로 모두 이용의향이 없다고 응답한 비중이 매우 높게 나타남
- 반면, 현재 서비스 이용 중인 가구는 취업창업활동 및 기회마련과 직장 생활 유지 모두 0.1%에 불과함

<표 2-24> 고용 영역에서 공적 지원/서비스 이용 실태

(단위 : %)

구분	이용의향 없었음	이용 가능한 서비스를 알지 못함	미충족			현재 서비스 이용 중
			서비스를 알고 있지만, 신청하지 못함	신청은 했지만, 서비스를 이용하지 못함	과거 이용 경험이 있지만, 현재 이용하지 못함	
취업창업활동 및 기회마련 (n=60,032)	86.5	4.9	2.9	3.6	2.1	0.1
직장생활 유지 (n=59,055)	92.7	2.6	1.9	2.2	0.5	0.1

* 문) 해당 어려움에 대해 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 신청, 이용 경험에 관한 문항입니다. 해당하는 경험에 표시해주시기 바랍니다.

□ 고용 지원/서비스 인지, 신청, 이용 과정에서 불편한 점

- 국가 또는 지자체가 운영하는 고용 지원/서비스를 경험한 가구를 대상으로 이용과정에서의 불편한 점을 조사한 결과, 취업창업활동 및 기회마련(59.4%), 직장생활 유지(63.4%) 모두 가장 높은 비중으로 서비스 정보부족의 불편한 점을 채택함

<표 2-25> 고용 영역에서 지원/서비스 인지·신청·이용 과정에서 불편한 점

(단위 : %)

취업창업활동 및 기회마련 (n=8,098)	서비스 정보 부족	적합한 서비스 부재	낮은 서비스 질	서비스 이용 자격 제한
		59.4	19.9	14.8
직장생활 유지 (n=4,311)	서비스 정보 부족	적합한 서비스 부재	낮은 서비스 질	서비스 이용 자격 제한
		63.4	15.6	10.7

* 문) 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스 인지, 신청, 이용 과정에서 불편하셨던 경험이 있습니까?

□ 근로활동 여부

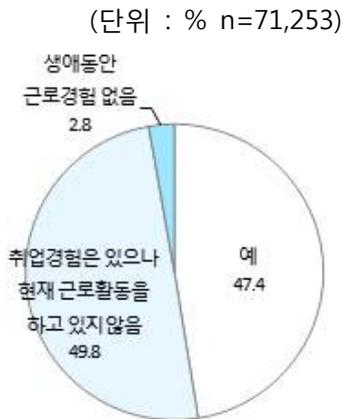
- 하남시의 지역사회보장조사 대상 가구주를 대상으로 현재의 근로활동을 조사한 결과, 49.8%가 취업경험은 있으나 현재 근로활동을 하고 있지 않다고 응답함

□ 향후 근로의향

- 하남시의 지역사회보장조사 대상 가구주를 대상으로 향후 근로 의향에 관하여 조사한 결과, 64.1%로 근로 의향이 있다고 응답함

□ 희망 임금 수준

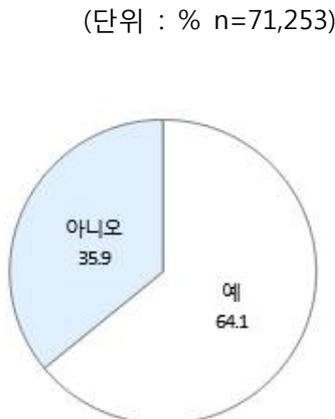
- 향후(장래) 근로 의향이 있다고 응답한 가구주를 대상으로 희망하는 월 임금 수준을 조사한 결과, 200만원~250만원 미만이 36.4%로 가장 높게 나타났으며 50만원~100만원 미만은 2.3%로 나타남



<그림 2-26>

근로활동 여부

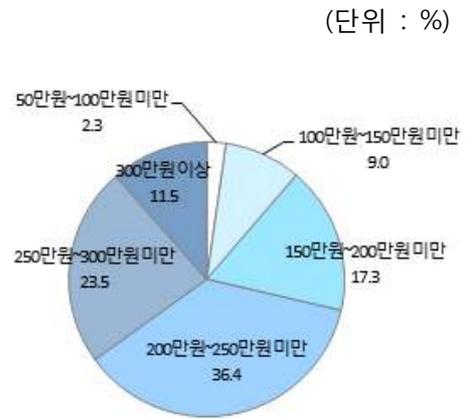
* 문) 귀하는 현재 근로 활동을 하고 있습니까?



<그림 2-27>

향후 근로의향

* 문) 귀하는 향후(장래) 근로 의향이 있습니까?



<그림 2-28>

희망하는 월 임금 수준

* 문) 귀하가 향후(장래) 희망하는 월 임금 수준은 얼마입니까?

(9) 주거

□ 주거 영역의 어려움정도

- 하남시의 지역사회보장조사 대상 가구의 주거영역에서 어려움을 겪고 있는 정도를

조사한 결과, 주거비 부담의 경우 9.6%, 주거환경 열악의 경우 4.2%로 어려움을 경험했다고 응답함

<그림 2-29> 주거 영역에서 어려움을 겪고 있는 정도

(단위 : % n=71,253)



* 문) 귀 닻에서 지난 1년 중(2017.4.1.~2018.3.31.) 다음의 어려움을 경험하셧습니까?

□ 주거 영역의 외부 지원 및 서비스 필요성

- 주거영역에서 어려움을 겪고 있다고 응답한 가구를 대상으로 외부지원 및 서비스 필요성을 조사한 결과, 주거비 부담의 경우 30.1%, 주거환경 열악의 경우 19.6%로 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 응답함
- 주거영역의 외부지원 및 서비스 필요성은 다른 조사영역보다 높게 나타남

<그림 2-30> 주거 영역에서 외부지원 및 서비스 필요성

(단위 : %)



* 문) 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?

□ 주거 영역의 필요한 지원/서비스 종류

- 주거영역에서 어려움을 겪고 있다고 응답한 가구를 대상으로 필요한 지원/서비스 종류를 조사한 결과, 주거비 부담(71.9%)과 주거환경 열악(70.3%) 모두 1순위로 종합적인 상담·정보의 제공이 필요하다고 응답함

<표 2-26> 주거 영역에서 필요한/지원 서비스 종류

(단위 : %)

주거비 부담 (n=21,456)	종합적인 상담·정보의 제공	서비스 이용 비용 지원	시설/기관 이용(업소 등)	집으로 찾아오는 서비스
	71.9	20.0	4.6	3.5
주거환경 열악 (n=12,033)	종합적인 상담·정보의 제공	시설/기관 이용(업소 등)	서비스 이용 비용 지원	집으로 찾아오는 서비스
	70.3	25.1	3.3	1.3

* 문) 어떠한 외부 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?(1순위)

□ 주거 영역의 공적 지원/서비스 이용 실태

- 주거영역과 관련하여 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 신청, 이용 경험과 관련하여 조사한 결과, 주거비 부담(74.6%)과 주거환경 열악(85.2%) 모두 이용의향이 없다고 응답한 비중이 매우 높게 나타남
- 반면, 현재 서비스 이용 중인 가구는 주거비 부담의 경우 10.9%, 주거환경 열악의 경우 6.3%에 불과하지만 다른 조사영역에 비해 서비스 이용경험이 비교적 높음

<표 2-27> 주거 영역에서 공적 지원/서비스 이용 실태

(단위 : % n=71,253)

구분	이용의향 없었음	이용 가능한 서비스를 알지 못함	미충족			현재 서비스 이용 중
			서비스를 알고 있지만, 신청하지 못함	신청은 했지만, 서비스를 이용하지 못함	과거 이용 경험이 있지만, 현재 이용하지 못함	
주거비 부담	74.6	3.2	2.9	8.0	0.3	10.9
주거환경 열악	85.2	3.6	0.8	3.5	0.6	6.3

* 문) 해당 어려움에 대해 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 신청, 이용 경험에 관한 문항입니다. 해당하는 경험에 표시해주시기 바랍니다.

□ 주거 영역의 지원/서비스 인지, 신청, 이용 과정에서 불편한 점

- 국가 또는 지자체가 운영하는 주거 영역의 지원/서비스를 경험한 가구를 대상으로 이용과정에서의 불편한 점을 조사한 결과, 주거비 부담(70.5%)과 주거환경 열악(79.0%) 모두 가장 높은 비중으로 서비스 정보부족의 불편한 점을 채택함

<표 2-28> 주거 건강 영역에서 지원/서비스 인지·신청·이용 과정에서 불편한 점

(단위 : %)

주거비 부담 (n=18,108)	서비스 정보 부족	비용 부담	서비스 이용 자격 제한	낮은 서비스 질	적합한 서비스 부재
		70.5	9.4	8.1	6.8
주거환경 열악 (n=10,564)	서비스 정보 부족	낮은 서비스 질	비용 부담	적합한 서비스 부재	서비스 이용 자격 제한
		79.0	8.1	6.3	4.1

* 문) 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스 인지, 신청, 이용 과정에서 불편하셨던 경험이 있습니까?

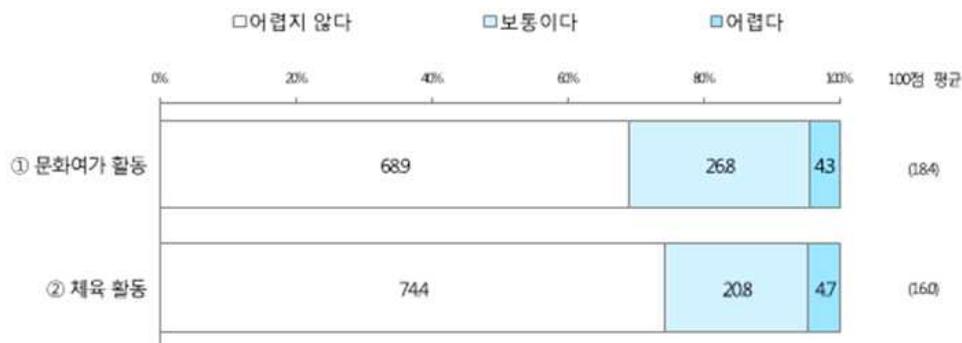
(10) 문화·여가

□ 문화·여가 영역의 어려움정도

- 하남시의 지역사회보장조사 대상 가구의 문화·여가 영역에서 어려움을 겪고 있는 정도를 조사한 결과, 문화여가 활동의 경우 4.3%, 체육 활동의 경우 4.7%로 어려움을 경험하고 있다 응답함

<그림 2-31> 문화·여가 영역에서 어려움을 겪고 있는 정도

(단위 : % n=71,253)



* 문) 귀 닻에서 지난 1년 중(2017.4.1.~2018.3.31.) 다음의 어려움을 경험하십니까?

□ 문화·여가 영역의 외부 지원 및 서비스 필요성

- 문화·여가 영역에서 어려움을 겪고 있다고 응답한 가구를 대상으로 외부지원 및 서비스 필요성을 조사한 결과, 문화여가 활동의 경우 24.4%, 체육 활동의 경우 15.5%로 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 응답함

<그림 2-32> 문화·여가 영역에서 외부지원 및 서비스 필요성

(단위 : %)



* 문) 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?

□ 문화·여가 영역의 필요한 지원/서비스 종류

- 문화·여가 영역에서 어려움을 겪고 있다고 응답한 가구를 대상으로 필요한 지원/서비스 종류를 조사한 결과, 문화여가 활동(75.3%)과 체육활동(46.3) 모두 종합적인 상담·정보의 제공이 가장 필요하다고 응답함

<표 2-29> 문화·여가 영역에서 필요한/지원 서비스 종류

(단위 : %)

문화여가 활동 (n=17,409)	종합적인 상담·정보의 제공	서비스 이용 비용 지원	시설/기관 이용(업소 등)	집으로 찾아오는 서비스
	75.3	10.8	9.9	4.0
체육활동 (n=11,066)	종합적인 상담·정보의 제공	시설/기관 이용(업소 등)	서비스 이용 비용 지원	집으로 찾아오는 서비스
	46.3	29.5	21.2	3.0

* 문) 어떠한 외부 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?(1순위)

□ 문화·여가 영역의 공적 지원/서비스 이용 실태

- 문화·여가 영역과 관련하여 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 신청, 이용 경험과 관련하여 조사한 결과, 문화여가 활동의 경우 79.4%, 체육활동의 경우 87.5%로 모두 이용의향이 없다고 응답한 비중이 매우 높게 나타남
- 반면, 현재 서비스 이용 중인 가구는 문화여가 활동의 경우 11.3%, 체육활동의 경우 6.1%에 불과하지만 다른 조사 영역보다 비교적 이용비율이 높게 나타남

<표 2-30> 문화·여가 영역에서 공적 지원/서비스 이용 실태

(단위 : % n=71,253)

구분	이용의향 없었음	이용 가능한 서비스를 알지 못함	미충족			현재 서비스 이용 중
			서비스를 알고 있지만, 신청하지 못함	신청은 했지만, 서비스를 이용하지 못함	과거 이용 경험이 있지만, 현재 이용하지 못함	
문화여가 활동	79.4	4.7	3.5	0.5	0.6	11.3
체육활동	87.5	5.0	0.6	0.8	0.0	6.1

* 문) 해당 어려움에 대해 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 신청, 이용 경험에 관한 문항입니다. 해당하는 경험에 표시해주시기 바랍니다.

□ 문화·여가 영역의 지원/서비스 인지, 신청, 이용 과정에서 불편한 점

- 국가 또는 지자체가 운영하는 문화·여가관련 지원/서비스를 경험한 가구를 대상으로 이용과정에서의 불편한 점을 조사한 결과, 평생교육 및 기초적인 학습(37.7%)과 학교 생활(50.9%) 모두 가장 높은 비중으로 적합한 서비스의 부재를 채택함

<표 2-31> 문화·여가 영역에서 지원/서비스 인지·신청·이용 과정에서 불편한 점

(단위 : %)

평생교육 및 기초적인 학습 (n=6,622)	적합한 서비스 부재	서비스 정보 부족	낮은 서비스 질	서비스 이용 자격 제한	비용 부담	거리·교통 문제
	37.7	28.7	14.7	14.0	4.1	0.8
학교생활 (n=1,114)	적합한 서비스 부재	서비스 정보 부족	낮은 서비스 질	서비스 이용 자격 제한	거리·교통 문제	비용 부담
	50.9	42.3	6.8			

* 문) 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스 인지, 신청, 이용 과정에서 불편하셨던 경험이 있습니까?

(11) 환경

□ 환경 영역의 어려움정도

- 하남시의 지역사회보장조사 대상 가구의 환경 영역에서 어려움을 겪고 있는 정도를 조사한 결과, 환경오염의 경우 2.2%, 생활 환경의 경우 1.3%로 어려움을 경험하고 있다 응답함

<그림 2-33> 환경 영역에서 어려움을 겪고 있는 정도

(단위 : % n=71,253)



* 문) 귀 닻에서 지난 1년 중(2017.4.1.~2018.3.31.) 다음의 어려움을 경험하셧습니까?

□ 환경 영역의 외부 지원 및 서비스 필요성

- 환경 영역에서 어려움을 겪고 있다고 응답한 가구를 대상으로 외부지원 및 서비스 필요성을 조사한 결과, 환경오염의 경우 17.9%, 생활환경의 경우 27.0%로 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 응답함

<그림 2-34> 환경 영역에서 외부지원 및 서비스 필요성

(단위 : %)



* 문) 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?

□ 환경 영역의 필요한 지원/서비스 종류

- 환경 영역에서 어려움을 겪고 있다고 응답한 가구를 대상으로 필요한 지원/서비스 종류를 조사한 결과, 환경오염(73.6%)과 생활환경(76.7%) 모두 1순위로 종합적인 상담·정보의 제공이 필요하다고 응답함

<표 2-32> 환경 영역에서 필요한/지원 서비스 종류

(단위 : %)

환경오염 (n=12,788)	종합적인 상담·정보의 제공	시설/기관 이용(업소 등)	서비스 이용 비용 지원	집으로 찾아오는 서비스
	73.6	12.4	8.0	6.1
생활환경 (n=19,212)	종합적인 상담·정보의 제공	서비스 이용 비용 지원	시설/기관 이용(업소 등)	집으로 찾아오는 서비스
	76.7	11.5	9.2	2.7

* 문) 어떠한 외부 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?(1순위)

□ 환경 영역의 공적 지원/서비스 이용 실태

- 환경 영역과 관련하여 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 신청, 이용 경험과 관련하여 조사한 결과, 환경오염(94.4%)과 생활환경(93.2%) 모두 이용의향이 없다고 응답한 비중이 매우 높게 나타남
- 반면, 현재 서비스 이용 중인 가구는 환경오염의 경우 0.5%에 불과하며 생활환경의 경우에 현재 서비스를 이용 중인 가구가 없는 것으로 조사됨

<표 2-33> 환경 영역에서 공적 지원/서비스 이용 실태

(단위 : % n=71,253)

구분	이용의향 없었음	이용 가능한 서비스를 알지 못함	미충족			현재 서비스 이용 중
			서비스를 알고 있지만, 신청하지 못함	신청은 했지만, 서비스를 이용하지 못함	과거 이용 경험이 있지만, 현재 이용하지 못함	
환경오염	94.4	3.2	1.1	0.8	0.0	0.5
생활환경	93.2	3.3	2.3	0.9	0.2	0.0

* 문) 해당 어려움에 대해 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 신청, 이용 경험에 관한 문항입니다. 해당하는 경험에 표시해주시기 바랍니다.

□ 환경 영역의 지원/서비스 인지, 신청, 이용 과정에서 불편한 점

- 국가 또는 지자체가 운영하는 환경 영역의 지원/서비스를 경험한 가구를 대상으로 이용과정에서의 불편한 점을 조사한 결과, 환경오염(45.9%)과 생활환경(60.4%) 모두 가장 높은 비중으로 서비스 정보부족의 불편한 점을 채택함

<표 2-34> 환경 영역에서 지원/서비스 인지·신청·이용 과정에서 불편한 점

(단위 : %)

환경오염 (n=3,998)	서비스 정보 부족	낮은 서비스 질	서비스 이용 자격 제한	적합한 서비스 부재
	45.9	36.6	15.6	1.9
생활환경 (n=4,849)	서비스 정보 부족	낮은 서비스 질	서비스 이용 자격 제한	
	60.4	32.2	7.4	

* 문) 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스 인지, 신청, 이용 과정에서 불편하셨던 경험이 있습니까?

3) 생활여건 및 지역사회 인식

(1) 가구 소득

□ 경상소득

- 하남시의 지역사회보장조사 대상 가구의 생활여건(경제적 상황)에 관해 조사한 결과, 가구의 경상소득이 3천만원~5천만원 미만인 가구가 37.7%로 가장 많았으며 1억이상인 가구가 1.5%로 가장 낮은 비중을 차지함

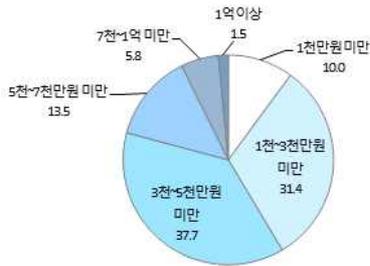
□ 주관적 경제상태

- 현재 가구의 주관적인 경제 상태를 조사한 결과, 어렵다고 답한 가구의 비중이 39.3%로 여유롭다고 답한 가구(8.5%)보다 높게 나타남
- 가정경제가 보통이다(52.2%)라고 응답한 가구가 가장 많았으며 매우 어렵다(4.9%)라고 응답한 가구의 비중이 가장 낮음

□ 사회경제적 지위 평가

○ 가구의 사회경제적 지위 정도를 조사한 결과, 중위권이라 응답한 가구가 60.7%로 가장 많았으며 하(1.6%)위권이라 응답한 가구의 비중이 가장 낮음

(단위 : % n=89,925)



<그림 2-35>

경상소득

* 평균 : 3,191만원
 문) 2017년(1.1~12.31.) 연간 가구 소득 기준 근로소득 + 사업소득 + 재산소득 + 공적 이전소득 + 사적 이전소득

(단위 : % n=71,253)



<그림 2-36>

가정경제에 대한 주관적 평가

* 100점 평균 : 41.1
 문) 귀댁의 경제적 상황에 대한 주관적 판단을 여쭙고자 합니다. 현재 경제 상태를 어떻게 생각하십니까?

(단위 : % n=71,253)



<그림 2-37>

사회경제적 지위 평가

* 100점 평균 : 63.7
 문) 귀댁의 사회경제적 지위 정도는 다음 중 어느 수준에 속한다고 생각하십니까?

□ 경제적 어려움 경험

○ 지난 한 해(2017.1.1.~12.31.)동안 경제적 어려움의 경험 여부를 조사한 결과, 대부분의 가구가 어려움을 겪지 않았다고 응답했으며 경제적 어려움을 1개 이상 경험했다고 응답한 가구가 4.1%로 나타남

<그림 2-38> 경제적 어려움 경험 여부

(단위 : %)



* 문) 귀댁에서 지난 한 해(2017.1.1.~12.31.) 경제적인 이유로(돈이 없어서) 다음과 같은 일을 경험한 적이 있습니까?

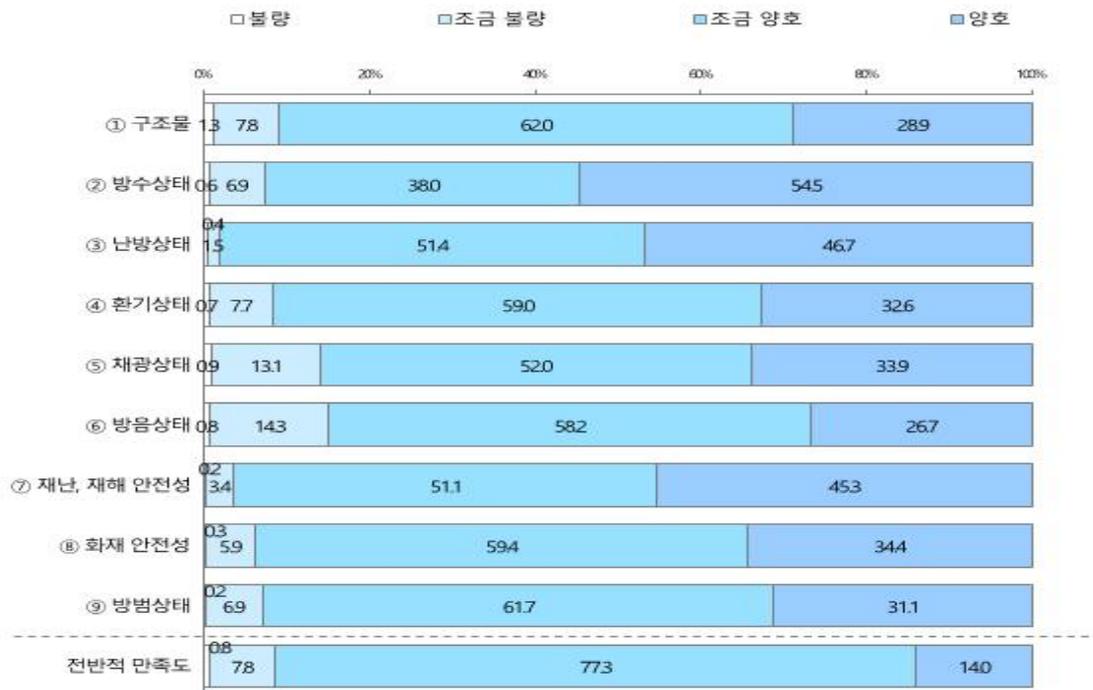
(2) 거주환경

□ 주택상태 평가

- 하남시의 지역사회보장조사 대상 가구들이 거주하고 있는 주택의 상태에 대해 평가한 결과, 전기시설, 화재대피시설 등 상당부분 조금 불량하다고 응답한 가구가 가장 많았으며 방수상태의 경우 양호하다는 응답이 54.5%로 가장 높게 나타남
- 거주하고 있는 주택상태를 평가한 결과 가구들의 전반적인 만족도는 약간 불만족의 응답이 77.3%로 가장 높게 나타남

<그림 2-39> 주택상태 평가

(단위 : % n=71,253)



* 문) 귀 닻이 거주하고 있는 주택의 상태에 대해 평가해주십시오. 전기시설, 화재대피시설 등의 시설이 없는 경우는 '불량'으로 표기해주십시오.

□ 거주환경 평가

- 하남시의 지역사회보장조사 대상 가구들의 거주지역의 환경에 대한 만족도를 조사한 결과, 모두 대체로 만족한다는 응답이 가장 높았으며 특히, 이웃과의 관계에 대해 대체로 만족한다는 응답이 91.1%로 가장 높게 나타남

- 가구들의 거주지역의 환경에 대한 만족도를 조사한 결과 전반적인 만족도는 대체로 만족한다는 응답이 79.7%로 가장 높게 나타남

<그림 2-40> 거주환경 평가

(단위 : % n=71,253)



* 문) 귀 닥이 살고 계신 거주지역의 환경에 대해 어느 정도 만족하십니까? 가장 많이 이용하는 시설이나 장소를 기준으로 응답해 주십시오.

□ 주택 유형

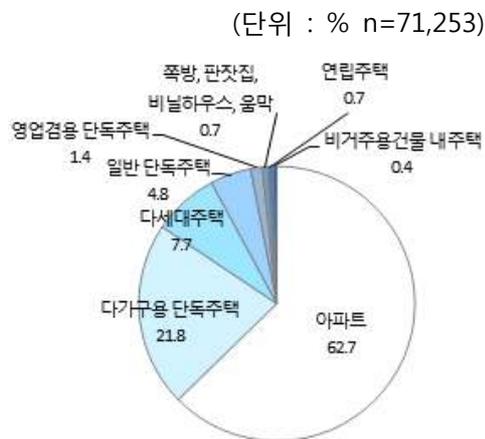
- 하남시의 지역사회보장조사 대상 가구의 거주하고 있는 주택 유형에 대해 조사한 결과, 아파트가 62.7%로 가장 많았으며 연립주택, 쪽방·판잣집·비닐하우스·움막의 형태가 0.7%로 가장 적게 나타남

□ 점유 형태

- 거주하고 있는 주택 점유 형태를 조사한 결과, 자가 거주자가 46.7%로 가장 많았고, 보증금 없는 월세 거주자가 0.6%로 가장 적게 나타남

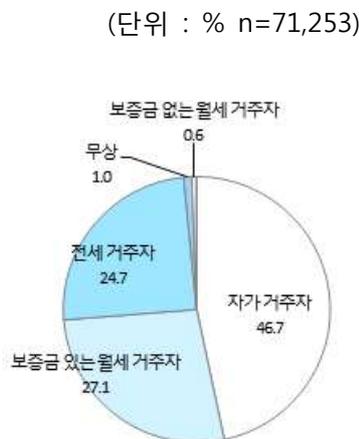
□ 주택 가격

- 거주하고 있는 점유 형태에 따른 가격(임대료)을 조사한 결과, 5억이상의 경우가 54.0%를 차지했으며 평균 주택가격은 52.822만원으로 조사됨



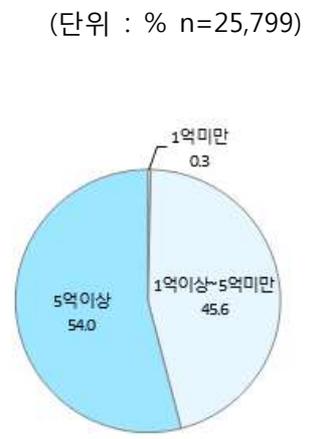
<그림 2-41>
주택 유형

* 문) 귀 닻의 주택 유형은 무엇입니까?



<그림 2-42>
주택 점유 형태

* 문) 점유 형태와 가격(임대료)은 어떻게 되십니까?



<그림 2-43>
주택 가격

* 평균 : 52,822만원
문) 점유 형태와 가격(임대료)은 어떻게 되십니까?

□ 주택 면적

- 하남시의 지역사회보장조사 대상 가구의 거주하고 있는 주택의 면적을 조사한 결과, 단독주택 소유자의 경우 대지총면적 30평대가 78.5%로 가장 많았으며 평균 총면적은 36.1평으로 조사됨
- 단독주택 비소유자의 경우 사용면적 30평 미만이 98.7%로 매우 높은 비중을 차지했으며 평균면적은 14.6평으로 조사됨
- 아파트·연립·다세대·오피스텔의 경우 분양면적 30평대가 52.2%로 가장 많았으며 분양 평균면적은 26.6평으로 조사됨

<표 2-35> 주택 면적

(단위 : %)

구분		30평 미만	30평대	40평대	50평대	60평 이상	평균 (평)
단독주택 소유자	총면적 (n=3,953)	18.6	45.2	32.4	3.8	0.0	36.1
	사용면적 (n=5,645)	56.9	41.7	1.3	0.0	0.0	27.0
	대지총면적 (n=1,051)		78.5	7.2	14.4	0.0	36.8
단독주택 비소유자	사용면적 (n=13,010)	98.7	1.3	0.0	0.0	0.0	14.6
아파트·연립·다세대·오피스텔	분양면적 (n=40,149)	43.5	52.2	4.3	0.0	0.0	26.6
	사용면적 (n=34,150)	89.9	9.6	0.5	0.0	0.0	20.7
	베란다확장 (n=14,703)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3

* 문) 주택의 면적은 얼마입니까?

주택 시설 현황

○ 주택시설 현황에 대한 구체적인 조사 결과는 아래 표와 같음

<표 2-36> 주택 시설 현황

(단위 : % n=71,253)

구분			있음	없음
	단독사용	공동사용		
부엌	100.0	0.0	100.0	0.0
화장실	100.0	0.0	100.0	0.0
목욕시설	99.8	0.0	99.8	0.2
상수도시설	-	-	99.8	0.2
하수시설	-	-	99.2	0.8
누전차단기	-	-	98.7	1.3
화재감지기	-	-	92.7	7.3
난방시설	-	-	99.6	0.4
출입구	100.0	0.0	100.0	0.0

* 문) 현재 거주하는 주택의 상태에 대하여 응답해주십시오.

□ 전월세 보증금 및 월세, 일세

- 하남시의 지역사회보장조사 대상 가구의 거주하고 있는 점유 형태와 가격(임대료)을 조사한 결과, 전세 보증금의 경우 1억이상이 56.8%로 가장 높게 나타났으며 평균 16.808만원으로 조사됨
- 보증금(월세있는 경우)의 경우 1천만원이상~5천만원미만의 경우가 65.4%로 가장 높게 나타났으며 평균 2.595만원으로 조사됨

(단위 : % n=15,841)



<그림 2-44> 전세 보증금

* 평균 : 16.808만원
문) 점유 형태와 가격(임대료)은 어떻게 되십니까?

(단위 : % n=17,921)

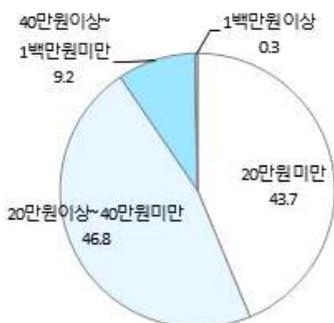


<그림 2-45> 보증금(월세 있는 경우)

* 평균 : 2.595만원
문) 점유 형태와 가격(임대료)은 어떻게 되십니까?

- 월세(보증금 있는 경우)의 경우 20만원이상~40만원미만의 경우가 46.8%로 가장 높게 나타났으며 평균 26만원으로 조사됨
- 월세의 경우 20만원이상~40만원미만의 경우가 74.5%로 높은 비중을 차지했으며 평균 120만원으로 조사됨

(단위 : % n=18,208)



<그림 2-46> 월세(보증금 있는 경우)

* 평균 : 26만원
문) 점유 형태와 가격(임대료)은 어떻게 되십니까?

(단위 : % n=364)



<그림 2-47> 월세

* 평균 : 120만원
문) 점유 형태와 가격(임대료)은 어떻게 되십니까?

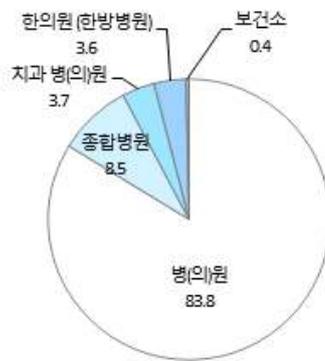
(3) 의료·건강

□ 이용 의료기관

- 하남시의 지역사회보장조사 대상 가구의 지난 1년 중(2017.4.1.~2018.3.31.) 주로 이용한 의료기관을 조사한 결과, 병(의)원이 83.8%로 가장 높은 이용률로 나타남

<그림 2-48> 주요 이용한 의료기관

(단위 : % n=41,728)



- * 문) 지난 1년 중(2017.4.1.~2018.3.31.) 귀댁의 가구원(본인포함)이 아팠을 때 의료기관을 이용한 적이 있습니까? 있다면 주로 이용한 곳은 어디입니까?

□ 의료기관 서비스 만족도

- 주로 이용한 곳의 의료 서비스 만족도에 대해 조사한 결과, 종합병원의 경우 만족이 92.7%로 매우 높게 나타났으며 평균점수도 79.1점으로 가장 높게 나타났고, 반면 치과 병(의)원의 경우 만족한다는 응답이 47.7%로 가장 낮게 나타났음

<표 2-37> 의료기관 서비스 만족도

(단위 : %)

구분	만족		만족	불만족		불만족	평균(점)
	매우 만족	약간 만족		약간 불만족	매우 불만족		
종합병원	23.6	69.1	92.7	0.0	0.0	0.0	79.1
병(의)원	3.2	79.1	82.4	1.1	0.0	1.1	71.1
치과 병(의)원	0.0	47.7	47.7	9.7	0.0	9.7	59.5
한의원(한방병원)	9.9	47.2	57.2	5.0	0.0	5.0	65.5
보건소	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
약국(한약국)	-	-	-	-	-	-	-

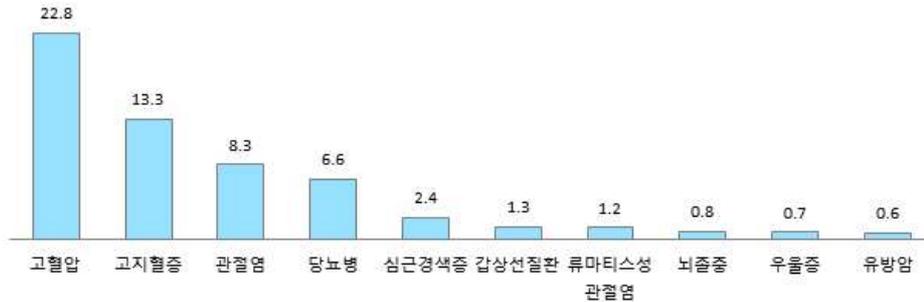
- * 문) **의 의료 서비스에 대해 어떻게 생각하십니까?

□ 질환 진단 비율

- 하남시의 지역사회보장조사 대상 가구의 의사의 진단을 받은 질환에 대해 조사한 결과, 고혈압이 22.8%로 가장 많았으며 우울증이 0.7%, 유방암이 0.6%로 가장 적게 조사됨

<그림 2-49> 질환 진단 비율(상위 10개)

(단위 : % n=71,253)



* 문) 현재 앓고 있는 질환 중 의사의 진단을 받은 질환을 모두 응답해 주십시오.

(4) 자살 사고/시도 경험

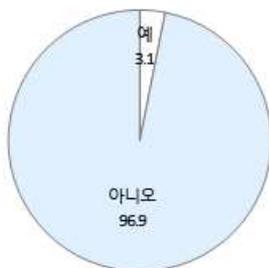
□ 자살 사고 경험

- 하남시의 지역사회보장조사 대상 가구 중 지난 한 해(2017.4.1.~2018.3.31.)동안 자살 사고의 경험을 조사한 결과, 96.9%가 죽고싶다는 생각을 해 본적이 없다고 응답함

□ 자살 시도 경험

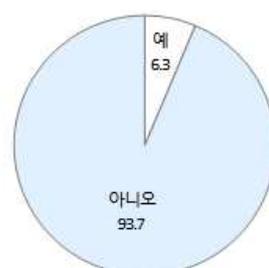
- 하남시의 지역사회보장조사 대상 가구 중 지난 한 해(2017.4.1.~2018.3.31.)동안 자살 시도 경험을 조사한 결과, 93.7%가 실제로 자살 시도를 해본 적이 없다고 응답함

(단위 : % n=71,253)



<그림 2-50> 자살 사고 경험

(단위 : % n=2,206)



<그림 2-51> 자살 시도 경험

* 문) 지난 한 해(2017.4.1.~2018.3.31.)동안 죽고 싶다는 생각을 해본 적이 있습니까?

* 문) 지난 한 해(2017.4.1.~2018.3.31.) 실제로 자살 시도를 해본 적이 있습니까?

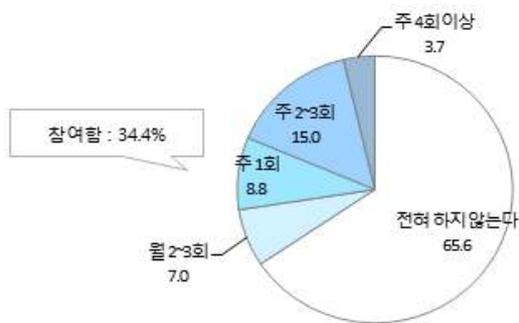
□ 규칙적 체육활동 참여도

- 하남시의 지역사회보장조사 대상 가구 중 지난 한 해(2017.4.1.~2018.3.31.)동안 규칙적 체육활동에 얼마나 자주 참여하고 있는지 조사한 결과, 전혀 하지 않는다는 응답이 65.6%로 가장 많았으며 주 4회 이상 규칙적 체육활동에 참여한다는 응답이 3.7%로 가장 적게 나타남
- 지난 한 해(2017.4.1.~2018.3.31.)동안 규칙적 체육활동에 참여하는 가구는 34.4%로 조사됨

□ 체력관리 서비스 이용

- 자신의 체력관리를 위한 정기적인 운동처방 및 상담형 서비스 이용여부에 대해 조사한 결과, 이용하지 않고 있다는 응답이 96.3%로 상당부분을 차지함
- 체력관리를 위하여 주로 이용하는 프로그램에 대해 조사한 결과, 민간 시설의 프로그램을 이용한다는 응답이 56.2%로 나타남

(단위 : % n=71,253)

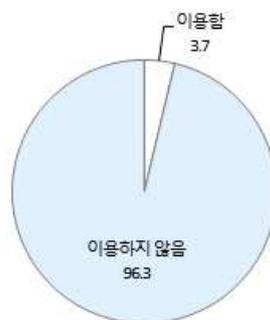


<그림 2-52>

규칙적 체육활동 참여도

* 문) 지난 1년 중(2017.4.1.~2018.3.31.) 귀 닥의 가구원(본인포함)은 규칙적 체육활동에 얼마나 자주 참여하고 계십니까?

(단위 : % n=71,253)

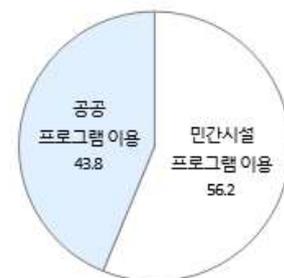


<그림 2-53>

운동 처방 및 상담형 서비스 이용여부

* 문) 귀 닥의 가구원(본인포함)은 자신의 체력관리를 위해 정기적인 체력측정이나 검진에 따른 운동 처방 또는 운동 상담형 서비스를 받고 계십니까?

(단위 : % n=2,651)



<그림 2-54>

체력관리 이용 프로그램

* 문) 귀 닥의 가구원(본인포함)은 체력관리를 위한 서비스를 주로 어떻게 이용하고 계십니까?

(5) 문화·여가

□ 공연 및 스포츠 관람

- 하남시의 지역사회보장조사 대상 가구의 지난 1년 중(2017.4.1.~2018.3.31.) 1인 평균 공연 및 스포츠 관람에 대해 조사한 결과, 영화 관람이 평균 3.4번으로 가장 많았으며 미술관·스포츠 관람이 평균 1.2번으로 가장 적게 나타남

<표 2-38> 공연 및 스포츠 관람

(단위 : %)

구분	1~2번	3~9번	10번 이상	평균(번)
음악·연주회	91.4	8.6	0.0	1.6
연극·마당극·뮤지컬	100.0	0.0	0.0	1.3
무용	0.0	100.0	0.0	3.0
영화	38.6	59.5	1.9	3.4
박물관	68.6	31.4	0.0	2.3
미술관	96.0	4.0	0.0	1.2
스포츠	98.7	1.3	0.0	1.2

* 문) 지난 1년 중(2017.4.1.~2018.3.31.) 귀 닥은 다음의 공연 및 스포츠를 관람하신 적이 있습니까? 있다면 각각에 대해 가구원 1인 평균 관람횟수를 모두 기입해 주십시오.

□ 예술행사 참여경험 및 만족도

- 하남시의 지역사회보장조사 대상 가구의 지난 1년 중(2017.4.1.~2018.3.31.) 예술행사 참여 경험과 만족도에 대해 조사한 결과, 무용 발표회 및 창작이 만족도 평균 77.7점으로 가장 높았으나 모든 예술행사 참여의 경험이 없는 경우가 매우 많은 것으로 나타남

<표 2-39> 예술행사 참여경험 및 만족도

(단위 : %)

구분	참여경험			만족도			평균(점)	
	사례수(n)	있음	없음	사례수(n)	만족	보통		불만족
문학행사 개최 및 창작	71.253	1.8	98.2	1,292	75.4	24.4	0.0	64.5
미술 전시회 및 창작	71.253	1.7	98.3	1,235	31.7	52.1	16.3	53.6
서양음악 발표회 및 창작	71.253	1.1	98.9	749	73.2	26.8	0.0	71.3

구분	참여경험			만족도			평균 (점)	
	사례수 (n)	있음	없음	사례수 (n)	만족	보통		불만족
전통예술 발표회 및 창작	71,253	1.5	98.5	1,061	78.4	21.6	0.0	65.4
연극 발표회 및 창작	71,253	1.7	98.3	1,217	89.8	5.1	5.1	75.6
뮤지컬 발표회 및 창작	71,253	1.8	98.2	1,266	95.1	4.9	0.0	71.9
무용 발표회 및 창작	71,253	0.6	99.4	416	100.0	0.0	0.0	77.7
영화 제작 및 발표회	71,253	1.1	98.9	772	100.0	0.0	0.0	74.9
대중음악·연예	71,253	1.7	98.3	1,188	83.3	16.7	0.0	67.4

* 문) 귀댁의 가구원(본인포함)은 지난 1년 중(2017.4.1.~2018.3.31.) 다음의 예술행사에 참여하신 적이 있습니까?
참여하신 예술행사에 대한 만족도는 어떠하십니까?

(6) 복지에 대한 인식

□ 삶에 대한 만족도

- 하남시의 지역사회보장조사 대상 가구의 삶에 대한 전반적인 만족도를 조사한 결과 만족한다는 경우가 45.5%로 가장 많았으며 100점 평균 57.4점으로 조사됨

□ 지역에 대한 만족도

- 하남시의 지역사회보장조사 대상 가구의 거주지역에 대한 만족도를 조사한 결과, 보통이다 35.9%, 좋다 33.3%, 열악하다 30.8%로 모두 큰 차이를 보이지 않음
- 다른 지역과 비교해 볼 때 거주지역에 대한 만족도는 100점 평균 51.3점으로 조사됨

(단위 : % n=71,253)



<그림 2-55> 삶에 대한 만족도

(단위 : % n=71,253)



<그림 2-56> 지역에 대한 만족도

* 100점 평균 : 57.4

문) 귀하께서는 요즘 자신의 삶에 대해 전반적으로 얼마나 만족하고 있습니까?

* 100점 평균 : 51.3

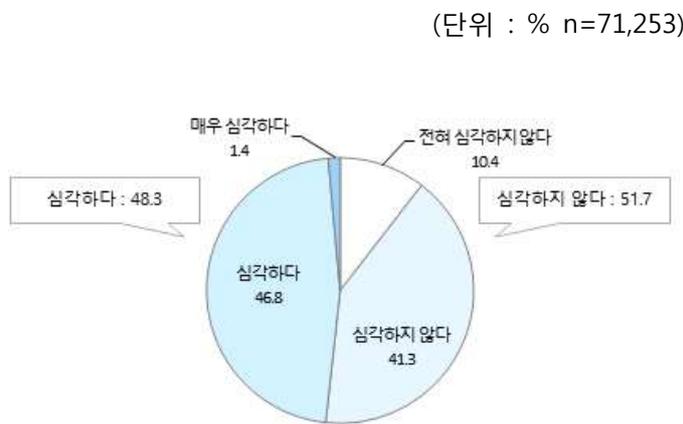
문) 귀하께서 거주하고 계신 지역은 다른 지역과 비교해볼 때 살기에 어떤 곳이라고 생각하십니까?

□ 시군간 격차 심각성

- 하남시의 지역사회보장조사 대상 가구의 시군간 격차 심각성에 대해 조사한 결과, 심각하지 않다는 응답이 41.3%로 가장 많았으며 심각성에 대한 평균점수는 100점만점 46.4점으로 조사됨

□ 격차가 심각한 영역

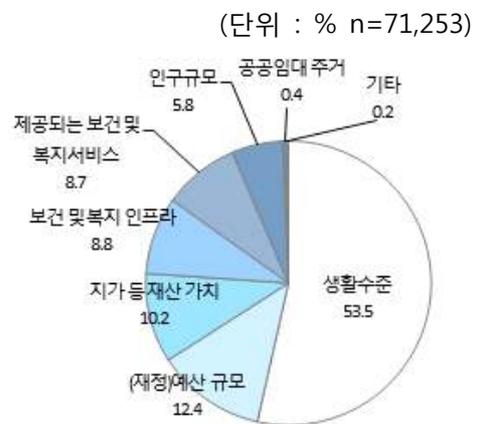
- 경기도 시군간 격차가 가장 심하다고 생각되는 영역에 대해 조사한 결과, 생활수준의 격차가 53.5%로 가장 높게 나타남



<그림 2-57>

시군간 격차의 심각성

* 100점 평균 : 46.4
 문) 귀하는 경기도 시군간 격차가 얼마나 심각하다고 생각하십니까?



<그림 2-58>

시군간 격차가 심각한 영역

* 문) 귀하는 경기도 시군간 격차가 가장 심각하다고 생각되는 영역은 무엇입니까?

4) 주요 관심가구

(1) 아동가구

□ 아동가구 돌봄서비스 이용 경험

- 하남시의 지역사회보장조사 대상 가구의 시/군의 아동가구 돌봄서비스 이용 경험에 대해 조사한 결과, 보육시설의 이용한 경험이 39.7%로 가장 높았으며 드림스타트센터의 이용경험이 0.6%로 가장 낮게 나타남

<그림 2-59> 아동가구 돌봄서비스 이용 경험

(단위 : % n=23,427)



* 문) 시/군에서 다음 보기에서 제시된 돌봄서비스의 이용 경험이 있으십니까?

□ 양육부담 경감 정도

- 시/군의 아동돌봄서비스를 이용한 가구를 대상으로 양육부담 경감 정도를 조사한 결과, 드림스타트센터가 양육부담 경감에 대한 점수가 가장 높게 나타났으나 이는 이용경험 사례가 가장 적어 나타난 결과일 수 있음

<그림 2-60> 양육부담 경감 정도

(단위 : %)



* 문) 돌봄서비스를 받기 이전과 비교하여 양육부담이 어떻다고 생각하십니까?

□ 아동가구 돌봄서비스 만족도

- 시/군의 아동돌봄서비스를 이용한 가구를 대상으로 돌봄서비스 만족도를 조사한 결과, 드림스타트센터가 대한 점수가 가장 높게 나타났으나 이는 이용경험사례가 가장 적어 나타난 결과일 수 있음

<그림 2-61> 아동가구 돌봄서비스 만족도

(단위 : %)

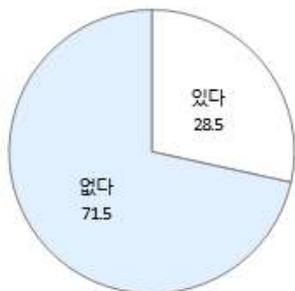


* 문) 돌봄서비스를 이용하면서 느낀 서비스에 대한 전반적 만족도는 어떠하였습니까?

□ 나홀로 아동 여부 및 아동이 혼자 있는 시간

- 하남시의 지역사회보장조사 대상 가구 중 나홀로 아동에 대해 조사한 결과, 평일 1시간 이상 집에 아동 혼자 혹은 형제·자매끼리 만 있는 경우는 28.5%로 조사됨
- 나홀로 아동의 경우 하루 평균 시간을 조사한 결과, 하루 평균 3~4시간의 경우가 69.0%로 가장 많은 것으로 나타남

(단위 : % n=12,994)



<그림 2-62> 나홀로 아동 여부

(단위 : % n=3,699)



<그림 2-63> 아동이 혼자 있는 시간

* 문) 평일 방과 후에 부모나 돌봐주는 어른이 없이 1시간 이상 집에 아동 혼자 혹은 형제나 자매끼리만 있는 경우가 있습니까?

* 평균 : 3.2시간
문) 있다면 혼자 있는 시간이 하루 평균 몇 시간 정도입니까?

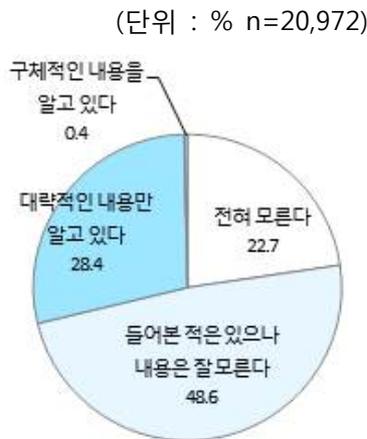
(2) 노인가구

□ 노인가구 지원/서비스 인지도

- 하남시의 지역사회보장조사 대상 가구의 노인가구 지원/서비스 신청 경로에 대한 인지도를 조사한 결과, 들어본적은 있으나 내용은 잘모른다는 응답이 48.6%로 가장 많았으며 구체적인 내용을 알고 있다는 응답은 0.4%에 불과함

□ 지역의 노인복지에 대한 인식(개별적인 도움제공 및 환경제공)

- 하남시가 노인의 자립적 생활환경을 위해 개별적인 도움을 제공하고 있다고 생각하는가에 대해 조사한 결과, 보통이다(5~6점)이 46.8%로 가장 많았으며 100점 평균 49.2점으로 조사됨
- 노인의 자립적 생활환경을 위해 교통편의나 편의시설 등 환경을 제공하고 있다고 생각하는가에 대해 조사한 결과, 그렇지 않다(1~4점)는 응답이 42.3%로 가장 많았으며 100점 평균 46.9점으로 조사됨

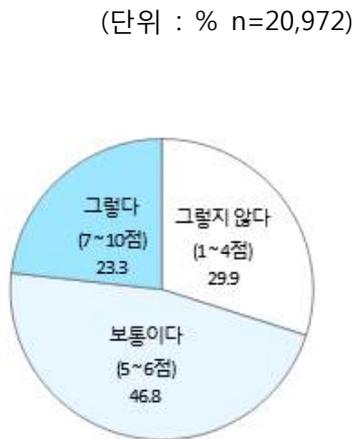


<그림 2-64>

노인가구

지원/서비스 인지도

- * 문) 본인 또는 가족이 고령으로 인한 어려움이 있을시, 어떻게, 어떠한 도움을 신청할 수 있는지 그 경로에 대해 알고 있습니까?



<그림 2-65>

노인의

자립적 생활환경 제공여부
(개별적인 도움 제공)

- * 100점 평균 : 49.2
- 문) 우리지역은 노인이 고령으로 인하여 신체적/정신적으로 어려움이 있더라도 스스로 생활하고 활동할 수 있도록 충분한 개별적인 도움을 제공하고 있다고 생각하십니까?



<그림 2-66>

노인의

자립적 생활환경 제공여부
(환경제공)

- * 100점 평균 : 46.9
- 문) 우리 지역은 노인이 고령으로 인하여 신체적/정신적으로 어려움이 있더라도 스스로 생활하고 활동할 수 있도록 충분한 환경 (교통편의나 편의시설 등)을 제공하고 있다고 생각하십니까?

□ 노인돌봄서비스 이용실태 및 이용의향

○ 하남시의 지역사회보장조사 대상 가구의 지난 1년 간(2017.4.1~2018.3.31.) 국가 또는 지자체에서 운영하는 노인돌봄서비스에 대한 인지도와 이용여부를 조사한 결과, 노인장기요양보험의 기타 재가급여에 대해 해당서비스를 알지 못한다는 응답이 54.2%로 가장 높았으며 노인장기요양보험의 방문간호 서비스를 향후 이용할 의향이 있다는 응답이 52.6%로 가장 높게 나타남

<표 2-40> 노인돌봄 서비스 인지도 및 이용여부

(단위 : % n=20,972)

구분	해당 서비스를 알지 못함	인지					향후 이용의향 있음	
		서비스를 알고 있지만, 이용 의향 없었음	서비스를 알고 있지만, 신청하지 못함	신청은 했지만, 서비스를 이용하지 못함	과거 이용 경험이 있지만, 현재 이용하지 못함	현재 서비스 이용 중		
재가 장기요양 (장기요양보험)	방문요양	30.3	60.7	7.1	0.1	0.5	1.3	42.6
	방문목욕	27.2	64.8	6.9	0.3	0.1	0.8	36.1
	방문간호	27.9	62.6	7.3	0.1	0.0	2.1	52.6
	일반 주·야간 보호	33.3	57.8	8.8	0.0	0.1	0.0	31.4
	치매전문 주·야간 보호	34.3	60.5	5.2	0.0	0.1	0.0	31.4
	단기보호	33.5	61.9	4.5	0.0	0.1	0.0	27.7
	기타 재가급여	54.2	41.0	4.8	0.0	0.0	0.0	23.5
요양 시설	노인요양시설·요양공동생활가정 입소	36.2	57.0	6.8	0.0	0.1	0.0	30.4
	요양병원 입소	33.4	61.4	5.2	0.0	0.0	0.0	33.0
양로 시설	노인양로시설·공동생활가정 입소	35.2	59.6	5.3	0.0	0.0	0.0	29.9
재가 복지 서비스	노인돌봄가족서비스	38.6	56.6	4.3	0.0	0.0	0.5	31.9
	노인돌봄종합서비스	41.9	51.2	5.5	0.0	0.0	1.5	34.0
	타 재가노인지원서비스	36.3	58.7	4.7	0.0	0.1	0.2	41.4

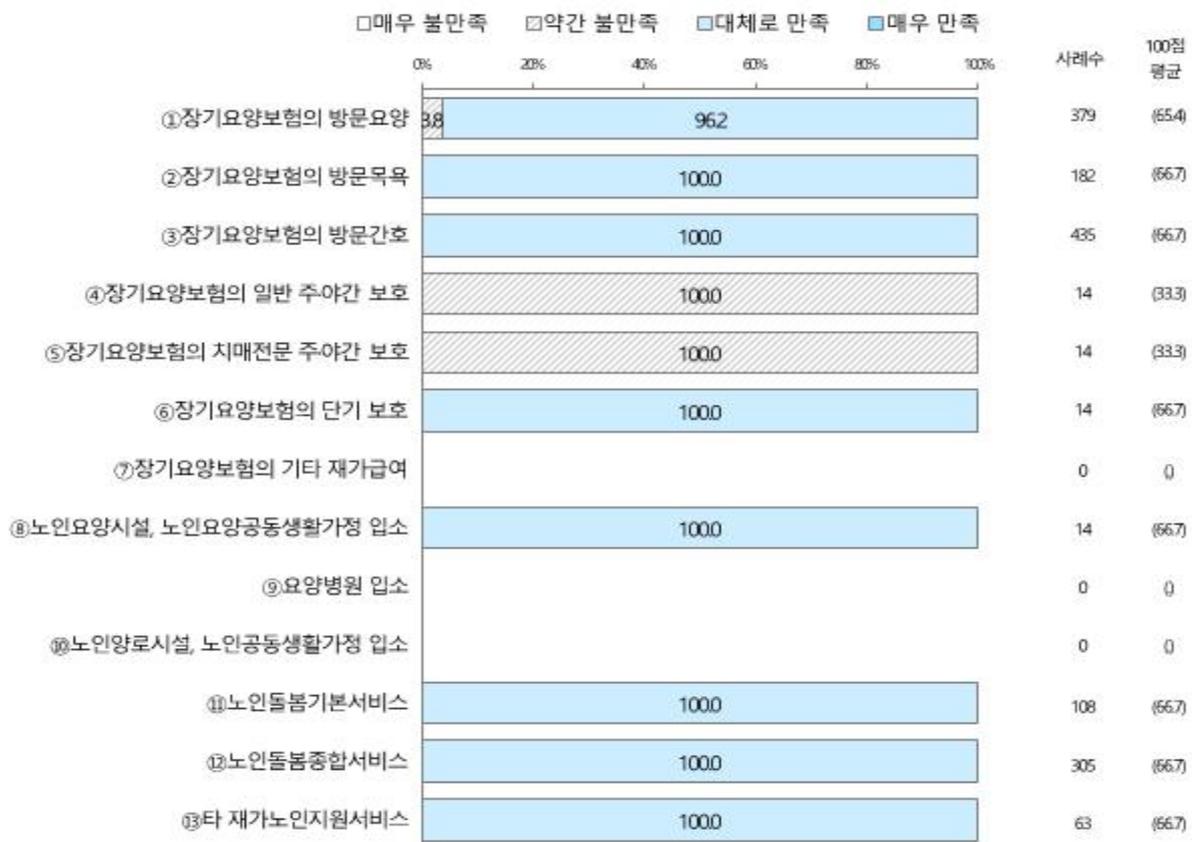
* 문) 지난 1년 간(2017.4.1~2018.3.31.) 국가 또는 지자체에서 운영하는 노인돌봄서비스에 대한 인지도와 이용여부에 관한 질문입니다. 지금 살고 계신 지역에서 경험하신 내용을 표시해주시기 바랍니다.

□ 노인돌봄서비스 이용 만족도

○ 하남시의 노인돌봄서비스를 이용한 가구를 대상으로 만족도를 조사한 결과, 장기요양 보험의 일반 주·야간 보호/치매전문 주·야간 보호에 대한 만족도조사의 결과 약간 불 만족의 응답이 100%로 가장 낮은 100점 평균 33.3점으로 조사되었고, 장기요양보험의 방문요양의 경우 매우 만족 96.2%, 이를 제외한 돌봄서비스의 경우 모두 100% 매우 만족의 결과를 얻음

<그림 2-67> 노인돌봄서비스 만족도

(단위 : %)

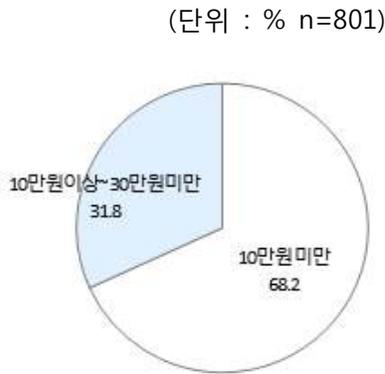


* 문) 해당 서비스 이용 만족도는 몇 점입니까?

□ 노인돌봄서비스 비용 부담

○ 노인돌봄서비스를 이용한 경우 해당 서비스에 지불한 월 평균 비용을 조사한 결과, 월 평균 10만원 미만이 68.2%로 나타났으며 월 평균 5.6만원을 지불하는 것으로 조사됨

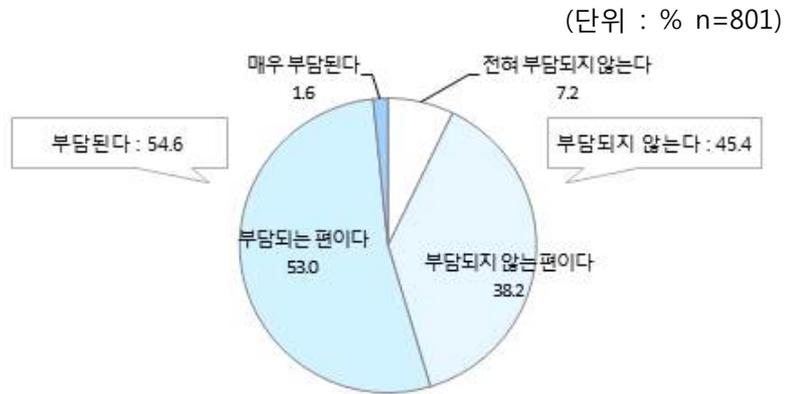
- 노인돌봄서비스를 이용한 경우 가구소득과 비교하여 서비스 이용에 지불한 비용의 부담 정도를 조사한 결과, 부담되는 편이라고 응답한 가구가 53.0%를 차지했으며 100점 평균 49.7점으로 조사됨



<그림 2-68>

노인돌봄서비스 이용에
지불한 비용

- * 평균 : 5.6만원
- 문) 돌봄 서비스 이용에 지불한총 비용은 얼마입니까? 지난 1년(2017.4.1.~2018.3.31.) 중 이용한 모든 돌봄서비스의 평균 비용을 응답해 주십시오.



<그림 2-69>

노인돌봄서비스 이용 비용부담 정도

- * 100점 평균 : 49.7
- 문) 응답한 서비스 비용은 귀하가구의 소득과 비교하여 얼마나 부담되었습니다습니까?

□ 노인을 주로 돌보는 가구원

- 노인가구 중 가정 내 노인가구원을 주로 돌보는 가족에 대해 조사한 결과, 돌봐주는 가족이 없다는 응답이 47.6%로 가장 많았으며 다음으로 34.3%를 차지한 배우자로 조사됨

□ 노인을 돌보는 평균 시간 및 필요하다고 생각되는 시간

- 돌봄이 필요한 가구원을 돌보는 하루 평균 시간을 조사한 결과, 하루 3~5시간이 57.3%로 가장 많았으며 총 가구원들의 노인 가구원을 돌보는 시간은 하루 평균 3.3시간으로 조사됨
- 실제 노인 가구원을 돌보는 데 필요하다고 생각되는 시간을 조사한 결과, 하루 평균 3~5시간이라 응답한 가구가 64.2%로 가장 많았으며 노인 가구원을 돌보기 위해 필요하다고 생각되는 시간은 하루 평균 3.5시간으로 조사됨

(단위 : % n=20,972)

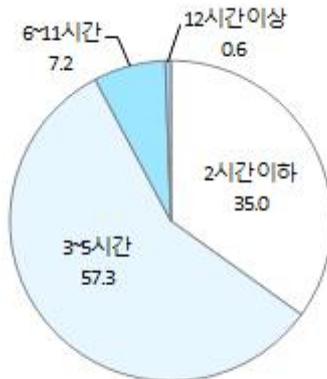


<그림 2-70>

노인 가구원을
주로 돌보는 가족

* 문) 돌봄이 필요한 노인 가구원을 가정 내에서 주도 돌보는 가족은 누구입니까? 돌봄을 받는 노인 가구원과의 관계로 응답해 주십시오.

(단위 : % n=10,981)



<그림 2-71>

노인 가구원을
돌보는 하루 평균 시간

* 평균 : 3.3시간
문) 돌봄이 필요한 노인 가구원(들)을 돌보는 시간은 하루 평균 얼마나 되십니까?

(단위 : % n=20,972)



<그림 2-72>

노인 가구원을 돌보는 데
필요하다고 생각되는 시간

* 평균 : 3.5시간
문) 귀댁 노인 가구원(들)을 돌보는 데 실제 필요하다고 생각되는 시간은 몇 시간인가요?

(3) 장애가구

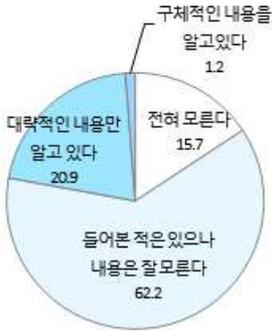
□ 장애가구 지원/서비스 인지도

- 하남시 등록장애인이 있는 가구를 대상으로 지난 1년 간 장애가구 지원/서비스에 대한 인지도를 조사한 결과, 들어본적은 있으나 내용은 잘모른다는 응답이 62.2%로 가장 많았으며 구체적인 내용을 알고있다고 응답한 가구는 1.2%에 불과함

□ 지역의 장애인에 대한 인식(개별적인 도움 제공 및 환경 제공)

- 하남시가 장애인의 자립적 생활환경을 위해 개별적인 도움을 제공하고 있다고 생각하는가에 대해 조사한 결과, 그렇지 않다(1~4점)는 응답이 45.3%를 차지했으며 100점 평균 45.8점으로 조사됨
- 장애인의 자립적 생활환경을 위해 교통편의나 편의시설 등 환경을 제공하고 있다고 생각하는가에 대해 조사한 결과, 그렇지 않다(1~4점)는 응답이 51.6%로 가장 많았으며 100점 평균 42.5점으로 조사됨

(단위 : % n=71,253)



<그림 2-73>

장애가구 지원/서비스 인지도

* 문) 본인 또는 가족이 장애로 인한 어려움이 있을시, 어떻게, 어떠한 도움을 신청할 수 있는지 그 경로에 대해 알고있습니까?

(단위 : % n=71,253)



<그림 2-74>

지역의 장애인에 대한 인식 (개별적인 도움 제공)

* 100점 평균 : 45.8
 문) 본인 또는 가족이 장애로 인한 어려움이 있을시, 어떻게, 어떠한 도움을 신청할 수 있는지 그 경로에 대해 알고있습니까?

(단위 : % n=71,253)



<그림 2-75>

지역의 장애인복지에 대한 인식 (환경 제공)

* 100점 평균 : 42.5
 문) 우리 지역은 장애인이 장애로 인하여 신체적/정신적으로 어려움이 있더라도 스스로 생활하고 활동할 수 있도록 충분한 환경(교통편의나 편의시설 등)을 제공하고 있다고 생각하십니까?

□ 장애인돌봄서비스 이용실태 및 이용의향

○ 국가 또는 지자체에서 운영하는 장애인돌봄서비스에 대한 조사 결과, 방문목욕서비스의 인지도가 80.8%로 가장 높았으며 체험홈 서비스의 인지도는 67.3%로 가장 낮음

<표 2-41> 장애인돌봄 서비스 인지도 및 이용여부

(단위 : % n=8,533)

구분	해당 서비스를 알지 못함	인지					인지	향후 이용의향 있음
		서비스를 알고 있지만, 의용 의향 없었음	서비스를 알고 있지만, 신청하지 못함	신청은 했지만, 서비스를 이용하지 못함	과거 이용 경험이 있지만, 현재 이용하지 못함	현재 서비스 이용중		
신체활동 지원	18.3	75.1	1.7	1.4	1.1	2.3	81.7	38.3
가사활동 지원	20.7	68.0	7.9	0.5	0.9	2.0	79.3	40.5
사회활동 지원	16.3	75.3	2.7	1.1	0.9	3.8	83.7	25.9
기타 지원서비스	19.6	67.8	7.2	1.1	0.9	3.4	80.4	36.1
방문목욕	19.2	72.9	3.7	0.0	0.9	3.3	80.8	30.1
방문간호	19.9	72.4	3.4	0.2	0.9	3.3	80.1	31.0
기타 돌봄서비스	20.6	70.8	7.3	0.2	0.9	0.2	79.4	35.0
장애인 단기보호시설	22.8	71.6	4.8	0.0	0.7	0.0	77.2	27.9

장애인 공동생활가정	21.4	75.0	2.1	0.7	0.7	0.0	78.6	29.5
그 외 생활시설	22.8	70.3	5.4	0.7	0.7	0.0	77.2	22.6
장애인 주간보호시설	22.5	71.4	4.7	0.7	0.7	0.0	77.5	20.1
장애인 재가지원서비스	19.6	72.3	4.8	0.7	0.7	1.8	80.4	27.6
체험홈	32.7	65.2	1.4	0.0	0.7	0.0	67.3	24.7
타 돌봄 및 재활서비스	28.7	66.8	2.1	0.0	2.4	0.0	71.3	30.0

* 문) 지난 1년 간(2017.4.1.~2018.3.31.) 해당 서비스에 대한 지원 및 서비스의 인지, 신청, 이용 경험에 관한 문항입니다. 지금살고계신 지역에서 거주하시는 동안의 경험에 표시해 주시기 바랍니다.

□ 장애인돌봄서비스 이용 만족도

○ 하남시의 장애인돌봄서비스를 이용한 가구를 대상으로 만족도를 조사한 결과, 활동지원서비스 외 기타 돌봄서비스(장애인생활도우미, 여성장애인가사도우미사업, 장애아 가족양육지원 서비스 등)이용에 대해 약간불만족이 41.6%를 차지하였으며 그 외 서비스들의 이용 만족도는 모두 대체로 만족하고 있다는 비율이 높게 나타남

<그림 2-76> 장애인돌봄서비스 이용 만족도

(단위 : %)



* 문) 해당 서비스 이용 만족도는 몇 점입니까?

□ 장애인돌봄서비스 비용 부담

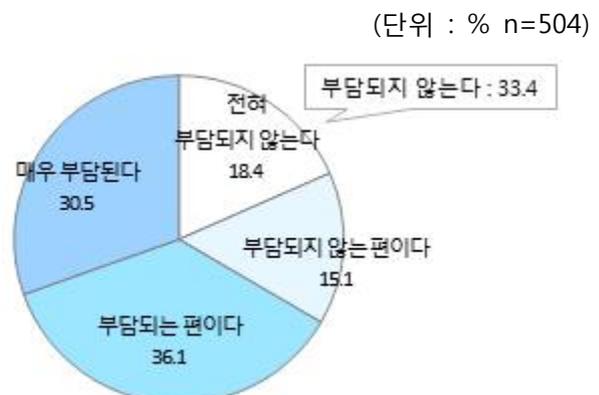
- 장애인돌봄서비스를 이용한 경우 해당 서비스에 지불한 월 평균 비용을 조사한 결과, 월 평균 10만원이상~30만원미만을 지불하는 가구가 57.8%를 차지했으며 월 평균 10만원을 지불하는 것으로 조사됨
- 장애인돌봄서비스를 이용한 경우 가구소득과 비교하여 서비스 이용에 지대한 비용의 부담 정도를 조사한 결과, 부담되는 편이라고 응답한 가구가 36.1%를 차지했으며 비용 부담 정도를 100점 평균으로 나타낸 결과 59.5점으로 조사됨



<그림 2-77>

장애인돌봄서비스 월 평균 비용

* 평균 : 10만원
 문) 돌봄서비스 이용에 지불한 총 비용은 얼마입니까? 지난 1년(2017.4.1.~2018.3.31.) 중 이용한 모든 돌봄서비스의 월 평균 비용을 응답해 주십시오.



<그림 2-78>

장애인돌봄서비스 비용 부담

* 100점 평균 : 59.5
 문) 응답한 서비스 비용은 귀하가구의 소득과 비교하여 얼마나 부담되셨습니까?

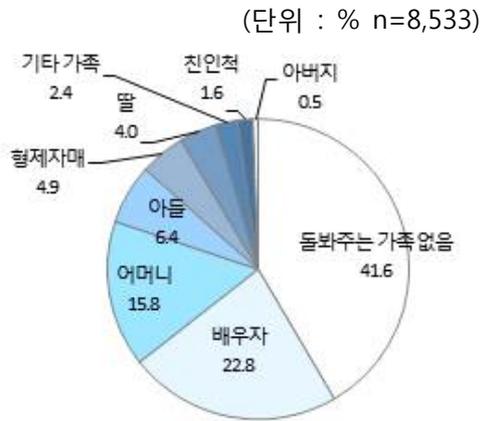
□ 장애인을 주로 돌보는 가구원

- 등록 장애인이 있는 가구 중 가정 내 장애인 가구원을 주로 돌보는 가족에 대해 조사한 결과, 돌봐주는 가족이 없는 경우가 41.6%로 가장 높게 나타났으며 장애인 가구원과의 관계를 기준으로 아버지의 경우가 0.5%로 가장 낮게 나타남

□ 장애인을 돌보는 평균 시간 및 필요하다고 생각되는 시간

- 돌봄이 필요한 장애인 가구원을 돌보는 하루 평균 시간을 조사한 결과, 하루 3~5시간이 48.1%로 가장 많았으며 총 가구원들의 장애인 가구원을 돌보는 시간은 하루 평균 4.6시간으로 조사됨

○ 실제 장애인 가구원을 돌보는 데 필요하다고 생각되는 시간을 조사한 결과, 하루 평균 3~5시간이라 응답한 가구가 59.3%로 가장 많았으며 장애인 가구원을 돌보기 위해 필요하다고 생각되는 시간은 하루 평균 4.1시간으로 조사됨



<그림 2-79>
장애인 가구원을
주로 돌보는 가구원

* 문) 가정에서 장애인 가구원(들)을 주로 돌보거나 도움을 주는 사람은 누구입니까? 돌봄을 받는 장애인 가구원과의 관계로 응답해주시시오.



<그림 2-80>
장애인 가구원을
돌보는 평균 시간

* 평균 : 4.6시간
문) 장애인 가구원(들)을 돌보거나 도움을 주는 시간은 하루 평균 얼마나 되십니까?



<그림 2-81>
장애인 가구원을
돌보는 데 필요하다고
생각되는 시간

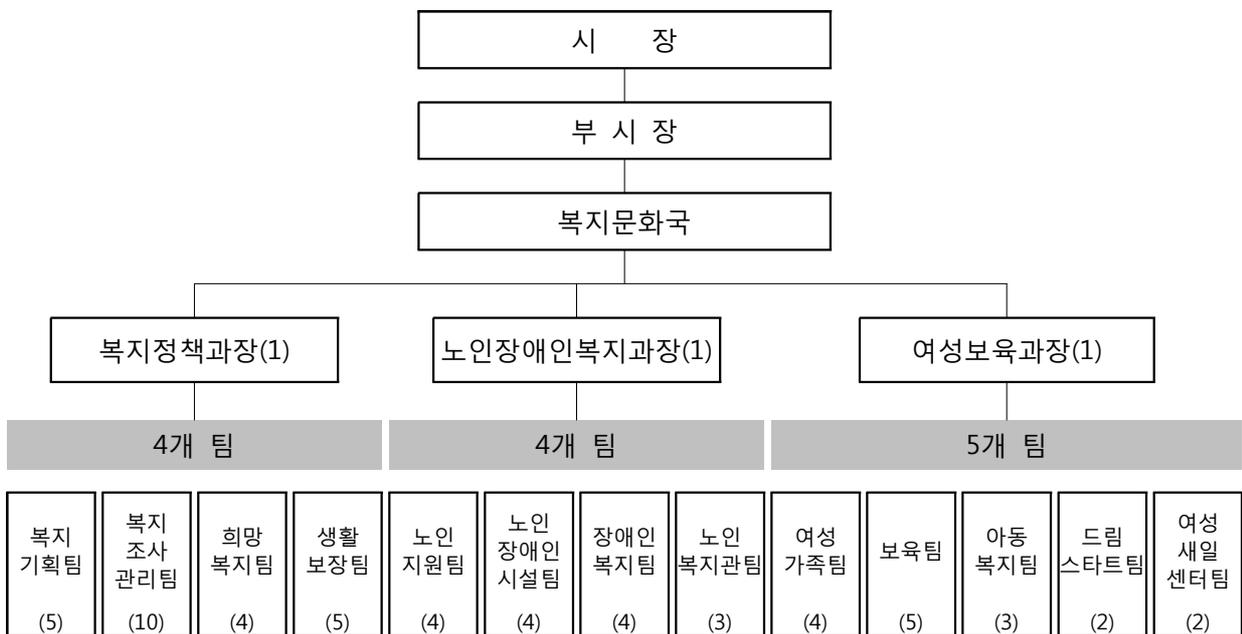
* 평균 : 4.1시간
문) 귀댁 장애인 가구원(들)을 돌보거나 도움을 주는데 실제 필요하다고 생각되는 시간은 몇 시간입니까?

나. 복지 공급 및 지역 자원 현황

1) 지역 자원 진단

- 하남시청 사회복지 및 공공복지 서비스 자원을 제공하는 인적 자원은 58명으로 복지정책과 25명, 노인장애인복지과 16명, 여성보육과 17명으로 구성됨

<그림 2-82> 하남시청 사회복지 조직도(2018년 9월 기준)



자료 : 하남시 홈페이지

- 하남시의 사회복지 업무가 이루어지는 복지정책과, 노인장애인복지과, 여성보육과의 주요업무는 아래 표와 같음

<표 2-42> 하남시 사회복지 업무 영역

과/팀	업무 영역
복지 정책과 복지기획팀 (5명)	<ul style="list-style-type: none"> · 사회복지행정종합계획 수립, 지역사회보장협의체, 지역사회보장계획 수립, 동 복지허브화 추진, 종합복지타운 건립 · 예산, 회계, 복지기금 업무, 보훈단체 지원 및 운영, 신년 참배 및 현충일 행사, 현충탑 보훈회관 관리 · 사회보장정보시스템(행복e음)관리, 생활공감정책 모니터단, 사회복지관 운영 및 관리, 재해구호, 사회복지시설 종사자 처우개선 · 국과서무, 보훈명예수당, 사망위로금, 사회복지무요원급여지급, 행려자·무연고사망자 관리

과/팀		업무 영역
	복지조사관리팀 (10명)	· 복지급여 신청자 조사 및 사후관리
	희망복지팀 (4명)	· 긴급지원, 위기가정무한돌봄, 푸드뱅크 · 지역사회서비스투자사업, 이웃돕기, 복지자원연계
	생활보장팀 (5명)	· 기초생활수급자 급여지급, 생활보장 등 심의위원회 개최 · 자활사업대상자 선정 및 참여자 관리, 자산형성지원사업, 정부양곡, 자활센터관리 · 의료보장 결정통보 및 자격관리, 장애인보장구 지원, 부당이득금 관리, 의료특별회계운영
노인 장애인 복지과	노인지원팀 (4명)	· 노인일자리 및 카네이션하우스 운영 관리, 노인복지기금, 노인돌봄서비스, 저소득 및 재가노인지원사업 · 노인회지회 지원, 노인행사, 화장장려금, 경로식당, 기초연금 지급 등
	노인장애인 시설팀 (4명)	· 노인복지시설관리, 장기요양보험 업무 · 장애인거주시설 설치 및 운영지원, 장애인지역사회재활시설, 장애인직업재활시설 설치 및 운영지원, 경로당 운영 지원 등
	장애인복지팀 (4명)	· 장애인단체 및 장애인복지기금관리, 장애인단체 행사지원, 장애인일자리 지원 · 장애인연금, 재가장애인 생활안정 및 사회활동, 장애인보조기구, 저소득장애인 의료비 지원, 장애인 바우처 등 · 장애인전용주차구역 관리, 장애인 편의시설 실태조사 및 협의
	노인복지관팀 (3명)	· 노인복지회관 청사관리, 무료목욕탕 운영, 노인복지관 안전점검 및 리모델링, 시설물 안전관리 · 세외수입관리, 인력관리(무기계약직, 기간제, 공공근로), 노인복지상담
여성 보육과	여성가족팀 (4명)	· 여성단체 관리 및 지원, 여성복지사업 종합계획 수립 · 여성 권익 증진사업, 아동여성안전 지역연대 운영, 여성정책, 가족친화 업무 · 건강가정지원센터, 아이돌봄 지원사업, 한부모가족, 다문화가족 지원사업, 외국인 정책 업무 · 여성기예경진대회, 양성평등주간기념행사, 정부 3.0행복출산 원스톱서비스, 성별영향분석평가, 양성평등 기금 운용, 결혼중개업 관리
	보육팀 (5명)	· 영유아 보육료, 양육수당 지원, 영아전담 인건비, 대체교사·보조교사 인건비, 국공립 법인 인건비, 처우개선비 · 어린이집 지도점검 및 행정처분, 어린이집연합회, 시립어린이집 지원, 부모모니터링단운영, 열린어린이집, 어린이집 인가, 국공립어린이집 확충, 육아종합지원센터 · 0세아 전용 어린이집 지원, 공공형 어린이집 지원, 보육교직원 임면(호봉 책정), 공기청정기 지원 · 어린이집 개보수 지원, 교재교구비 지원, 어린이집 놀이터·통학차량·CCTV 관리, 냉난방비·간식비 지원, 영아표준 프로그램지원, 어린이집 평가인증
	아동복지팀 (3명)	· 어린이놀이시설 관리, 어린이날 행사 추진 · 아동복지시설(지역아동센터), 아동수당 · 그룹홈, 아동급식, 가정위탁아동, 입양아동, 디딤씨앗통장
	드림스타트팀 (2명)	· 드림스타트 건강·복지사업 관리, 지역 보건복지 자원 발굴·연계, 사업 홍보 · 드림스타트 복지,보육사업관리·통합사례관리 팀 사무,회계·자원봉사관리
	여성새일센터팀 (2명)	· 여성취업박람회 개최, 구인업체 네트워킹, 산업체직업협의회 · 직업상담사, 취업상담사 인력 관리, 여성새일센터 구인·구직 관리 및 홍보, 새일여성인턴사업(축하행사, 기업환경개선사업), 창업지원사업

자료 : 하남시청 홈페이지

○ 2018년 현재 하남시 공무원 정원 현황은 아래 표와 같음

<표 2-43> 하남시 공무원 정원 현황(2018년 기준)

(단위 : 명)

직렬별	기관별	총계	본청	의회 사무과	직속기관	사업소	동
총계		750	440	15	38	117	140
정무직 계		1	1				
시장		1	1				
일반직 계		742	432	15	38	117	140
3급		1	1				
4급		7	5		1	1	
5급		51	26	3	4	5	13
6급		184	124	2	8	24	26
7급		219	127	5	11	32	44
8급		174	98	3	12	32	29
9급		106	51	2	2	23	28
별정직 계		3	3				
연구직 계		3	3				
연구사 소계		3	3				
기록, 녹지, 학예		3	3				
지도직 계		1	1				
지도사 소계		1	1				
농촌지도사		1	1				

자료 : 하남시 내부자료

(1) 시설 현황

- 하남시와 하남시 유사시군의 복지 관련 기관수를 시설 유형별, 종류별로 구분하여 살펴보면 아래의 표와 같음
- 복지 관련 기관수는 하남시와 유사한 시군과 비교했을 때, 유사시군인 구리시, 양주시, 오산시, 이천시 보다 하남시의 기관수가 많은 것으로 파악됨

<표 2-44> 하남시 및 유사시군의 시설유형별 기관수

(단위 : 개소수)

시설유형	총계	평균	구리시	양주시	오산시	이천시	하남시
총계	3,988		264	788	617	969	1,350
가정폭력피해보호시설	7	1.4		3	2		2
결핵한센시설							
기타복지시설	14	2.8		4	5		5
노숙인복지시설							
노인보호전문기관							
노인여가복지시설	1,051	210.2	133	260	129	401	128
노인의료복지시설	144	28.8	20	66	14	21	23
노인일자리지원기관	1	0.2	1				
노인주거복지시설	7	1.4		1	1	3	2
다문화가족복지시설	5	1.0	1	1	1	1	1
복합노인복지시설							
성매매피해지원시설							
성폭력피해보호시설	2	0.4		1			1
어린이집	2,535	507.0	61	407	420	494	1,153
아동복지시설	84	16.8	15	24	16	16	13
일반사회복지시설	8	1.6	2	1	3		2
자활시설	5	1.0	1	1	1	1	1
장애인거주시설	31	6.2	5	8	2	11	5
장애인생산품판매시설							
장애인지역사회재활시설	31	6.2	6	4	11	5	5
장애인직업재활시설	14	2.8	3	2	1	6	2
재가노인복지시설	42	8.4	16	4	6	9	7
정신요양시설	2	0.4		1	1		
정신재활시설	3	0.6			3		
청소년복지시설	2	0.4			1	1	
통합상담소							
한부모가족복지시설							

자료 : 행복e음추출자료

<표 2-45> 하남시 및 유사시군의 시설종류별 기관수

(단위 : 개소수)

시설 종류	총계	평균	구리시	양주시	오산시	이천시	하남시
총계	3,988		264	788	617	969	1,350
가정폭력상담소	4	0.8		2	1		1
가정폭력상담원교육훈련시설	1	0.2					1
가정폭력피해자보호시설	2	0.4		1	1		
건강가정지원센터	3	0.6		1	1		1
결핵요양시설							
경로당	1,020	204.0	129	247	121	398	125
경로식당							
공동생활가정	11	2.2	1	1	7	1	1
기타시설	3	0.6		2			1
긴급전화센터							
노숙인급식시설							
노숙인요양시설							
노숙인일시보호시설							
노숙인자활시설							
노숙인재활시설							
노숙인종합지원센터							
노인공동생활가정	1	0.2				1	
노인교실	28	5.6	4	13	7	2	2
노인보호전문기관							
노인복지관	3	0.6			1	1	1
노인복지시설(기타)	1	0.2					1
노인복지주택	1	0.2					1
노인요양공동생활가정	52	10.4	11	19	2	8	12
노인요양시설	92	18.4	9	47	12	13	11
노인일자리지원기관	1	0.2	1				
노인휴양소							
다문화가족지원센터	5	1.0	1	1	1	1	1
모자보호시설							
모자일시보호시설							
모자자립시설							
미혼모자공동생활가정							
미혼모자시설							
복합노인복지시설							
사회복지관	8	1.6	2	1	3		2
생활시설							
성매매피해상담소							
성폭력피해상담소	2	0.4		1			1
성폭력피해상담원교육훈련시설							
성폭력피해자보호시설							
수어통역센터	5	1.0	1	1	1	1	1
시니어클럽							
어린이집	2,535	507.0	61	407	420	494	1,153
아동보호전문기관							
아동보호치료시설	1	0.2		1			
아동상담소							

시설 종류	총계	평균	구리시	양주시	오산시	이천시	하남시
아동양육시설	2	0.4		2			
아동일시보호시설							
아동전용시설							
알코올상담센터							
양로시설	5	1.0		1	1	2	1
여성복지시설(기타)							
영유아보육시설(기타)	1	0.2					1
외국인여성지원시설							
일반지원시설							
자활지원센터							
장애영유아거주시설							
장애유형별거주시설	14	2.8	2	6	1	2	3
장애인 근로사업장	3	0.6	1			2	
장애인 보호작업장	11	2.2	2	2	1	4	2
장애인 직업적응훈련시설							
장애인공동생활가정	5	1.0	3			1	1
장애인단기거주시설	3	0.6				2	1
장애인복지관	4	0.8	1		1	1	1
장애인복지시설(기타)	3	0.6			3		
장애인생산물판매시설							
장애인생활이동지원센터	5	1.0	1	1	1	1	1
장애인자립지원센터							
장애인재활치료시설	7	1.4	1		5		1
장애인주간보호시설	9	1.8	2	2	2	2	1
장애인체육시설							
재가노인복지시설	42	8.4	16	4	6	9	7
재가복지봉사센터							
점자도서관							
정신건강복지센터	3	0.6		1	1		1
정신요양시설	2	0.4		1	1		
정신질환자주거시설(구)							
정신질환자지역사회재활시설(구)							
종합시설							
주간재활시설	1	0.2			1		
주거제공시설							
중증장애인거주시설	9	1.8		2	1	6	
중증장애인자립생활지원센터	1	0.2			1		
지역아동보호전문기관							
지역아동센터	72	14.4	14	20	11	15	12
지역자활센터	5	1.0	1	1	1	1	1
직업재활시설							
청소년쉼터	2	0.4			1	1	
취업지원센터							
치매상담센터							
통합상담소							
한센인주거복지시설							

자료 : 행복e음추출자료

(2) 예산 현황

- 하남시 및 유사시군의 2018년도 본예산 일반회계 전체 사회복지분야 예산액은 아래 표와 같음
- 하남시의 경우 유사시군인 구리시, 양주시, 오산시, 이천시의 사회복지분야 총예산 평균액 보다 8,786,537천원 적은 것으로 나타남
- 하남시는 보육·가족 및 여성 기능에 가장 많은 예산액을 배정하였으며, 그 다음으로는 노인·청소년, 취약계층 지원, 기초생활보장, 사회복지 일반, 보훈, 노동 순으로 나타남

<표 2-46> 하남시 및 유사시군의 사회복지분야 기능별 예산액(2018년도)

(단위 : 천원)

시군	사회복지분야 총 예산액	기능별 총 예산액(구성비)						
		기초생활 보장	취약계층 지원	보육·가족및 여성	노인·청소년	노동	보훈	사회복지 일반
평균	179,949,219	18,597,567	29,989,850	66,093,652	58,445,986	2,440,736	2,920,338	2,436,545
구리시	150,071,153 (80.85%)	22,590,045 (12.17%)	28,601,182 (15.41%)	45,771,666 (24.66%)	49,010,613 (26.40%)	1,247,258 (0.67%)	2,750,389 (1.48%)	100,000 (0.05%)
양주시	189,929,024 (80.08%)	20,355,261 (8.58%)	22,979,888 (9.69%)	74,410,735 (31.37%)	67,867,108 (28.62%)		2,372,544 (1.00%)	1,943,488 (0.82%)
오산시	181,283,454 (72.97%)	14,665,450 (5.90%)	28,600,160 (11.51%)	77,747,538 (31.29%)	49,107,441 (19.77%)	4,287,011 (1.73%)	3,108,610 (1.25%)	3,767,244 (1.52%)
이천시	207,299,781 (79.66%)	19,988,217 (7.68%)	43,679,269 (16.78%)	69,658,070 (26.77%)	68,585,900 (26.36%)	2,603,225 (1.00%)	2,785,100 (1.07%)	
하남시	171,162,682 (72.73%)	15,388,864 (6.54%)	26,088,753 (11.09%)	62,880,253 (26.72%)	57,658,869 (24.50%)	1,625,450 (0.69%)	3,585,046 (1.52%)	3,935,447 (1.67%)

자료 : 해당 시군 홈페이지 공개된 예산자료

(3) 인력 현황

- 하남시의 복지 관련 인력은 아래 표와 같음
- 민간 사회복지시설 417개소에서 2,522명의 인력이 종사하고 있음

<표 2-47> 하남시 민간 사회복지시설 종사자 현황(2018년 9월 기준)

(단위 : 명, 개소수)

구 분		항목	종사자 수	시설수
		계	2,522	417
가족	일반사회복지시설	종합사회복지관	38	2
		건강가정지원센터	8	1
	성폭력피해상담소	성폭력피해상담소	4	1
	가정폭력피해보호시설	가정폭력상담소, 가정폭력상담원교육훈련시설	4	2
노인	노인주거복지시설	노인복지주택	33	1
		양로시설	17	1
	노인의료복지시설	요양시설, 공동생활가정	424	23
	재가노인복지시설	주야간보호센터 및 재가노인지원서비스센터	64	7
	노인여가복지시설	경로당, 노인복지관	-	129
아동	아동복지시설	지역아동센터, 공동생활가정	28	13
	보육시설	어린이집	1,775	223
장애인	거주시설	단기 및 유형별 거주시설, 공동생활가정	28	5
	지역재활시설	재활치료시설, 수어통역센터, 생활이동지원센터, 주간보호시설, 복지관	61	5
	직업재활시설	보호작업장	13	2
다문화	다문화가족복지시설	다문화가족지원센터	16	1
청소년		청소년문화의집	9	1

주 : 1) 행복e음 등록된 민간 사회복지시설 기준

2) 건강가정지원센터 및 청소년문화의집은 기타 이용기관에 해당

자료 : 하남시 내부자료

(4) 프로그램 현황

- 하남시가 제공하고 있는 복지 프로그램은 1,138개로, 보육 및 교육 프로그램이 316개로 가장 많으며 신체 건강 및 보건의료 프로그램이 236개, 문화 및 여가 프로그램이 210개로 나타남

<표 2-48> 하남시 복지 프로그램 현황(2018년 6월 기준)

(단위 : 개수)

주거 지원	고용 및 직업	신체 건강 및 보건 의료	권익 보장 및 법률	문화 및 여가	정신건강 및 심리 정서적 지원	보육 및 교육	보호 및 돌봄 요양	일상 생활 지원	기타	합계
14	28	236	86	210	114	316	20	106	8	1,138

자료 : 경기복지재단 내부자료

2) 복지 자원 분포 지도

(1) 가족 관련 기관

- 하남시에 있는 가족 관련 기관의 위치는 아래 그림과 같음
- 덕풍동에 2개의 기관이 위치해 있음

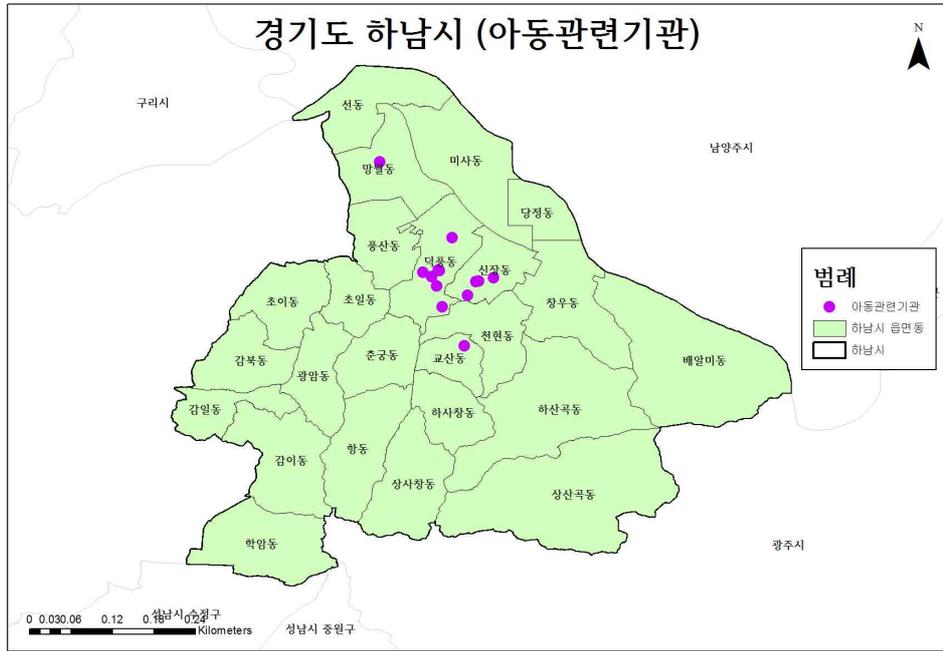
<그림 2-83> 하남시 가족 관련 기관 분포 지도



(2) 아동 관련 기관

- 하남시에 있는 아동 관련 기관(어린이집 제외)의 위치는 아래 그림과 같음
- 아동 관련 기관은 덕풍동과 신장동에 집중되어 위치하고 있음

<그림 2-84> 하남시 아동 관련 기관 분포 지도



(3) 노인 관련 기관

- 하남시에 있는 노인 관련 기관의 위치는 아래 그림과 같음
- 경로당이 포함되어 있는 지도이며, 일부 주소가 정확하지 않은 경우는 제외함

<그림 2-85> 하남시 노인 관련 기관 분포 지도



(4) 장애인 관련 기관

○ 하남시에 있는 장애인 관련 기관의 위치는 아래 그림과 같음

<그림 2-86> 하남시 장애인 관련 기관 분포 지도



(5) 저소득층 관련 기관

○ 하남시에 있는 저소득층 관련 기관은 망월동, 신장동, 하산곡동에 위치해 있음

<그림 2-87> 하남시 저소득층 관련 기관 분포 지도



다. 정책 환경과 변화 전망

1) 국정방향 및 상위 기관 간의 정책적 연계성

- 중앙정부 및 광역자치단체의 상위계획과 시군구의 하위계획 간 구조적, 내용적 연계성을 확보하였는지에 대한 검토를 위하여 국정운영 5개년 계획(17. 7월) 및 유관 상위 기간들의 2018년도 주요 업무계획을 살펴보면 다음과 같음

<그림 2-88> 문재인정부 국정운영 5개년 계획

국가비전	국민의 나라 정의로운 대한민국				
5대 국정목표	국민이 주인인 정부	더불어잡사는 경제	내 삶을 책임지는 국가	고르게 발전하는 지역	평화와 번영의 한반도
20대 국정전략	1. 국민주권의 쏠림 민주주의 실현 2. 소통으로 통합하는 광화문 대통령 3. 투명하고 유능한 정부 4. 권력기관의 민주적 개혁	1. 소득 주도 성장을 위한 일자리 경제 2. 활력이 넘치는 공정경제 3. 서민과 중산층을 위한 민생경제 4. 과학기술 발전이 선도하는 4차 산업혁명 5. 중소벤처가 주도하는 창업과 혁신성장	1. 모두가 누리는 포용적 복지국가 2. 국가가 책임지는 보육과 교육 3. 국민안전과 생명을 지키는 안심사회 4. 노동존중·성평등을 포함한 차별없는 공정사회 5. 자유와 창의가 넘치는 문화국가	1. 풀뿌리 민주주의를 실현하는 자치분권 2. 골고루 잘사는 균형발전 3. 사람이 돌아오는 농산어촌	1. 강한 안보와 책임국방 2. 남북간 화해협력과 한반도 비핵화 3. 국제협력을 주도하는 당당한 외교
100대 국정과제 (487개 실천과제)	15개 과제 (71개 실천과제)	26개 과제 (129개 실천과제)	32개 과제 (163개 실천과제)	11개 과제 (63개 실천과제)	16개 과제 (71개 실천과제)

□ 지역사회보장 관련 국정과제(14개)

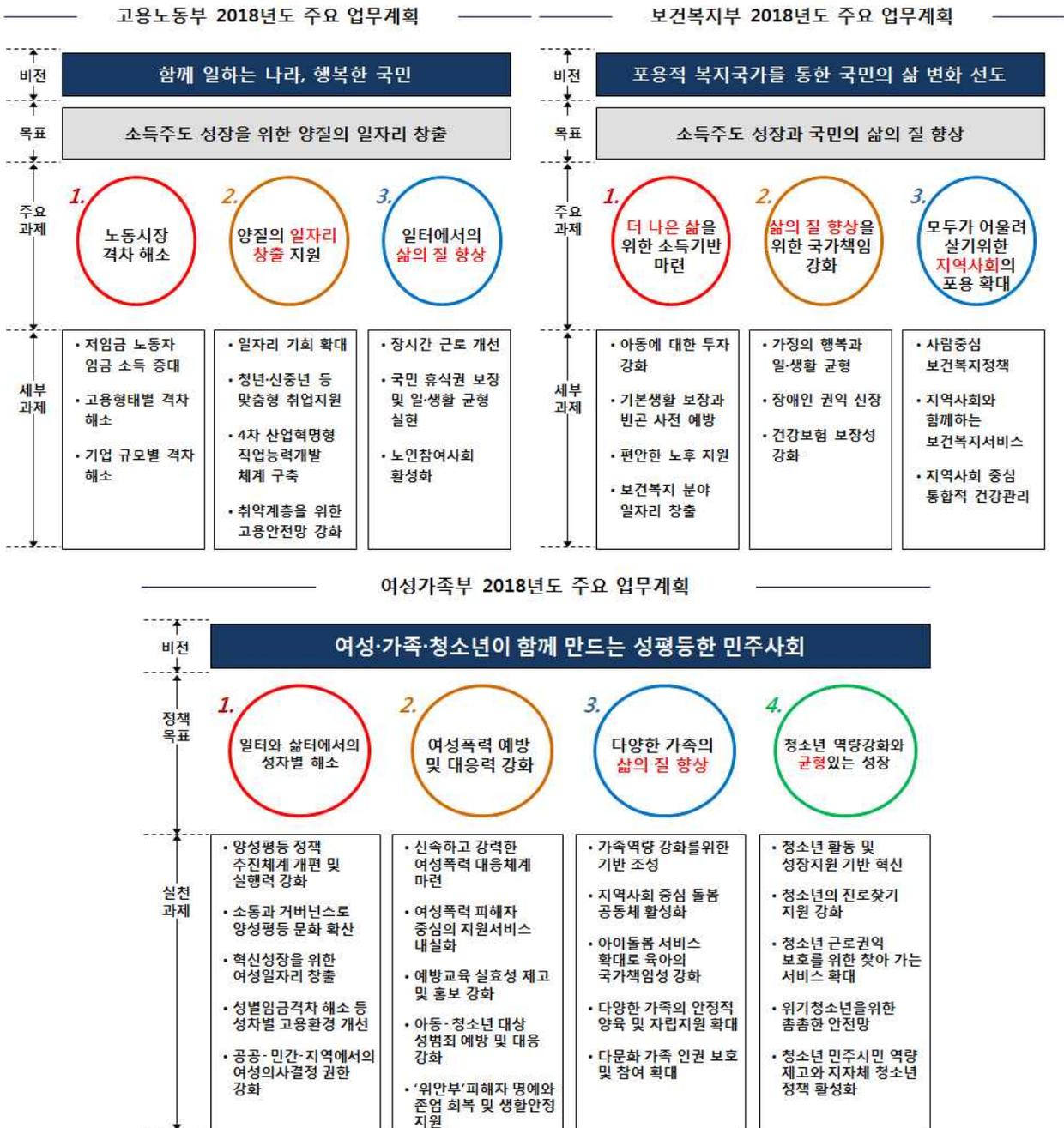
- [국정과제16] 국민의 눈높이에 맞는 좋은 일자리 창출
- [국정과제17] 사회서비스 공공인프라 구축과 일자리 확충
- [국정과제18] 성별, 연령별 맞춤형 일자리 지원 강화
- [국정과제19] 실직과 은퇴에 대비하는 일자리 안전망 강화
- [국정과제42] 국민의 기본생활을 보장하는 맞춤형 사회보장
- [국정과제43] 고령사회 대비, 건강하고 품위있는 노후생활 보장
- [국정과제44] 건강보험 보장성 강화 및 예방 중심 건강관리 지원
- [국정과제45] 의료공공성 확보 및 환자중심 의료서비스 제공
- [국정과제48] 미래세대 투자를 통한 저출산 극복
- [국정과제53] 아동·청소년의 안전하고 건강한 성장 지원
- [국정과제54] 미래 교육환경 조성 및 안전한 학교 구현
- [국정과제57] 국민건강을 지키는 생활안전 강화
- [국정과제58] 미세먼지 걱정없는 쾌적한 대기환경 조성
- [국정과제74] 획기적인 자치분권 추진과 주민참여의 실질화

<그림 2-89> 경기도 2018년도 주요 업무계획



- 지역사회보장계획 수립과 밀접한 유관 상위기관들의 2018년도 업무계획에서는 공통적으로 양질의 일자리 창출 지원, 삶의 질 향상, 지역사회 중심 등을 주요 키워드로 설정하고 있음

<그림 2-90> 고용노동부, 보건복지부, 여성가족부 2018년도 주요 업무계획



출처 : 청와대 홈페이지. 각 기관별 2018 업무계획

2) 상위계획과의 연계성

- 상위계획과 시군구의 하위계획 간 구조적, 내용적 연계성을 확보하였는지에 대한 검토를 위하여 제1차 사회보장기본계획(2014-2018)과 경기도 종합계획(2012-2020)을 살펴보면 다음과 같음

<그림 2-91> 제1차 사회보장 기본계획(2014~2018)

비전	더 나은 내일, 국민 모두가 행복한 사회	
정책 목표	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 생애주기별 맞춤형 사회안전망 구축 ◆ 일을 통한 자립 지원 ◆ 지속가능한 사회보장기반 구축 	
생애주기별 맞춤형 사회안전망 구축	미래세대의 건전한 성장	건강하고 안정된 생활
	<ul style="list-style-type: none"> • 행복한 임신 및 출산 지원 • 안심하고 양육할 수 있는 여건 조성 • 아동·청소년의 건전한 성장 지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 의료보장성 강화 및 지속 가능성 제고 • 주거안정 대책 강화 • 서민가계 생활비 경감
	편안하고 활력있는 노후	다양한 욕구에 대응한 맞춤형 지원
	<ul style="list-style-type: none"> • 노후소득 보장 강화 • 노후의 건강 및 안전 제고 • 안정되고 보람있는 노후생활 지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 저소득층 맞춤형 지원체계 구축 • 장애인의 사회경제적 자립 지원 • 농어업인의 사회안전망 및 정주여건 개선 • 다양한 형태의 가족 지원
일을 통한 자립 지원 정책과제	고용-복지 연계	
	<ul style="list-style-type: none"> • 청년의 조기 노동시장 진입 지원 • 여성의 경력단절 예방과 맞춤형 재취업 지원 • 중장년의 더 오래 일하기 및 퇴직 후 재취업 지원 • 근로빈곤층의 자립 및 생활안정 지원 	
지속가능한 사회보장 기반 구축 정책과제	사회보장제도의 지속가능성 제고	맞춤형 복지전달체계 구축
	<ul style="list-style-type: none"> • 사회보장제도의 효율적 운영 • 사회보장정보시스템 고도화 및 연계확대 • 중앙과 지방정부의 적정 복지재정 분담 • 공적 연금 재정 안정화 	<ul style="list-style-type: none"> • 지방자치단체 복지행정체계 개편 • 사회복지공무원 확충 및 처우개선 • 공공과 민간분야 협력 활성화 • 양질의 사회서비스 제공을 위한 혁신

<그림 2-92> 경기도 종합계획(2012-2020)

비전	가족 친화적 지역사회 조성 과 수요자 중심의 경기복지 실현	
목표	<ul style="list-style-type: none"> ■ 민생 5대 불안, 4대 차별 해소로 최적 생활 보장 <ul style="list-style-type: none"> - 일자리/보육/생계/노후/건강 등 5대 불안요소 해소 - 성/연령/장애/인종 등 4대 차별요소 해소 ■ 생애주기별 잠재인력의 역량개발 및 사회참여 확대 ■ 민간중심의 사회공헌 활성화로 사회적 자본 확충 	
계획 과제	1. 수요자 중심의 경기도형 복지체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> . 지역사회 중심의 통합적 복지전달체계 완성 . 도민이 함께하는 사회공헌 체계 구축
	2. 사회적 위험에 대응한 다층적 안전망 구축	<ul style="list-style-type: none"> . 경계가정(borderline family)에 대한 생활보장 확대 . 장애인의 자립과 차별없는 환경 조성 . 미래 세대 건강관리 인프라 구축 . 유비쿼터스를 활용한 질병관리체계 구축
	3. 복지와 일자리 연계의 역동적 지역사회 구축	<ul style="list-style-type: none"> . 생애주기별 잠재인력의 직업능력 개발 . 사회적 일자리 및 사회적 기업 확대
	4. 출산과 육아를 책임지는 가족친화 지역사회 환경 조성	<ul style="list-style-type: none"> . 저출산 대응 및 일-가정 양립문화 조성 . 맞춤형 보육서비스 강화 . 아동·청소년의 잠재역량 강화와 복지 증진 . 성평등 문화 정착 . 공동화장시설 건립 확대
	5. 안전과 재해 걱정 없는 안전 경기 실현	<ul style="list-style-type: none"> . 첨단 119 살고싶은 안전경기 . 소방서비스 고도화 및 안전 교육, 홍보 강화 . 재해 걱정 없는 도시방재 추진

<그림 2-93> 하남시 시정비전 및 목표



라. 지자체에서 4년간 집중할 주요 사회보장 욕구 및 지역 문제 도출

1) 복지 격차 분석

(1) 지역 복지수요 격차

- 욕구영역별로 지역 주민이 겪고 있는 어려움은 어느 정도이며, 외부 지원 및 서비스의 필요성은 어느 정도인지를 경기 전체 및 유사 시군과 비교하여 지원이 우선되어야 할 욕구영역을 도출함
- '장애인 돌봄', '장애아동 돌봄' 등 장애인 관련 영역과 '주거비 부담'에 대해 어려움을 겪는 정도나 외부 지원/서비스 필요도가 높게 나타남

<표 2-49> 사회보장 욕구 수준(유사시군 비교)

		어려움을겪는수준 (점/100점)					외부지원및서비스필요성 (%,필요하다)				
		경기 전체 평균	유사 시군 그룹 평균	지역 주민 평균	경기 전체 대비 GAP	유사 시군 그룹 대비 GAP	경기 전체 평균	유사 시군 그룹 평균	지역 주민 평균	경기 전체 대비 GAP	유사 시군 그룹 대비 GAP
아동 돌봄	아동돌봄	32	27.9	34.4	(+2.4)	(+6.5)	40.5	35.3	43.1	(+2.6)	(+7.8)
	아동발달,양육	19.7	18.8	15.2	(-4.5)	(-3.6)	27.6	25.4	19.8	(-7.8)	(-5.6)
	장애아동 돌봄, 발달, 양육	72.5	62.1	80	(+7.5)	(+17.9)	83.9	70.6	100	(+16.1)	(+29.4)
성인 돌봄	일상생활 유지	23.1	22.4	23.5	(+0.4)	(+1.1)	23.4	24	20.8	(-2.6)	(-3.2)
	노인돌봄과정	17.8	16.4	14.7	(-3.1)	(-1.7)	21.5	19	13.6	(-7.9)	(-5.4)
	장애인 돌봄 과정	39.4	40.6	44.5	(+5.1)	(+3.9)	46.1	53.3	64.4	(+18.3)	(+11.1)
	돌봄 담당 가족당사자	19.3	19.6	20.1	(+0.8)	(+0.5)	21.3	23.6	21.3		(-2.3)
기초 생활 유지 및 사회 관계	기초생활 해결	14.8	15.3	16.6	(+1.8)	(+1.3)	16.7	20.5	15.1	(-1.6)	(-5.4)
	가족 구성원 간 관계	8.2	8.8	6.6	(-1.6)	(-2.2)	8.4	11.7	1.6	(-6.8)	(-10.1)

2. 지역 사회보장의 여건 진단 및 전망

	친인척, 이웃, 소속집단과의 관계형성	7.7	8.5	6	(-1.7)	(-2.5)	7.5	10.8	1.4	(-6.1)	(-9.4)
보호, 안전	가족 내 안전유지	5.6	5.5	4.7	(-0.9)	(-0.8)	5.9	8.9	0.2	(-5.7)	(-8.7)
	가족 외부로부터 안전유지	5	5.6	4.6	(-0.4)	(-1.0)	5.8	8.9	0.2	(-5.6)	(-8.7)
건강	신체적 건강 문제	13.9	11.2	12.7	(-1.2)	(+1.5)	14.6	15.8	9.6	(-5.0)	(-6.2)
	신체적 건강 관리	10.8	10.1	10.2	(-0.6)	(+0.1)	12.5	14.4	7.3	(-5.2)	(-7.1)
	정신적 건강 문제	9.6	9.9	7.7	(-1.9)	(-2.2)	10.2	15.1	4	(-6.2)	(-11.1)
	정신적 건강 관리	7.7	9.4	6.6	(-1.1)	(-2.8)	9.2	14.4	3.4	(-5.8)	(-11.0)
	약물 복용	5.8	7	5.4	(-0.4)	(-1.6)	6.9	11.6	1.9	(-5.0)	(-9.7)
교육	평생교육 및 기초학습	15.1	12.8	13.3	(-1.8)	(+0.5)	15.9	18.1	18.2	(+2.3)	(+0.1)
	학교생활	10.2	12.2	10	(-0.2)	(-2.2)	12.7	16.6	9.8	(-2.9)	(-6.8)
	학업유지	9.8	11.7	10	(+0.2)	(-1.7)	10.4	14.2	2	(-8.4)	(-12.2)
고용	취업, 창업활동 및 기회 마련	26.9	28.4	29.2	(+2.3)	(+0.8)	27.4	33.4	33	(+5.6)	(-0.4)
	직장생활 유지	20.9	23.3	21.2	(+0.3)	(-2.1)	21	27.7	15	(-6.0)	(-12.7)
주거	주거비 부담	22.4	23	28.7	(+6.3)	(+5.7)	26.2	28.7	30.1	(+3.9)	(+1.4)
	주거환경 열악	15.8	15.3	15.6	(-0.2)	(+0.3)	19.3	20.8	16.9	(-2.4)	(-3.9)
문화, 여가	문화, 여가활동	23.1	21.6	18.4	(-4.7)	(-3.2)	28.3	31.7	24.4	(-3.9)	(-7.3)
	체육활동	20.6	19.8	16	(-4.6)	(-3.8)	26.1	29.6	15.5	(-10.6)	(-14.1)
환경	환경오염	21.9	19.9	15.3	(-6.6)	(-4.6)	26	26.1	17.9	(-8.1)	(-8.2)
	생활환경	16.3	16	15.6	(-0.7)	(-0.4)	20.1	23.6	27	(+6.9)	(+3.4)

- 주 : 1) 어려움을 겪는 수준 : 100점에 가까울 수록 어려움을 겪는 정도가 심함
 2) 외부지원 서비스 필요성 : 관련 지원 및 서비스가 필요하다고 응답한 비율(%)
 3) 유사시군 그룹 : 구리시, 양주시, 오산시, 이천시, 하남시

(2) 시설 격차

○ 27개로 세분되어 있는 시설유형을 가족, 아동, 노인, 장애인, 저소득, 청소년, 기타로 구분하여 각 시설유형별 수요대비 시설수 비율을 활용해 시군 격차를 분석한 자료임

<표 2-50> 시설 수 격차 (유사시군 비교)

	각 시설수	group(2) 집중도 계수	group(1) 집중도 계수	경기도 전체의 집중도 계수	경기도 31개 시군 평균	유사시군 평균	유사시군 합계
총계	455	0.8	0.7	0.8	960.4	565	2,825
가족	4	1.4	1.7	1.4	5.9	3	14
아동(어린이집 포함)	223	0.8	0.8	0.8	412.6	229	1,147
아동(어린이집 미포함)	13	0.7	0.6	0.6	31.2	17	84
노인(경로당 포함)	160	0.6	0.6	0.7	385.8	249	1,245
노인(경로당 제외)	35	0.7	0.7	0.8	78.4	45	225
장애인	12	0.9	0.8	0.9	26.3	16	81
저소득	3	1.5	1.5	1.6	4.5	3	13
청소년					0.9	0	2
기타	5	1.4	1.6	0.6	14.9	3	14

주 : 1) group(2) 집중도계수 : 자원조사의 특성상 접근성 파악을 위해 면적대비 인구를 중심으로 3집단으로 구분.
 group(2) 유사시군 그룹 : 과천시, 김포시, 남양주시, 동두천시, 시흥시, 용인시, 의왕시, 평택시, 화성시, 하남시
 2) group(1) 집중도계수 : 욕구조사 분류와 동일하게 인구규모에 따라 7개 집단으로 구분.
 group(1) 유사시군 그룹 : 구리시, 양주시, 오산시, 이천시, 하남시
 자료 : 성은미 외(2018). 2018년 경기도 복지자원 분석연구(발간예정). 경기복지재단.

(3) 예산 격차

○ 기능적 예산항목별 수요자 대비 예산 비율을 활용해 시군 격차 분석하였음

<표 2-51> 예산 격차 (유사시군 비교)

	실제 수	group(2) 집중도 계수	group(1) 집중도 계수	경기도 전체의 집중도 계수	경기도 31개 시군 평균	유사시군 평균	유사시군 합계
총계	235,347,696	1	0.9	1	420,348,969.60	233,362,814	1,166,814,069
사회복지	171,162,682	0.9	1.1	1.1	322,355,274.60	179,949,219	899,746,094
보건	21,857,237	1.9	1.5	1.9	21,002,766.50	13,272,616	66,363,079
교육	17,469,342	1.2	1.2	1.3	26,912,733.40	15,010,084	75,050,422
문화 및 관광	24,858,435	0.9	0.9	0.9	50,078,195.20	25,130,895	125,654,474
기초생활보장	15,388,864	1	1.1	1	35,599,631.00	18,597,567	92,987,837
취약계층 지원	26,088,753	1.2	1	1.4	39,475,145.00	29,989,850	149,949,252
노인 및 청소년	57,658,869	1.1	1	1	109,003,463.10	58,445,986	292,229,931
보육 및 가족	62,880,253	0.8	0.8	0.7	125,530,250.20	66,093,652	330,468,262

주 : 1) group(2) 집중도계수 : 자원조사의 특성상 접근성 파악을 위해 면적대비 인구를 중심으로 3집단으로 구분.
 group(2) 유사시군 그룹 : 과천시, 김포시, 남양주시, 동두천시, 시흥시, 용인시, 의왕시, 평택시, 화성시, 하남시
 2) group(1) 집중도계수 : 욕구조사 분류와 동일하게 인구규모에 따라 7개 집단으로 구분.
 group(1) 유사시군 그룹 : 구리시, 양주시, 오산시, 이천시, 하남시
 자료 : 성은미 외(2018). 2018년 경기도 복지자원 분석연구(발간예정). 경기복지재단.

(4) 인력 격차

- 27개로 세분되어 있는 시설 유형을 가족, 아동, 노인, 장애인, 저소득, 청소년, 기타로 구분하여 각 시설유형별 입소정원 대비 종사자수 비율을 활용해 시군 격차를 분석함

<표 2-52> 입소정원 격차 (유사시군 비교)

	각 시설수	group(2) 집중도 계수	group(1) 집중도 계수	경기도 전체의 집중도 계수	경기도 31개 시군 평균	유사시군 평균	유사시군 합계
총계	40,883	1.1	14650	0.8	0.90	9,709	38,834
가족	24	0.9	40	3.6	2.5	4	12
아동(어린이집 포함)	19,043	1	8630	0.8	0.80	2,819	11,274
노인	21,174	1.2	4642	0.6	0.90	6,164	24,657
장애인	471	0.6	1158	3.6	2.20	456	1,823
저소득			80	1.8	1.3	209	628
청소년	12	1.7					
기타	159	1.2	100	1.6	4.6	110	440

주 : 1) group(2) 집중도계수 : 자원조사의 특성상 접근성 파악을 위해 면적대비 인구를 중심으로 3집단으로 구분.
 group(2) 유사시군 그룹 : 과천시, 김포시, 남양주시, 동두천시, 시흥시, 용인시, 의왕시, 평택시, 화성시, 하남시
 2) group(1) 집중도계수 : 욕구조사 분류와 동일하게 인구규모에 따라 7개 집단으로 구분.
 group(1) 유사시군 그룹 : 구리시, 양주시, 오산시, 이천시, 하남시
 자료 : 성은미 외(2018). 2018년 경기도 복지자원 분석연구(발간예정). 경기복지재단.

(5) 프로그램 격차

- 행복e음에서 제시되고 있는 각 프로그램별 수요대비 프로그램수를 활용해 시군 격차를 분석한 결과는 다음과 같음

<표 2-53> 프로그램 격차 (유사시군 비교)

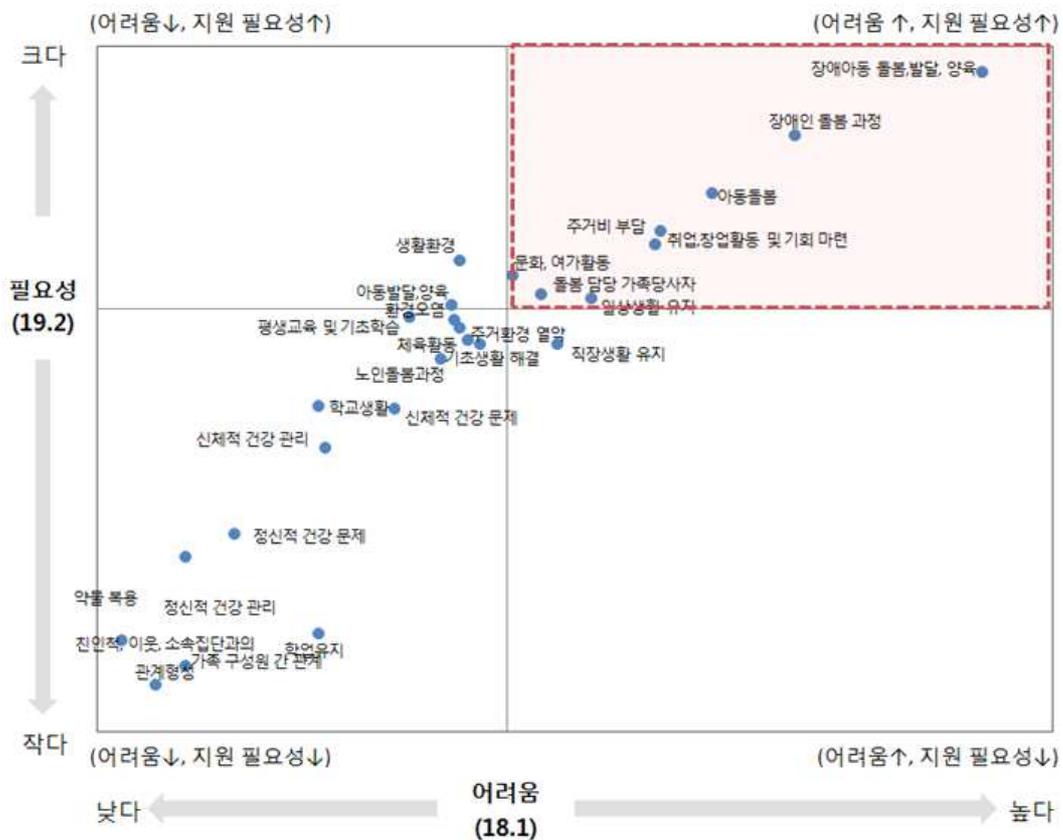
	실제 수	group(2) 집중도 계수	group(1) 집중도 계수	경기도 전체의 집중도 계수	경기도 31개 시군 평균	유사시군 평균	유사시군 합계
총계	1,295	0.6	0.6	0.8	3,593.7	2,547	12,735
일자리	22	0.2	0.2	0.3	150.0	114	568
주거	24	0.4	0.3	0.4	113.0	109	547
일생활	460	0.7	0.7	1.0	992.4	789	3,945
신체건강 및 보건의료	201	0.7	0.7	0.9	478.1	358	1,788
정신건강 및 심리정서	103	0.5	0.6	0.7	312.5	201	1,006
보호 및 돌봄요양	25	0.5	0.4	0.6	90.7	73	363
보육 및 교육	249	0.6	0.7	0.7	744.7	441	2,203
문화 및 여가	136	0.5	0.5	0.6	483.3	320	1,602
권익보장 및 법률	70	0.6	0.7	0.8	189.4	114	570
기타	5	0.2	0.2	0.3	39.3	29	143

주 : 1) group(2) 집중도계수 : 자원조사의 특성상 접근성 파악을 위해 면적대비 인구를 중심으로 3집단으로 구분.
 group(2) 유사시군 그룹 : 과천시, 김포시, 남양주시, 동두천시, 시흥시, 용인시, 의왕시, 평택시, 화성시, 하남시
 2) group(1) 집중도계수 : 욕구조사 분류와 동일하게 인구규모에 따라 7개 집단으로 구분.
 group(1) 유사시군 그룹 : 구리시, 양주시, 오산시, 이천시, 하남시
 자료 : 성은미 외(2018). 2018년 경기도 복지자원 분석연구(발간예정). 경기복지재단.

2) 지역주민의 사회보장 욕구 우선순위

- 지역 내 지역주민의 다양한 욕구 중 사회보장계획 수립의 우선순위가 있는 욕구를 도출하기 위해 세부 욕구별 어려움을 겪는 수준과 해당 욕구에 대한 지원 필요성을 느끼는 정도를 교차하여 도식화하면 아래의 그림과 같음
- 상대적으로 어려움을 많이 겪고 있으면서, 또한 지원 필요성도 높게 느끼고 있는 우측 상단에 포함된 욕구들의 우선순위가 큼
- 하남시의 경우 「아동 돌봄」, 「성인 돌봄」, 「고용」, 「주거」 영역에서 전반적으로 어려움을 경험한 정도와 지원/서비스 필요도가 모두 높아, 우선순위가 높은 영역으로 나타남

<그림 2-94> 지역 복지수요 우선순위



3. 제4기 지역사회보장계획의 기본방향



가. 목표 및 추진전략

나. 중점추진사업 및 세부사업

3 제4기 지역사회보장계획의 기본방향

가. 목표 및 추진전략

1) 목표 설정의 이유

□ 하남시 여건변화와 전망

- 「2020년 하남도시기본계획(2014.1.7. 경기도 승인)」에서 하남시는 개발제한구역 우선 해제, 택지개발사업, 보금자리주택사업, 지역현안사업 및 친환경복합단지 등 급격한 인구증가를 예측하고 있으며 이에 따라 상권 및 경제규모의 변화, 각종 기반시설의 부족 등이 발생할 것으로 예측하고 있음
- 그 외에도 노령인구의 증가 및 출산률 저하, 고령화에 따른 노인복지 수요의 증가, 지방자치제도 고도화에 따른 시민의 공공체식 및 자립의식 고양, 소득 및 여가시간 증대로 인한 삶의 질에 대한 욕구 증가 등의 일반적 사회 환경의 변화에 따라 하남시도 동일한 영향을 받고 있음
- 부족한 기반시설, 과밀화 등 구시가지의 노후한 주거환경을 계획적인 정비사업을 통하여 쾌적하고 신시가지와 조화되는 도시공간으로 개선을 도모하고자 하고 있으며, 인구 증가에 대비한 하남시의 지역사회보장계획의 지속적 추진이 필요함

□ 하남시 2020년 인구 333,000명으로 증가

- 하남시는 미사지구 택지개발 및 입주 등의 신규 주택공급으로 인하여 지속적으로 도시가 성장하고 있으며, 「2020하남시도시기본계획」상 2020년 계획인구가 333,000명으로 예측되고 있음. 특히 2018년 7월말 현재 하남시 인구는 242,790명으로 2015년부터 평균 약 25,000여명의 인구가 증가되는 현황을 대비할 때 상대적으로 타 시군구에 비해 높은 인구 성장률을 보이는 도시임
- 하남시는 지정학적 위치상 수도 서울에 인접하여 인구의 사회적 증가가 자연적 증가에 비해 상대적으로 높게 영향을 미치고 있음
- 외부인구 유입으로 인하여 절대적 복지수요는 자연적으로 증가될 것으로 예상되며, 여성 인구와 영유아 인구, 저소득층, 고령화 현상에 따른 노인 인구의 증가로 지역사회 전반에 걸쳐 복지욕구 대상자가 증가할 것으로 예상됨
- 하남시는 이러한 복지수요에 대응하기 위하여 도시성장에 대비한 복지 인프라의 구축이 지속적으로 이루어짐과 동시에 안정적 생활을 영위하기 위한 사회안전망의 조성 및 강화가 이루어질 필요성이 있음

<표 3-1> 하남시 문제점 및 잠재력

구분	현황 및 문제점	잠재력
입지적 여건	<ul style="list-style-type: none"> ● 서울과 인접하고 있으나 경제, 문화, 교육 등 자족기능 부족 ● 고속도로에 의한 지역간 단절 및 통과 교통 과다발생 	<ul style="list-style-type: none"> ● 풍부한 역사·문화자원 보유 ● 경기동남부 및 강원지역을 잇는 광역 교통의 요충지로서 수도권동부권역의 관문 ● 수도권내 교통 요충지로 대도시와 연계 되어 물자수송 등의 이동이 유리
자연적 여건	<ul style="list-style-type: none"> ● 토지이용상 북측의 한강과 남·동측의 산지가 전체의 65%를 차지하여 도시 개발의 제약 	<ul style="list-style-type: none"> ● 한강의 수변경관 및 검단산-객산-금암산을 잇는 산악경관보유 ● 서울시와 경계인 서측과 북측은 경사도 10%이하 저경사지로 개발 잠재력이 높음
인문· 사회적 여건	<ul style="list-style-type: none"> ● 구시가지 슬럼화 ● 개발제한구역 등으로 인한 개발 가용지의 부족 ● 공원 및 문화시설 등 공공시설의 부족 ● 토지이용규제에 따른 경제적 기반시설 부족(자족기반 부족) 및 재정기반 취약 ● 개발제한구역내 불법 창고 및 축사 산재 	<ul style="list-style-type: none"> ● 서울과 인접하여 개발압력이 높음 ● 개발제한구역 해제를 통한 도시형 고부가가치 산업육성 ● 지속적 인구유입에 따른 경제규모 확대 ● 훼손된 지역을 활용한 상업형 유통·기능의 집산화 ● 물류기능 잠재력 보유
상위 계획 및 규제	<ul style="list-style-type: none"> ● 수도권정비계획상 과밀억제권역 ● 개발제한구역의 과다 지정 ● 상수원보호구역 	<ul style="list-style-type: none"> ● 보존된 수려한 자연환경을 활용한 친환경 도시개발 가능 ● 개발제한구역해제를 통한 개발가용지 활용 가능

출처: 2020년 하남도시기본계획, p.60.

소득격차 확대에 따른 높은 상대빈곤률 비중 증가

- 하남시 욕구조사 결과 가구 간 소득 격차가 크게 발생하여 상대 빈곤률의 비중이 증가함. 특히, 1인가구 또는 65세 이상 여성 노인층과 장애인 가구 등과 같은 취약계층의 빈곤이 더욱 심화됨

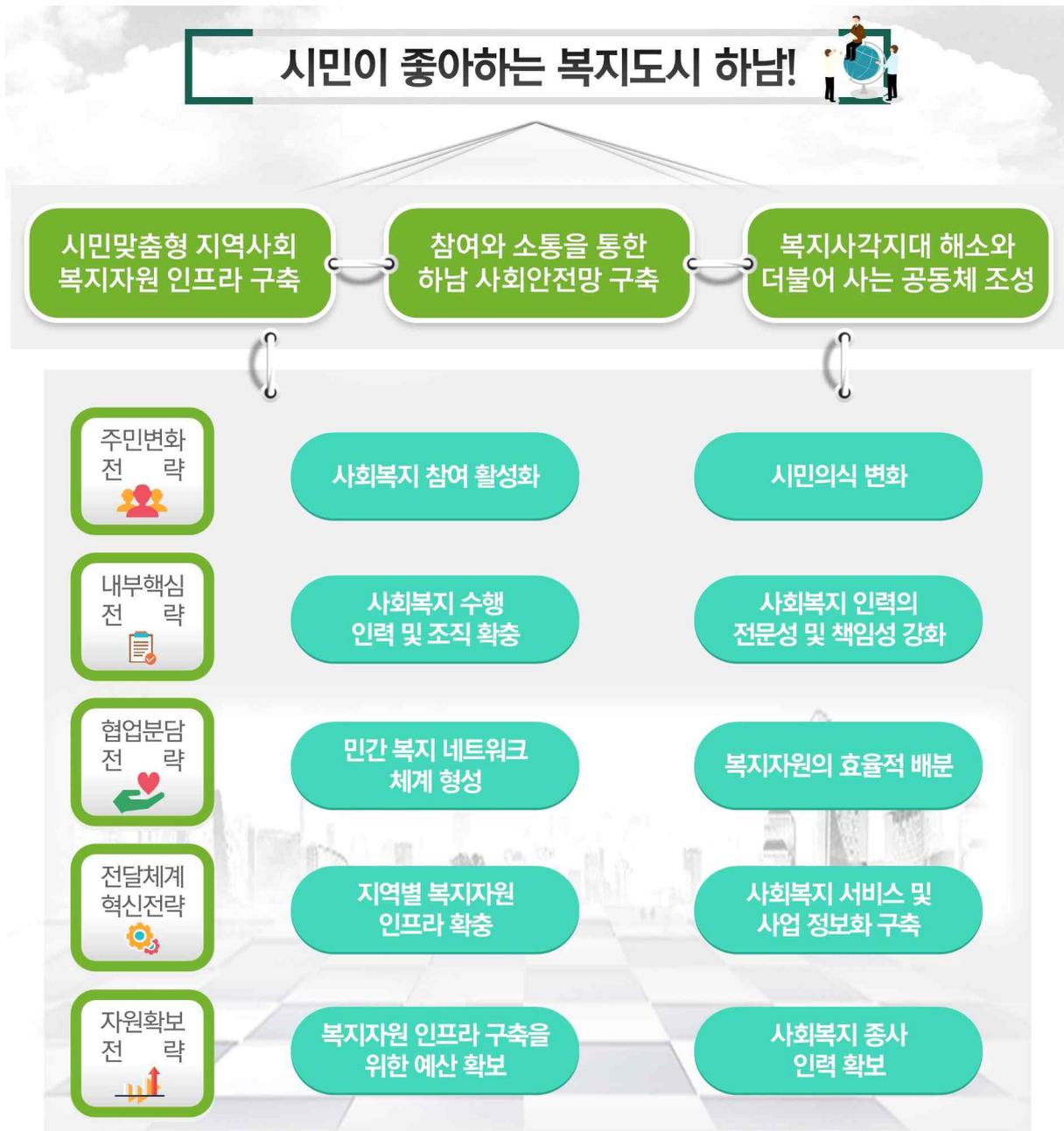
중앙정부 정책에 따른 복지 수요의 지속적 증가에 따른 복지 지출 확대

- 경기부진, 감세정책, 부동산 경기 여건 등으로 인하여 세입 전망은 불안정한 가운데, 하남시 지하철 9호선 연장과 인구의 고령화 및 중앙정부 정책에 따른 공공사회복지

지출 등으로 인하여 하남시 복지재정 부담으로 인한 복지재정의 지속가능성이 불투명한 현실임

□ **도시개발에 따른 상용직 임금근로자 비율이 높은 도시 근로자가구로의 전환에 따른 교육, 주택, 건강 등에 대한 욕구수준이 증가하여 고비용 영역 확대 전망**

- 저소득층과 중산층 적자가구의 비중이 증가하고 금융부채 원리금 상환에 대한 부담감을 가짐
- 특히, 도시개발에 따른 주택비용 상승으로 인한 취약계층의 주거 불안정성 심화됨. 하남시 2012년 사회조사보고서에 따르면 월평균 소득 300만원 미만 가구에서 가장 부담스러운 생활비 지출로 '주거비'를 꼽음
- 도시근로자가구로의 전환에 따라 보육·교육에 대한 부담감 증가가 나타나 월평균 소득 300만원 이상 가구에서 가장 부담스러운 생활비 지출로 '교육비'를 나타냄. 특히, 교육비가 부담스럽다고 응답한 경우가 응답자 중 자녀를 둔 73.8%에 해당함에 따라 이에 대한 보완 대책이 필요할 것으로 판단됨
- 하남시 제4기 지역사회보장계획 수립방향은 제3기 지역사회복지계획의 연속성과 신뢰성 있는 추진을 기반으로 시민맞춤형 지역사회 복지자원 인프라 구축, 참여와 소통을 통한 하남 사회안전망 구축, 복지사각지대 해소와 더불어 사는 공동체 조성의 전략 목표 아래 하남시 사회구성원 모두가 적극적으로 참여하고 소통할 수 있는 비전과 전략목표를 설정함
 - 이를 위하여 아래 <그림 3-1>과 같은 하남시 제4기 지역사회보장계획 전략지도를 도출함



<그림 3-1> 하남시 제4기 지역사회보장계획 전략지도

2) 추진전략 설정의 이유 및 근거

(1) 추진전략 1 : 시민맞춤형 지역사회 복지자원 인프라 구축

□ 설정 이유

- 하남시는 미사지구 택지개발 및 입주 등의 신규 주택공급으로 인하여 지속적으로 도시가 성장하고 있으며, 「2020하남시도시기본계획」상 2020년 계획인구가 333,000명으로 예측되고 있음. 특히 2018년 7월말 현재 하남시 인구는 242,790명으로 2015년부터 평균 약 25,000여명의 인구가 증가되는 추세를 고려할 때 상대적으로 타 시군구에 비해 매우 높은 인구 성장률을 보이는 도시임
- 또한 개발제한구역 우선해제, 택지개발사업, 보금자리주택사업, 지역현안사업 및 친환경 복합단지 등으로 인하여 상권 및 경제규모의 변화, 각종 기반시설의 부족 등이 발생할 것으로 예측하고 있음
- 따라서 부족한 기반시설의 확충, 과밀화 해소, 구시가지와 신시가지 지역간 생활환경의 격차 완화 등을 위하여 미래 도시개발에 대비한 지역사회복지자원의 인프라 구축이 필요함

□ 근거

- 지역사회보장협의체 분과별 FGI 결과 공통적으로 제시된 하남시의 지역사회 문제로 인프라 부족을 우선적으로 해결해야 함
- 지역만족도 및 지역사회 평가 부문 욕구조사 결과에서도 삶에 대한 전반적 만족도나 다른 지역 대비 만족도는 경기 전체나 유사 시군 대비 다소 낮은 수준으로 나타남
- 지역주민 생활 여건 부문 욕구조사 결과에서도 주택, 거주환경에 대한 만족도 또한 상대적으로 낮게 나타남

(2) 추진전략 2 : 참여와 소통을 통한 하남 사회안전망 구축

□ 설정 이유

- 각종 사회재난의 발생이 빈번하게 나타나면서 시민들의 안전에 대한 불안감이 증대되고 있음

- 다양한 인구 집단에서 일자리 기회 및 양질의 일자리 확대를 요구하고 있음. 특히 고용시장에서 불리한 취약계층의 소득 보장 및 안정적 일자리 보장이 필요함
- 저소득층과 중산층 적자가구의 비중이 증가하고 금융부채 원리금 상환에 대한 부담감을 가짐. 특히, 도시개발에 따른 주택비용 상승으로 인한 취약계층의 주거 불안정성 심화됨. 하남시 2012년 사회조사보고서에 따르면 월평균 소득 300만원 미만 가구에서 가장 부담스러운 생활비 지출로 '주거비'를 꼽음

□ 근거

- 하남시 욕구조사 결과 소득의 가구간 소득 격차가 크게 발생하여 상대빈곤률의 비중이 증가함. 특히, 1인가구 또는 65세 이상 여성 노인층과 장애인 가구 등과 같은 취약계층의 빈곤이 더욱 심화됨
- 지역만족도 중 장애인에 대한 지역사회의 복지 제공 수준이 경기 전체나 유사 시군 대비 상대적으로 낮은 편임
- 가구의 경제상황에 대한 주관적 점수는 41.1점으로 경기 전체나 유사 시군 대비 낮은 수준임
- FGI 결과 보다 아동·청소년을 위한 안전하고 건강한 생활환경 구축 요구가 있었음
- 필요한 지원 및 서비스 종류에 대한 욕구조사 결과 기초생활 해결에 대한 어려움과 지원 필요성에 대한 응답이 높게 나타났음

(3) 추진전략 3 : 복지사각지대 해소와 더불어 사는 공동체 조성

□ 설정 이유

- 욕구조사 결과 성별, 연령대별, 소득계층별 필요 복지가 상이하게 나타남
- 시민욕구에 부합하는 복지서비스를 제공하기 위해서는 맞춤형 지원체계를 고도화시킬 필요가 있음

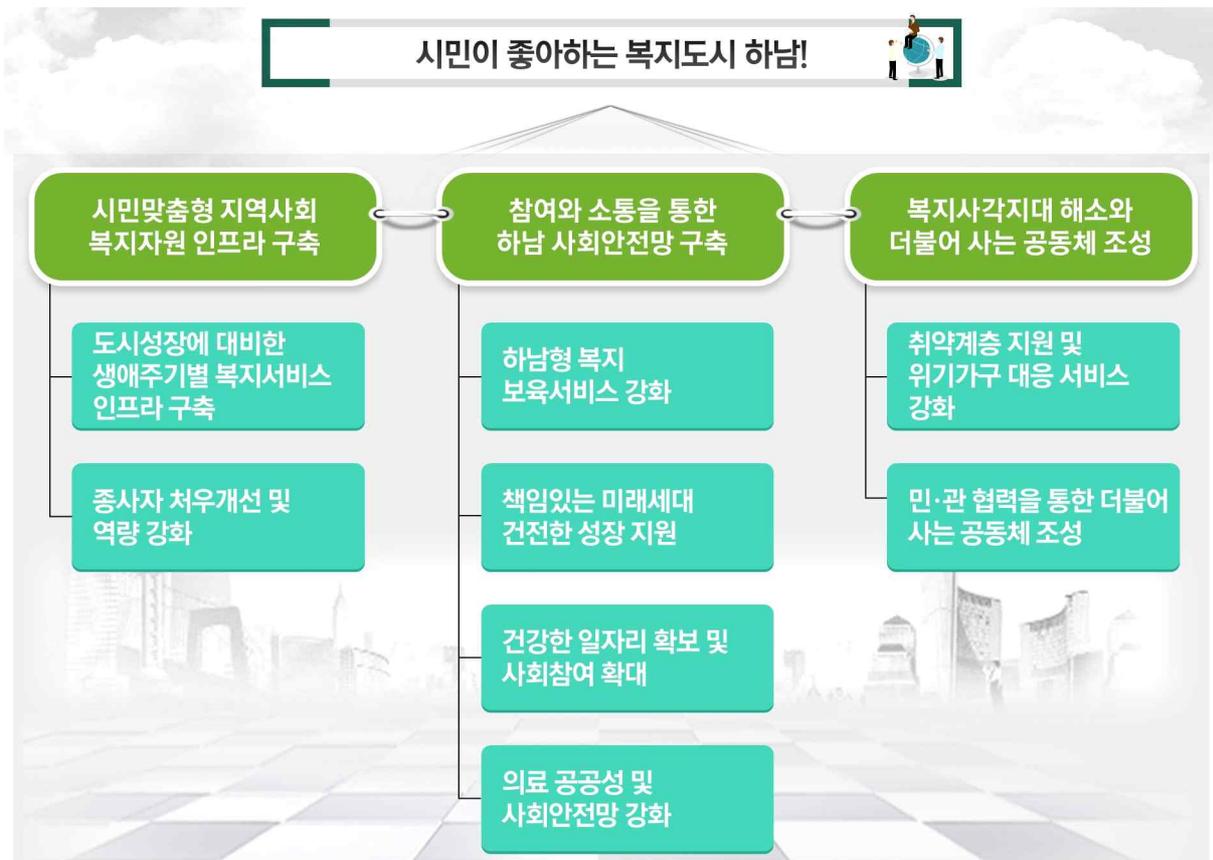
□ 근거

- 복지자원분석 결과에서는 계층별 이용가능한 프로그램이 다양하지 않음
- 지역주민의 사회보장 욕구 우선순위를 분석한 결과, 「아동 돌봄」, 「성인 돌봄」, 「고용」, 「주거」 영역에서 전반적으로 어려움을 경험한 정도와 지원/서비스 필요도가 모두 높아, 우선순위가 높은 영역으로 나타남

나. 중점추진사업 및 세부사업

1) 제4기 지역사회보장계획 사업 구성

- 하남시 제4기 지역사회보장계획은 『시민이 좋아하는 복지도시 하남!』의 비전 아래 3대 전략목표, 8대 전략계획, 33개 세부사업으로 구성함
 - 시민맞춤형 지역사회 복지자원 인프라 구축에서는 도시성장에 대비한 생애주기별 복지서비스 인프라 구축과 종사자 처우개선 및 역량강화를 설정
 - 참여와 소통을 통한 하남 사회안전망 구축에서는 하남형 복지 보육서비스 강화, 책임 있는 미래세대 건전한 성장 지원, 건강한 일자리 확보 및 사회참여 확대, 의료 공공성 및 사회안전망 강화를 설정
 - 복지사각지대 해소와 더불어 사는 공동체 조성에서는 취약계층 지원 및 위기가구 대응 서비스 강화, 민·관 협력을 통한 더불어 사는 공동체 조성을 설정



<그림 3-2> 하남시 제4기 지역사회보장계획 사업구상도

2) 제4기 지역사회보장계획 중점추진사업

(1) 중점추진사업1: 하남시 보건소 신축

- 하남시는 도시의 활발한 택지개발 및 주택공급을 통해 지속적으로 복지수요가 증가하고 있는 도시로 복지자원 인프라 구축이 도시성장과 함께 추진되어야 함
- 시의 인구와 보건의료서비스에 대한 시민의 요구도는 급격하고 증가하고 있으나 보건소 건물이 협소하여 시민의 욕구를 충족시킬 수 없는 실정으로 시민들의 요구에 부응하고 다양한 양질의 보건의료서비스를 제공하고자 함

(2) 중점추진사업2: 청소년 수련관 건립 및 운영 활성화

- 공공주택 및 신도시 건설에 따른 인구 유입 시 하남시 인구는 '2020년 도시기본계획'에 따라 인구가 약 33만명 예상되어 본 시설은 절대적으로 필요하므로 청소년 활동을 적극적으로 진흥하기 위해 시급성이 있는 사업임
- 하남시 청소년수련관 건립으로 다양한 교육환경을 제공하여 청소년의 올바른 정서 함양 및 심신발달의 균형을 도모하여 잠재적인 역량개발 및 미래 리더 양성에 밑거름이 될 수 있도록 하고자 함

(3) 중점추진사업3: 학교폭력 예방 지원 체계 구축

- 학교폭력 예방지원체계 구축을 통해 청소년의 심리·정서적 안정을 적극적으로 조성하여 건강한 정신함양과 건전한 사회구성원으로의 육성을 추진
- 학교폭력 예방을 위한 초·중학교 방문 교육, 청소년 유해환경 지도단속 및 순찰활동, 학교폭력예방 캠페인, 학교폭력 가/피해자 특별교육 프로그램 등 학교폭력 예방을 위한 체계적 지원 체계 구축

(4) 중점추진사업4: 친환경(Non-GMO) 학교 급식 지원

- 하남시는 보편적 교육복지의 실현 및 교육비 부담 경감 등을 위하여 2010년부터 단계적 친환경 무상급식지원 사업을 추진하였으며, 2013년에는 수도권 최초로 고등학교까지 확대하여 관내 모든 학생에게 친환경 무상급식을 지원함

- GMO(유전자변형 농산물)을 원료로 사용한 식재료가 학교급식 식재료로 사용되지 않도록 국내산 친환경 농산물을 사용한 식재료를 지원하여, 관내 학생들에게 안전하고 바른 먹거리 제공을 통해 학생들의 성장 발달 기여 및 안전한 학교급식을 지원

(5) 중점추진사업5: 노인일자리 창출

- 사회적 약자인 어르신을 위한 일자리 발굴 및 기업연계로 사회참여 기회를 확대하여 삶의 활력과 자존감 실현의 기회를 제공
- 노인에게 맞춤형 일자리(공익형 및 시장형 노인일자리 및 사회활동 지원사업)를 공급하여 노인에게 소득창출 및 사회 참여의 기회를 제공하고, 안정된 노후생활을 통한 노인 복지증진을 도모하고자 함

(6) 중점추진사업6: 하남시 안전방범망 확대

- 급격하게 성장하고 있는 하남시의 도시안전망 강화는 시민들의 삶의 질 차원에서 필수적으로 공공부문이 노력해야 할 부문임. 하남시의 안전방범망 확대를 통해 범죄예방, 안심귀가, 노약자 보호 등의 대시민 안전망을 강화하여 '안심도시 하남'을 조성하도록 함

(7) 중점추진사업7: 찾아가는 복지서비스

- 물리적, 신체적, 심리적 어려움으로 복지제도에서 소외되어 있는 시민을 복지안전망으로 유도하여 공공부문이 보다 적극적으로 맞춤형 복지서비스를 제공하고자 함
- 주민의 자발적 참여를 유도하고 민간과 공공의 협력을 통해 찾아가는 상담, 통합서비스 연계 등을 추진하여 지역복지 역량 강화 도모

(8) 중점추진사업8: 민·관 협력 복지사각지대 발굴 및 대응

- 취약계층 사각지대 문제가 지속적으로 제기되고 있으며, 또한 복지사각지대에 대한 사회적 관심이 고조되고 있음
- 민·관 협력을 통해 지역 내 복지사각지대 어려운 이웃에 대한 시민의 관심과 참여를 향상시키고 지원이 필요한 복지사각지대 대상자를 적극 발굴 욕구에 맞는 지원을 함으로서 복지사각지대를 해소하고자 함

(9) 중점추진사업9: 지역사회보장협의체 민관 거버넌스 강화

- 하남시 지역주민의 욕구조사 결과 사회보장 서비스 제공 주체간의 협력 강화를 희망하는 것으로 나타남
- 『사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률』 제·개정으로 지역사회보장협의체의 기능 확대 및 적극적인 민·관의 협조 체제 구축 및 적극적인 참여 강조됨
- 민관 협력 활성화의 중요성이 지속적으로 부각되고 있으며, 지역사회보장협의체의 활성화를 통해 찾아가는 복지서비스를 실현하기 위함

3) 제4기 지역사회보장계획 세부사업

(1) 제4기 지역사회보장계획 세부사업 목록

○ 3대 전략목표, 8대 전략계획에 따른 33개 제4기 지역사회보장계획 세부사업 목록은 다음과 같음

<표 3-2> 하남시 제4기 지역사회보장계획 세부사업

전략목표	세부사업
1. 시민맞춤형 지역사회 복지자원 인프라 구축	1-1. 도시성장에 대비한 생애주기별 복지서비스 인프라 구축
	<ul style="list-style-type: none"> ① 하남시 보건소 신축 ② 청소년 수련관 건립 및 운영 활성화 ③ 하남시 육아종합지원센터 운영 활성화 ④ 재가 노인종합센터 지원 및 운영 활성화 ⑤ 하남시 평생학습마을 육성 ⑥ 종합복지타운 건립
	1-2. 종사자 처우개선 및 역량 강화
	<ul style="list-style-type: none"> ① 사회복지사 역량 강화 및 처우개선 ② 보육교사 처우 개선
2. 참여와 소통을 통한 하남 사회안전망 구축	2-1. 하남형 복지 보육서비스 강화
	<ul style="list-style-type: none"> ① 산모·신생아 건강관리 ② 어린이집 냉·난방비 지원 ③ 출산 장려금 지원: 일반+장애인
	2-2. 책임있는 미래세대 건전한 성장 지원
	<ul style="list-style-type: none"> ① 학교폭력 예방 지원 체계 구축 - 학교폭력 예방사업 지원 / 학교 출장 상담 프로그램 ② 친환경(Non-GMO) 학교 급식 지원 ③ 아동·청소년 보호 및 육성 강화 - 아동 성폭력 예방 인형극 ④ 장애아동·청소년 방과후교실 운영 활성화

전략목표	세부사업
	2-3. 건강한 일자리 확보 및 사회참여 확대
	① 노인 일자리 창출
	② 장애인·노인 일자리 창출 기능 강화
	③ 발달장애인 청년대학 운영
	④ 취약계층 일자리 창출
	⑤ 경력단절여성 직업능력 개발 지원
	2-4. 의료 공공성 및 사회안전망 강화
① 하남시 안전방범망 확대	
② 고혈압·당뇨병 치료비 지원사업	
③ 정신질환자 긴급 치료비 지원사업	
④ 미세먼지 걱정없는 청정하남 - 어르신 폐기능 검사 지원 / 실내 미세먼지 무료측정	
3. 복지 사각지대 해소와 더불어 사는 공동체 조성	3-1. 취약계층 지원 및 위기가구 대응 서비스 강화
	① 찾아가는 복지서비스
	② 민·관 협력 복지사각지대 발굴 및 대응
	③ 어르신 건강 지원 - 경로당 급식 및 급식도우미 지원 / 어르신 건강음료비 지원
	④ 취약계층 공동전기료 및 건강보험료 지원
	⑤ 장애인 보조기구 수리비용 지원
	⑥ 방문형 서비스사업 추진
	3-2. 민관협력을 통한 더불어 사는 공동체 조성
	① 지역사회보장협의체 민관 거버넌스 강화
	② 민관협력 나눔운동 활성화 - 하남 2040 모금 운동 / 재능 기부 봉사단
③ 새로운 이웃! 다문화 가족 지원 강화 - 다문화가정 친정방문 지원 / 다문화가족 부부학교 / 다문화가족 프로그램(가화만사성) 운영	

(2) 제4기 지역사회보장계획 세부사업 추진 방안

구분 (세부사업명)	중점 추진 사업 여부 (○,×)	성과지표	목표수준					예산(백만원)				
			2018 현재 (지속)	2019	2020	2021	2022	2018 현재 (지속)	2019	2020	2021	2022
■ 시민맞춤형 지역사회 복지자원 인프라 구축												
하남시 보건소 신축	○	보건소 신축 집행률		100%	-	-	-		16,479	13,501	-	-
청소년 수련관 건립 및 운영 활성화	○	청소년 수련관 건립		100%	100%	-	-	7,482	4,403	2,500	2,600	2,700
		청소년 수련관 이용률		-	전년 대비 3% 증가	전년 대비 3% 증가	전년 대비 3% 증가					
하남시 육아종합 지원센터 운영 활성화	×	장난감 도서관 설치		계획 수립	1개소	-	1개소	813	730	669	689	709
		육아종합 지원센터 이용만족도		3.5점	3.8점	4.0점	4.0점 이상					
재가 노인종합센터 지원 및 운영 활성화	×	재가노인 복지 서비스 이용률		전년 대비 5% 증가	전년 대비 5% 증가	전년 대비 5% 증가	전년 대비 5% 증가	-	100	100	100	100
하남시 평생학습마을 육성	×	조성건수		4개소	4개소	4개소	4개소	40	40	40	40	40
		운영만족도		3.5점	3.8점	4.0점	4.0점 이상					
종합복지타운 건립	×	종합 복지타운 건립		100%	100%	100%	-	사업 계획	7,000	17,400	17,600	-
사회복지사 역량 강화 및 처우개선	×	참여명수		400명	410명	420명	430명	10	60	61	62	63
		참여만족도		3.5점	3.8점	4.0점	4.0점 이상					
보육교사 처우 개선	×	보육교사 장기근속 수당 지원 대상자 수		710명	720명	730명	740명	532	598	599	600	610

구분 (세부사업명)	중점 추진 사업 여부 (○,×)	성과지표	목표수준					예산(백만원)				
			2018 현재 (지속)	2019	2020	2021	2022	2018 현재 (지속)	2019	2020	2021	2022
■ 참여와 소통을 통한 하남 사회안전망 구축												
산모·신생아 건강관리	×	서비스 지원율		90%	92%	94%	96%	113	629	630	631	632
어린이집 냉·난방비 지원	×	예산집행률		92%	94%	96%	98%	164	174	181	185	189
출산 장려금 지원	×	일반가정 출산장려금 지원율		100%	100%	100%	100%	638	638	658	668	678
		장애인가정 출산지원금 혜택수		14	15	15	16	14	14	15	15	16
학교폭력 예방 지원체계 구축	○	학교폭력 예방사업 예산집행률		96%	97%	98%	99%	25	35	35	35	35
		학교폭력 예방캠페인 횟수		60회	80회	100회	100회 이상					
		출장상담 프로그램 예산집행률		90%	91%	92%	93%	-	51	51	51	51
		상담 프로그램 만족도		3.5점	3.8점	4.0점	4.0점 이상					
친환경 (Non-GMO) 학교 급식 지원	○	급식지원비 집행률		100%	100%	100%	100%	9,052	10,671	11,717	12,868	14,134
		급식이용 만족도		3.5점	3.8점	4.0점	4.0점 이상					
아동·청소년 보호 및 육성 강화	×	유아 및 아동 성폭력 예방사업 예산집행률		100%	100%	100%	100%	10	10	10	10	10
		아동성폭력 예방 인형극 참여자 수		3,100 명	3,120 명	3,140 명	3,160 명					

3. 제4기 지역사회보장계획의 기본방향

구분 (세부사업명)	중점 추진 사업 여부 (○,×)	성과지표	목표수준					예산(백만원)				
			2018 현재 (지속)	2019	2020	2021	2022	2018 현재 (지속)	2019	2020	2021	2022
장애아동·청소년 방과후 교실 운영 활성화	×	보조금 집행률		100%	100%	100%	100%	25	25	26	26	27
		프로그램 만족도		3.5점	3.8점	4.0점	4.0점 이상					
노인 일자리 창출	○	노인 일자리사업 예산집행율		100%	100%	100%	100%	77	300	330	360	390
장애인·노인 일자리 창출 기능 강화	×	장애인· 노인 취업알선 실적		전년 대비 5% 증가	전년 대비 5% 증가	전년 대비 5% 증가	전년 대비 5% 증가		30	33	36	39
발달장애인 청년대학 운영	×	장애인 청년대학 참여실적		100%	100%	100%	100%	12	12	13	14	15
취약계층 일자리 창출	×	일자리사업 참여인원		100%	100%	100%	100%	529	650	670	690	710
경력단절여성 직업능력 개발 지원	×	구직 신청률		계획 수립	80%	85%	90%		-	5	10	10
하남시 안전방범망 확대	○	방법용 CCTV 설치 완료율		100%	100%	100%	100%	527	550	550	550	550
고혈압·당뇨병 치료비 지원사업	×	30-64세 고혈압 당뇨병 등록률		90%	90%	90%	90%	26	72	74	76	78
정신질환자 긴급 치료비 지원사업	×	정신질환자 치료비 지원율		80%	80%	80%	80%	84.7	84.7	84.7	90	90
미세먼지 걱정없는 청정하남	×	어르신 폐기능 검사 지원		3,000 명	3,000 명	3,100 명	3,100 명	사업 계획	18	18.5	19	19.5
		실내 미세먼지 측정		80%	85%	90%	95%	23	5	5	5	5

구분 (세부사업명)	중점 추진 사업 여부 (○,×)	성과지표	목표수준					예산(백만원)				
			2018 현재 (지속)	2019	2020	2021	2022	2018 현재 (지속)	2019	2020	2021	2022
■ 복지사각지대 해소와 더불어 사는 공동체 조성												
찾아가는 복지서비스	○	찾아가는 복지서비스 제공 건수	4,680건 이상	4,680건 이상	4,680건 이상	4,680건 이상	4,680건 이상	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산
민·관 협력 복지사각지대 발굴 및 대응	○	복지그늘 발굴 건수		12,000	12,100	12,300	12,400					
		복지 사각지대 발굴 홍보건수		60	70	80	90	10	40	50	55	55
		통합 사례관리 건수		400	410	420	430					
어르신 건강 지원 (경로당 급식지원 등)	×	경로당급식 지원사업비 집행률		85%	86%	87%	88%	336	340	345	350	354
		경로당 급식도우미 지원사업비 집행률		85%	86%	87%	88%	659	730	877	986	1,095
		건강음료 지원사업비 집행률		85%	86%	87%	88%	159	175	197	204	212
취약계층 공동전기료 및 건강보험료 지원	×	건강보험료 집행률		90%	91%	92%	93%	54	60	61	64	66
		공동전기료 집행률		90%	91%	92%	93%					
장애인 보조기구 수리비용 지원	×	수리비용 혜택 인원 수		60명	60명	70명	70명	24	28	28	30	30
방문형 서비스사업 추진	×	서비스 연계 실적		50건	60건	65건	70건	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산

3. 제4기 지역사회보장계획의 기본방향

구분 (세부사업명)	중점 추진 사업 여부 (○,×)	성과지표	목표수준					예산(백만원)				
			2018 현재 (지속)	2019	2020	2021	2022	2018 현재 (지속)	2019	2020	2021	2022
지역사회보장 협의체 민관 거버넌스 강화	○	동 협의체 회의 개최		6회	6회	6회	6회	83	107	112	117	122
		하남시 협의체 회의 개최		50회	50회	52회	52회					
민관협력 나눔운동 활성화	×	민관협력 연계사업수		100%	100%	100%	100%	1	1	2	2	3
		재능 기부 횟수		4회	8회	16회	16회					
새로운 이웃! 다문화 가족 지원 강화	×	보조금 집행률		100%	100%	100%	100%	37	23	37	23	37

4. 세부사업 추진방안



가. 중점추진사업 및 세부사업 선정 이유

나.(세부)사업 추진 방안

4 세부사업 추진방안

가. 중점추진사업 및 세부사업 선정 이유

1) 추진전략1: 시민맞춤형 지역사회 복지자원 인프라 구축

- 하남시는 최근 5년간 타 시군구에 비해 매우 높은 인구 성장률을 보이는 도시임. 인구 증가는 필연적으로 복지 수요 증대를 초래함
- 이러한 전망은 지역사회보장협의체 분과별 FGI 결과와 욕구조사 결과에서도 입증되고 있음
- 따라서 부족한 기반시설의 확충, 과밀화 해소, 구시가지와 신시가지 지역간 생활환경의 격차 완화 등을 위하여 지역사회복지자원의 인프라 구축이 필요함

2) 추진전략2: 참여와 소통을 통한 하남 사회안전망 구축

- 각종 범죄 및 사건·사고와 폭력 등으로 인해 하남시민들은 이에 대처할 수 있는 안전한 지역사회 구축을 요구하고 있음. 생활안전 보장을 위한 지역사회의 역할이 강화됨에 따라 주민 밀착형 안전 예방사업의 추진이 필요한 실정임
- 보육, 교육, 일자리 창출, 의료복지 등 다양한 분야에서 복지사각지대에 있는 사회 취약계층의 안전하고 건강한 생활 보장이 가능하도록 해야 함

3) 추진전략3: 복지사각지대 해소와 더불어 사는 공동체 조성

- 인구가 급격히 증가하면서 복지 수혜자들의 욕구가 다르게 나타남에 따라 각각의 요구에 부합하는 서비스 제공이 필요함
- 최근 중앙정부 및 경기도 복지욕구 확대에 따른 정책 다원화, 맞춤형 복지서비스의 제공 방안 제시에 따라 하남시 지역주민 맞춤형 지역복지 활성화 가능성이 점차 높아지고 있는 실정임
- 계층별 맞춤형 복지지원체계 구축은 취약계층 지원 및 위기가구 대응서비스 강화, 민·관 협력을 통한 더불어 사는 공동체 조성 등을 통해 실현할 수 있음

나. 시민맞춤형 지역사회 복지자원 인프라 구축

1-1. 도시성장에 대비한 생애주기별 복지서비스 인프라 구축

1) 세부사업 1-1-1: 하남시 보건소 신축

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
하남시 보건소 신축	조강민	보건정책과	보건행정팀	031)790-5432

(1) 추진 배경

- 시의 인구와 보건의료서비스에 대한 시민의 요구도는 급격하게 증가하고 있으나 보건소 건물이 협소하여 시민의 욕구를 충족시킬 수 없는 실정임
- 이에 시민들의 요구에 부응하고 다양한 양질의 보건의료서비스를 제공하기 위하여 보건소 신축을 추진하고자 함. 또한, 보금자리지구 지정과 도시 취약계층의 건강증진 및 보건의료서비스를 충족하고자 함

(2) 사업 목적

- 인구급증과 각종 보건사업의 다양한 서비스 요구 증가에 따른 능동적 대처 및 양질의 보건서비스를 제공하고자 함

(3) 사업 추진 근거

- 지역보건법제10조(보건소의 설치)

(4) 사업 개요

(가) 사업 위치

- 미사강변대로200(지번: 망월동980)

(나) 사업 규모

- 부지6, 193m²[건축면적: 5,750.44m²(지하1층, 지상3층)]

(다) 사업 기간

- 2018.4.10 ~ 2019.8.2.

- 2016년 건립이 시작되어 제4기 지역사회보장계획 추진 시기 내에 준공을 목표로 함
 - 단위년도 사업기간은 회계주기에 맞게 1년으로 설정

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	보건정책과 보건행정팀	보건소 신축		주민참여 설계 공모
공공기관				
민간기관				

(마) 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량(단위: 개소)			1(준공)				
사업비 (단위: 백만원)	계		16,479	13,501	-	-	
	지방비	소계	16,479	13,501	-	-	
		시도비					
		시군구비	16,479	13,501	-	-	
	기타(재원명칭:)						

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과목표	성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
				2019	2020	2021	2022
양질의 보건서비스 제공	보건소 신축 집행률	$(\text{계획 예산} \div \text{집행 예산}) \times 100$	해당연도 사업예(결)산서	100%	-	-	-

2) 세부사업 1-1-2: 청소년 수련관 건립 및 운영 활성화

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
청소년수련관 건립 및 운영 활성화	이성희	도시개발과	사업기획팀	031)790-5512
	김영광	교육지원과	대학청소년팀	031)790-5248

(1) 추진 배경

- 청소년활동진흥법 제11조 제1항에 따르면, 시장은 청소년수련관을 1개소 이상 설치·운영하여야 함에도 불구하고 청소년수련관이 전무한 실정임
- 공공주택 및 신도시 건설에 따른 인구 유입 시 하남시 인구는 '2020년 도시기본계획'에 따라 인구가 약 33만명 예상되어 본 시설은 절대적으로 필요하므로 청소년 활동을 적극적으로 진흥하기 위해 시급성이 있는 사업임
 - 수혜도: 35,000명('17년 청소년 인구현황) → 63,000명('20년 청소년 인구 예측 현황)

(2) 사업 목적

- 하남시 청소년수련관 건립으로 다양한 교육환경을 제공하여 청소년의 올바른 정서 함양 및 심신발달의 균형을 도모하여 잠재적인 역량개발 및 미래 리더 양성에 밑거름이 될 수 있도록 하고자 함

(3) 사업 추진 근거

- 청소년활동진흥법 제11조 제1항

(4) 사업 개요

(가) 사업 위치

- 하남미사 근린공원 내(하남시 조정대로 111(풍산동))

(나) 사업 규모

- 부지면적 3,135㎡, 건축연면적 7,114㎡(지하1층, 지상4층)

(다) 사업 기간

○ 2011.09. ~ 2019.08.

- 단위년도 사업기간은 회계주기에 맞게 1년으로 설정

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	교육지원과 대학청소년팀	건립심의위원회 운영	청소년수련관 개관 홍보 및 이용 안내, 청소년수련관 민간위탁 신청접수 및 운영	수요조사 실시 및 청소년수련관 이용
공공기관	해당없음	-		
민간기관	해당없음	-		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 개소)		1	1(준공)				
사업비 (단위: 백만원)	계	10,782	7,103	2,500	2,600	2,700	
	지방비	소계	7,482	4,403	2,500	2,600	2,700
		시도비	-	-			
		시군구비	7,482	4,403	2,500	2,600	2,700
	기타(재원명칭 : 국비(지역발전특별회계))		3,300	2,700			

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과목표	성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
				2019	2020	2021	2022
청소년 복지 인프라 및 서비스 향상	청소년 수련관 건립	(계획 예산 ÷ 집행 예산) × 100	해당연도 사업예(결)산서	100%	100%	-	-
	청소년 수련관 이용률	(해당연도 청소년수련관 이용 청소년 ÷ 해당 연도별 9세~19세 이하 청소년 인구수) × 100	해당연도 청소년수련관 이용자 대장	-	전년대비 3% 증가	전년대비 3% 증가	전년대비 3% 증가

3) 세부사업 1-1-3: 하남시 육아종합지원센터 운영 활성화

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
하남시 육아종합지원센터 운영 활성화	모치훈	여성보육과	보육팀	031)790-5396

(1) 추진 배경

- 하남시 미사·위례·감일지구 내 공동주택단지의 급격한 개발로 인해 인구가 급증하여, 증가하는 보육수요 충족과 어린이집, 교직원, 부모 및 영유아에게 적절한 맞춤형 서비스 필요

(2) 사업 목적

- 하남시 육아종합지원센터를 통해 하남시 보육관련 맞춤형 서비스를 제공
- 하남시 육아종합지원센터가 하남시 보육복지의 허브로서 작동할 수 있도록 보육 관련 각종 정보와 인프라 확대를 추진

(3) 사업 추진 근거

- 영유아보육법 제7조(육아종합지원센터)
- 하남시보육조례 제3장(육아종합지원센터의 설치 및 운영)
- 하남시 장난감도서관 설치 및 운영에 관한 조례 제2조(명칭 및 설치 등)

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간

- 2018년 ~ 2022년
 - 단위년도 사업기간은 회계주기에 맞게 1년으로 설정

(나) 사업 대상

- 하남시 어린이집 교직원, 영유아 및 학부모

(다) 사업 내용

사업구분	세부사업
어린이집지원	· 어린이집 설치·운영·이용에 대한 상담 · 어린이집 보육컨설팅(설치운영, 평가인증, 재무회계, 맞춤형보육) · 대체교사 지원 및 관리 · 보육교직원 상담 및 교육(아동학대예방·건강·안전·영양교육)
가정양육지원	· 영유아부모 교육 및 상담(아동학대예방·건강·영양·안전 등) · 양육 관련 프로그램 제공 / 장난감 및 도서 대여
장난감도서관	· 장난감 및 도서 대여 관리
시간제 보육	· 시간제로 운영하는 일시 보육시설
보육정보지원	· 보육에 관한 정보 수집 및 자료집 발간·제공(홈페이지 관리)

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	여성보육과 보육팀	예산 확보 및 센터 운영 지원	육아종합지원센터 및 장난감 도서관 이용 안내 및 홍보	서비스 이용, 만족도 조사
공공기관	-	-		
민간기관	육아종합 지원센터	육아종합지원센터 홍보, 하남시 어린이집 설치 및 운영 등 상담, 장난감 도서관 운영 등		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량(단위: 개소)		1	1	1	1	1	
사업비 (단위: 백만원)	계	813	730	669	689	709	
	지방비	소계	813	730	669	689	709
		시도비					
		시군구비	813	730	669	689	709
기타(재원명칭:)							

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과목표	성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
				2019	2020	2021	2022
맞춤형 육아지원 서비스 제공	장난감 도서관 설치	회계연도별 1개소	해당연도 개소 결과보고서	계획 수립	1개소	-	1개소
	육아종합 지원센터 이용만족도	이용자 만족도 설문조사	자체 설문조사 (5점 만점)	3.5점	3.8점	4.0점	4.0점 이상

4) 세부사업 1-1-4: 재가 노인종합센터 지원 및 운영 활성화

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
재가 노인종합센터 지원 및 운영 활성화	곽중기	노인장애인복지과	복지시설팀	031)790-5215

(1) 추진 배경

- 도시개발로 급격하게 인구가 늘고 있을 뿐만 아니라 고령 인구가 지속적으로 유입되면서 복지수요가 증가하지만 재정적·환경적 여건으로 그 수요를 따라가지 못하는 현실로 공유개념의 새로운 재가노인종합지원센터를 지원 및 운영하고자 함

(2) 사업 목적

- 고령화 시대에 맞춰 재가노인 삶의 질 향상을 위해 지역사회 어르신에게 문화/여가 프로그램을 연계하여 지역 밀착형 찾아가는 복지를 구현하는 재가노인종합지원센터를 구축하고자 함

(3) 사업 추진 근거

- 노인복지법 제27조 제2항(홀로 사는 노인에 대한 지원)
- 노인복지법 제39조(재가노인복지시설의 설치)

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간

- 2019.1.1. ~ 2022.12.31.
- 단위년도 사업기간은 회계주기에 맞게 1년으로 설정

(나) 사업 대상

- 하남시 거주 65세 이상의 노인

(다) 사업 내용

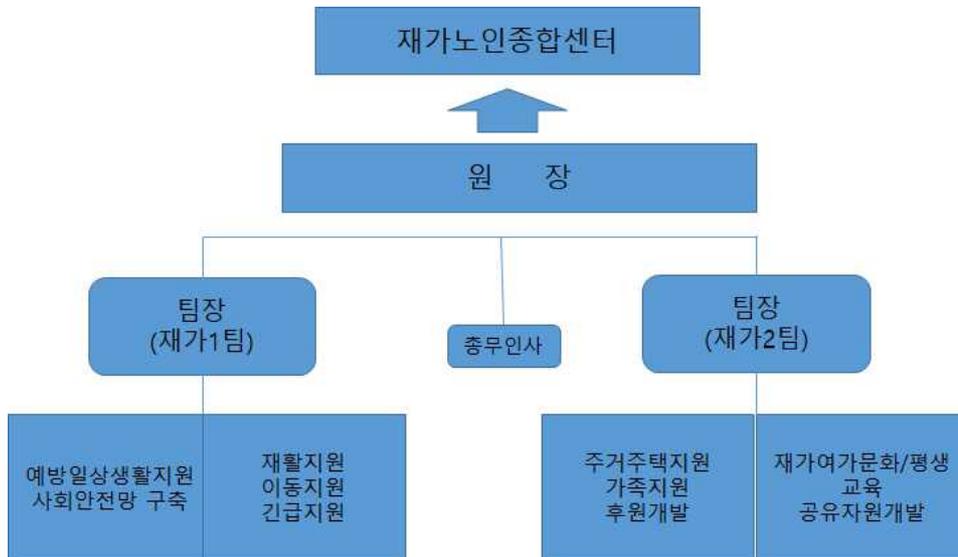
○ 사업체계

- 현재의 재가복지 사업을 확대하고 통합적으로 서비스 제공(공유개념의 복지관시스템 도입)

○ 세부 사업 내용

부 서		주 요 사 업	비 고
재가노인 돌봄	재가지원서비스	재가노인지원	기존사업
	종합돌봄	노인돌봄종합	기존사업
	기본돌봄	노인돌봄기본	기존사업
	주거/주택지원	노인주택 및 주거지원	기존확대
	재활지원	운동,작업재활 서비스지원	신규
	가족지원/ 상담지원	가족지원, 노인상담(갈등관리)	신규
운영지원	총무(신규)	시설운영 및 행정	신규
	자원/후원개발	공유자원개발	신규
재가노인 여가/ 문화예술	재가여가	재가여가서비스 지원	신규
	재가평생교육	재가평생교육지원	신규
	재가문화/예술	재가문화예술지원	신규

○ 세부 사업 추진 조직 체계(안)



(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	노인장애인복지과 복지시설팀	사업예산 지원 및 행정감독	MOU체결 및 정기 모임	욕구조사 및 건의사항 수렴
공공기관	보건소	사업별 연계 기관		
	치매지원센터			
	소방서			
	하남시 경찰서			
민간기관	영락재가노인지원서비스센터	사업 수행		
	하남시종합사회복지관	사업별 연계기관(공유)		
	미사강변종합사회복지관			
	하남시장장애인복지관			

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 명)		760	800	840	882	
사업비 (단위: 백만원)	계	100	100	100	100	
	지방비	소계	100	100	100	100
		국비				
		시도비				
		시군구비	100	100	100	100
기타(재원명칭:)						

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과목표	성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
				2019	2020	2021	2022
재가노인 복지 서비스 향상	재가노인 복지 서비스 이용률	(당해년 이용자-전년이용자) ÷ 전년이용자×100	재가 노인종합센터 이용자 대장	전년대비 5% 증가	전년대비 5% 증가	전년대비 5% 증가	전년대비 5% 증가

5) 세부사업 1-1-5: 하남시 평생학습마을 육성

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
하남시 평생학습마을 육성	이재욱	평생교육과	평생학습팀	031)790-5608

(1) 추진 배경

- 최근 3년간 유입인구가 늘어나면서 주민들의 평생학습에 대한 욕구가 급속도로 많아지고 있는 상황임
- 주민들이 원하는 평생학습 프로그램을 제공하기 보다는 마을에 학습의 장과 주민들이 주체가 되어 평생학습 프로그램을 기획 및 운영할 수 있는 기회를 지원함으로써 지역 공동체를 구성할 수 있는 기반을 구축하고자 함

(2) 사업 목적

- 관내의 평생학습마을을 선정하여 마을 내 학습의 장(평생학습 프로그램)의 운영 지원함
- 학습의 장을 모임의 장으로, 모임의 장을 마을공동체로, 마을공동체를 지역공동체로 변화시켜 지역 발전과 지역 문제 해결 능력 향상에 기여함

(3) 사업 추진 근거

- 평생교육법 제16조(경비보조 및 지원)
- 하남시 평생교육진흥조례 제3조(기본원칙), 제4조(평생교육사업 지원)

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간

- 2019년 ~ 2022년
 - 단위년도 사업기간은 회계주기에 맞게 1년으로 설정

(나) 사업 대상

- 하남시 관내 마을 단위 또는 아파트 단지 등

(다) 사업 내용

- 평생학습 프로그램 강사비 지원, 활동 코디네이터 활동비 지원
- 평생학습마을 운영비(운영 물품비, 학습재료비) 지원, 평생학습마을 축제 지원 등

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	평생교육과 평생학습팀	평생학습마을 선정, 평생학습마을 운영 보조금 지원, 만족도 조사 실시		마을운영위원회 구성, 평생학습 프로그램, 평생학습마을 축제 기획 및 운영, 만족도 조사 참여
공공기관				
민간기관	해당없음			

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 개소)		4	4	4	4	4	
사업비 (단위: 백만원)	계	40	40	40	40	40	
	지방비	소계	40	40	40	40	40
		시도비					
		시군구비	40	40	40	40	40
기타(재원명칭:)							

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과목표	성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
				2019	2020	2021	2022
하남시 평생학습 마을 육성	평생학습 마을 조성 및 운영 활성화	해당 연도 평생학습마을 목표 조성 건수	해당 연도 사업결과보고서	4개소	4개소	4개소	4개소
		평생학습마을 운영 주민 만족도	평생학습마을 운영 결과보고서 및 설문조사	3.5점	3.8점	4.0점	4.0점 이상

6) 세부사업 1-1-6: 종합복지타운 건립

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
종합복지타운 건립	윤복순	복지정책과	복지기획팀	031)790-5306

(1) 추진 배경

- 보금자리주택, 현안사업 등 향후 인구 40만 자족도시 성장으로 복지수요 급증이 예상됨. 또한 주변 유니온파크, 하남스타필드, 문화예술회관, 지하철 등 문화와 교통·주거의 메카기능과 연계한 종합복지타운 조성 필요함
- 여성회관 및 보훈회관 등 복합단지를 조성하여 예산 절감 등 시설운영의 효율성을 제고함

(2) 사업 목적

- 종합복지타운을 건립하여 지역 여성의 사회적 참여 증대 및 능력 개발 기회 제공으로 경제적 향상 도모 및 여성복지 실현, 보훈회관 등 복합단지를 조성하여 지역주민의 이용 편의성을 도모함

(3) 사업 추진 근거

- 양성평등기본법 제5조

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간

- 2019년 ~ 2022년
 - 단위년도 사업기간은 회계주기에 맞게 1년으로 설정

(나) 사업 내용

- 2018. 10 : 종합복지타운 건립 지방재정투자심사 승인

- 2018. 10 : 부지매입 검토(지방재정투자심사 승인 후) 및 도시공사와 부지 매입 계약체결
- 2018. 10 : 공공건축 사업계획 사전 검토
- 2018. 11 : 중기지방재정 계획 수정 반영
- 2019. 01 : 설계공모
- 2019. 05 : 기본 및 실시설계 용역 발주
- 2020. 03 : 착공
- 2021. 10 : 준공

(다) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	복지정책과 복지기획팀	지방재정투자심사 승인 후 부지매입 등	부지 매입 협조 및 종합복지타운 건립 홍보	종합복지타운 건립 홍보 및 주민 이용
	여성보육과 등	사업규모 및 도입시설 검토 등 협조		
공공기관	도시공사	부지 매입관련 협의		
민간기관				

(라) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 개소)		1	-	-	준공	-	
사업비 (단위: 백만원)	계	사업계획	7,000	17,400	17,600	-	
	지방비	소계	-	7,000	17,400	17,600	-
		시도비					
		시군구비	-	7,000	17,400	17,600	-
기타(재원명칭: 국비 300 및 도비 100)				400			

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과목표	성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
				2019	2020	2021	2022
하남시 복지인프라 확충	종합 복지타운 건립	(계획 예산 ÷ 집행 예산) × 100	해당연도 사업예(결)산서	100%	100%	100%	-

1-2. 종사자 처우개선 및 역량 강화

1) 세부사업 1-2-1: 사회복지사 역량 강화 및 처우개선

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
사회복지시설 종사자 처우개선	구선미	복지정책과	복지기획팀	031)790-5634

(1) 추진 배경

- 사회복지서비스는 확대되는 반면 제반 근무환경은 취약하므로 안정적이고 질 높은 복지서비스 제공을 위해서는 사회복지시설 종사자의 처우개선이 필요함
- 2013년 '하남시 사회복지사 처우개선 및 지위향상을 위한 조례' 제정을 통해 사회복지 시설에 종사하는 사회복지사 등의 근무환경개선, 역량강화를 위한 교육 및 훈련사업, 경력관리 지원 사업을 실시 할 수 있는 근거가 마련됨

(2) 사업 목적

- 사회복지사 등에 대한 처우를 개선하고 신분 보장을 강화하며 그 지위를 향상하도록 지원함으로써 지역사회 복지 증진에 이바지함
- 사회복지시설 종사자 선진지 견학을 통해 직무 전문성 및 업무능력 향상을 위한 기회를 제공하고자 함
- 사회복지시설 종사자를 대상으로 복지 포인트를 지급하여 사회복지사의 처우개선 및 사기 진작을 도모하고자 함

(3) 사업 추진 근거

- 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 법률 제3조
- 하남시 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상에 관한 조례 제8조

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간

○ 2019년 ~ 2022년

- 단위년도 사업기간은 회계주기에 맞게 1년으로 설정

(나) 사업 대상

○ 관내 사회복지시설 종사자

(다) 사업 내용

○ 사회복지시설 종사자 선진지 견학 지원 : 20,000천원/20명

(본인부담 30%, 시보조 70%, 1,300천원/인, 하남시사회복지사협회)

○ 사회복지사를 대상으로 워크숍 추진 : 5,000천원/50여명(하남시사회복지사협회)

○ 사회복지시설 종사자 역량강화 교육 추진 : 5,000천원/80여명(하남시사회복지사협의회)

○ 사회복지시설 종사자(사회복지사) 복지포인트 지원 : 30,000천원/300명(100천원/인/년)

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	복지정책과 복지기획팀, 희망복지팀	선진지 견학 및 워크숍, 역량강화 보조금 교부 및 정산	선진지 견학, 워크숍, 역량강화 교육 홍보 및 신청 접수, 추진	사회복지시설 종사자 선진지 견학, 워크숍, 교육 참여
공공기관	해당없음			
민간기관	하남시 사회복지사 협회	사회복지사 워크숍, 선진지 견학, 복지포인트 보조금 신청 및 추진		
	하남시사회 복지사협의회	사회복지시설 종사자 역량강화 교육 보조금 신청 및 추진		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 명, 건)		130명/2건	400명/4건	410명/4건	420명/4건	430명/4건	
사업비 (단위: 백만원)	계	10	60	61	62	63	
	지방비	소계	10	60	61	62	63
		시도비					
		시군구비	10	60	61	62	63
	기타(재원명칭:)	-	-	-	-	-	

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과목표	성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
				2019	2020	2021	2022
사회복지사 처우개선	사회복지사 등 참여명수	참여 대상자 수	보조금 신청 계획 및 결과보고서	400명	410명	420명	430명
	워크숍 등 참여만족도	참여 대상자 만족도 설문조사	결과보고서 및 설문조사(5점 만점)	3.5점	3.8점	4.0점	4.0점 이상

2) 세부사업 1-2-2: 보육교사 처우 개선

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
보육교사 처우개선	남선미	여성보육과	보육팀	031)790-5643

(1) 추진 배경

- 보육서비스는 확대되고 있으나 보육시설에 근무하는 보육교사의 근무환경은 취약하므로 질 높은 보육서비스 제공을 위해서는 보육시설에 근무하는 종사자 처우개선이 필요함
- 취약한 보육환경을 지원함으로써 보육의 질과 교사의 전문성을 높여 보육서비스를 제고하고자 함

(2) 사업 목적

- 보육교직원의 처우개선을 통한 우수 보육교사 확보 및 장기근속을 유도함
- 보육시설에 근무하는 보육교사의 처우개선을 통해 질 높은 보육서비스 지원을 도모함
- 일정수준에 도달한 보육교사에게 특수수당을 지원하여 취약보육 활성화 및 교사의 전문성 향상을 추구

(3) 사업 추진 근거

- 영유아보육법 제36조(비용의 보조 등)
- 영유아보육법 시행령 제24조(비용의 보조)
- 하남시보육조례 제18조(보육시설 운영에 대한 보조)

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간

- 2019년 ~ 2022년
 - 단위년도 사업기간은 회계주기에 맞게 1년으로 설정

(나) 사업 대상

- 동일 어린이집에서 12개월 경과한 교직원 중 반을 맡고 있는 담임교사로서 해당 월 15일 이상 근무한 보육교직원

(다) 사업 내용

- 반 담당 보육교사 : 평가인증 어린이집 월 80천원, 미인증 월 60천원
- 교사겸직원장 : 평가인증 어린이집 월 30천원
- 국공립 원장 : 월 80천원, 조리사 월 50천원

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	여성보육과 보육팀	보조금 지원	보육시설 종사자 장기근속수당 홍보 및 신청 안내	-
공공기관				
민간기관	보육시설	장기근속수당 신청		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 명)		681	710	720	730	740	
사업비 (단위: 백만원)	계	532	598	599	600	610	
	지방비	소계	532	598	599	600	610
		시도비					
		시군구비	532	598	599	600	610
기타(재원명칭:)							

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과목표	성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
				2019	2020	2021	2022
보육교사 처우개선	보육교사 장기근속 수당 지원	장기근속수당 지원대상자 수	장기근속수당 지원 대상	710명	720명	730명	740명

다. 참여와 소통을 통한 하남 사회안전망 구축

2-1. 하남형 복지 보육서비스 강화

1) 세부사업 2-1-1: 산모·신생아 건강관리 지원사업

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
산모·신생아 건강관리 지원사업	유인순	건강증진과	지역보건팀	031)790-5568

(1) 추진 배경

- 타 시군의 예외지원 대상자 확대 등으로 지역별 형평성에 대한 민원과 형평성 제고와 핵가족화로 산모의 산후조리에 어려움을 겪고 있는 출산 가정의 산모와 영아의 돌봄 서비스가 필요함
- 가정 내 전문적인 돌봄 서비스를 제공할 수 있는 건강관리사 파견으로 산모의 산후 회복과 영아의 양육을 도모하고 출산가정의 경제적 부담을 줄이고자 함

(2) 사업 목적

- 출산가정의 경제적 부담을 경감시키고 산모의 산후회복과 신생아의 양육을 지원하며, 산모·신생아 건강관리 지원대상자를 확대하여 저출산 극복 대책에 기여

(3) 사업 추진 근거

- 2018년 지역자율형 사회서비스 투자사업「산모·신생아 건강관리 지원사업」지침
- 건강증진과-11266(2018.8.3.) 하남시 산모·신생아 건강관리 지원사업 대상자 확대 실시
- 사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률,
- 저출산·고령사회 기본법 제8조 내지 제10조
- 모자보건법 제15조 제18항

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간

○ 2019년 ~ 2022년

- 단위년도 사업기간은 회계주기에 맞게 1년으로 설정

(나) 사업 대상

○ 하남시 주소를 둔 둘째아 이상 출산가정

(다) 사업 내용

○ 산모·신생아 건강관리 제공기관 이용료 중 본인 부담금을 제외한 정부 지원금을 시비로 지원

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	건강증진과 지역보건팀	신청접수, 사업홍보	리플렛 및 사업 안내문 이용한 홍보, 간담회	만족도 조사, 모니터링
	등 행정복지센터	사업홍보		
공공기관	사회보장정보원	제공기관 서비스 비용지급 및 예약금 정산		
민간기관	서비스제공기관	신청대상자 가정에 건강관리사 파견		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 명)		연간 둘째아 이상 출생아수 (1,000명)					
사업비 (단위: 백만원)	계	113	629	630	631	632	
	지방비	소계	113	629	630	631	632
		시도비					
		시군구비	113	629	630	631	632
기타(재원명칭:)							

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과목표	성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
				2019	2020	2021	2022
산모신생아 건강관리 지원	서비스 지원율	(당해 서비스 이용자수 / 당해 서비스 신청자 수) × 100	차세대전자바우처 시스템 월별 정산내역	90%	92%	94%	96%

2) 세부사업 2-1-2: 어린이집 냉·난방비 지원

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
어린이집 냉난방비 지원	남선미	여성보육과	보육팀	031)790-5643

(1) 추진 배경

- 혹한 및 폭염 등에 취약한 영유아를 위하여 어린이집에서는 냉난방을 항시 실시해야 하는 상황이지만, 유가상승에 따라 시설에서 부담해야하는 운영비가 가중되어 어려움이 발생함

(2) 사업 목적

- 하절기·동절기에 냉·난방비를 지원함으로써 어린이집을 이용하는 영유아에게 쾌적한 보육환경을 제공하기 위해 적정 온도를 유지하여 영유아 건강관리에 기여함은 물론 어린이집 운영의 안정성을 도모하고자 함

(3) 사업 추진 근거

- 영유아보육법 제36조(비용의 보조 등)
- 하남시보육조례 제18조(보육시설 운영에 대한 보조)

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간

- 2019년 ~ 2022년
 - 단위년도 사업기간은 회계주기에 맞게 1년으로 설정

(나) 사업 대상

- 하남시 관내 어린이집

(다) 사업 내용

○ 난방비(1·2·3·11·12월) / 냉방비(7·8월)

○ 지원금 기준(정액 지원)

- 20인 이하(7만원), 21~39인(10만원), 40~99인(15만원), 100인 이상(20만원)

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	여성보육과 보육팀	보육시설에 냉난방비 지원		보육시설 영유아 이용
공공기관				
민간기관	관내 어린이집	냉난방비 신청		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 개소)		235	250	260	265	270	
사업비 (단위: 백만원)	계	164	174	181	185	189	
	지방비	소계	164	174	181	185	189
		시도비	-	-	-	-	-
		시군구비	164	174	181	185	189
	기타(재원명칭:)						

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과목표	성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
				2019	2020	2021	2022
하남형 보육서비스 증진	어린이집 냉난방비 예산 집행률	(당해 집행예산 ÷ 당해 계획예산) × 100	해당 연도 사업예(결)산서	92%	94%	96%	98%

3) 세부사업 2-1-3: 출산 장려금 지원

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
하남시 출산장려금 지원(일반가정)	유인순	건강증진과	지역보건팀	031)790-5276
장애인가정 출산지원금 지원	노재훈	노인장애인복지과	장애인복지팀	031)790-5718

(1) 추진 배경

- 2016년도 통계청 합계출산율 조사결과 하남시 합계 출산율은 1,152명, 경기도 1,194명, 전국 1,172명으로 전국 및 경기도 평균보다 낮게 나타나고 있으며, 5년간 지속적으로 낮아지고 있는 추세임. 이는 비단 하남시의 현안뿐만 아니라 전 국가적 저출산 현상에 따른 현상으로 제도적 지원이 적극적으로 요구되는 사안임
- 하남시는 2009년부터 셋째아 이상 출산장려금을 지속적으로 지원하고 있었으며, 2018년부터는 둘째아 확대 및 지원액을 증액지원 하고 있음
 - 둘째아 50만원 추가, 다섯째아 이상 300만원으로 증액
- 보편 사업으로서 일반가정의 하남시 출산 장려금 지원 이외에 취약계층인 장애인가정의 출산지원금 정책도 실시하여 하남시 저출산 극복을 위한 제반 제도적 환경을 적극적으로 마련하고자 함

(2) 사업 목적

- 일반 가정 및 장애인 가정의 출산 장려금 지원을 통해 산모와 신생아의 건강관리에 도움을 주어 전반적으로 가정 안정성을 확보하도록 함
- 출산율 저하에 적극 대처하고자 출산장려금을 지원함으로써 출산장려 분위기 조성 및 출산율 증가를 도모하고자 함
- 일반 가정에 비해 출산에 대한 부담이 상대적으로 높은 장애인 가정에는 추가적인 지원을 실시하여 장애인 가정의 생활안정을 도모하고자 함

(3) 사업 추진 근거

- 모자보건법 제3조

- 저출산·고령사회 기본법 제7조 ~ 제10조
- 하남시 출산장려금 지원에 관한 조례
- 하남시 장애인가정 출산지원금 지원에 관한 조례

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간

- 2019년 ~ 2022년
 - 단위년도 사업기간은 회계주기에 맞게 1년으로 설정

(나) 사업 대상

- 일반가정 : 부 또는 모가 신생아의 출생일 6개월 이전부터 관내 주민등록을 두고 출생 신고 한 경우 등 둘째아 이상 지원
- 장애인가정 : 신생아의 출생일 기준 관내 주민등록을 두고 6개월 이상 계속 거주한 장애인가정

(다) 사업 내용

- 일반가정 : 둘째아 50만원, 셋째아 100만원, 넷째아200만원, 다섯째아 이상 300만원
- 장애인가정 : 부 또는 모가 장애인인 가정이 신생아 출산 시 장애등급에 따라 출산 지원금을 지급
 - 장애등급 1급~3급 : 100만원 지급
 - 장애등급 4급~6급 : 70만원 지급

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	각 동행정복지센터	출산장려금 지원 홍보 및 신청 접수	-	가임여성 임신출산 분위기 조성
	건강증진과 노인장애인복지과	출산지원금 지급		
공공기관		임산·출산분위기 조성		
민간기관	장애인단체	장애인 가정 출산지원금 홍보		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 명)		1,000	1,000	1,020	1,030	1,040	
일반가정 사업비 (단위: 백만원)	계	638	638	658	668	678	
	지방비	소계	638	638	658	668	678
		시도비					
		시군구비	638	638	658	668	678
	기타(재원명칭:)						
사업량 (단위: 명)		14	14	15	15	16	
장애인가정 사업비 (단위: 백만원)	계	14	14	15	15	16	
	지방비	소계	14	14	15	15	16
		시도비					
		시군구비	14	14	15	15	16
	기타(재원명칭:)						

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과목표	성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
				2019	2020	2021	2022
출산장려 분위기 조성	일반가정 출산장려금 지원율	(지원건수/ 둘째아 이상 출생자) × 100	해당연도 출생아수 중 둘째아 이상 신청접수 건수 (주민센터에서 보건소 신청건수)	100%	100%	100%	100%
	장애인 가정 출산지원금 혜택인원수	혜택인원수	출산지원금 대장	14	15	15	16

2-2. 책임있는 미래세대 건전한 성장 지원

1) 세부사업 2-2-1: 학교폭력 예방 지원 체계 구축

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
학교폭력 예방사업 지원	남지현	평생교육과	대학청소년팀	031)790-5405

(1) 추진 배경

- 학교폭력 예방지원체계 구축을 통해 청소년의 심리·정서적 안정을 적극적으로 조성하여 건강한 정신함양과 건전한 사회구성원으로서의 육성을 추진
- 이와 함께, 미사지구와 위례지구 개발 등 신도시 개발에 따른 인구의 증가와 청소년 인구의 증가에 따라 지역사회 적응력 및 신규 학교에 대한 적응력을 높여줄 필요가 제기됨

(2) 사업 목적

- 학교폭력 예방을 위한 초·중학교 방문 교육, 청소년 유해환경 지도단속 및 순찰활동, 학교폭력예방 캠페인, 학교폭력 가/피해자 특별교육 프로그램 등 학교폭력 예방을 위한 체계적 지원 체계 구축

(3) 사업 추진 근거

- 청소년복지지원법 제29조 및 동법 시행령 제14조
- 청소년복지지원법 제9조 및 동법 시행령 제4조
- 하남시지역사회안전을 위한 시민단체 및 피해자 지원조례 제8조

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간

○ 2019년 ~ 2022년

- 단위년도 사업기간은 회계주기에 맞게 1년으로 설정

(나) 사업 대상

○ 하남시 관내 초·중·고 재학생

(다) 사업 내용

○ 하남시 학교폭력예방사업(학교방문교육) 지원

○ 하남시 청소년유해환경감시단 지원 사업

○ 하남시 학교폭력예방 학교출장 상담프로그램 운영

- 또래상담자 훈련, 인터넷 스마트폰중독 예방, 자아성장, 품성계발, 감정조절훈련, 진로 탐색, 셀프 리더십 프로그램 등

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	평생교육과 대학청소년팀	사업보조금 지원	청소년유해환경 개선 캠페인 실시	해당 민간기관 회원 참여
공공기관	청소년상담 복지센터	집단 상담 프로그램 지원		
민간기관	패트롤맘 하남지회 등	학교폭력예방교육 실시		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 반, 명)		140개반 (3,500명)	140개반 (3,500명)	140개반 (3,500명)	140개반 (3,500명)	140개반 (3,500명)	
학교폭력 예방사업 사업비 (단위: 백만원)	계	25	35	35	35	35	
	지방비	소계	25	35	35	35	35
		시도비					
		시군구비	25	35	35	35	35
	기타(재원명칭:)						
사업량 (단위: 명, 건)		계획수립	30,000건	30,000건	30,000건	30,000건	
출장상담 프로그램 사업비 (단위: 백만원)	계	-	51	51	51	51	
	지방비	소계		51	51	51	51
		시도비					
		시군구비		51	51	51	51
	기타(재원명칭:)						

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과목표	성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
				2019	2020	2021	2022
학교폭력 예방	학교폭력 예방사업 지원	(집행예산/계획 예산) * 100	해당연도 사업예(결)산서	96%	97%	98%	99%
		학교폭력 예방 캠페인 횟수	해당연도 사업정산 보고서 및 활동 보고서	60회	80회	100회	100회 이상
	출장상담 프로그램 지원	(집행예산/계획 예산) * 100	해당연도 사업예(결)산서	90%	91%	92%	93%
		상담프로그램 만족도	재학생 프로그램 만족도 설문조사	3.5점	3.8점	4.0점	4.0점 이상

2) 세부사업 2-2-2: 친환경(Non-GMO) 학교 급식 지원

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
친환경(Non-GMO) 학교 급식 지원	곽주희	평생교육과	미래교육팀	031)790-5500

(1) 추진 배경

- 하남시 지역주민의 복지욕구 조사 결과 지속적인 관심과 지원이 필요한 복지 분야로 아동 및 청소년 돌봄 서비스가 우선순위로 선정됨
- 하남시는 보편적 교육복지의 실현 및 교육비 부담 경감 등을 위하여 2010년부터 단계적 친환경 무상급식지원 사업을 추진하고 있으며, 2013년에는 수도권 최초로 고등학교 까지 확대하여 관내 모든 학생에게 친환경 무상급식을 지원함

(2) 사업 목적

- 학교 급식에 국내산(친환경) 농산물 식재료를 제공하고 GMO(유전자변형 농산물)을 원료로 사용한 식재료가 사용되지 않도록 안전하고 바른 먹거리 제공을 통해 학생들의 성장 발달 기여 및 안전한 학교급식을 지원하기 위함

(3) 사업 추진 근거

- 학교급식법 제8조
- 하남시 학교급식 지원에 관한 조례 제5조

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간

- 2019년 ~ 2022년
 - 단위년도 사업기간은 회계주기에 맞게 1년으로 설정

(나) 사업 대상

- 관내 학교 78개교 26,706명(유34, 초20, 중11, 고9, 대안2)

(다) 사업 내용

- 국내산 친환경 농산물 및 Non-GMO 농산물을 원료로 생산한 식재료를 관내 모든 학교 지원
- 국내산 친환경 농산물
 - 친환경 쌀 : 유치원 34개(공립 25개, 사립 9개), 특수·대안학교
 - 친환경 농산물 : 유치원 34개(공립 25개, 사립 9개), 고등학교 9개교, 특수·대안학교
 - ※ 대상 외 학교는 농식품위생과 지원
- Non-GMO 식재료 : 2019년부터 유·초·중·고·특수·대안 관내 모든 학교 78개교 지원

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	평생교육과	만족도 조사 실시, 급식재료비 지원	친환경 급식지원 홍보 등	만족도 조사, 모니터링
	학교급식지원센터	학생 및 학부모 대상 식생활개선 교육 실시		
공공기관	관내 유치원 및 학교	친환경 급식 지원		
민간기관	해당없음			

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 개교, 명)		78개교 (26,706명)	77개교 (27,738명)	77개교 (27,838명)	82개교 (34,838명)	83개교 (36,838명)	
사업비 (단위: 백만원)	계	9,052	10,671	11,717	12,868	14,134	
	지방비	소계	9,052	10,671	11,717	12,868	14,134
		시도비					
		시군구비	9,052	10,671	11,717	12,868	14,134
	기타(재원명칭:)						

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과목표	성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
				2019	2020	2021	2022
친환경 학교급식 지원	급식지원비 집행률	(집행예산/계획예산) * 100	해당연도 사업예(결)산서	100%	100%	100%	100%
	급식이용 만족도	이용자 만족도 설문조사	자체 설문조사 (5점 만점)	3.5점	3.8점	4.0점	4.0점 이상

3) 세부사업 2-2-3: 아동·청소년 보호 및 육성 강화

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
아동 성폭력 예방 인형극	김미환	여성보육과	여성가족팀	031)790-5399

(1) 추진 배경

- 성폭력·성매매·성희롱이 사회문제로 대두되고 있어 어려서부터 유아와 아동에 대한 성교육 필요성 증대
 - 이를 위해 주의집중력이 짧은 유아·아동 및 지적장애 아동청소년에게 인형극을 통하여 성폭력의 위험으로부터 자신을 보호하고 대처할 수 있는 힘을 키워주고 미래의 주역인 아동·청소년의 건강한 성가치관을 형성함

(2) 사업 목적

- 유아와 아동의 눈높이에 맞춘 예방교육(인형극)을 통해 교육효과를 높이고 아동 성폭력 위험에 대처하는 능력을 배양함

(3) 사업 추진 근거

- 성폭력 방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제3조 및 제5조

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간

- 2019년 ~ 2022년
 - 단위년도 사업기간은 회계주기에 맞게 1년으로 설정

(나) 사업 대상

- 아동 성폭력 예방 인형극 사업: 관내 어린이집 및 유치원연합회 아동, 초등학교 아동, 성광학교 장애아동 3,000명

(다) 사업 내용

- 아동 성폭력 예방 인형극

- 관내 어린이집 및 유치원 아동을 위한 성폭력 예방 인형극 공연
- 관내 초등학교 및 성광학교 장애학생을 위한 성폭력 예방 인형극 공연

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	여성보육과 여성가족팀	사업 보조금 지원	아동·청소년 보호 및 육성 관련 인식 개선	사업대상자 참여 적극 보장
공공기관	하남YWCA부설 하남성폭력상담소	성폭력예방 인형극 공연		
	성광학교	성폭력예방 인형극 관람		
민간기관	관내 어린이집 및 유치원	성폭력예방인형극 관람		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 명)		3,067	3,100	3,120	3,140	3,160	
아동 성폭력 예방 사업비 (단위: 백만원)	계	10	10	10	10	10	
	지방비	소계	10	10	10	10	10
		시도비					
		시군구비	10	10	10	10	10
기타(재원명칭:)							

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과목표	성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
				2019	2020	2021	2022
아동· 청소년 보호 및 육성	유아 및 아동 성폭력 예방	(집행예산/계획 예산) * 100	해당연도 사업예(결)산서	100%	100%	100%	100%
		아동 성폭력 예방 인형극 참여자 수	해당연도 사업정산 보고서 및 활동 보고서	3,100명	3,120명	3,140명	3,160명

4) 세부사업 2-2-4: 장애아동·청소년 방과후교실 운영

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
장애아동·청소년 방과후교실 운영	지종수	노인장애인복지과	장애인복지팀	031)790-5531

(1) 추진 배경

- 장애아동·청소년에 대한 방과 후 시간의 보호 필요성 증가 및 지역사회 내 장애아 부모의 방과 후 프로그램에 대한 욕구 증가

(2) 사업 목적

- 장애아동·청소년에게 다양한 취미, 여가, 교육프로그램을 제공하여 잠재능력을 향상시키고, 인지 및 신체발달을 유도

(3) 사업 추진 근거

- 장애아동복지지원법 제4조(장애아동의 권리) 및 제6조(국가와 지방자치단체의 임무)

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간

- 2019년 ~ 2022년
 - 단위년도 사업기간은 회계주기에 맞게 1년으로 설정

(나) 사업 대상

- 하남시 장애아동·청소년 중 희망자 50명

(다) 사업 내용

구분	프로그램명	프로그램 내용	참여인원
장애아동· 청소년 방과 후 교실	교육강좌	장애아동·청소년의 인지발달 및 직업능력향상을 위한 교육·자격증 취득 프로그램 제공 (컴퓨터, 요리 강좌 등)	15명
	취미강좌	장애아동·청소년의 특기적성개발 및 잠재능력 향상을 위한 취미 프로그램 제공 (컵타, 핸드벨, 캘리그래피 강좌 등)	15명

	건강강좌	장애아동·청소년의 신체조절능력 향상 및 건강증진을 위한 프로그램 제공 (볼링, 댄스강좌 등)	20명
	지역사회탐방	장애아동·청소년의 지역사회적응력 향상 및 사회성 증진을 위한 외부체험활동 실시	35명
	가족나들이	장애아동·청소년 부양가족의 양육부담 감소 및 정서적 안정 도모를 위한 가족 나들이 진행	35명

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	노인장애인복지과 장애인복지팀	사업계획 검토, 보조금지원 및 실적확인	사업 홍보 및 지도점검	장애인 방과 후 교실 참여, 만족도 조사
공공기관				
민간기관	하남시 종합사회복지관	사업계획 수립 및 서비스 제공		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 명)		50	50	55	55	60	
사업비 (단위: 백만원)	계	25	25	26	26	27	
	지방비	소계	25	25	26	26	27
		시도비					
		시군구비	25	25	26	26	27
	기타(재원명칭:)						

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과목표	성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
				2019	2020	2021	2022
장애아동· 청소년 행복한 방과후 프로그램 제공	보조금 집행률	$(\text{계획 예산} \div \text{집행 예산}) \times 100$	해당연도 사업예(결)산서	100%	100%	100%	100%
	장애아동· 청소년 건강성장	프로그램 만족도	프로그램 만족도 설문조사	3.5점	3.8점	4.0점	4.0점 이상

2-3. 건강한 일자리 확보 및 사회참여 확대

1) 세부사업 2-3-1: 노인일자리 창출

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
노인일자리 창출	고은민	노인장애인복지과	노인복지팀	031)790-5395

(1) 추진 배경

- 하남시는 도농복합도시이며 청정한 환경 조건을 갖추고 있고 서울의 강동구 및 송파구와 인접한 경기도 중동부에 위치한 교통의 요지라서 은퇴 후 하남시로 이주하는 어르신이 증가하고 있는 추세임
- 사회적 약자인 어르신을 위한 일자리 발굴 및 기업연계로 사회참여 기회를 확대하여 삶의 활력과 자존감 실현의 기회를 제공

(2) 사업 목적

- 노인에게 맞춤형 일자리를 공급하여 노인에게 소득창출 및 사회 참여의 기회를 제공하여 안정된 노후생활을 통한 노인복지증진을 도모하고자 함

(3) 사업 추진 근거

- 노인복지법 제23조
- 저출산고령사회기본법 제11조

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간

- 2019년 ~ 2022년
 - 단위년도 사업기간은 회계주기에 맞게 1년으로 설정

(나) 사업 대상

○ 참여대상 : 하남시 거주 만 60세 이상

- 공익형 노인일자리 : 만65세 이상 기초연금 수급자

- 시장형·인력파견형 노인일자리 : 만60세 이상 사업 특성 적합자

(다) 사업 내용

○ 공익형 노인일자리 및 사회활동 지원사업(노노케어 등 국도비 포함) : 994명

○ 시장형 노인일자리 및 사회활동 지원사업(공동작업장 운영 등 국도비 포함) : 103명

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	노인장애인복지과 노인복지팀	노인일자리 참여 홍보, 보조금 지원	노인일자리 참여 홍보	만족도 조사
공공기관				
민간기관	대한노인회 하남시지회	노인일자리 참여 홍보 및 신청 접수		
	실버인력뱅크			
	미사강변종합사회복지관			

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 명)		68	100	110	120	130	
사업비 (단위: 백만원)	계	77	300	330	360	390	
	지방비	소계	77	300	330	360	390
		시도비					
		시군구비	77	300	330	360	390
	기타(재원명칭:)						

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과목표	성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
				2019	2020	2021	2022
노인 일자리 창출	노인 일자리 사업 집행율	(계획 예산 ÷ 집행 예산) × 100	해당연도 사업예(결)산서	100%	100%	100%	100%

2) 세부사업 2-3-2: 장애인·노인 일자리 창출 기능 강화

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
장애인·노인 일자리 창출 기능 강화	고은민	노인장애인 복지과	노인지원팀	031)790-5395
	지종수	노인장애인 복지과	장애인복지팀	031)790-5531

(1) 추진 배경

- 장애인·노인들의 유형별 특성에 맞춰 지역 내 업체를 개발하고 취업알선을 위한 장애인·노인일자리 전담인력 채용 및 배치를 통해 일자리 연계지원 도모

(2) 사업 목적

- 장애인·노인의 취업 연계기능 강화를 통한 삶의 질 향상을 도모

(3) 사업 추진 근거

- 장애인고용촉진 및 직업재활법 제 3조
- 노인복지법 제23조

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간

- 2019년 ~ 2022년
 - 단위년도 사업기간은 회계주기에 맞게 1년으로 설정

(나) 사업 대상

- 하남시 거주자로 직업상담사자격증 소지자

(다) 사업 내용

- 장애인 및 노인 일자리 전담인력 확보

○ 전담인력 배치를 통해 취업 희망 장애인·노인에 대한 구인 희망 업체를 개발·연계

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	노인장애인복지과 일자리경제과	전담인력 채용 및 배치	기관별 네트워크를 통해 하남시 장애인일자리 창구를 일원화하고 장애인 취업알선 및 구인업체개발 협력	일자리 신청 및 홍보
공공기관				
민간기관	하남시장장애인복지관 하남 장애인직업재활센터	구직 장애인, 구인업체 연계 구직 장애인, 구인업체 연계		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2019	2020	2021	2022	
사업량(단위: 명)		1(신규채용)	-	-	-	
사업비 (단위: 백만원)	계	30	33	36	39	
	지방비	소계	30	33	36	39
		시도비				
		시군구비	30	33	36	39
	기타(재원명칭:)					

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과목표	성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
				2019	2020	2021	2022
장애인·노인 일자리 창출	장애인·노인 취업알선 실적	(당해년 실적-전년실적) ÷ 전년실적×100	하남 고용복지플러스 센터	전년대비 5% 증가	전년대비 5% 증가	전년대비 5% 증가	전년대비 5% 증가

3) 세부사업 2-3-3: 발달장애인 청년대학 운영

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
발달장애인 청년대학 운영	박천훈	노인장애인 복지과	복지시설팀	031)790-5596

(1) 추진 배경

- 성인발달장애인의 다양한 욕구에 부응할 수 있는 서비스를 개발하여 사회적 자립기반 구축

(2) 사업 목적

- 성인발달장애인이 낮 시간에 자신의 욕구를 반영한 지역사회 기반 활동에 참여함으로써 '의미있는 하루, 바람직한 하루'를 보낼 수 있도록 하여, 장애인의 자립생활을 지원하고 사회참여를 증진시켜 삶의 질 향상
- 미취업 성인발달장애인들의 사회자립을 위한 교육기회 제공 및 가정 내 양육 부담 감소

(3) 사업 추진 근거

- 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 제4조(국가와 지방자치단체의 책무)
 - 국가와 지방자치단체는 발달장애인의 장애를 완화하고 기능을 향상시키는 방안을 마련하기 위한 연구와 조사를 지원하여야 하며, 발달장애인의 복지수준 향상과 그 가족의 일상적인 양육부담을 경감하기 위하여 필요한 조치를 강구하여야 한다

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간

- 2019년 ~ 2022년
 - 단위년도 사업기간은 회계주기에 맞게 1년으로 설정

(나) 사업 대상

- 하남시 성인 발달장애인

(다) 사업 내용(급여·서비스)

- 장애인의 개별적 욕구에 기초하여 주간활동 제공인력이 낮 시간에 교육, 직업훈련, 여가, 취미 등의 제반 서비스 제공
- 미취업 발달 성인 발달장애인들의 사회자립을 위한 교육기회 제공 및 가정 내 양육 부담 감소

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	노인장애인복지과 복지시설팀	사업비 지원	사업에 필요한 기본적인 운영비를 지원하고 복지관에서 수행 (점진적으로 장애인주간활동 지원기관 인증을 통한 확대운영)	청년대학 사업 참여 및 홍보
공공기관				
민간기관	하남시장장애인복지관	성인발달장애인을 위한 청년대학 사업 운영		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량(단위: 명)		10	12	12	13	13	
사업비 (단위: 백만원)	계	24	25	26	27	28	
	지방비	소계	24	25	26	27	28
		시도비					
		시군구비	12	12	13	14	15
기타(재원명칭: 복지관 자부담)		12	13	13	13	13	

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과목표	성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
				2019	2020	2021	2022
장애인 주간활동 지원	장애인 청년대학 참여실적	(참여인원 / 계획인원) × 100	하남시 장애인복지관 보고자료	100%	100%	100%	100%

4) 세부사업 2-3-4: 취약계층 일자리 창출

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
취약계층 일자리 창출	강성민	일자리경제과	일자리센터팀	031)790-5693

(1) 추진 배경

- 하남시 관내 생계유지가 곤란한 취약계층이나 실직 시민들에게 단기기간의 공공일 자리를 지원해줌으로써 최소생계비용을 지급하고 민간 근로시장으로의 진출을 돕기 위함

(2) 사업 목적

- 근로 의욕은 있으나 민간 취업이 어려워 일을 하지 못하는 저소득 취약계층 시민의 생계비 지원을 목적으로 함

(3) 사업 추진 근거

- 고용정책기본법 제6조

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간

- 2019년 ~ 2022년
 - 단위년도 사업기간은 회계주기에 맞게 1년으로 설정

(나) 사업 대상

- 만18세 이상 75세 이하의 하남시민 중 정기소득이 없고 재산이 2억원 이하인 자

(다) 사업 내용

- 급여: 당해 최저시급 × 근로시간 + 교통간식비(2018년 : 5,000원)

○ 사업분야

사업군	세부사업 (예시)
서비스 지원사업	· 푸드뱅크 지원, 보훈단체 지원, 사회복지시설 지원 · 각종 공공기관 단순 지원 업무(도서관 주차관리, 보건소 도우미, 민원 안내 등) · 기타 필요하다고 인정하는 사업
환경정화 사업	· 공공기관 환경정화사업(공원, 관광지, 하천, 도로변 등 쓰레기수거, 전통시장 정비 등) · 도서관 및 공영주차장관리 · 불법광고물 정비 · 꽃길조성
기타사업	· 지자체 자체 필요사업 등

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	각 부서	세부사업 시행, 근무 관리	공공근로 신청 및 공공근로 대상자 배치 협조	지역주민 공공근로 참여 신청
	일자리경제과 일자리센터팀	사업 계획 및 시행, 임금 지급		
공공기관	사회복지단체	근무관리		
민간기관	해당없음			

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 명)		180	200	205	210	215	
사업비 (단위: 백만원)	계	529	650	670	690	710	
	지방비	소계	529	650	670	690	710
		시도비					
		시군구비	529	650	670	690	710
기타(재원명칭:)							

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과목표	성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
				2019	2020	2021	2022
취약계층 일자리 창출	일자리사업 참여인원	(당해 참여인원 / 계획인원)×100	급여 지급 대장	100%	100%	100%	100%

5) 세부사업 2-3-5: 경력단절여성 직업능력 개발 지원

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
경력단절여성 직업능력 개발 지원	유병도	일자리경제과	일자리센터팀	031)790-5783

(1) 추진 배경

- 2017년 하남시 사회 조사 보고서에 따르면, 여성의 74.2%가 직장에 다니거나 다시 일을 할 생각이 있는 것으로 나타남. 이들 중 42.4%가 가정 일에 관계없이 계속 취업할 생각이 있으며, 임금 근로자의 형태로 일을 하고 싶다는 답변이 92.4%로 가장 높게 나타남
- 여성의 경우, 혼인·임신·출산·육아 등의 사유로 경력이 단절된 여성이 많음. 이들의 상황에 맞는 상담 및 경력 개발, 구직활동 등이 필요함

(2) 사업 목적

- 취업을 희망하는 경력단절여성의 생애주기 특성에 맞춘 취업 상담, 교육, 인턴, 취업의 기회 제공을 통해 관내 여성의 경제활동 참여율을 제고함

(3) 사업 추진 근거

- 경력단절여성 등의 경제활동 촉진법 제3조

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간

- 2019년 ~ 2022년
 - 단위년도 사업기간은 회계주기에 맞게 1년으로 설정

(나) 사업 대상

- 하남시 관내 경력단절여성 100명

(다) 사업 내용

- 주변 지역 업체들의 업종 분석 및 경력단절여성의 취업이 가능한 업체 확보
- 경력단절여성들이 재취업에 성공하도록 직업 교육 및 재사회화 과정 지원
- 교육을 이수한 수료생들의 경력과 특성에 맞는 1:1 상담 및 면접 기회 마련

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	일자리경제과 일자리센터팀	지원 사업, 만족도 조사 실시	일자리 협력망	수요 조사
공공기관	관공서, 학교, 유치원 등	구인처 공유 및 센터 사업 홍보		
민간기관	구인 업체	구인처 공유 및 센터 사업 홍보		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 명)		-	계획수립	20	40	40	
사업비 (단위: 백만원)	계	-	-	5	10	10	
	지방비	소계		-	5	10	10
		시도비					
		시군구비		-	5	10	10
	기타(재원명칭:)						

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과목표	성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
				2019	2020	2021	2022
경력단절여성 직업능력개발	구직 신청률	(구직 신청자 수 / 교육 수료자 수) × 100	내부 자료	-	80%	85%	90%

2-4. 의료 공공성 및 사회안전망 강화

1) 세부사업 2-4-1: 하남시 안전방법망 확대

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
하남시 안전방법망 확대	최종훈	정보통신과	영상정보팀	031)790-5288

(1) 추진 배경

- 방법용 CCTV 확대를 통한 다양한 사회문제 유기적 대응 및 하남시 사회 안전 방법망 강화
- 하남시의 안전 방법망 확대를 통해 범죄예방, 안심귀가, 노약자 보호 등의 '안심도시 하남'을 조성하고자 함

(2) 사업 목적

- 방법용 CCTV 설치 사업을 통해 범죄 예방 체계 유지 및 하남시민 생활안전에 기여함

(3) 사업 추진 근거

- 개인정보보호법 제25조(영상정보처리기기의 설치·운영 제한)

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간

- 2019년 ~ 2022년

(나) 사업 대상

- 하남시 전체(우범 및 취약지역, 범죄 사각지대 우선 고려)

(다) 사업 내용

- 우범 및 취약지역, 범죄사각지대를 우선 고려하여 방범용 CCTV 100개소 설치(매년 25개소)

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	정보통신과 영상정보팀	방범용 CCTV 100개소 설치 (매년 25개소)		
공공기관				
민간기관				

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 개소)		30	25	25	25	25	
사업비 (단위: 백만원)	계	527	550	550	550	550	
	지방비	소계	527	550	550	550	550
		시도비					
		시군구비	527	550	550	550	500
기타(재원명칭:)							

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과목표	성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
				2019	2020	2021	2022
시민생활 안전 확보	방범용 CCTV 설치 완료율	(설치 완료 개소 ÷ 설치 목표 개소) X 100	해당년도 방범용 CCTV 설치사업 준공계	100%	100%	100%	100%

2) 세부사업 2-4-2: 고혈압·당뇨병 치료비 지원사업

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
고혈압·당뇨병 치료비 지원 사업	김리향	건강증진과	만성질환관리팀	031)790-5621

(1) 추진 배경

- 30-64세 환자는 고혈압 당뇨병에 대한 인지율, 치료율, 조절률이 낮아 등록관리를 통한 지속관리 치료율 향상이 필요함
- 급속한 고령화 진행에 따라 중증 심뇌혈관질환 발생 증가는 조기 사망의 주요원인이 됨
- 미사 및 위례지구 급격한 인구유입으로 고혈압 당뇨병 등록률 감소 및 서비스 제공 형평성 문제발생에 따른 대책 마련이 필요함

(2) 사업 목적

- 고혈압, 당뇨병에 대한 인지율, 치료율, 조절률이 상대적으로 낮은 만61-64세 환자에 대한 치료비 지원을 통해 지속치료율 등 관리수준을 향상시켜 심뇌혈관질환 발생을 예방하고자 함

(3) 사업 추진 근거

- 지역보건법 제11조
- 보건의료기본법 제41조
- 심뇌혈관질환의 예방 및 관리에 관한 법률 제3조
- 고혈압·당뇨병 등록관리사업 지침

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간

- 2019년 ~ 2022년
 - 단위년도 사업기간은 회계주기에 맞게 1년으로 설정

(나) 사업 대상

- 하남시 30~60세 고혈압 당뇨병 등록 환자

(다) 사업 내용

- 의료기관 진료비 지원 : 월 1회 1,500원/1인
- 약국 약제비 지원 : 월1회 질병 당 2,000원/1인 (월 최대 4,000원)

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	건강증진과 만성질환관리팀	세부 사업 추진	사업추진을 위한 간담회	만족도 조사, 모니터링
민간기관	하남시 의사회	사업추진 자문 및 의료기관 사업 참여 협조		
	하남시 약사회	사업추진 자문 및 의료기관 사업 참여 협조		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 명, 건)		3,700명	4,300명	4,500명	4,700명	4,900명	
사업비 (단위: 백만원)	계	26	72	74	76	78	
	지방비	소계	26	72	74	76	78
		시도비					
		시군구비	26	72	74	76	78
	기타(재원명칭:)						

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과목표	성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
				2019	2020	2021	2022
고혈압 당뇨병 관리수준 향상	30-64세 고혈압 당뇨병 등록률	(등록자수/목표 등록자) x 100	질병관리본부 질병 보건통합관리시스템	90%	90%	90%	90%

3) 세부사업 2-4-3: 정신질환자 긴급 치료비 지원사업

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
정신질환자 긴급 치료비 지원사업	전혜인	건강증진과	정신보건팀	031)790-5286

(1) 추진 배경

- 2017년 5월 정신건강복지법 개정에 따라 정신질환자의 인권과 복지가 강조되고 있음. 또한, 지역사회 탈원화 정책 추진으로 인해 지역사회로 복귀하는 환자 수가 증가하고 있음. 따라서 정신질환자 및 자살시도자 등에 대한 응급후송비, 의료비 등의 지원을 통한 질병의 조기발견과 지속관리가 필요함

(2) 사업 목적

- 정신질환자 및 자살시도자의 응급입원 및 행정입원 시 후송비와 입원치료비 지원으로 급성정신질환자 및 자살시도자의 조기치료와 회복을 통해 자살률 감소 도모
- 지역사회로 복귀한 정신질환자의 가정병상관리비 및 외래의료비 지원으로 정신질환자의 자가 관리 능력 향상을 통한 재발 및 재입원 감소 도모

(3) 사업 추진 근거

- 정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률
- 하남시 정신장애인 지원 및 자립촉진 등에 관한 조례

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간

- 2019년 ~ 2022년
 - 단위년도 사업기간은 회계주기에 맞게 1년으로 설정

(나) 사업 대상

- 하남시 정신질환자, 자살시도자 및 자살 고험군

(다) 사업 내용

- 응급입원 및 행정입원 후송비 : 1회 130,000원
- 가정병상지원비 : 월 1회 150,000원/1인
- 외래 진료비 : 월 61,400원/1인 이내

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	건강증진과 정신보건팀	사업 예산 지원 응급입원(행정입원) 지원	원활한 사업추진을 위한 간담회	
공공기관	하남경찰서	응급입원(행정입원) 후송 지원		
	하남시 정신건강복지센터	중증질환자 및 응급입원(행정입원) 대상자 발굴과 지원 및 사례관리		
민간기관	병·의원	대상자 발굴 및 의뢰연계		
	하남시 방문건강관리센터	대상자 발굴 및 의뢰연계		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 명)		700	700	700	750	750	
사업비 (단위: 백만원)	계	84.7	84.7	84.7	90	90	
	지방비	소계	84.7	84.7	84.7	90	90
		시도비					
		시군구비	84.7	84.7	84.7	90	90
	기타(재원명칭 :)						

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
			2019	2020	2021	2022
정신질환자 치료비 지원율	(계획 예산 ÷ 집행 예산) × 100	이행실적	80%	80%	80%	80%

4) 세부사업 2-4-4: 미세먼지 걱정없는 청정하남

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
어르신 폐기능 검사 지원 사업	송지원	건강증진과	만성질환관리팀	031)790-5469
실내 미세먼지 무료측정 사업	강민정	환경보호과	대기관리팀	031)790-5882

(1) 추진 배경

- 외부 미세먼지의 증가에 따른 대기오염으로 공기질 관리에 대한 시민의 관심이 증가
- 특히, 미세먼지 등 대기오염은 뇌졸중, 심장질환, 폐암, 천식을 포함한 급만성 호흡기 질환의 질병 부담을 가중시키며, 특히 면역력이 약한 어린이, 어르신, 임산부 등은 미세먼지에 민감하게 영향을 받게 됨
- 이에 따라 실내 미세먼지 무료측정 서비스를 통한 신뢰성 높은 대기질 정보의 제공과 미세먼지 취약계층인 노인계층의 건강 지원을 적극적으로 실시

(2) 사업 목적

- 미세먼지 등으로 인한 노인들의 폐 기능 저하를 조기 진단하여 노인건강 증진 도모
- 실내 미세먼지 무료측정 후 실내 공기질 관리요령 컨설팅 등을 통해 대기환경 관련 정보의 신속성 및 신뢰도 확보

(3) 사업 추진 근거

- 국민건강증진법 제3조
- 지역보건법 제11조
- 공공보건의료에 관한 법률 제7조
- 환경정책기본법 제12조
- 실내공기질관리법 제5조 및 제6조

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간

○ 2019년 ~ 2022년

- 단위년도 사업기간은 회계주기에 맞게 1년으로 설정

(나) 사업 대상

○ 어르신 폐기능 검사 지원: 만65세 이상 28,643명

○ 실내 미세먼지 무료 측정: 하남시민

(다) 사업 내용

○ 어르신 폐기능 검사 지원사업

- 폐기능 검사 실시
- 폐기능 검사결과 상담
- 폐질환 의심 대상자 의료기관 진료 안내
- 사업 홍보

○ 실내 미세먼지 무료 측정사업

- 신청접수 : 실내 공기질 측정을 원하는 시민에 한하여 유선 신청접수
- 결과통보 : 측정 후 측정결과서 발행 및 실내 공기질 관리요령 컨설팅

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	건강증진과 만성관리팀	어르신 폐기능 검사 지원사업 추진		만족도 조사, 모니터링
	환경보호과 대기관리팀	실내공기질 측정 및 컨설팅, 만족도 조사 실시		
공공기관				
민간기관				

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
사업량 (단위: 명)		사업계획	3,000	3,000	3,100	3,100
어르신 폐기능 검사 사업비 (단위: 백만원)	계		18	18.5	19	19.5
	지방비	소계	18	18.5	19	19.5
		시도비				
		시군구비	18	18.5	19	19.5
	기타(재원명칭:)					
사업량 (단위: 건)		100	100	100	100	100
실내 미세먼지 무료측정 사업비 (단위: 백만원)	계	23	5	5	5	5
	지방비	소계	23	5	5	5
		시도비				
		시군구비	23	5	5	5
	기타(재원명칭:)					

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과목표	성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
				2019	2020	2021	2022
미세먼지 걱정없는 청정하남	어르신 폐기능 검사 지원	폐기능검사 건수	보건소 관리 대장	3,000명	3,000명	3,100명	3,100명
	실내 미세먼지 측정	(측정완료량 ÷ 사업(목표)량) × 100	측정 결과서	80%	85%	90%	95%

라. 복지사각지대 해소와 더불어 사는 공동체 조성

3-1. 취약계층 지원 및 위기가구 대응 서비스 강화

1) 세부사업 3-1-1: 찾아가는 복지서비스

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
찾아가는 복지서비스	이유정	복지정책과	희망복지팀	031)790-5536

(1) 추진 배경

- 물리적, 신체적, 심리적 어려움으로 행정복지센터를 방문 상담하지 못하는 주민을 배려하는 적극적 서비스가 필요함
- 주민의 자발적 참여를 유도하고 민간과 공공의 협력을 통해 지역복지의 역량 강화가 필요함

(2) 사업 목적

- 복지제도에서 소외되어 있는 국민을 복지안전망 안으로 유도하여 적절한 서비스를 받지 못하는 가구에 대해 방문 또는 상담 등을 통해 사각지대를 해소하고자 함
- 찾아가는 상담, 통합서비스 연계 등을 통해 시민의 복지 체감도 향상

(3) 사업 추진 근거

- 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제14조

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간

- 2019년 ~ 2022년
 - 단위년도 사업기간은 회계주기에 맞게 1년으로 설정

(나) 사업 대상

- 관내 13개 동 행정복지센터

(다) 사업 내용

- 찾아가는 상담 추진
- 복지사각지대 발굴가정 서비스 연계
- 방문형 서비스 운영

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	동 행정복지센터	찾아가는 복지상담 계획 관리 및 실행, 행복-e음 관리, 사후관리	동행정복지센터 및 민간 분야 협력으로 통합 사례회의 또는 행복-e음을 통한 대상자 관리	대상자 발굴 및 대상자의 변화 등 정보 제공
동지역사회 보장협의체	협의체 위원	찾아가는 복지상담 지원, 사각지대 발굴 및 자원연계		
비공무원	방문보건, 정신보건, 통합사례관리사	방문보건 및 정신보건 서비스 제공 및 상담 지원		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
사업량 (단위: 명, 건)		4,680건 이상 (동별 연간360건)	4,680건 이상	4,680건 이상	4,680건 이상	4,680건 이상
사업비 (단위: 백만원)	계	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산
	지방비	소계				
		시도비				
		시군구비				
기타(재원명칭 :)						

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과목표	성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
				2019	2020	2021	2022
찾아가는 복지서비스 제공	찾아가는 복지서비스 제공 건수	동장 월 5가구 이상 팀장 월 10가구 이상 담당공무원 월 15가구 이상	출장복명	100%	100%	100%	100%

2) 세부사업 3-1-2: 민·관 협력 복지사각지대 발굴 및 대응

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
민관협력 복지사각지대 발굴 및 지원	이유정	복지정책과	희망복지팀	031)790-5536

(1) 추진 배경

- 취약계층 사각지대 문제가 지속적으로 제기되고 있으며, 또한 복지사각지대에 대한 사회적 관심이 고조되고 있음
- 위기상황임에도 불구하고 적절한 복지혜택을 받지 못하는 사회취약계층에 대한 사회적 우려가 심화되고 있음
- 민·관 협력을 통해 지역 내 복지사각지대 어려운 이웃에 대한 시민의 관심과 참여를 향상시키고 지원이 필요한 복지사각지대 대상자를 적극 발굴하여 욕구에 맞는 지원을 함으로서 복지사각지대를 해소하고자 함

(2) 사업 목적

- 민·관 협력을 통한 복지사각지대 발굴 및 통합사례관리 등을 지원함
- 어려운 이웃에 대한 시민의 관심도 및 참여를 향상시킴
- 복지 체감도 향상 및 지역복지 증진에 기여 및 복지사각지대를 해소함

(3) 사업 추진 근거

- 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자에 관한 법률 제4조
- 긴급복지지원법 제7조 제2항
- 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제42조 제2항

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간

- 2019년 ~ 2022년
 - 단위년도 사업기간은 회계주기에 맞게 1년으로 설정

(나) 사업 대상

- 민·관 협력 협약: 기관, 단체, 기업, 시민
- 복지대상자 및 어려운 환경 또는 위기의 상황에 처한 복지사각지대 시민

(다) 사업 내용

- 민·관 협력 협약 : 기관, 단체, 기업, 시민
- 민·관 협력 복지사각지대 발굴 및 홍보: 캠페인, 교육, 회의 등
- 복지사각지대 대상자 지원
 - 긴급지원, 무한돌봄지원, 민간자원 연계, 통합사례관리 등
- 복지사각지대 발굴 홍보물 제작
- 행복e음을 통한 복지사각지대 발굴

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	복지정책과 희망복지팀	통합사례관리, 긴급지원, 민간자원연계, 홍보	복지사각지대 발굴 홍보 및 통합사례관리 를 통한 서비스연계 및 지원	홍보 참여 어려운 이웃 발굴
	동 행정복지센터	통합사례관리, 긴급지원 등 상담 민간자원연계, 홍보		
공공기관	경기사회복지공동 모금회	공동모금회 긴급 지원 사업비 배분		
	방문보건센터	통합사례관리 방문서비스		
	정신건강복지센터	통합사례관리 정신건강서비스		
	치매안심센터	통합사례관리 치매관련 서비스		
	적십자	복지사각지대 발굴 및 서비스연계		
민간기관	하남시 지역사회보장협의체	복지사각지대발굴 홍보 및 연계		
	동 지역사회보장협의체	복지사각지대발굴 홍보 및 연계		
	종합사회복지관,장애인 복지관	복지사각지대 발굴 및 통합사례관리		
	새마을협의회 등 동 단체	복지사각지대 발굴 및 연계		
	하남시 사회복지협의회	통합사례관리 서비스연계		
	하남시 푸드뱅크	식품 등 서비스연계		
	종교단체, 장애관련 단체	복지사각지대 발굴		
의사회, 약사회	복지사각지대 발굴			

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 건)		12,000	12,460	12,500	12,800	12,920	
사업비 (단위: 백만원)	계	10	40	50	55	55	
	지방비	소계	10	40	50	55	55
		시도비					
		시군구비	10	40	50	55	55
	기타(재원명칭:)						

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과목표	성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
				2019	2020	2021	2022
복지 사각지대 해소	복지그늘 발굴 건수	사통망 복지그늘 상담건수	사통망 전산통계	12,000	12,100	12,300	12,400
	복지사각지대 발굴 홍보건수	횟수	공문 및 결과보고	60	70	80	90
	통합사례관리 건수	사례관리건수	사통망 전산 자료	400	410	420	430

3) 세부사업 3-1-3: 어르신 건강 지원(경로당 급식지원 등)

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
어르신 건강 지원(경로당 급식지원)	박규진	노인장애인복지과	복지시설팀	031)790-5511
어르신 건강 지원(건강 음료 지원)	강소영	노인장애인복지과	노인복지팀	031)790-5719

(1) 추진 배경

- 2017년도 노인실태조사 결과보고서에 따르면 경로당을 이용하고 있는 노인의 경로당 이용 이유로 식사서비스가 57.2%로 나타났음. 이에 하남시는 노인여가복지 활성화를 위하여 2005년부터 경로당 급식지원 사업을 추진하였음
- 이와 함께 증가하는 저소득 독거노인 가구에 대한 안부 확인 및 건강음료 지원을 통해 고령화가 진행되고 있는 하남시 노인계층의 맞춤형 서비스 지원 필요성 증대

(2) 사업 목적

- 경로당에 쌀, 김치 지원을 통해 이용 노인들의 중식 해결 및 결식노인을 방지함
- 경로당에 급식도우미 인건비 일부 지원을 통해 경로당 어르신들의 결식을 방지함
- 저소득 독거노인 가구에 건강음료 지원을 통하여 노인건강증진 및 독거노인에 대한 사회적 안전망을 구축하여 독거사 등을 예방함

(3) 사업 추진 근거

- 하남시 경로당 지원에 관한 조례 제3조
- 노인복지법 제4조

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간

- 2019년 ~ 2022년
 - 단위년도 사업기간은 회계주기에 맞게 1년으로 설정

(나) 사업 대상

- 경로당 급식 및 급식도우미 지원 : 관내 등록 경로당
- 어르신 건강음료비 지원 : 65세 이상 저소득 독거노인

(다) 사업 내용

- 경로당 급식 및 급식도우미 지원
 - 경로당을 이용하는 어르신들의 중식을 위한 쌀 및 김치 지원
 - 중식 인원에 따라 차등 지원(10명당 쌀 20kg 1포, 김치 10kg 1박스 추가지원)
 - 중식 실시 경로당 급식도우미 인건비 지원 보조
- 어르신 건강음료비 지원
 - 65세 이상의 독거어르신 가정에 야쿠르트 배달
 - 야쿠르트 배달을 통해 독거노인의 안부 묻기 및 건강상태 등 확인

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	노인장애인복지과 복지시설팀 노인복지팀	사업비 지원, 운영 실태점검 등	독거노인 독거사 예방 및 사후관리, 독거노인 건강음료 지원 홍보	경로당 이용, 모니터링
	동 행정복지센터	건강음료 지원 신청 접수 및 사업 진행		
공공기관				
민간기관	(사)대한노인회 하남시지회	사업비 집행, 현황 점검 등		
	한국야쿠르트 (하남점, 고덕점)	독거노인 가구 건강음료 배달		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 개소)		128	142	150	158	166	
경로당 급식 지원 사업비 (단위: 백만원)	계	336	340	345	350	354	
	지방비	소계	336	340	345	350	354
		시도비					
		시군구비	336	340	345	350	354
기타(재원명칭:)							
사업량 (단위: 명)		125	135	147	155	162	
경로당 급식도우미 지원 사업비 (단위: 백만원)	계	659	730	877	986	1,095	
	지방비	소계	659	730	877	986	1,095
		시도비					
		시군구비	659	730	877	986	1,095
기타(재원명칭:)							
사업량 (단위: 명)		460	500	520	540	560	
건강음료비 지원 사업비 (단위: 백만원)	계	159	175	197	204	212	
	지방비	소계	159	175	197	204	212
		시도비					
		시군구비	159	175	197	204	212
기타(재원명칭:)							

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과목표	성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
				2019	2020	2021	2022
어르신 건강 지원	경로당급식지원 사업비 집행률	$(\text{계획 예산} \div \text{집행 예산}) \times 100$	해당연도 사업예(결)산서	85%	86%	87%	88%
	경로당 급식도우미지원 사업비 집행률	$(\text{계획 예산} \div \text{집행 예산}) \times 100$	해당연도 사업예(결)산서	85%	86%	87%	88%
	건강음료지원 사업비 집행률	$(\text{계획 예산} \div \text{집행 예산}) \times 100$	해당연도 사업예(결)산서	85%	86%	87%	88%

4) 세부사업 3-1-4: 취약계층 공동전기료 및 건강보험료 지원

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
취약계층 공동전기료 지원	유혜정	복지정책과	생활보장팀	031)790-6214
취약계층 건강보험료 지원	김예지	복지정책과	생활보장팀	031)790-5008

(1) 추진 배경

- 건강보험료 부과체계 개편에 따라 공공부조 지원 대상을 제외한 저소득 특세계층 중 건강보험료 및 장기요양보험료 납부 부담이 증가하여 지원의 필요성 대두
- 하남시 미사강변도시 사업추진 과정에서 저소득층이 거주하는 국민임대아파트 단지 내 공동전기료 지원에 대한 필요성 대두

(2) 사업 목적

- 의료급여법 제3조에 따른 수급권자가 아닌 저소득 특세계층 주민에게 건강보험료와 노인장기요양보험료를 지원함으로써 주민의 건강 증진과 복지향상을 도모
- 이와 함께, 하남시 관내에 소재하고 있는 영구임대·국민임대아파트 단지 내의 공동 전기료를 지원함으로써 저소득 임대아파트 주민들의 복지증진을 기여하고자 함

(3) 사업 추진 근거

- 하남시 저소득 특세계층 국민건강보험료 지원 조례
- 하남시 영구임대·국민임대 아파트단지 내 공동전기료 지원 조례

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간

- 2019년 ~ 2022년
 - 단위년도 사업기간은 회계주기에 맞게 1년으로 설정

(나) 사업 대상

- 하남시에 거주하는 건강보험료 부과 세대 중 통합보험료 부과 금액 월 1만5천원 미만이며 등록장애인/한부모/노인장기요양보험등급 대상
- 하남시 소재의 영구임대·국민임대 아파트 거주자 중 「국민기초생활보장법」에 의한 생계급여·의료급여 대상자

(다) 사업 내용

- 건강보험료 및 장기요양보험료 부과액을 건강보험공단으로 지원하여 대상자 납부 면제
- 옥외에 설치된 보안등, 옥내에 설치된 계단등 및 승강기 등 기타 시설에 공동으로 사용되는 공동 전기요금 지원

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	복지정책과 생활보장팀	공동전기료 및 건강보험료 지원	공동전기료 및 건강보험료 지원 홍보	모니터링
공공기관	해당없음	해당없음		
민간기관	영구·국민임대 아파트관리사무소	매월 공동전기료 신청대상자 명단 및 요금 청구자료 제출		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 세대)		350세대/ 180세대	370세대/ 190세대	390세대/ 200세대	410세대/ 210세대	430세대/ 220세대	
사업비 (단위: 백만원)	계	54	60	61	64	66	
	지방비	소계	54	60	61	64	66
		시도비					
		시군구비	54	60	61	64	66
기타(재원명칭:)							

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과목표	성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
				2019	2020	2021	2022
영구·국민임대 아파트 거주 생계·의료급여 수급자 복지증진	건강보험료 집행률	(계획예산÷ 집행예산) ×100	해당연도 사업예(결)산서	90%	91%	92%	93%
	공동전기료 집행률	(계획예산÷ 집행예산) ×100	해당연도 사업예(결)산서	90%	91%	92%	93%

5) 세부사업 3-1-5: 장애인 보조기구 수리비용 지원

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
장애인 보조기구 수리비용 지원	노재훈	노인장애인복지과	장애인복지팀	031)790-5718

(1) 추진 배경

- 장애인들의 사회 참여 기회를 적극적으로 확대하는 환경 조성이 필요함. 이에 따라 이동에 제약이 있는 전동 보장구 이용 장애인들의 이동권 보장이 중요해짐

(2) 사업 목적

- 전동휠체어 및 스쿠터의 수리에 들어가는 비용을 지원함으로써 전동 보장구 이용 장애인들의 생활안정 및 이동편의를 도모하고자 함

(3) 사업 추진 근거

- 하남시 장애인 보조기구 수리비용 지원 조례

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간

- 2019년 ~ 2022년
 - 단위년도 사업기간은 회계주기에 맞게 1년으로 설정

(나) 사업 대상

- 관내 주민등록을 두고 거주하는 장애인

(다) 사업 내용

- 전동휠체어 및 스쿠터의 부품 교체 및 수리에 들어가는 비용을 소득 계층별 차등 지원

- 생계·의료급여 수급자 및 차상위 계층 : 1년 30만원 한도 내 지원
- 차상위 초과 일반 장애인 : 1년 20만원 한도 내 지원

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	노인장애인복지과 장애인복지팀	한도 내 지원 여부 검토, 수리비용 지급	월별 수요량 파악 및 보고를 통해 원활한 예산 집행 도모	만족도 조사 참여
공공기관				
민간기관	지체장애인협회 보장구 수리센터	부품 업체 계약 및 부품 조달, 비용 청구 보장구 수리		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 명)		50	60	60	70	70	
사업비 (단위: 백만원)	계	24	28	28	30	30	
	지방비	소계	24	28	28	30	30
		시도비					
		시군구비	24	28	28	30	30
기타(재원명칭:)							

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과목표	성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
				2019	2020	2021	2022
장애인의 이동권 보장	수리비용 혜택 인원 수	혜택 인원 수 집계	보장구 수리 센터의 비용 청구에 따른 지급 내역	60명	60명	70명	70명

6) 세부사업 3-1-6: 방문형 서비스사업 추진

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
방문형서비스 사업 추진	이유정	복지정책과	희망복지팀	031)790-5536

(1) 추진 배경

- 기존 복지체계를 통해 다양하고 복합적 욕구를 지닌 대상자들에게 효율적 복지서비스 제공의 한계가 발생하였음
- 보건복지부는 찾아가는 보건복지서비스의 강화를 추진하고 있음

(2) 사업 목적

- 복지사각지대 해소 및 민·관 복지협업으로 지역사회 복지체계 구축을 목적으로 함

(3) 사업 추진 근거

- 보건복지부 희망복지지원단 업무안내 지침

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간

- 2019년 ~ 2022년
 - 단위년도 사업기간은 회계주기에 맞게 1년으로 설정

(나) 사업 대상

- 관내 저소득층

(다) 사업 내용

- 찾아가는 복지, 의료(보건)상담, 돌봄 등 통합서비스 제공
- 민간 방문형 서비스 인력 연계·협력 수행으로 민관협력 네트워크 활성화
- 사각지대 발굴 및 지원체계 구축

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	복지정책과 희망복지팀	방문형 서비스 담당기관 연계 협력회의체계 구성 및 정기적 회의, 업무협의, 실적관리	민관 협력 연계·협력 회의체계 구성 및 정기회의 진행, 공동방문 수행	일반 주민들이 민관협력 인적 안전망 틀 안으로 진입하도록 홍보물 배포 및 교육 등 진행
	동 행정복지센터	사례관리 수행 및 서비스 연계		
공공기관	해당없음			
민간기관	사회복지협의회	서비스연계 협조 지원, 복지대상자 발굴 등 정보공유		
	방문건강관리센터	서비스연계 협조 지원, 정보공유, 공동가정방문		
	재가복지기관	서비스연계 협조 지원, 정보공유, 공동가정방문		

(마) 사업량 및 소요 예산(비예산)

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022
사업량(단위: 건)		계획수립	50	60	65	70
사업비 (단위: 백만원)	계	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산
	지방비	소계				
		시도비				
		시군구비				
	기타(재원명칭:)					

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과목표	성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
				2019	2020	2021	2022
복지사각지대 해소 및 지역복지체 계구축	서비스 연계 실적	서비스연계건수	추진실적(공문)	50	60	65	70

3-2. 민관협력을 통한 더불어 사는 공동체 조성

1) 세부사업 3-2-1: 지역사회보장협의체 민관 거버넌스 강화

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
지역사회보장협의체 민관 거버넌스 강화	구선미	복지정책과	복지기획팀	031)790-5634

(1) 추진 배경

- 하남시 지역주민의 욕구조사 결과 사회보장 서비스 제공 주체간의 협력 강화를 희망하는 것으로 나타남
- 『사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률』 제·개정으로 지역사회보장협의체의 기능 확대 및 적극적인 민·관의 협조 체제 구축 및 적극적인 참여 강조됨
- 민관 협력 활성화의 중요성이 지속적으로 부각되고 있으며, 지역사회보장협의체의 활성화를 통해 찾아가는 복지서비스를 실현하기 위함

(2) 사업 목적

- 지역사회 내 복지문제 해결을 위한 민주적 의사소통 구조 확립 및 지역복지 증진 과정에 주민참여 기반을 마련하기 위함
- 민관 협력의 구심점으로 지역사회 보호체계 구축하고 운영함

(3) 사업 추진 근거

- 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조
- 하남시 지역사회보장협의체 구성 및 운영 조례

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간

- 2019년 ~ 2022년
 - 단위년도 사업기간은 회계주기에 맞게 1년으로 설정

(나) 사업 대상

- 하남시 지역사회보장협의체 및 동 지역사회보장협의체 위원

(다) 사업 내용

- 하남시 및 동 지역사회보장협의체 사각지대 발굴 가두 캠페인 및 홍보
- 복지사각지대 대상자 발굴 및 연계
- 하남시 및 동 지역사회보장협의체 회의 및 협의체 지원

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	복지정책과 복지기획팀	동 협의체 활성화 지원	동 지역사회보장협의체 위원 가두 캠페인 참여 및 정기적 회의	복지사각지대 발굴 (지역주민 중 어려운 이웃 및 복지자원 발굴 연계)
	동 행정복지센터	복지사각지대 발굴 가두 캠페인 및 홍보, 복지사각지대 대상자 발굴 및 연계		
공공기관				
민간기관	시 지역사회보장협의체	동 지역사회보장협의체 컨설팅, 신규위원 교육		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 명)		205	210	210	220	220	
사업비 (단위: 백만원)	계	83	107	112	117	122	
	지방비	소계	83	107	112	117	122
		시도비					
		시군구비	83	107	112	117	122
기타(재원명칭:)							

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과목표	성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
				2019	2020	2021	2022
지역사회 보장협의체 거버넌스 강화	동 협의체 회의 개최	목표치 달성 횟수	동별 회의개최 회의록	6회	6회	6회	6회
	하남시 협의체 회의 개최	목표치 달성 횟수	회의록 및 보도자료	50회	50회	52회	52회

2) 세부사업 3-2-2: 민관협력 나눔운동 활성화

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
민관협력 나눔운동 활성화	최희선	복지정책과	희망복지팀	031)790-5239
희망나눔 재능기부봉사단 운영	윤복순	복지정책과	복지기획팀	031)790-5306

(1) 추진 배경

- 지역의 어려운 이웃에 대한 관심과 사랑으로 모금한 이웃돕기 성금을 활용하여 복지 대상자의 여건과 욕구에 적극적으로 대응하기 위하여 민관협력을 통해 복지사각지대 발굴 지원하고자 함
- 이와 함께 '민·관 협력으로 열어나가는 나눔복지' 하남시 지역사회보장협의체를 중심으로 각 분야별 재능기부자를 모집하여 시민에게 맞춤형 복지서비스 제공
 - 동 지역사회보장협의체 위원을 중심으로 재능기부 봉사단을 운영함으로써 지역사회보장협의체 활성화를 도모하고 나눔의 동행을 통한 따뜻한 복지 구현

(2) 사업 목적

- 기업, 기관과의 협약을 통해 기금 마련 및 후원금을 활용한 위기가정을 지원함
- 나눔복지 협력을 통한 사회안전망을 육성함과 동시에 지역사회보장협의체 위원의 참여로 하남시지역사회보장협의체 활성화 도모
- 복지 체감도 향상 및 지역복지 증진에 기여하고 복지사각지대를 해소함

(3) 사업 추진 근거

- 사회복지공동모금회법 제18조 및 제20조
- 2011년 1월 하남2040 CI계좌 후원 사회복지공동모금회 협약
- 사회복지급여의 이용 및 제공에 관한 법률

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간

○ 2019년 ~ 2022년

- 단위년도 사업기간은 회계주기에 맞게 1년으로 설정

(나) 사업 대상

○ 기부참여자 및 협력 : 기관, 기업, 시민

○ 어려운 환경 또는 위기의 상황을 맞이한 시민 또는 공적지원을 받을 수 없는 대상자

(다) 사업 내용

○ 나눔운동 활성화를 위한 홍보

○ 연계사업 발굴 추진

- 생계, 의료, 주거 등 긴급지원
- 저소득계층 중·고등학교 신입생 교복지원
- 난방비 지원
- 저소득계층 생필품, 체험활동 지원 등

○ 재능기부봉사단

- 재능기부봉사단 운영총괄 ⇒ 복지정책과 복지기획팀
- 재능기부단 모집홍보 및 구성, 발대식 추진 ⇒ 복지정책과 복지기획팀
- 재능기부 사업 발굴 및 연계실시 총괄 ⇒ 시 지역사회보장협의체 사무국 주관
- 재능기부 사업 발굴 및 연계실시 ⇒ 각 동지역사회보장협의체 협조
- 행복나눔 재능기부봉사단 발대식 ⇒ 봉사단 구성 추이에 따른 별도 계획에 의거 복지기획팀 추진

(라) 사업 추진체계

○ 하남 2040 모금 운동

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	복지정책과 희망복지팀	후원금 접수 및 사업연계	이웃돕기성금 기탁 접수 기탁성금, 물품 배분 민관기관 사업연계	이웃돕기성금 기탁 저소득계층 지원 사업 참여
	동 행정복지센터	후원금 접수 및 사업연계, 배분대상자 선정, 전달		
공공기관	경기사회복지공동 모금회	후원금 기탁처리 및 사업비 배분		
민간기관	민간사회복지기관 (종합사회복지관 등)	사업비 배분신청 및 사업 수행		

○ 재능기부봉사단

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	복지정책과 복지기획팀	재능기부봉사단 신청 접수 및 홍보	재능기부봉사단 홍보, 복지사각지대 발굴 연계 등	재능기부 봉사자 참여
	동 행정복지센터	재능기부봉사단 신청 접수 및 홍보		
민간기관	하남시지역사회보장협의체	재능기부봉사단 운영		

(마) 사업량 및 소요 예산 (비예산)

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 명, 건)		1,000명/ 30건	1,050명/ 35건	1,050명/ 35건	1,050명/ 35건	1,050명/ 35건	
하남 2040 운동 사업비 (단위: 백만원)	계	120	130	130	130	130	
	지방비	소계					
		시도비					
		시군구비					
	기타(재원명칭: 이웃돕기성금)	120	130	130	130	130	
사업량 (단위: 명, 회)		발대식	40명/4회	45명/8회	50명/16회	55명/16회	
재능기부단 사업비 (단위: 백만원)	계	1	1	2	2	3	
	지방비	소계	1	1	2	2	3
		시도비					
		시군구비	1	1	2	2	3
	기타(재원명칭:)						

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과목표	성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
				2019	2020	2021	2022
민관협력 나눔운동 활성화	민관협력 연계사업 수	(계획건수 ÷ 연계건수) × 100	사업계획 및 결과보고	100%	100%	100%	100%
	재능 기부 횟수	연간 분기 최소 1회 기부	재능기부 발굴 연계 자료	4회	8회	16회	16회

3) 세부사업 3-2-3: 새로운 이웃! 다문화가족 지원 강화

세부사업명	담당자 정보			
	성명	과	팀	연락처
새로운 이웃! 다문화가족 지원 강화	조미선	여성보육과	여성가족팀	031)790-5637

(1) 추진 배경

- 다문화가족의 상당수가 언어·문화적 차이로 인한 한국사회 적응에 어려움을 겪고 있어 이러한 다문화가족의 조기 정착과 건강한 가정 형성을 위한 지원의 필요성 대두

(2) 사업 목적

- 다문화가족 지원 사업을 통한 건강한 가족 형성 및 안정적인 지역사회 정착 도모

(3) 사업 추진 근거

- 다문화가족지원법 제12조(다문화가족지원센터의 설치·운영 등)
- 하남시다문화가족지원 조례 제3조(시장의 책무), 제4조(지원사업)

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간

- 2019년 ~ 2022년
 - 단위년도 사업기간은 회계주기에 맞게 1년으로 설정

(나) 사업 대상

- 하남시 다문화가족

(다) 사업 내용

- 합동결혼식 : 경제적인 어려움으로 결혼식을 올리지 못한 다문화가정을 대상으로 합동 결혼식 및 신혼여행 등 지원
- 부부학교 : 가족 구성원의 역할 및 배우자의 문화를 배울 수 있는 부부교육, 가족프로그램 등 지원

- 체육대회 : 다양한 체육활동 지원
- 친정방문사업 : 장기간 친정을 방문하지 못한 다문화가족을 대상으로 친정방문 지원
- 다문화가족 프로그램(가화만사성) : 해당국가에 대한 역사문화 체험, 자녀 대상 이중 언어 교육, 부부갈등, 고부갈등 등 가족 간 갈등에 대한 상담 및 교육 진행

(라) 사업 추진체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	여성보육과 여성가족팀	보조금 지원	다문화가족 지원 사업 홍보 및 추진 연계	다문화가족 합동결혼식 등 신청 및 참여, 다문화가족 지원 사업 홍보
공공기관				
민간기관	다문화가족지원센터	보조금 신청 및 사업 추진		

(마) 사업량 및 소요 예산

구분		2018 (지속사업)	2019	2020	2021	2022	
사업량 (단위: 건)		5건	4건	5건	4건	5건	
사업비 (단위: 백만원)	계	37	23	37	23	37	
	지방비	소계	37	23	37	23	37
		시도비					
		시군구비	37	23	37	23	37
기타(재원명칭:)							

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

성과목표	성과지표	측정산식	자료수집방법 및 출처	목표수준			
				2019	2020	2021	2022
다문화가족 지원	보조금 집행률	(계획예산 ÷ 집행예산) × 100	해당연도 사업예(결)산서	100%	100%	100%	100%

5. 사회보장분야 재정 및 행정계획



- 가. 재정 계획
- 나. 행정 개선 계획
- 다. 복지자원 및 시설 확충 계획
- 라. 입법 추진 계획
- 마. 민관 협력 개선 계획

5 사회보장분야 재정 및 행정계획

가. 재정 계획

1) 사회보장사업 소요 예산 전망

(1) 하남시 중기지방재정계획(2018~2022)

- 하남시 중기지방재정계획에서는 대규모 택지개발로 인구증가가 본격화 되면서 과세 대상 증가로 지방세, 세외수입 등 자체수입이 안정적으로 증가할 것으로 예상하고 있음
- 행정수요 증가로 인한 인력운영비, 기본경비 등 경상지출경비는 평균 2.6% 증가할 것으로 예측되며, 사회기반시설 및 주민편의시설 등 대규모 투자사업 수요가 급증하는 시기

<표 5-1> 하남시 연도별 재정운영 전망

(단위: 백만원, %)

구 분	추계						연평균 신장률
	계	2018	2019	2020	2021	2022	
재정규모	3,521,783	670,347	695,967	709,649	720,486	725,334	2.0
총재원(I)	3,521,783	670,347	695,967	709,649	720,486	725,334	2.0
경상지출(II)	1,242,046	244,882	230,939	239,067	255,425	271,733	2.6
행정운영경비	388,770	72,011	73,622	77,359	81,322	84,456	4.1
재무활동	256,287	47,900	48,381	50,756	53,167	56,083	4.0
예비비	596,989	124,971	108,936	110,952	120,936	131,194	1.2
가용재원(III= I - II)	2,279,737	425,465	465,028	470,582	465,061	453,601	1.6
사업비(IV)	2,292,737	438,465	465,028	470,582	465,061	453,601	0.9
부족재원(IV-III)	13,000	13,000					-100.0

- 연도별 세입전망에서는 2019년 약 6,959억원 2020년 약 7,096억원, 2021년 약 7,204억원, 2022년 7,253억원으로 연평균 1.5%의 신장률을 예측하고 있음
- 그 중 순수 시군구비로 구성되는 제4기 지역사회보장계획에 주요 재원이 되는 지방세수입은 2019년 약 1,781억원, 2020년 1,875억원, 2021년 약 1,976억원, 2022년 약 2,082억원으로 연평균 5.3%의 신장률을 예측하고 있음

<표 5-2> 하남시 연도별 세입전망

(단위: 백만원, %)

구 분	중기재정계획					합계	비중	연평균 신장률
	2018	2019	2020	2021	2022			
합 계	683,347	695,967	709,649	720,486	725,334	3,534,783	100.0	1.5
자체재원	260,157	270,775	282,373	295,522	309,623	1,418,450	40.1	4.4
지방세수입	169,159	178,116	187,598	197,643	208,284	940,800	26.6	5.3
세외수입	90,998	92,659	94,775	97,879	101,339	477,650	13.5	2.7
경상적세외수입	47,572	49,975	51,730	54,657	57,750	261,684	7.4	5.0
임시적세외수입	43,426	42,684	43,045	43,222	43,589	215,966	6.1	0.1
이전재원	232,475	233,873	231,582	247,031	247,772	1,192,733	33.7	1.6
지방교부세	11,000	6,000	6,000	6,000	6,000	35,000	1.0	-14.1
조정교부금등	60,000	60,000	50,000	50,000	50,000	270,000	7.6	-4.3
국고보조금	80,903	90,382	96,609	101,163	104,220	473,277	13.4	6.5
지역발전특별회계 보조금	13,140	8,250	4,452	7,790	1,167	34,799	1.0	-45.4
기금	13,307	14,119	14,963	15,695	15,835	73,919	2.1	4.4
시·도비보조금등	54,125	55,122	59,558	66,383	70,550	305,738	8.6	6.9
지방채	13,000	0	0	0	0	13,000	0.4	-100
보전수입및내부거래	177,715	191,319	195,694	177,933	167,939	910,600	25.8	-1.4

- 하남시 중기지방재정계획에서 재량지출 금액은 2019년 약 3,577억원, 2020년 약 3,524억원, 2021년 약 3,399억원, 2022년 약 3,434억원으로 연평균 -0.7%의 신장률을 예측하고 있음
- 그 중 직접적인 사회복지 분야 재량지출은 2019년 약 242억원, 2020년 약 244억원, 2021년 약 246억원, 2022년 약 247억원으로 연평균 0.4%의 신장률을 예측하고 있음

<표 5-3> 하남시 연도별 재량지출 규모 및 산출내역

(단위: 백만원, %)

구분		중기재정계획					연평균 신장률
분야	부문	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	
재량 지출	합 계	353,259	357,718	352,438	339,998	343,416	-0.7
(010) 일반 공공 행정	계	28,100	33,174	31,522	18,284	18,589	-9.8
	(011)입법및선거관리	324	327	329	332	334	0.8
	(013)지방행정·재정지원	1,012	1,066	1,137	1,215	1,301	6.5
	(014)재정·금융	0	0	0	0	0	0
	(016)일반행정	26,764	31,781	30,056	16,737	16,954	-10.8
(020) 공공 질서 및 안전	계	11,157	11,348	11,542	11,740	11,942	1.7
	(023)경찰	0	0	0	0	0	0
	(025)재난방재·민방위	11,157	11,348	11,542	11,740	11,942	1.7
	(026)소방	0	0	0	0	0	0
(050) 교육	계	17,345	18,399	19,520	20,711	21,399	5.4
	(051)유아및초중등교육	17,345	18,399	19,520	20,711	21,399	5.4
	(052)고등교육	0	0	0	0	0	0
	(053)평생·직업교육	0	0	0	0	0	0
(060) 문화 및 관광	계	28,939	29,785	33,369	24,644	25,989	-2.7
	(061)문화예술	10,217	11,259	10,779	11,177	11,568	3.2
	(062)관광	0	0	0	0	0	0
	(063)체육	18,313	18,117	22,156	13,033	13,987	-6.5

	(064)문화재	409	409	434	434	434	1.5
	(065)문화 및관광일반	0	0	0	0	0	0
	계	86,531	104,402	101,505	98,502	92,260	1.6
(070) 환경 보호	(071)상하수도·수질	62,593	79,932	76,391	72,721	65,788	1.3
	(072)폐기물	7,701	8,004	8,356	8,725	9,113	4.3
	(073)대기	10	11	11	12	12	5
	(074)자연	0	0	0	0	0	0
	(075)해양	0	0	0	0	0	0
	(076)환경보호일반	16,227	16,455	16,747	17,044	17,347	1.7
(080) 사회 복지	계	24,292	24,286	24,479	24,674	24,703	0.4
	(081)기초생활보장	1,191	1,224	1,221	1,255	1,287	2.0
	(082)취약계층지원	2,720	2,726	2,737	2,728	2,745	0.2
	(084)보육·가족및여성	3,348	2,993	3,013	3,033	3,053	-2.3
	(085)노인·청소년	6,394	6,598	6,654	6,713	6,543	0.6
	(086)노동	1,780	1,789	1,799	1,809	1,819	0.5
	(087)보훈	2,529	2,544	2,560	2,576	2,592	0.6
	(088)주택	0	0	0	0	0	0
	(089)사회복지일반	6,330	6,412	6,495	6,560	6,664	1.3
(090) 보건	계	18,460	12,526	6,631	2,658	2,701	-38.2
	(091)보건의료	18,048	12,253	6,355	2,379	2,418	-39.5
	(093)식품의약안전	412	273	276	279	283	-9.0
(100) 농림 해양 수산	계	2,336	2,334	2,365	2,397	2,431	1.0
	(101)농업·농촌	892	888	886	884	883	-0.3
	(102)임업·산촌	1,444	1,446	1,479	1,513	1,548	1.8
	(103)해양수산·어촌	0	0	0	0	0	0
(110) 산업 중소 기업	계	7,280	6,365	6,496	6,525	6,506	-2.8
	(111)산업금융지원	3,636	3,763	3,794	3,823	3,865	1.5
	(112)산업기술지원	0	0	0	0	0	0
	(113)무역및투자유치	0	0	0	0	0	0

5. 사회보장분야 재정 및 행정계획

	(114)산업진흥·고도화	0	0	0	0	0	0
	(115)에너지및자원개발	3,635	2,593	2,693	2,693	2,631	-7.8
	(116)산업·중소기업일반	9	9	9	9	10	1.0
	계	35,571	33,479	27,207	34,172	41,615	4.0
(120) 수송 및 교통	(121)도로	26,500	22,573	20,817	27,707	35,074	7.3
	(123)도시철도	0	0	0	0	0	0
	(124)해운·항만	0	0	0	0	0	0
	(125)항공·공항	0	0	0	0	0	0
	(126)대중교통·물류등기타	9,071	10,906	6,390	6,465	6,541	-7.8
	계	15,241	19,021	20,096	21,894	12,080	-5.6
(140) 국토 및 지역 개발	(141)수자원	2,626	2,426	1,426	426	426	-36.5
	(142)지역및도시	12,615	16,595	18,670	21,468	11,654	-2.0
	(143)산업단지	0	0	0	0	0	0
	계	0	0	0	0	0	0
(150) 과학 기술	(151)기술개발	0	0	0	0	0	0
	(152)과학기술연구지원	0	0	0	0	0	0
	(153)과학기술일반	0	0	0	0	0	0
(160) 예비 비	계	63,000	47,456	52,410	58,342	67,589	1.8
	(161)예비비	63,000	47,456	52,410	58,342	67,589	1.8
(900) 기타	계	15,006	15,143	15,296	15,453	15,613	1.0
	(901)기타	15,006	15,143	15,296	15,453	15,613	1.0

(2) 하남시 중기지방재정계획과 제4기 지역사회보장계획 예산 전망

- 하남시 제4기 지역사회보장계획은 계획수립에서 국도비의 지원을 제외한 순수 시비로 시행할 수 있는 사업으로 구성되어 무엇보다 하남시의 자체재원 중 지방세수입이 중요한 재원으로서 고려되어야 함
 - 하남시의 중기지방재정계획에서 예측하고 있는 2019년~2022년의 4년간 지방세수입 예측 비용에 비해 4기 지역사회보장계획의 사업소요 예산이 과다 소요된다면 하남시 제4기 지역사회보장계획의 실천가능성은 낮아지게 되는 것임
- 하남시 중기재정계획에서 지방세수입 예측은 2019년 약 1,781억원, 2020년 1,875억원, 2021년 약 1,974억원, 2022년 약 2,082억원을 추정하고 있으며, 제4기 지역사회보장계획에서 소요되는 재정규모는 2019년 약 448억원, 2020년 약 516억원, 2021년 약 398억원, 2022년 약 238억원을 예측하고 있어 지방세 수입 추정규모대비 평균 약 20.0%의 예산이 소요될 것으로 계획하여 하남시 제4기 지역사회보장계획의 소요 예산은 적절한 것으로 판단할 수 있음

<표 5-4> 지방세 수입 대비 제4기 지역사회보장계획 예산 소요 전망

(단위: 백만원, %)

구분	중기재정계획				합계	비중
	2019	2020	2021	2022		
합계	695,967	709,649	720,486	725,334	2,851,436	100.0%
자체재원	270,775	282,373	295,522	309,623	1,158,293	40.6%
지방세수입	178,116	187,598	197,643	208,284	771,641	27.1%

합계	금액	44,882.7	51,685.2	39,861	23,874.5	160,303.4	100.0%
	지방세수입 대비 비중	25.2%	27.6%	20.2%	11.5%		
시민맞춤형 지역사회 복지자원 인프라 구축	29,410	34,870	21,691	4,222	90,193	56.2%	
참여와 소통을 통한 하남 사회안전망 구축	13,968.7	15,106.2	16,339	17,678.5	63,092.4	39.4%	
복지사각지대 해소와 더불어 사는 공동체 조성	1,504	1,709	1,831	1,974	7,018	4.4%	

- 하남시 중기지방재정계획 중 하남시가 재량적으로 사용할 수 있는 재량재정의 소요 규모와 제4기 지역사회보장계획의 예산소요를 분석하는 것도 필요함. 재량지출은 하남시의 재량으로 지출할 수 있는 재정으로 재량지출 규모대비 제4기 지역사회보장계획의 예산이 과다하게 책정되면 하남시의 재정경직성이 높아질 수 있어 재량지출의 범위 내에서 제4기 지역사회보장계획의 소요예산이 계획되어야 함
- 특히, 재량지출에서는 분야별 소요 재정규모에 대한 분석이 필요한데, 제4기 지역사회보장계획에서는 전통적 사회복지분야 뿐만 아니라 지역주민의 다양한 생활보장과 관련된 재량지출 규모를 산정하는 것이 필요함. 제4기 지역사회보장계획과 밀접한 관련을 가지는 교육, 문화 및 관광, 사회복지, 보건의 4개 분야 재량지출을 제4기 지역사회보장계획과 연동하여 살펴보면 다음과 같음
- 하남시 중기재정계획에서 4개 분야 재량지출 규모는 2019년 약 849억원, 2020년 839억원, 2021년 약 726억원, 2022년 약 747억원을 추정하고 있으며, 제4기 지역사회보장계획에서 소용되는 재정규모는 2019년 약 448억원, 2020년 약 516억원, 2021년 약 398억원, 2022년 약 238억원을 예측하고 있어 4개 분야 재량지출의 평균 약 50.6%의 수준으로 예산이 소요될 것으로 계획하여 하남시 제4기 지역사회보장계획의 소요 예산은 적정한 것으로 판단할 수 있음

<표 5-5> 지방세 수입 대비 제4기 지역사회보장계획 예산 소요 전망

(단위: 백만원, %)

구분	중기재정계획-재량지출				합계	비중
	2019	2020	2021	2022		
합계	695,967	709,649	720,486	725,334	2,851,436	100.0%
전체 재량지출 계	357,718	352,438	339,998	343,416	1,393,570	48.9%
소계	84,996	83,999	72,687	74,792	316,474	22.2%
교육	18,399	19,520	20,711	21,399	80,029	5.6%
문화및관광	29,785	33,369	24,644	25,989	113,787	8.0%
사회복지	24,286	24,479	24,674	24,703	98,142	6.9%
보건	12,526	6,631	2,658	2,701	24,516	1.7%
제4기 지역사회보장계획 재정소요 계	44,882.7	51,685.2	39,816	23,874.5		
전체 재량지출 대비 비중	12.5%	14.7%	11.7%	7.0%		
4개 분야 재량지출 대비 비중	52.8%	61.5%	54.9%	31.9%		

2) 세부사업 예산 투입 계획

- 하남시 제4기 지역사회보장계획은 3대 전략목표 8대 전략계획 33개 세부사업으로 구성됨. 제4기 지역사회보장계획의 계획기조에 따라 전체 사업은 시비를 재원으로 하여 세부사업의 예산 계획이 작성되었음
- 제4기 지역사회보장계획의 2019년~2022년 4개년 총 소요예산은 약 1,603억원으로 계획하였음
 - 2019년 약 448억원, 2020년 약 516억원, 2021년 약 398억원, 2022년 약 238억원
- 3대 전략목표별로는 시민맞춤형 지역사회 복지자원 인프라 구축이 4개년 전체 소요예산의 약 56.2%를 차지하는 901억원이 계획되었고, 참여와 소통을 통한 하남 사회안 전망 구축에서 약 39.4%인 630억원이, 복지 사각지대 해소와 더불어 사는 공동체 조성에는 약 4.4%에 해당하는 70억원이 계획되었음

<표 5-6> 하남시 제4기 지역사회보장계획 세부사업 예산 투입 계획

(단위: 백만원)

전략목표	세부사업	연도			
		2019	2020	2021	2022
1. 시민맞춤형 지역사회 복지자원 인프라 구축	1-1. 도시성장에 대비한 생애주기별 복지서비스 인프라 구축	28,752	20,709	21,029	3,549
	① 하남시 보건소 신축	16,479	13,501	-	-
	② 청소년 수련관 건립 및 운영 활성화	4,403	2,500	2,600	2,700
	③ 하남시 육아종합지원센터 운영 활성화	730	669	689	709
	④ 재가 노인종합센터 지원 및 운영 활성화	100	100	100	100
	⑤ 하남시 평생학습마을 육성	40	40	40	40
	⑥ 종합복지타운 건립	7,000	17,400	17,600	-
	1-2. 종사자 처우개선 및 역량 강화	658	660	662	673
	① 사회복지사 역량 강화 및 처우개선	60	61	62	63
② 보육교사 처우 개선	598	599	600	610	

전략목표	세부사업	연도			
		2019	2020	2021	2022
2. 참여와 소통을 통한 하남 사회안전망 구축	2-1. 하남형 복지 보육서비스 강화	1,455	1,484	1,499	1,515
	① 산모·신생아 건강관리	629	630	631	632
	② 어린이집 냉·난방비 지원	174	181	185	189
	③ 출산 장려금 지원	652	673	683	694
	2-2. 책임있는 미래세대 건전한 성장 지원	10,792	11,839	12,990	14,257
	① 학교폭력 예방 지원 체계 구축	86	86	86	86
	② 친환경(Non-GMO) 학교 급식 지원	10,671	11,717	12,868	14,134
	③ 아동·청소년 보호 및 육성 강화	10	10	10	10
	④ 장애아동·청소년 방과후교실 운영 활성화	25	26	26	27
	2-3. 건강한 일자리 확보 및 사회참여 확대	992	1,051	1,110	1,164
	① 노인일자리 창출	300	330	360	390
	② 장애인·노인 일자리 창출 기능 강화	30	33	36	39
	③ 발달장애인 청년대학 운영	12	13	14	15
	④ 취약계층 일자리 창출	650	670	690	710
	⑤ 경력단절여성 직업능력 개발 지원	-	5	10	10
	2-4. 의료 공공성 및 사회안전망 강화	729.7	732.2	740	742.5
	① 하남시 안전방범망 확대 (방범용 CCTV 설치 사업)	550	550	550	550
	② 고혈압·당뇨병 치료비 지원사업	72	74	76	78
	③ 정신질환자 긴급 치료비 지원사업	84.7	84.7	90	90
	④ 미세먼지 걱정없는 청정하남	23	23.5	24	24.5

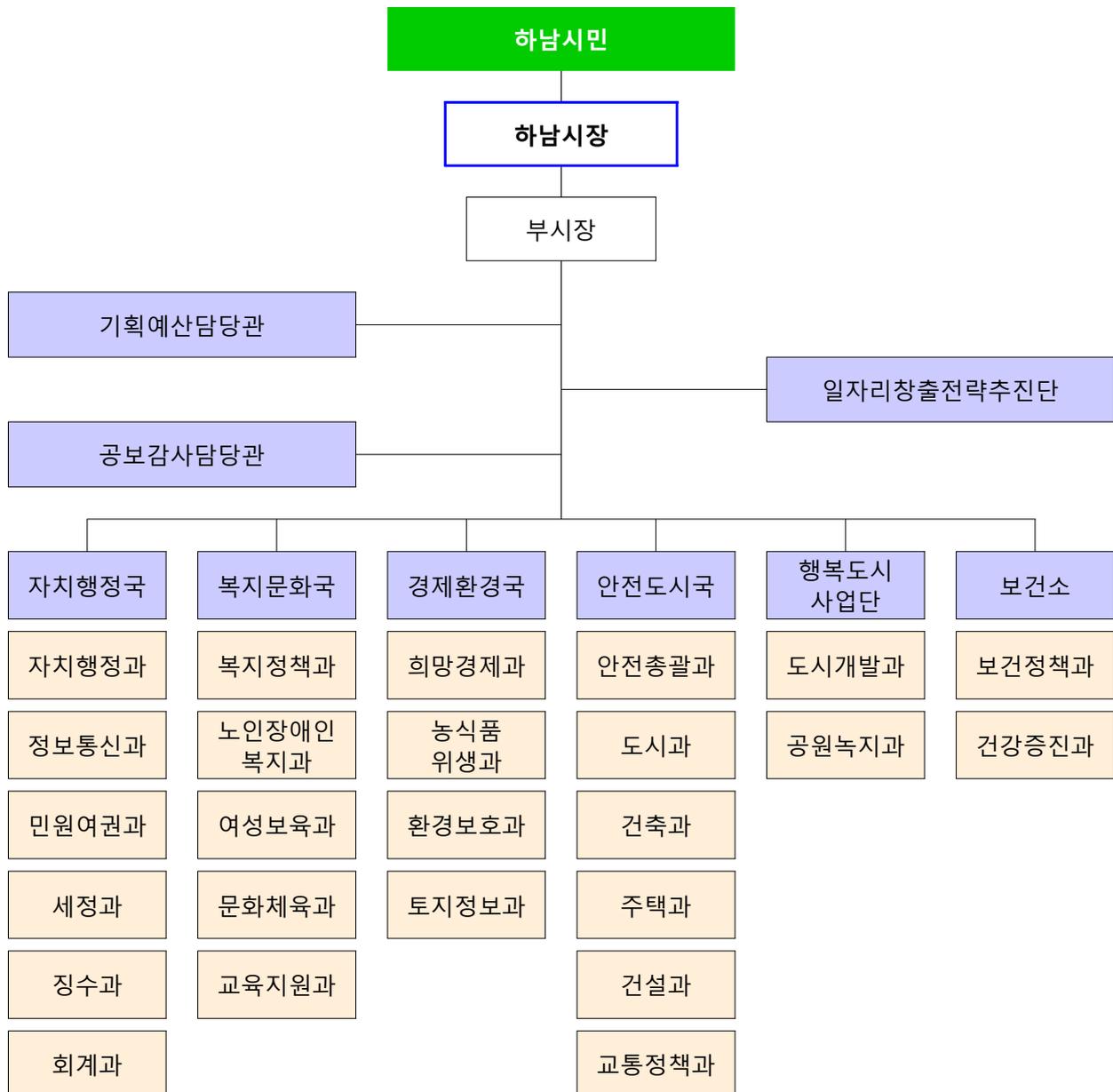
전략목표	세부사업	연도			
		2019	2020	2021	2022
3. 복지 사각지대 해소와 더불어 사는 공동체 조성	3-1. 취약계층 지원 및 위기가구 대응 서비스 강화	1,371	1,558	1,689	1,812
	① 찾아가는 복지서비스	비예산	비예산	비예산	비예산
	② 민·관 협력 복지사각지대 발굴 및 대응	40	50	55	55
	③ 어르신 건강 지원(경로당 급식지원 등)	1,245	1,419	1,540	1,661
	④ 취약계층 공동전기료 및 건강보험료 지원	60	61	64	66
	⑤ 장애인 보조기구 수리비용 지원	28	28	30	30
	⑥ 방문형 서비스사업 추진	비예산	비예산	비예산	비예산
	3-2. 민관협력을 통한 더불어 사는 공동체 조성	131	151	142	162
	① 지역사회보장협의체 민관 거버넌스 강화	107	112	117	122
	② 민관협력 나눔운동 활성화	1	2	2	3
③ 새로운 이웃! 다문화 가족 지원 강화	23	37	23	37	
총계	160,303.4	44,882.7	51,685.2	39,861	23,874.5

나. 행정 개선 계획

1) 조직 개선 계획

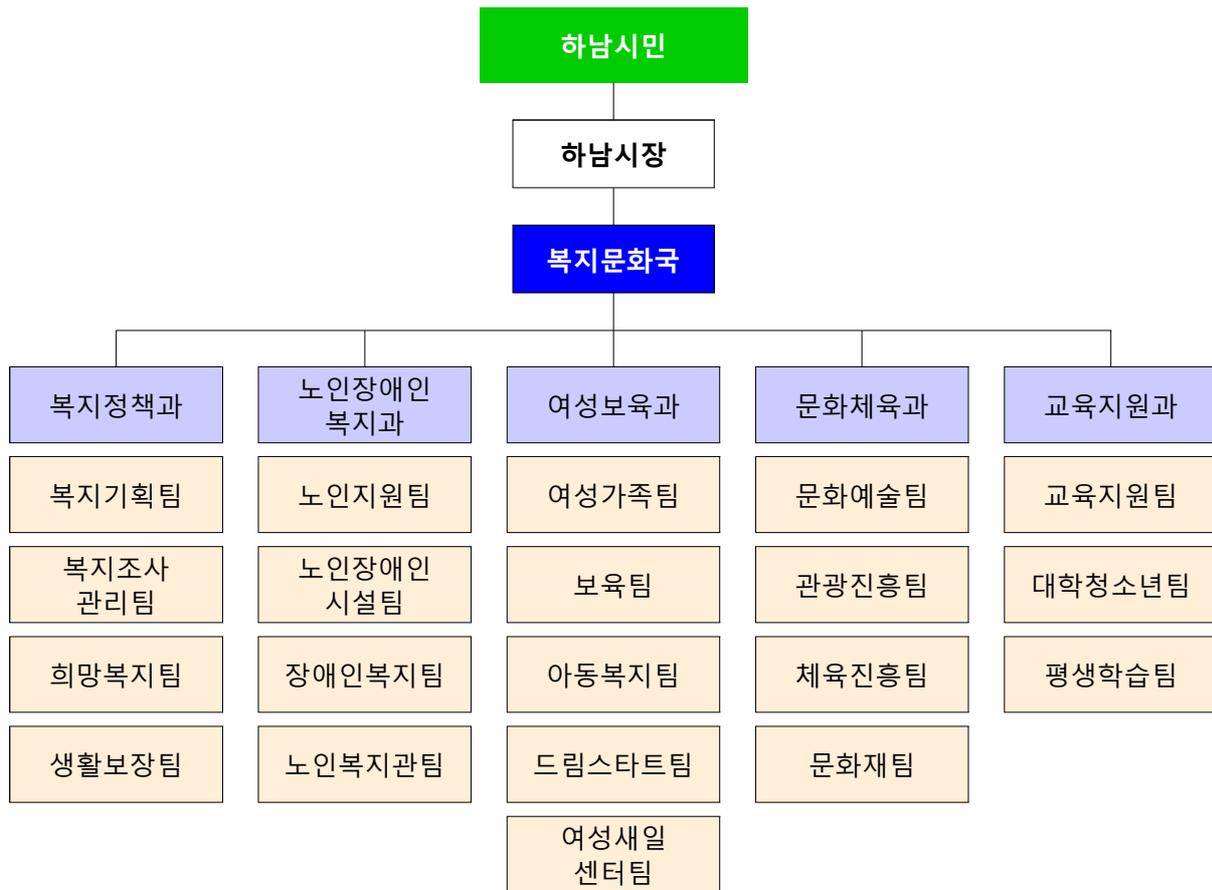
- 하남시는 2018년 9월 현재 지역사회보장계획과 관련하여 주무 관청으로 복지문화국내 5과 20팀을 운영하고 있으며, 일자리관련 전략부서로 일자리창출전략추진단과 보건 의료를 담당하는 보건소 내 2개과 7팀을 운영하고 있음

<그림 5-1> 하남시청 조직도(2018년 9월 기준)



- 제4기 지역사회보장계획을 총괄 관리하면서 실질적 업무를 수행하게 되는 하남시청 복지문화국은 향후 증대되는 수요에 대응성을 높여 관련 인력의 충원을 중심으로 조직을 운영함과 동시에 소관 센터운영 효율성을 높일 계획에 있음
- 2018년 9월 기준 복지문화국은 5과 20팀으로 구성되어 있으며, 제4기 지역사회보장 계획의 주무부서로 조직되어 있음

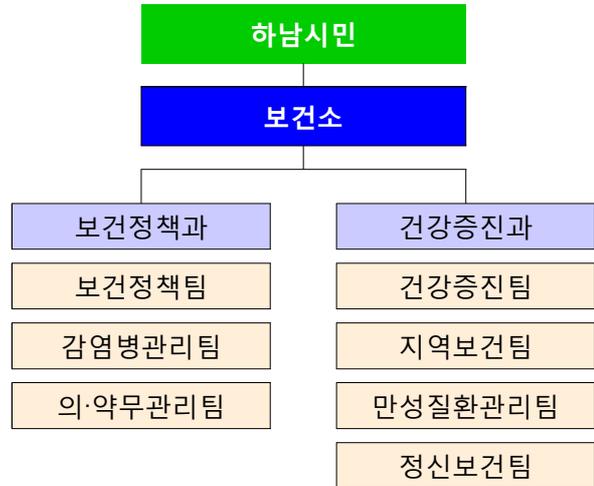
<그림 5-2> 제4기 지역사회보장계획 총괄 조직-복지문화국(2018년 9월 기준)



- 특히, 사회취약계층 뿐만 아니라 하남시 전체의 일자리 창출을 위한 “일자리창출전략 추진단”의 운용을 통해 일자리전략팀, 일자리센터팀의 2개 팀에서 하남시의 양질의 일자리를 창출할 수 있도록 지속적인 조직운영을 실시할 계획임
- 일자리창출전략추진단의 주요업무는 하남시의 일자리창출 전략 수립 및 추진, 일자리 센터 및 일자리 위원회 운영, 채용박람회 개최, 구인·구직 만남의 날 행사 운영, 지역 공동체 일자리사업, 행정인턴사업, 취업프로그램 운영, 원스톱 취업 상담 서비스 사업 등의 일자리창출 관련 총괄 관리조직임

- 제4기 지역사회보장계획에서 보건·의료 부문을 전담하게 되는 보건소 조직은 2018년 9월 기준 2과 7팀으로 구성되어 있음
- 하남시의 급증하는 보건·의료 수요에 대응하여 2022년 진료 전담팀 신설 및 신장동과 감일지구 건강생활지원센터 설치 등의 관련 조직 확대도 계획하고 있음
 - 모자보건사업, 치매안심센터사업, 자살 예방사업, 통합건강검진사업, 감염병 관리 등

<그림 5-3> 보건소(2018년 9월 기준)



- 제4기 지역사회보장계획의 원활한 수행을 위해 민과 관의 거버넌스를 통한 종합적 조직운용도 아래 <그림 5-4>와 같이 추진할 계획임

<그림 5-4> 하남시 제4기 지역사회보장계획 추진 개념도



2) 인력 운용-관리 개선 계획

- 하남시 제4기 지역사회보장계획 실행과 관련하여 밀접한 관련을 가지는 사회복지 분야 중기 인력계획을 살펴보면 2018년~2022년까지 총 110명의 인력증원 계획을 설정하고 있음
- 제4기 지역사회보장계획 실행연도인 2019년~2022년까지는 96명의 인력이 증원될 예정이며, 2018년 9월 하남시 공무원 정원 750명 대비 평균 약 3%의 인력을 사회복지 분야에 증원할 계획을 가지고 있음

<표 5-7> 하남시 사회복지 분야 중기 인력계획

구분	업무명	내 용	인력증원					
			계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
계			110	14	17	33	35	11
정책·총괄	하남종합복지타운신축	건물신축-지하1층 지상8층, 5,417㎡ 종합사회복지관 업무 증가	5	0	1	1	2	1
보건	만성질환관리사업	하남건강버스 운영(신규사업)	3	3	0	0	0	0
보건	방문건강관리사업	건강취약계층 방문건강관리 대상 증가	1	0	0	1	0	0
보건	치매안심센터 사업	치매안심센터 사업 신규도입 (17년 하반기)	7	5	0	2	0	0
보건	자살예방사업	자살예방사업 확대 운영	3	0	3	0	0	0
보건	국가암검진 및 의료비 지원사업	취약계층 대상자 증가에 따른 국가암 검진 및 의료지원 증가	1	0	1	0	0	0
보건	모자보건사업	여성과 어린이, 저출산 대책에 따른 다양한 모자보건사업 증가	1	0	1	0	0	0
보건	통합건강증진사업	건강생활실천사업 확대운영 및 신규사 업(건강학교만들기) 추가	1	0	1	0	0	0

5. 사회보장분야 재정 및 행정계획

구분	업무명	내 용	인력증원					
			계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
보건	감염병관리	보건소 감염병 전담인력 필요 및 결핵 안심국가신규사업	2	0	1	0	0	1
보건	진료 전담팀 신설	인구 급증에 따른 각종 보건진료서비스 수요 증가	5	0	0	3	2	0
보건	보건지소 설치	건강생활지원센터 설치(신장동, 감일지구)	34	0	0	17	17	0
생활보장	복지조사관리팀	국민기초 수급자, 차상위 등 소득 재산 조사	5	0	1	1	2	1
생활보장	무한돌봄	인구증가에 따른 복지대상자 증가로 업무량 증가	3	0	0	1	1	1
생활보장	생계,의료,자활급여	임대아파트 입주로 인한 매년 기초생활보장수급자 증가	4	0	1	1	1	1
아동·보육	보육시설지원	미사지구, 위례신도시건설등으로 국공립 등 어린이집 증가(현재207개소) 무상보육 실시로 행정수요 증가 및 어린이집 지도 점검 필요	10	1	1	2	3	3
아동·보육	육아종합지원센터 건립	육아종합지원센터 건립에 따른 인력충원	2	1	1	0	0	0
아동·보육	아동수당지급	약1만5천명의 만 5세 이하 아동에 매월 수당 지급	1	1	0	0	0	0
아동·보육	아동보호전문기관운영	아동학대, 폭력에 대한 예방 사업 및 사후관리 위탁추진 등을 위한 전문기관	1	0	0	0	1	0

구분	업무명	내 용	인력증원					
			계	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
여성	여성회관운영	현안지구 내 여성회관(종합복지타운) 건립에 따른 운영인력 필요	4	0	0	0	4	0
여성	여성친화도시 인증 등	여성친화도시 인증, 다함께 돌봄사업, 공동육아 나눔터 등 신규사업 추진	2	0	1	1	0	0
여성	여성새로일하기센터	하남여성새로일하기센터 개소, 경력단절여성 취업지원	4	1	2	1	0	0
장애인	장애인복지관 운영관리	2018년 개관에 따른 운영인력 필요(규모:건축면적 6,500평방미터)	1	1	0	0	0	0
노인복지	기초연금 지원	미사지구·감일지구·위례지구 입주로 기초연금 수급자 증가에 따른 인력충원 필요	5	1	1	1	1	1
노인복지	노인복지시설 지원	미사지구·감일지구·위례지구 입주로 노인복지시설(경로당, 요양시설, 제2노인복지관) 증가에 따른 인력충원 필요	5	0	1	1	1	2

다. 복지자원 및 시설 확충 계획

1) 복지자원 확충계획

사업명	주요 내용
하남시 육아종합지원센터 운영 활성화	<ul style="list-style-type: none"> 하남시 육아종합지원센터가 하남시 보육복지의 허브로서 작동할 수 있도록 보육 관련 각종 정보와 인프라 확대를 추진 어린이집 지원, 가정양육 지원, 시간제 보육 지원, 보육정보 지원 등
재가 노인종합센터 지원 및 운영 활성화	<ul style="list-style-type: none"> 고령화 시대에 맞춰 재가노인 삶의 질 향상을 위해 지역사회 어르신에게 문화/여가 프로그램을 연계하여 지역 밀착형 찾아가는 복지를 구현하는 재가노인종합지원센터를 구축 및 운영 재가노인돌봄, 재가노인종합센터 운영 지원, 재가노인 여가 및 문화예술 활동 지원 등
종사자 처우개선 및 역량강화	<ul style="list-style-type: none"> 사회복지사 및 보육교사 등의 사회복지 관련 종사자 처우개선과 역량강화를 지속 추진 사회복지시설 종사자 선진지 견학, 워크숍, 역량강화 교육, 복지포인트 지원 등
산모·신생아 건강관리 지원	<ul style="list-style-type: none"> 출산가정의 경제적 부담을 경감시키고 산모의 산후회복과 신생아의 양육을 지원하며, 산모·신생아 건강관리 지원대상자를 확대하여 저출산 극복 대책에 기여 하남시 주소를 둔 둘째아 이상 출산가정에 대해 산모·신생아 건강관리 제공기관 이용료 중 본인 부담금을 제외한 정부 지원금을 시비로 지원
어린이집 냉·난방비 지원	<ul style="list-style-type: none"> 하절기·동절기에 냉·난방비를 지원함으로써 어린이집을 이용하는 영유아에게 쾌적한 보육환경을 제공하기 위해 적정 온도를 유지하여 영유아 건강관리에 기여함은 물론 어린이집 운영의 안정성을 도모 20인 이하(7만원), 21~39인(10만원), 40~99인(15만원), 100인 이상(20만원)의 정액 지원
출산 장려금 지원	<ul style="list-style-type: none"> 일반 가정 및 장애인 가정의 출산 장려금 지원을 통해 산모와 신생아의 건강관리에 도움을 주어 전반적 가정 안정성을 확보 일반가정: 둘째아 50만원, 셋째아 100만원, 넷째아 200만원, 다섯째아 이상 300만원 장애인가정: 부 또는 모가 장애인인 가정이 신생아 출산 시 장애등급에 따라 출산 지원금을 지급 <ul style="list-style-type: none"> - 장애등급 1급~3급 : 100만원 지급 - 장애등급 4급~6급 : 70만원 지급

사업명	주요 내용
미래세대 건전한 성장 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 학교폭력 예방을 위한 초·중학교 방문 교육, 청소년 유해환경 지도단속 및 순찰활동, 학교폭력예방 캠페인, 학교폭력 가/피해자 특별교육 프로그램 등 학교폭력 예방을 위한 체계적 지원 체계 구축 • 아동·청소년의 자아존중감, 생명존중에 대한 인식 향상을 통해 정서적인 안정을 찾을 수 있는 예방프로그램과 자해시도 학생 발생 시 치료비와 집단상담 프로그램에 대해 지원
장애아동·청소년 방과후교실 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 장애아동·청소년에게 다양한 취미, 여가, 교육프로그램을 제공하여 잠재능력을 향상시키고, 인지 및 신체발달을 유도 • 교육강좌, 취미강좌, 건강강좌, 지역사회탐방, 가족나들이 등의 프로그램을 내실있게 운영
친환경(Non-GMO) 학교 급식 지원	<ul style="list-style-type: none"> • GMO(유전자변형 농산물)을 원료로 사용한 식재료가 학교급식 식재료로 사용되지 않도록 국내산 친환경 농산물을 사용한 식재료를 지원하여, 관내 학생들에게 안전하고 바른 먹거리 제공을 통해 학생들의 성장 발달 기여 및 안전한 학교급식을 지원 • 관내 학교 75개교 26,579명(유33, 초20, 중11, 고9, 대안2) 대상
장애인·노인 일자리 창출 기능 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인·노인 등 일자리 취약계층에 대한 실질적 일자리 창출을 위한 전담인력의 신규 채용과 일자리창출 네트워크 일원화를 통한 효율성 확보
경력단절여성 직업능력 개발 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 취업을 희망하는 경력단절여성의 생애주기 특성에 맞춘 취업상담, 교육, 인턴, 취업의 기회 제공을 통해 관내 여성의 경제활동 참여율을 제고
노인일자리 창출	<ul style="list-style-type: none"> • 노인에게 맞춤형 일자리를 공급하여 노인에게 소득창출 및 사회참여의 기회를 제공하여 안정된 노후생활을 통한 노인복지증진을 도모 • 공익형 노인일자리 및 사회활동 지원사업(노노케어 및 복지시설 도우미 등) : 994명 • 시장형 노인일자리 및 사회활동 지원사업(찾아가는 동화구연 및 공동작업장 운영 등) : 103명
의료 공공성 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 하남시 만30~64세 고혈압·당뇨병 등록 환자 4,900명에 대해 치료비를 지원하여 건강한 삶을 영위할 수 있도록 함 • 정신질환자 및 자살시도자의 응급입원 및 행정입원 시 후송비와 입원치료비 지원으로 급성정신질환자 및 자살시도자의 조기치료와 회복을 통해 자살률 감소 도모
하남시 안전방범망 확대	<ul style="list-style-type: none"> • 하남시의 안전 방범망 확대를 통해 범죄예방, 안심귀가, 노약자 보호 등의 '안심도시 하남'을 조성 • 우범 및 취약지역, 범죄사각지대를 우선 고려하여 방범용 CCTV 100개소 설치(매년 25개소)

사업명	주요 내용
미세먼지 걱정없는 청정하남	<ul style="list-style-type: none"> • 미세먼지 등으로 인한 노인들의 폐 기능 저하를 조기 진단하여 노인건강 증진 도모 • 실내 미세먼지 무료측정 후 실내 공기질 관리요령 컨설팅 등을 통해 대기환경 관련 정보의 신속성 및 신뢰도 확보
취약계층 지원 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 증가하는 저소득 독거노인 가구에 대한 안부 확인 및 건강음료 지원을 통해 고령화가 진행되고 있는 하남시 노인계층의 맞춤형 서비스 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 경로당 급식 및 급식도우미 지원, 건강음료비 지원 등 • 저소득층을 대상으로 건강보험료 및 관내 영구임대·국민임대 아파트 단지 내의 공동전기료를 지원 • 장애인 보조기구 수리비용 지원을 통한 장애인 이동권 보장
민·관 복지사각지대 발굴 및 대응	<ul style="list-style-type: none"> • 민·관 협력을 통해 지역 내 복지사각지대 어려운 이웃에 대한 시민의 관심과 참여를 향상시키고 지원이 필요한 복지사각지대 대상자를 적극 발굴 욕구에 맞는 지원을 함으로서 복지사각지대를 해소
민·관협력 나눔운동 활성화	<ul style="list-style-type: none"> • 지역의 어려운 이웃에 대한 관심과 사랑으로 모금한 이웃돕기 성금을 활용하여 복지대상자의 여건과 욕구에 적극적으로 대응 • 이와 함께 '민·관 협력으로 열어가는 나눔복지' 하남시 지역사회 보장협의체를 중심으로 각 분야별 재능기부자를 모집하여 시민에게 맞춤형 복지서비스 제공
다문화가족 지원 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 다문화가족 지원 사업을 통한 건강한 가족 형성 및 안정적인 지역사회 정착 도모 • 합동결혼식, 부부학교, 체육대회, 친정방문사업, 다문화가족 프로그램(가화만사성) 등 다문화 가족 맞춤형 프로그램 운영
지역사회보장협의체 민관 거버넌스 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회 내 복지문제 해결을 위한 민주적 의사소통 구조 확립 및 지역복지 증진 과정에 주민참여 기반을 마련 • 시 지역사회보장협의체 및 동 지역사회보장협의체 사각지대 발굴 가두 캠페인 및 홍보 • 복지사각지대 대상자 발굴 및 연계 • 시 지역사회보장협의체 및 동 지역사회보장협의체 회의 및 협의체 지원

2) 시설 확충 계획

사업명	주요 내용
하남시 보건소 신축	<ul style="list-style-type: none"> 인구급증과 각종 보건사업의 다양한 서비스 요구 증가에 따른 능동적 대처 및 양질의 보건서비스 제공 미사강변대로200(지번: 망월동980)에 2019년 8월 준공을 목표로 추진
장난감 도서관 확충	<ul style="list-style-type: none"> 장난감 및 도서대여 서비스를 지속적으로 확충하기 위해 2019년~2022년 격년으로 1개소씩 개소
청소년 수련관 건립	<ul style="list-style-type: none"> 하남시 청소년수련관 건립으로 다양한 교육환경을 제공하여 청소년의 올바른 정서함양 및 심신발달의 균형을 도모 하남미사 근린공원 내(하남시 조정대로 111(풍산동)) 2019년 8월 준공을 목표로 추진
하남시 평생학습마을 육성	<ul style="list-style-type: none"> 관내의 평생학습마을을 선정하여 마을 내 학습의 장(평생학습 프로그램) 운영 지원함 학습의 장을 모임의 장으로, 모임의 장을 마을공동체로, 마을공동체를 지역공동체로 변화시켜 지역 발전과 지역 문제 해결 능력 향상에 기여 제4기 지역사회보장계획 연도별 4개소씩 평생학습마을 육성 및 조성
종합복지타운 건립	<ul style="list-style-type: none"> 종합복지타운을 건립하여 지역 여성의 사회적 참여 증대 및 능력 개발 기회 제공으로 경제적 향상 도모 및 여성복지 실현하고, 보훈회관 등 복합단지를 조성하여 지역주민의 이용 편의성을 도모 2018년 계획수립, 2021년 준공을 목표로 추진

라. 입법 추진 계획

- 하남시의 경우 지역사회보장계획의 추진과 관련하여 대부분의 조례가 제정되어 있으며, 현재 운용되고 있는 관련 조례의 사회환경 변화에 따른 제·개정을 지속적으로 소관 부서에서 실시할 계획임
- 다만, 미세먼지와 관련한 조례가 미비하여 “하남시 미세먼지 피해저감 및 지원에 관한 조례”는 입법을 통해 추진할 계획임

<표 5-8> 하남시 지역사회보장계획 관련 법규 현황(2018년 9월 기준)

구분	법규명	소관부서	제개정일
인구정책	하남시 저출산·고령사회정책 지원 조례	기획예산담당관	2018년03월05일
일자리 창출	하남시 일자리센터 설치 및 운영 조례	일자리창출 전략추진단	2013년03월14일
	하남시 일자리창출 우수기업 지원에 관한 조례	일자리창출 전략추진단	2013년03월14일
	하남시 신규 고용촉진 장려금 지원에 관한 규정	일자리창출 전략추진단	2009년03월02일
	하남시 일자리위원회의 설치 및 운영에 관한 조례	일자리창출 전략추진단	2017년08월11일
	하남시 청년일자리 창출 촉진에 관한 조례	일자리창출 전략추진단	2015년06월08일
	하남시고용촉진훈련조정협의회운영규정	일자리창출 전략추진단	2018년05월03일
자치협력	하남시자원봉사활동지원조례	자치행정국 자치행정과	2012년10월23일
	하남시 자원봉사활동 지원 조례 시행규칙	자치행정국 자치행정과	2017년12월07일
	하남시 자율방범대 설치 및 지원에 관한 조례	자치행정국 자치행정과	2016년03월10일
사회복지 일반	하남시 현충탑 관리 운영 조례	복지문화국 복지정책과	2012년01월12일
	하남시 국가보훈대상자 등 예우 및 지원에 관한 조례	복지문화국 복지정책과	2017년01월11일
	하남시 보훈복지기금 조성 및 운용 조례	복지문화국 복지정책과	2018년04월16일
	하남시 사회복지관 설치 및 운영에 관한 조례	복지문화국 복지정책과	2017년10월13일
	하남시 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상에 관한 조례	복지문화국 복지정책과	2018년03월12일
	하남시 지역사회보장협의체 구성 및 운영 조례	복지문화국 복지정책과	2017년10월16일

구분	법규명	소관부서	제개정일
무한돌봄	하남시 사회복지협의회 지원 조례	복지문화국 복지정책과	2014년11월05일
	하남시 긴급지원에 관한 조례	복지문화국 복지정책과	2015년10월05일
	하남시 무한돌봄 종합복지센터 설치 및 운영 조례	복지문화국 복지정책과	2017년12월27일
	하남시 식품기부 활성화 및 지원에 관한 조례	복지문화국 복지정책과	2017년10월13일
생활보장	하남시 생활보장 등 심의위원회 운영 조례	복지문화국 복지정책과	2010년11월17일
	하남시의료급여기금특별회계 설치 및 운용 조례	복지문화국 복지정책과	2007년09월13일
	하남시 기초생활 수급자 등 생활안정자금 용자조례 시행규칙	복지문화국 복지정책과	2018년03월12일
	하남시 기초생활수급자 등 생활안정자금 용자 조례	복지문화국 복지정책과	2018년09월03일
	하남시 영구임대·국민임대 아파트단지 내 공동전기료 지원 조례	복지문화국 복지정책과	2016년06월09일
	하남시 자활기금 설치 및 운용 조례	복지문화국 복지정책과	2018년04월16일
	하남시 저소득 특세계층 국민건강보험료 지원 조례	복지문화국 복지정책과	2013년06월07일
노인복지	하남시 마루공원 설치 및 운영 조례	복지문화국 노인장애인복지과	2012년12월10일
	하남시 노인 일자리 창출 지원 조례	복지문화국 노인장애인복지과	2014년12월26일
	하남시 노인 학대예방 및 보호에 관한 조례	복지문화국 노인장애인복지과	2011년10월18일
	하남시 경로당 지원에 관한 조례	복지문화국 노인장애인복지과	2014년12월26일
	하남시 경로당과 기업 간의 자매결연 운영 지원에 관한 조례	복지문화국 노인장애인복지과	2018년03월12일
	하남시 노인복지관 설치 및 운영 조례	복지문화국 노인장애인복지과	2018년03월12일
	하남시 노인복지기금 조성 및 운용에 관한 조례	복지문화국 노인장애인복지과	2018년04월16일
	하남시 마루공원 설치 및 운영 조례 시행규칙	복지문화국 노인장애인복지과	2016년03월10일
	하남시 어르신 우선주차구역 설치 및 운영에 관한 조례	복지문화국 노인장애인복지과	2017년10월13일
	하남시 장사시설의 설치 및 관리 조례	복지문화국 노인장애인복지과	2018년09월03일
	하남시 장수수당 지급 조례	복지문화국 노인장애인복지과	2017년01월06일

5. 사회보장분야 재정 및 행정계획

구분	법규명	소관부서	제개정일
	하남시 홀로 사는 노인 고독사 예방을 위한 조례	복지문화국 노인장애인복지과	2017년10월16일
	하남시 화장 장려금 지원 조례	복지문화국 노인장애인복지과	2016년03월10일
	하남시공설묘지설치및운영조례시행규칙	복지문화국 노인장애인복지과	2016년03월10일
	하남시노인복지회관설치및운영조례시행규칙	복지문화국 노인장애인복지과	2017년07월11일
	하남시노인아동을위한다목적복지회관설치조례	복지문화국 노인장애인복지과	1991년03월21일
	하남시 효행 장려 및 지원에 관한 조례	복지문화국 노인장애인복지과	2014년12월26일
장애인 복지	하남시 장애인가족 지원 조례	복지문화국 노인장애인복지과	2012년06월18일
	하남시 장애인전용주차구역 관리에 관한 조례	복지문화국 노인장애인복지과	2014년04월21일
	하남시 공공시설 내 청각장애인의 편의시설 설치 및 지원에 관한 조례	복지문화국 노인장애인복지과	2015년08월07일
	하남시 공공시설내의 매점 및 자동판매기 설치·운영 계약에 관한 조례	복지문화국 노인장애인복지과	2017년06월08일
	하남시 장애인 등의 편의시설 사전점검에 관한 조례	복지문화국 노인장애인복지과	2017년06월08일
	하남시 장애인 보조기구 수리비용 지원 조례	복지문화국 노인장애인복지과	2017년12월27일
	하남시 장애인 주간(단기) 보호시설 설치 및 운영 조례 시행규칙	복지문화국 노인장애인복지과	2018년09월03일
	하남시 장애인 주간보호시설 설치 및 운영 조례	복지문화국 노인장애인복지과	2018년09월03일
	하남시 장애인 차별금지 및 인권보장에 관한 조례	복지문화국 노인장애인복지과	2011년10월18일
	하남시 장애인가정 출산지원금 지원에 관한 조례	복지문화국 노인장애인복지과	2016년03월10일
	하남시 장애인고용촉진 및 직업재활 지원 조례	복지문화국 노인장애인복지과	2018년09월03일
	하남시 장애인복지관 설치 및 운영 조례	복지문화국 노인장애인복지과	2017년06월08일
	하남시 장애인복지관 설치 및 운영 조례 시행규칙	복지문화국 노인장애인복지과	2017년06월08일
	하남시 장애인복지기금 조성 및 운용 조례	복지문화국 노인장애인복지과	2018년04월16일
	하남시 장애인복지위원회 구성 및 운영 조례	복지문화국 노인장애인복지과	2017년06월08일
	하남시 저소득 중증장애인가구 유료방송 이용요금 지원 조례	복지문화국 노인장애인복지과	2017년06월08일

구분	법규명	소관부서	제개정일
	하남시 중증장애인 자립생활 지원 조례	복지문화국 노인장애인복지과	2018년09월03일
	하남시 중증장애인생산물품 우선구매 촉진 조례	복지문화국 노인장애인복지과	2017년10월16일
	하남시공공시설내최적의장애인관람석지정설치·운영조례	복지문화국 노인장애인복지과	2005년06월17일
보육	하남시 장난감도서관 설치 및 운영에 관한 조례	복지문화국 여성보육과	2011년10월18일
	하남시 보육 조례	복지문화국 여성보육과	2015년10월30일
여성가족	하남시 한부모가족 지원 조례	복지문화국 여성보육과	2013년10월21일
	하남시 경력단절여성등의 경제활동 촉진에 관한 조례	복지문화국 여성보육과	2014년11월05일
	하남시 거주외국인 지원 조례	복지문화국 여성보육과	2007년05월14일
	하남시 아동공동생활가정 지원에 관한 조례	복지문화국 여성보육과	2013년06월07일
	하남시 건강가정지원센터 조직 및 운영 조례	복지문화국 여성보육과	2017년06월08일
	하남시 공무원 성희롱 예방 지침	복지문화국 여성보육과	2016년10월26일
	하남시 다문화가족 지원 조례	복지문화국 여성보육과	2017년07월11일
	하남시 대한적십자사 활동지원 조례	복지문화국 여성보육과	2014년12월26일
	하남시 성별영향분석평가 조례	복지문화국 여성보육과	2017년06월08일
	하남시 아동·여성 안전 지역연대 운영 조례	복지문화국 여성보육과	2017년06월08일
	하남시 아동급식위원회 설치 및 운영 조례	복지문화국 여성보육과	2018년03월05일
	하남시 아동복지심의위원회 구성 및 운영 등에 관한 조례	복지문화국 여성보육과	2017년06월08일
	하남시 양성평등 기본 조례	복지문화국 여성보육과	2018년04월16일
	하남시 입양가정 지원 조례	복지문화국 여성보육과	2018년09월03일
	하남시 지역아동센터 운영 및 지원에 관한 조례	복지문화국 여성보육과	2017년06월08일
	교육지원	하남시 학교급식 지원센터 설치 및 운영에 관한 조례	복지문화국 교육지원과
하남시 학교 밖 청소년 교육지원 조례		복지문화국 교육지원과	2014년12월26일

5. 사회보장분야 재정 및 행정계획

구분	법규명	소관부서	제개정일
	하남시 교육경비 보조에 관한 조례	복지문화국 교육지원과	2018년09월03일
	하남시 민주시민교육 조례	복지문화국 교육지원과	2017년12월27일
	하남시 성인문해교육 지원에 관한 조례	복지문화국 교육지원과	2017년12월27일
	하남시 인성교육 활성화 지원 조례	복지문화국 교육지원과	2018년03월12일
	하남시 하남시민 장학회 설립 및 운영에 관한 조례	복지문화국 교육지원과	2017년06월08일
	하남시 학교급식 지원에 관한 조례	복지문화국 교육지원과	2017년06월08일
대학 청소년	하남시 대학유치 촉진 및 지원에 관한 조례	복지문화국 교육지원과	2014년12월26일
	하남시 어린이·청소년 의회 구성 및 운영에 관한 조례	복지문화국 교육지원과	2015년12월31일
	하남시 지역사회 안전을 위한 시민단체 및 피해자 지원 조례	복지문화국 교육지원과	2017년10월16일
	하남시 청년 기본 조례	복지문화국 교육지원과	2017년12월27일
	하남시 청소년 문화의집 설치 및 관리 운영 조례	복지문화국 교육지원과	2013년12월31일
	하남시 청소년 유해환경 신고포상금 지급 규칙	복지문화국 교육지원과	2016년03월10일
	하남시 청소년 육성 및 운영 조례	복지문화국 교육지원과	2018년09월03일
	하남시 청소년보호법 위반자 과징금 감경 규칙	복지문화국 교육지원과	2016년03월10일
	하남시 학교폭력 예방 및 대책에 관한 조례	복지문화국 교육지원과	2017년12월27일
	하남시청소년상담복지센터 설치 및 운영 조례	복지문화국 교육지원과	2018년03월12일
	하남시 청소년문화의집 설치 및 관리 운영 조례 시행규칙	복지문화국 교육지원과	2007년07월18일
평생학습	하남시 평생교육진흥 조례	복지문화국 교육지원과	2014년11월05일
기업지원	하남시 기업지원 및 육성에 관한 조례	경제환경국 희망경제과	2014년12월26일
	하남시 사회적경제 육성 지원에 관한 조례	경제환경국 희망경제과	2017년10월13일
	하남시 살기 좋은 마을 만들기 지원 조례	경제환경국 희망경제과	2017년07월11일
	하남시 생활임금 조례	경제환경국 희망경제과	2017년08월11일
	하남시 여성기업 지원에 관한 조례	경제환경국 희망경제과	2018년03월12일

구분	법규명	소관부서	제개정일
안전	하남시 안전관리위원회 설치 및 운영에 관한 조례	안전자치행정국 안전총괄과	2010년01월08일
	하남시 안전관리자문단 구성 및 운영에 관한 조례	안전자치행정국 안전총괄과	2005년04월25일
	하남시 사회재난 구호 및 복구 지원에 관한 조례	안전도시국 안전총괄과	2018년03월12일
	하남시 안전관리민관협력위원회 구성 및 운영 조례	안전자치행정국 안전총괄과	2017년06월08일
	하남시 안전도시 조례	안전자치행정국 안전총괄과	2017년07월11일
	하남시 안전문화운동 추진협의회 구성 및 운영 조례	안전자치행정국 안전총괄과	2017년07월11일
	하남시 어린이놀이시설 안전관리 조례	안전자치행정국 안전총괄과	2016년06월09일
	하남시 재난관리기금 운용·관리 조례	안전자치행정국 안전총괄과	2018년09월03일
	하남시 재난피해 주민 지원 조례	안전자치행정국 안전총괄과	2016년03월10일
	하남시 재해경감대책협의회 구성 및 운영 조례	안전자치행정국 안전총괄과	2013년08월09일
	하남시 재난안전대책본부 구성 및 운영 등에 관한 조례	안전자치행정국 안전총괄과	2018년09월03일
	하남시 재난안전상황실 운영 규정	안전자치행정국 안전총괄과	2018년03월15일
	하남시 재난현장 통합지휘소 설치 및 운영 조례	안전자치행정국 안전총괄과	2014년04월21일
	하남시 지역자율방재단 운영 등에 관한 조례	안전자치행정국 안전총괄과	2018년04월16일
	하남시 CCTV 설치 및 운영규정	안전자치행정국 안전총괄과	2011년02월01일
하남시 영상정보처리기기(CCTV) 통합관제센터 구축 및 운영 규정	안전자치행정국 안전총괄과	2014년03월07일	
보건	하남시 지역보건의료업무대행조례	보건소 보건정책과	2001년01월10일
	하남시 지역보건의료심의위원회 운영조례	보건소 보건정책과	2002년11월12일
	하남시 지역보건의료심의 및 건강생활실천위원회 운영조례	보건소 보건정책과	2005년03월11일
	하남시 지역보건의료업무대행조례시행규칙	보건소 보건정책과	2001년01월10일
	하남시 감염병 예방 및 관리에 관한 조례	보건소 보건정책과	2016년03월10일
	하남시 보건소 수가 조례	보건소 보건정책과	2017년01월06일

5. 사회보장분야 재정 및 행정계획

구분	법규명	소관부서	제개정일
	하남시 장기등 기증등록 장려에 관한 조례	보건소 보건정책과	2017년10월16일
	하남시 지역보건법 위반자에 대한 과태료 부과·징수 조례	보건소 보건정책과	2016년06월09일
	하남시 헌혈 장려 조례	보건소 보건정책과	2014년12월26일
	하남시 간접흡연 피해방지 조례	보건소 건강증진과	2017년08월11일
	하남시 간접흡연 피해방지 조례 시행규칙	보건소 건강증진과	2017년08월11일
	하남시 금연지도원 운영 조례	보건소 건강증진과	2015년03월02일
	하남시정신보건센터설치및운영조례	보건소 건강증진과	2005년03월11일
	하남시정신장애인지원및자립촉진등에관한조례	보건소 건강증진과	2006년10월16일
	하남시정신보건센터설치및운영에관한조례시행규칙	보건소 건강증진과	2016년03월10일
	하남시정신장애인지원및자립촉진등에관한조례시행규칙	보건소 건강증진과	2016년03월10일
	하남시 치매환자 치료관리비 지원 조례	보건소 건강증진과	2010년11월17일
	하남시 자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 조례	보건소 건강증진과	2013년06월07일
	하남시 출산장려금 지원에 관한 조례	보건소 건강증진과	2017년12월27일
도서관	하남시 작은도서관 설치 및 운영에 관한 조례	하남시시립도서관	2017년03월10일
	하남시립도서관 관리 운영 조례	하남시립도서관	2017년03월10일
	하남시립도서관 관리 운영 조례 시행규칙	하남시시립도서관	2018년07월03일

마. 민관 협력 개선 계획

1) 주민 참여의 취지 및 목적

□ 취지

- 계획의 효용성은 지역주민의 욕구에 기반 한 계획 수립으로부터 시작됨. 이 일은 계획 수립 과정에서 적극적인 주민 참여를 통해 가능함
- 주민 참여를 통해 지역의 특성과 주민의 욕구를 반영한 지역사업의 개발, 사업 추진 과정에서의 실행력을 강화할 수 있을 뿐만 아니라 지역 현안에 대한 합의 형성을 통한 풀뿌리 민주주의 확대, 지역주민의 복지 의식화와 주체화 등을 유도할 수 있음

□ 목적

- 제4기 지역사회보장계획의 실천원리인 주민 참여를 실제화 하여 지역의 특성과 주민의 욕구를 반영한 지역사회복지사업을 개발하고 향후 지역사회복지사업 추진에 있어 실행력을 강화함

2) 추진 방향

- 폭넓은 주민 욕구 수렴을 위한 직접적인 주민 참여방법의 다양화
- 지역주민의 욕구를 폭넓게 수렴하여 주민 욕구에 기반 한 계획을 수립하고 실천할 수 있도록 참여방법 다양화
- 지역사회보장조사, 계획공고 외에 동(권역별 등) 주민간담회, 공청회 등의 다양한 방법을 적극적으로 활용할 필요
- 형식적인 주민 참여를 벗어난 간접적인 주민 참여의 실제화
- 계획 수립을 위해 그동안 형식적인 수준에 머물러 있던 주민참여에서 벗어나 실질적인 참여가 될 수 있도록 주민참여 내실화
- 지역사회보장협의체 위원에 대한 정보 제공 및 교육 강화

3) 세부 방안

(1) 주민 참여의 법적 내용

□ 직접적인 참가

- 지역사회보장조사(사회보장급여법 시행령 제20조①)
- 계획 공고(20일 이상)(사회보장급여법 시행령 제20조②)

□ 간접적인 참가

- 협의체 심의(사회보장급여법 시행령 제20조③)
- 의회 보고(사회보장급여법 시행령 제20조③)

(2) 주민 참여 활성화를 위한 계획수립 TF의 역할

□ 계획 기획 단계

- 계획수립 TF는 계획 기획 단계에서 부터 지역사회보장계획 수립을 위한 주민 참여의 중요성을 인식하고 주민 참여 방법을 계획 수립의 단계에 따라 다양화하고 그 과정을 충실화 하도록 '계획 수립 단계 별 주민 참여 로드맵'을 만들어 관리
- 계획수립 TF 위원들이 계획 수립 시기에서 만들어진 주민 참여가 계획 실행까지 연결된다는 점을 인식하도록 교육하고 계획 참여주체들이 주민참여 과정에 세심한 주의를 기울이고 참여 주민들의 지역복지 역량이 강화될 수 있도록 노력

□ 지역사회조사 단계

- 계획수립 TF는 지역사회보장의 주민 주체화의 관점을 견지하며 지역주민의 욕구 파악 그 자체가 주민의 사업 참여 개념으로 실시되어야 함을 분명하게 인식
- 지역주민의 욕구조사 방법은 지역사회보장조사 외에 동 주민간담회, 권역별 주민 간담회, 시군구 원탁회의, 주요대상주민에 대한 전수 조사, 전문가FGI, 공모 등의 다양한 방식으로 진행될 수 있음
- 특히 직접적인 주민 참여 방법을 통해 실제적인 주민 욕구 파악 및 의견 수렴이 이루어질 수 있도록 노력

□ 계획 수립 단계

- 계획 수립 과정에서 TF는 지역사회조사의 내용을 바탕으로 지역사업이 개발되고 계획화 될 수 있도록 노력
- 필요한 지역사업 개발 과정에서도 지역사업 아이디어 공모, 민간기관 실무자 의견 수렴 등 다양한 주민 참여 방법을 모색해 나갈 필요가 있음. 민간기관 실무자의 의견 수렴도 간접적으로 복지사업 관련한 주민의 참여 방법으로 볼 수 있음

□ 심의 보고 단계

- 계획보고서가 완성된 이후에는 공청회, 지역사회보장협의체 심의, 공고(20일 이상) 등의 다양한 형태로 지역주민을 의견을 수렴하는 과정을 거칠 필요가 있음
- 주민 참여가 공청회 등의 형태로만 진행될 경우 일부 목소리가 큰 단체나 집단의 의견이 부각될 가능성이 있으므로 이를 고려하여 객관화할 수 있는 다양한 방법을 모색하는 일이 필요
- 계획의 심의는 지역사회보장협의체 대표협의체를 통해 충실하게 이루어질 수 있도록 사전에 대표협의체 교육과 계획보고서 제공 등의 노력이 요구됨
- 지방의회에 계획을 보고하는 일 또한 간접적인 주민 참여의 관점에서 충실하게 진행되어야 함

(3) 주민 참여의 주요 방안

□ 읍면동 주민간담회

- 운영 목적
 - 지역 의제를 주민 스스로 개발하는 과정에서 지역주민의 복지의식을 고양하고 주민 간에 공유, 지역주민의 복지교육 효과를 창출
- 운영방법
 - 읍면동 행정복지센터가 추진 주체가 되어 실시하거나 읍면동 지역사회보장협의체와 협력하여 추진
 - 지역사회의 이해 도모, 주민의 주체적인 참여 인식 제고, 실제적인 지역사회과제 도출 등의 활동 수행
 - 권역별 주민간담회, 시군구 원탁회의 등도 활용 가능

□ 주민 참여 공모

○ 운영 목적

- 주민의견 수렴 통로 마련, 구체적인 주민 욕구 파악 등

○ 공모 내용

- 계획 수립을 위한 주민 의견 수렴, 주민 복지 증진을 위한 지역사업 등

○ 진행방식

- 공모사업 진행을 알리는 현수막 게시
- 인터넷·우편·방문 접수, 주민 의견 수렴의 경우 가시적인 홍보를 위해 의견 수렴함 설치 등
- 아이디어 선정에 따른 포상 실시

6. 지역사회보장계획 운영 점검 및 평가



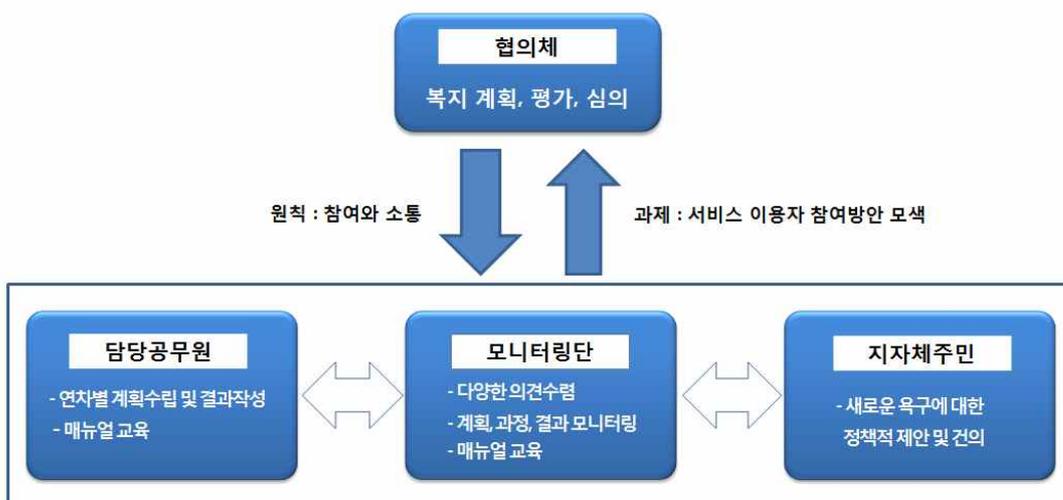
- 가. 계획의 수립 시행 점검: 모니터링
- 나. 지역사회보장계획 수립실행 평가방안
- 다. 지역사회보장지표(통계) 관리 방안

6 지역사회보장계획 운영 점검 및 평가

가. 모니터링 체계 구성

- 제4기 지역사회보장계획의 수립 및 시행 점검을 위한 모니터링 체계 구성(안)은 아래 그림과 같음
- 유관부서 담당공무원, 전문가, 지역사회 내 유관기관·시설·단체의 대표자, 지역사회보장협의체 구성원, 사회적 경제조직 구성원 등 다양한 영역의 전문가가 참여하여 연중 사업 이행 과정을 점검하기 위해 모니터링단을 구성함
 - 민관의 지역사회보장계획에 대한 관심과 경험, 지식이 풍부한 인력을 활용하는 것을 기본으로 하되, 지역 담당 공무원이 30% 이상 배치되도록 구성
 - 모니터링 단장을 위촉하고 분야별 1~2명의 모니터링 전문위원을 위촉
 - 모니터링단의 역할에 대한 구성원 교육을 실시하고 모니터링 진행에 사용할 수 있는 지표(tool) 체계를 마련하여, 계획-과정-결과를 진단하는데 활용
 - 모니터링단은 지자체 부서별 공무원과 지역사회보장협의체와 협력하며 모니터링 지표에 근거하여, 계획의 설계 단계부터 모니터링을 실시
 - 모니터링단은 이행점검 모니터링, 계획시행결과 모니터링을 모두 담당

<그림 6-1> 모니터링 구성체계



나. 모니터링 계획 수립

- 계획수립 이후 전체 계획의 수행결과를 확인하는 작업으로서 당초 계획했던 사업들이 어떻게 수행되고 있는지를 점검하는 과정임
- 계획의 일정준수, 관련부서의 업무추진 지원정도, 민간자원 개발 및 동원 노력, 예산의 확보 및 집행 등 이행과정에서 발생하는 추진상황 검토 등이 해당됨

□ 모니터링 주체

- 지역사회보장협의체 및 외부 전문가, 지역 주민

□ 모니터링 방법 및 주요 내용

- 모니터링 방법 : 서면 평가 및 회의
- 주요 내용 : 사업추진 현황 및 목표달성 수준, 사업추진 장애요인 등에 대한 점검

<표 6-1> 모니터링 지표내용

지표		내용
이행점검	집행과정	- 당초 계획한 내용이 충실히 이행되고 있는지
		- 계획 대비 변경된 내용이 있는지
협력 (참여)		- 예상치 않은 상황 발생 혹은 사업 부진 시 대안은 마련되어 있는지
		- 정책목표 달성을 위한 지자체, 유관기관, 단체, 주민의 참여가 적극적으로 이루어지는지
		- 정책목표 달성을 위한 지자체, 유관기관, 단체, 기관 간 협력 및 역할 분담이 적절한지
결과 확인		- 정책목표 달성을 위한 자율적 의사소통채널이 적절한지
		- 사업영역 내 모니터링은 계획대로 수행되었는지
		- 모니터링 결과가 반영되었는지

<표 6-2> 모니터링 평가결과(예시)

등급	기준	점수
우수	모니터링 체계를 구축하였으며, 일정에 따라 모니터링 후 후속조치까지의 결과가 충실하다	6
	모니터링 체계를 구축하고 각 단계별로 일정에 따라 모니터링을 실시하였으나 결과를 반영한 적절한 후속조치를 이행하지 못하였다	5
보통	각 단계별로 모니터링을 실시하였으나 변경에 대한 대응방안이 마련되어 있지 않다	4
	계획·이행과정·결과 모니터링 결과 중 한 분야 이상에서 부족한 부분이 있다	3
	모니터링 체계를 구축하였으나, 일정에 따라 모니터링을 실시하지 못하였다.	2
미흡	계획·이행과정·결과 점검을 위한 모니터링 체계를 구축하고 있으며 그 조직의 구성원이 합리적으로 구성되었다	1
	계획·이행과정·결과 점검을 위한 모니터링 체계를 구축하지 않고 있다	0

□ 모니터링 결과 활용계획

- 연차별 시행계획 전반의 사업진행 상태를 중간 점검하여 당초계획대로 진행되고 있는지 예상치 않은 상황의 발생 혹은 사업부진시에 이를 대응할 수 있는 방안 마련

다. 지역사회보장계획 수립실행 평가방안

□ 평가주체

- 하남시 공무원이 평가를 총괄기획하게 되나 평가에 대한 실질적인 업무는 지역사회보장협의체가 담당하게 되므로 지역사회보장협의체와 지역사회보장계획 수립 TF팀을 중심으로 평가체계를 구성하여 평가 진행

□ 평가시기 및 과정

- 평가시기 : 2020년 1월 ~ 2월
- 평가과정
 - 하남시 제4기 지역사회보장계획 추진실적 평가 TF팀 구성
 - 평가자료 준비 및 작성(하남시)
 - 평가실시 및 피드백(하남시지역사회보장협의체)
 - 평가에 따른 계획 보완 및 대표협의체 심의 상정
 - 연차별 추진실적 결과서 경기도에 제출

<그림 6-2> 지역사회보장계획 평가의 절차 및 과정



□ 평가내용 및 방법

- 평가분야 : 연차별 시행계획 내용의 충실성·시행과정의 적절성·시행결과의 목표달성도·지역주민의 참여도를 고려하여 평가
- 평가방법
 - 보건복지부의 '제4기(2019~2022) 지역사회보장계획 수립매뉴얼'을 근거로 하여 지역사회보장계획 타당성 평가, 연차별 시행계획의 추진실적 평가, 지역사회보장계획 성과평가로 구분하여 평가함
 - 평가의 평가과정의 공정성과 객관성을 담보하기 위해서는 계획수립 및 집행의 책임이 있는 공공 담당자 외에 제3자의 입장에서 실행과정을 평가할 외부 전문가, 이용자 및 주민 등의 참여가 필수적임

<표 6-3> 지역사회보장계획 수립실행 평가기준안

평가부문	평가지표	배점)
지역사회보장 계획내용의 충실성 (4개 지표/25점)	· 사회보장기본계획과의 연계성	4
	· 계획수립의 합리성	7
	· 지역사업 선정의 객관성	8
	· 행·재정 지원 계획의 충실성	6
시행과정의 적정성 (5개 지표/25점)	· 계획수립 추진체계 구성·운영의 적정성	4
	· 시행결과 평가체계 구성·운영의 적정성	4
	· 시행계획의 변경 내용 및 절차의 적정성	4
	· 사업 시행과정의 민관협력 체계 구축	7
	· 사업 추진에 대한 모니터링의 적정성	6
시행결과의 목표달성도 (5개 지표/30점)	· 성과목표치(목표수준) 설정의 적정성	5
	· 성과목표치(목표수준) 달성도	6
	· 계획대비 예산 집행률	5
	· 지역사업 성과의 우수성	8
	· 행·재정 계획 대비 이행 정도	6
지역주민의 참여도 (3개 지표/20점)	· 계획수립·평가과정의 지역주민 참여도	7
	· 계획 시행과정에서의 주민의견 수렴 노력 및 반영 정도	7
	· 지역사회보장협의체의 참여도	6
		100점

□ 평가결과 활용계획

- 평가결과를 익년도 연차별 시행계획에 반영하여 문제점 개선 및 성과목표 달성의 극대화를 위한 참고자료로 활용

라. 지역사회보장지표(통계) 관리 방안

1) 시군구 지역사회보장 관련 통계

- 사회보장기본법 제32조에서는 지역은 사회보장정책 수립·시행을 위하여 사회보장과 관련한 통계를 작성·관리할 의무가 있다고 명시하고 있음
- 사회보장 주요 지표를 통해 지역주민들의 사회보장 욕구 변화에 대해 민감하게 파악하여 시도, 시군구의 지역사회보장계획에 반영할 필요가 있음
- 사회보장 주요 지표에 대한 자료는 체계적으로 축적되어야 하며, 중앙-시도-시군구의 협력을 통한 체계적 축적방안이 필요함
- 지역에서 얼마나 사회보장을 위한 노력을 기울이고 있는지에 대한 검토를 넘어서 사회 보장 성과나 결과에 대한 관심이 요구됨

<표 6-2> 시군구 및 시도 자료 협조 통계표

영역	지표명	지표값	출처	생산시기 (00년00월)
아동돌봄	보육교직원 1인당 처우개선비 및 근무환경 개선비 자체(추가)지원수준			
성인돌봄	등록장애인 1인당 장애인 접근성 보장예산			
	등록장애인 1인당 장애인복지 자체예산			
	노인1인당 노인돌봄예산 및 집행률			
보호안전	재학대 판정률			
	학대 예방활동 관련 조례 제정 여부			
건강	과부담 의료비 지출가구 비율			
	주민 1인당 공공체육시설 면적			
교육	과밀학급 비율			
고용	장애인-노인일자리 관련사업 예산액(해당인구1인당)			
	지자체내 직업상담사 배치비율(인구대비)			
	장애인-노인일자리수(해당인구대비)			
	자활지원부문 종사인력 수(공공 및 민간기관)			
	자활사업(취업성공패키지포함)참여자 비율(근로연령 저소득층 대비)			
	자활사업 참여자 성공률(자활사업 참여 수급자의 취창업율)			
	사회적기업고용율(취업인구대비)			
	협동조합고용율(취업인구대비)			

영역	지표명	지표값	출처	생산시기 (00년00월)
주거	최저주거기준 미달 가구 비율			
	에너지빈곤층 비율			
	공공임대주택거주가구비율			
	공공임대주택 장애인 공급 비율			
문화여가	1인당 지역축제 예산			
	지역축제 운영 기간			
	대표 공연장 및 전시장 가동일 수			
	시각/청각장애인대상 영화상영 횟수			
	장애인체육관 및 장애인 전용 체육시설 수			
	대표공연장과 전시장의 어린이시설 및 장애인좌석 유무			
	지역문화관련 조례제정 여부			
환경	환경오염물질 배출사업장 점검률			
	환경오염사고 관련 대응매뉴얼 구비(정성평가)			
	환경에 대한 주관적 평가 (대기,수질,토양,소음·진동관련 만족도)			
	녹지 환경에 대한 주관적 평가			
총괄	저소득층 1인당 지자체 자체사업 예산			
	희망키움통장 가입률			
	빈곤인구 감소율			
	복지담당공무원 교육프로그램 참가율			
	통합사례관리 수행 실적			
	민관협력 통합사례관리 수행실적			
	맞춤형서비스 상담(방문상담 및 초기상담) 실적			
	지역사회보장협의체 활성화 지원 노력도			
	기초지자체당 지역공동체 지원예산 및 육성실적			
	지역사회보장협의체 운영 실적			
	읍면동 지역사회보장협의체 운영 실적			
	차상위계층 수급자 비율			

2) 시군구 사회복지사업 목록

○ 하남시 사회복지사업은 2018년 기준 311개 사업으로 구성되어 있음

- 사업유형: ① 국고(전액), ② 국고(매칭), ③ 국고(선택), ④ 국고(공모), ⑤ 포괄,
⑥ 광역, ⑦ 기초(자체사업)

연번	사업명	담당부서	사업 유형	예산(단위: 백만원)			
				18년		19년	
				지방비	국비	지방비	국비
1	사회복지사 역량강화 프로그램비 지원	복지정책과 복지기획팀	⑦	5	-	5	-
2	사회복지사 보수교육비 지원	복지정책과 복지기획팀	⑥	9	-	10	-
3	사회복지사 상해보험비 지원	복지정책과 복지기획팀	⑥	2	-	2	-
4	사회복지시설 종사자 선진지 견학	복지정책과 복지기획팀	⑦	-	-	20	-
5	사회복지사 복지포인트 지원	복지정책과 복지기획팀	⑦	-	-	30	-
6	지역사회보장협의체 운영 지원	복지정책과 복지기획팀	⑦	83	-	107	-
7	읍면동 지역사회보장협의체 활성화 지원	복지정책과 복지기획팀	⑥	13	-	13	-
8	찾아가는 복지서비스 차량 지원(전기차)	복지정책과 복지기획팀	②	61	82	-	-
9	동 지역사회보장협의체 사례발표회	복지정책과 복지기획팀	⑦	3	-	-	-
10	동 지역사회보장협의체 워크숍	복지정책과 복지기획팀	⑦	9	-	10	-
11	종합사회복지관 운영	복지정책과 복지기획팀	⑦	1,318	-	1,773	-
12	종합사회복지관 시설종사자 처우개선비 지원	복지정책과 복지기획팀	⑥	19	-	19	-
13	현충일 및 신년참배 행사	복지정책과 복지기획팀	⑦	20	-	20	-
14	보훈단체 행사 지원	복지정책과 복지기획팀	⑦	90	-	90	-
15	현충탑 및 보훈회관 관리	복지정책과 복지기획팀	⑦	71	-	71	-
16	국가보훈대상자 등 지원	복지정책과 복지기획팀	⑥	2,708	-	2,960	-
17	독립유공자 지원	복지정책과 복지기획팀	⑥	9	-	9	-
18	사회복지협의회 운영지원 (사회보장정보시스템운영)	복지정책과 희망복지팀	⑥	105	-	128	-
19	무한돌봄센터 운영	복지정책과 희망복지팀	⑥	10	-	10	-
20	복지자원관리(희망복지사업)	복지정책과 희망복지팀	⑦	10	-	43	-
21	시군구 통합사례관리사업 운영비 지원	복지정책과 희망복지팀	②	5	5	5	5
22	읍면동 맞춤형 통합서비스 지원	복지정책과 희망복지팀	②	32	76	32	76
23	긴급복지	복지정책과 희망복지팀	②	86	345	91	362
24	위기가정 무한돌봄사업	복지정책과 희망복지팀	⑥	180	-	180	-
25	시군 푸드뱅크 종사자 처우개선비	복지정책과 희망복지팀	⑥	2	-	2	-
26	G-푸드드림(푸드뱅크)	복지정책과 희망복지팀	⑥	191	-	199	-
27	지역사회서비스투자사업	복지정책과 희망복지팀	②	162	378	634	378

연번	사업명	담당부서	사업 유형	예산(단위: 백만원)			
				18년		19년	
				지방비	국비	지방비	국비
28	저소득층 생일잔치 및 명절위문	복지정책과 희망복지팀	㉠	325	-	373	-
29	저소득 틈새계층 국민건강보험료 지원	복지정책과 생활보장팀	㉠	39	-	39	-
30	저소득층 임대아파트 공동전기료 지원	복지정책과 생활보장팀	㉠	15	-	21	-
31	국민기초생활보장	복지정책과 생활보장팀	㉡	2,102	8,336	2,207	8,752
32	자활사업지원	복지정책과 생활보장팀	㉡	418	1,417	438	1,488
33	자활참여자 능동적 인식향상 지원	복지정책과 생활보장팀	㉠	-	-	25	-
34	의료급여지원	복지정책과 생활보장팀	㉡	1,100	209	1,155	219
35	경로당 노인신문 보급	노인장애인복지과 복지시설팀	㉢	8	-	9	-
36	경로당 운영 지원(운영난방비)	노인장애인복지과 복지시설팀	㉢	542	-	619	-
37	경로당 사회활동비	노인장애인복지과 복지시설팀	㉢	133	-	156	-
38	경로당 급식 운영 지원	노인장애인복지과 복지시설팀	㉠	336	-	340	-
39	경로당 급식도우미 지원	노인장애인복지과 복지시설팀	㉠	659	-	730	-
40	노후경로당 리모델링 사업	노인장애인복지과 복지시설팀	㉠	120	-	70	-
41	경로당 기능보강사업	노인장애인복지과 복지시설팀	㉠	120	-	120	-
42	경로당 냉난방비 및 양곡비 지원	노인장애인복지과 복지시설팀	㉡	185	62	237	79
43	경로당 활성화 사업	노인장애인복지과 복지시설팀	㉢	48	-	52	-
44	노인상담사업 지원	노인장애인복지과 노인복지팀	㉢	30	-	30	-
45	노인돌봄기본서비스	노인장애인복지과 노인복지팀	㉡	68	160	118	276
46	독거노인 중증장애인 응급안전서비스 기관운영비	노인장애인복지과 노인복지팀	㉡	15	15	15	15
47	대한노인회 하남시지회장기 한궁대회	노인장애인복지과 노인복지팀	㉠	8	-	10	-
48	경로당 전기설비 안전진단비	노인장애인복지과 복지시설팀	㉠	4	-	5	-
49	기초생활수급노인 월동난방비 지원	노인장애인복지과 노인복지팀	㉢	175	-	180	-
50	저소득 노인가구 국민건강보험료 지원	노인장애인복지과 노인복지팀	㉢	31	-	42	-

6. 지역사회보장계획 운영 점검 및 평가

연번	사업명	담당부서	사업 유형	예산(단위: 백만원)			
				18년		19년	
				지방비	국비	지방비	국비
51	노인 장수수당 지원	노인장애인복지과 노인복지팀	⑦	162	-	108	-
52	폐지줍는 노인지원	노인장애인복지과 노인복지팀	⑥	5	-	5	-
53	저소득 재가노인 식사배달	노인장애인복지과 노인복지팀	⑥	192	-	192	-
54	독거노인 건강음료비 지원	노인장애인복지과 노인복지팀	⑦	159	-	175	-
55	경로식당 급식 보조	노인장애인복지과 노인복지팀	⑥	102	-	102	-
56	기초연금 지급	노인장애인복지과 노인복지팀	②	11,353	-	14,253	33,257
57	어버이날 행사추진	노인장애인복지과 노인복지팀	⑦	10	-	10	-
58	효문화 지원사업	노인장애인복지과 노인복지팀	⑦	45	-	48	-
59	노인의 날 행사추진	노인장애인복지과 노인복지팀	⑦	10	-	10	-
60	실버노래자랑 행사추진	노인장애인복지과 노인복지팀	⑦	5	-	5	-
61	노인이용시설(실버인력뱅크) 종사자특수근무수당(실버인력뱅크지원)	노인장애인복지과 노인복지팀	⑥	3	-	3	-
62	노인사회활동 활성화(실버인력뱅크 지원)	노인장애인복지과 노인복지팀	⑥	67	-	67	-
63	노인일자리 및 노인사회활동지원확대 (12개월노노케어)	노인장애인복지과 노인복지팀	②	179	178	179	178
64	노인일자리 및 노인사회활동지원확대 (9개월노노케어)	노인장애인복지과 노인복지팀	②	107	106	107	106
65	노인일자리 및 노인사회활동지원확대 (9개월공익활동)	노인장애인복지과 노인복지팀	②	735	735	735	735
66	노인일자리 및 노인사회활동지원확대(취업형)	노인장애인복지과 노인복지팀	②	90	90	90	90
67	노인일자리 및 노인사회활동지원확대 (인력파견형)(재원변경)	노인장애인복지과 노인복지팀	②	3	3	3	3
68	노인일자리 및 노인사회활동지원확대 (수행기관전담인)	노인장애인복지과 노인복지팀	②	61	61	61	61
69	노인일자리 및 노인사회활동지원확대 (시비추가사업)	노인장애인복지과 노인복지팀	⑦	77	-	300	-
70	화장지원금	노인장애인복지과 노인복지팀	⑦	310	-	310	-

연번	사업명	담당부서	사업 유형	예산(단위: 백만원)			
				18년		19년	
				지방비	국비	지방비	국비
71	장애인·노인 일자리 창출	노인장애인복지과 노인복지팀	⑦	30	-	33	-
72	365어르신돌봄센터 운영	노인장애인복지과 복지시설팀	⑥	43	-	43	-
73	노인양로요양시설종사자 특수근무수당 등	노인장애인복지과 복지시설팀	⑥	66	-	66	-
74	노인장기요양시설급여	노인장애인복지과 복지시설팀	⑥	1,512	-	1,627	-
75	노인양로시설 운영비	노인장애인복지과 복지시설팀	②	275	641	238	556
76	노인장기요양재가급여	노인장애인복지과 복지시설팀	⑥	1,183	-	1,268	-
77	중증장애인 자립생활 정착금 지원	노인장애인복지과 복지시설팀	⑥	10	-	-	-
78	장애인복지시설 운영 지원(7종)	노인장애인복지과 복지시설팀	⑥	78	-	143	-
79	장애인복지시설 사회적응훈련 지원	노인장애인복지과 복지시설팀	⑦	10	-	10	-
80	장애인복지시설 직업재활훈련 지원	노인장애인복지과 복지시설팀	⑦	5	-	5	-
81	장애인직업재활시설 홍보출판비 지원	노인장애인복지과 복지시설팀	⑦	3	-	3	-
82	장애인직업재활시설 운영	노인장애인복지과 복지시설팀	⑥	589	-	589	-
83	장애인주간보호시설 운영	노인장애인복지과 복지시설팀	⑥	288	-	298	-
84	장애인공동생활가정 운영	노인장애인복지과 복지시설팀	⑥	57	-	57	-
85	장애인생활이동지원센터 운영	노인장애인복지과 복지시설팀	⑥	283	-	268	-
86	수화통역센터 운영	노인장애인복지과 복지시설팀	⑥	269	-	257	-
87	지역사회재활시설 종사자수당 특수근무수당 지원	노인장애인복지과 복지시설팀	⑥	31	-	99	-
88	장애인복지시설 입소자지원(4종)	노인장애인복지과 복지시설팀	⑥	39	-	39	-

6. 지역사회보장계획 운영 점검 및 평가

연번	사업명	담당부서	사업 유형	예산(단위: 백만원)			
				18년		19년	
				지방비	국비	지방비	국비
89	개인운영장애인생활시설 운영지원	노인장애인복지과 복지시설팀	⑥	182	-	182	-
90	장애인 급식소 운영	노인장애인복지과 복지시설팀	⑦	129	-	143	-
91	장애인거주시설 운영지원 (장애인거주시설 운영지원)	노인장애인복지과 복지시설팀	②	115	268	155	268
92	장애인단기거주시설 운영지원	노인장애인복지과 복지시설팀	⑥	155	-	155	-
93	장애인직업재활시설 기능보강	노인장애인복지과 복지시설팀	③	10	10	10	10
94	장애인 거주시설 종사자 연장, 야간 근로수당 지원	노인장애인복지과 복지시설팀	⑥	8	-	9	-
95	장애인복지시설 종사자 처우개선비 지원	노인장애인복지과 복지시설팀	⑥	37	-	58	-
96	장애인복지관 운영	노인장애인복지과 복지시설팀	⑥	2,009	-	2,051	-
97	장애인주간보호시설 차량 교체구입 지원	노인장애인복지과 복지시설팀	⑦	129	-	-	-
98	장애수당(기초) 지급	노인장애인복지과 장애인복지팀	②	73	170	75	177
99	도비 장애수당	노인장애인복지과 장애인복지팀	⑥	293	-	290	-
100	저소득 장애인 의료비 지원	노인장애인복지과 장애인복지팀	⑥	14	-	14	-
101	장애인의료비 지원	노인장애인복지과 장애인복지팀	②	20	82	31	126
102	저소득장애인 진단비 및 검사비 지원(장애등급심사제도운영)	노인장애인복지과 장애인복지팀	②	1	1	1	1
103	장애인가구 냉난방비 지원	노인장애인복지과 장애인복지팀	⑥	102	-	120	-
104	저소득장애인가구 주거환경개선	노인장애인복지과 장애인복지팀	⑦	7	-	7	-
105	장애인연금 급여 지급	노인장애인복지과 장애인복지팀	②	739	1724	945	2,206
106	장애인가정 출산지원금 지원	노인장애인복지과 장애인복지팀	⑦	14	-	14	-
107	여성장애인 출산비용지원	노인장애인복지과 장애인복지팀	②	2	4	2	3
108	장애인 보조기구 수리비용 지원	노인장애인복지과 장애인복지팀	⑦	24	-	28	-

연번	사업명	담당부서	사업 유형	예산(단위: 백만원)			
				18년		19년	
				지방비	국비	지방비	국비
109	장애수당(차상위 등) 지급	노인장애인복지과 장애인복지팀	②	71	166	74	171
110	장애인등록증 우편배송	노인장애인복지과 장애인복지팀	⑦	6	-	6	-
111	청각장애인 인공달팽이관 수술 및 재활치료비 지원	노인장애인복지과 장애인복지팀	⑥	9	-	9	-
112	장애인복지신문 보급	노인장애인복지과 장애인복지팀	⑥	20	-	20	-
113	장애인보조기기 지원	노인장애인복지과 장애인복지팀	②	1	6	1	6
114	중증장애인 활동지원급여 지원(국비)	노인장애인복지과 장애인복지팀	②	1314	3066	1,808	4,218
115	활동보조 가산급여(장애인활동지원)	노인장애인복지과 장애인복지팀	②	2	5	3	7
116	장애아동 발달재활서비스 바우처 지원	노인장애인복지과 장애인복지팀	②	101	237	140	325
117	언어발달지원 바우처 지원	노인장애인복지과 장애인복지팀	②	7	1	7	1
118	공공후견 비용지원	노인장애인복지과 장애인복지팀	②	-	1	-	1
119	발달장애인 부모심리상담 지원사업	노인장애인복지과 장애인복지팀	②	1	2	1	2
120	장애인 운전면허 취득 지원	노인장애인복지과 장애인복지팀	⑦	2	-	2	-
121	장애인 복지일자리 지원	노인장애인복지과 장애인복지팀	②	135	135	224	167
122	장애인 일반형일자리 지원(행정도우미)	노인장애인복지과 장애인복지팀	②	403	268	475	347
123	장애인전용주차구역 홍보물 등 제작	노인장애인복지과 장애인복지팀	⑦	3	-	7	-
124	장애인일자리지원(직무지도원파견사업)	노인장애인복지과 장애인복지팀	⑥	25	-	28	-
125	중증장애인 활동지원급여 지원(도비보조)	노인장애인복지과 장애인복지팀	⑥	279	-	402	-
126	장애인일자리지원(시간제일자리)	노인장애인복지과 장애인복지팀	②	39	39	75	62
127	장애인편의시설 설치 전수조사	노인장애인복지과 장애인복지팀	⑥	29	-	-	-
128	장애인무료미용실 운영비 지원	노인장애인복지과 장애인복지팀	⑦	6	-	7	-

6. 지역사회보장계획 운영 점검 및 평가

연번	사업명	담당부서	사업 유형	예산(단위: 백만원)			
				18년		19년	
				지방비	국비	지방비	국비
129	시각장애인 점자교실 운영	노인장애인복지과 장애인복지팀	㉠	3	-	3	-
130	시각장애인 보행교육 지원	노인장애인복지과 장애인복지팀	㉠	3	-	3	-
131	시각장애인 안마교육	노인장애인복지과 장애인복지팀	㉠	3	-	3	-
132	한국수어학당 운영	노인장애인복지과 장애인복지팀	㉠	6	-	6	-
133	함께가는 희망학교 사업	노인장애인복지과 장애인복지팀	㉠	5	-	7	-
134	다목적복지회관 체력단련실 운동기구 구입 지원	노인장애인복지과 장애인복지팀	㉠	12	-	0	-
135	장애인의 날 기념행사	노인장애인복지과 장애인복지팀	㉠	10	-	10	-
136	경기도 장애인 정보화제전 참가보조	노인장애인복지과 장애인복지팀	㉠	1	-	1	-
137	단체하계수련회 및 재활증진대회보조	노인장애인복지과 장애인복지팀	㉠	33	-	33	-
138	장애인합동결혼식 보조	노인장애인복지과 장애인복지팀	㉠	5	-	0	-
139	장애인합창대회 참가 보조	노인장애인복지과 장애인복지팀	㉠	10	-	15	-
140	장애체험행사	노인장애인복지과 장애인복지팀	㉠	3	-	3	-
141	시각장애인 흰지팡이의날 행사	노인장애인복지과 장애인복지팀	㉠	8	-	8	-
142	장애인문화제 참가 보조	노인장애인복지과 장애인복지팀	㉠	2	-	2	-
143	농문화제 체험	노인장애인복지과 장애인복지팀	㉠	4	-	4	-
144	전국지적장애인복지대회 및 지적캠프 보조	노인장애인복지과 장애인복지팀	㉠	2	-	2	-
145	경기도 장애인축제 한마당 참가보조	노인장애인복지과 장애인복지팀	㉠	14	-	12	-
146	장애아재활치료교육센터운영	노인장애인복지과 장애인복지팀	㉡	80	-	80	-
147	장애아재활치료교육센터운영 (장애아방과후교실운영)	노인장애인복지과 장애인복지팀	㉠	25	-	25	-
148	중증장애인자립생활센터 지원 (장애인자립생활지원센터운영(도비보조))	노인장애인복지과 장애인복지팀	㉡	154	-	154	-

연번	사업명	담당부서	사업 유형	예산(단위: 백만원)			
				18년		19년	
				지방비	국비	지방비	국비
149	성폭력상담소 운영지원 (성폭력상담소운영지원)	여성보육과 여성가족팀	②	58	37	58	37
150	가정폭력상담소 운영지원 (가정폭력상담소운영지원)	여성보육과 여성가족팀	②	55	41	55	41
151	가정폭력 피해자 치료회복 프로그램 및 의료비 지원 (가정폭력 피해자 의료비 지원)	여성보육과 여성가족팀	②	0.5	1	0.5	1
152	여성폭력 관련 시설 종사자 보수교육 (여성시설종사자보수교육)	여성보육과 여성가족팀	②	0.6	0.6	0.6	0.6
153	가정폭력,성폭력,성매매 예방교육	여성보육과 여성가족팀	⑥	14	-	14	-
154	아동여성안전 지역연대 운영	여성보육과 여성가족팀	②	3.5	3.5	7	-
155	아동안전지도제작 지원(아동안전지도제작)	여성보육과 여성가족팀	②	0.9	0.9	2	-
156	아동 성폭력 예방 인형극	여성보육과 여성가족팀	⑦	10	-	10	-
157	성폭력 피해자 의료비, 간병비 지원	여성보육과 여성가족팀	⑥	2	-	2	-
158	홈방범 서비스 지원사업	여성보육과 여성가족팀	⑥	11	-	11	-
159	가정폭력,성폭력상담소 종사자특수근무수당	여성보육과 여성가족팀	⑥	3	-	3	-
160	여성권익시설 종사자 처우개선비 지원	여성보육과 여성가족팀	⑥	3	-	3	-
161	양성평등 의식개혁 사업	여성보육과 여성가족팀	⑦	12	-	15	-
162	여성 한마음 워크숍	여성보육과 여성가족팀	⑦	10	-	15	-
163	여성 자원봉사 활동 지원	여성보육과 여성가족팀	⑦	92	-	42	-
164	청소년 한부모 자립 지원	여성보육과 여성가족팀	②	2	9	3	11
165	저소득 한부모가족 지원(도비)	여성보육과 여성가족팀	⑥	173	-	173	-
166	저소득 한부모가족 교육비 지원	여성보육과 여성가족팀	⑥	17	-	17	-
167	저소득 한부모가정 학생(초중고) 체험학습비 지급	여성보육과 여성가족팀	⑦	20	-	20	-
168	한부모가족 자녀 양육비 등 지원	여성보육과 여성가족팀	②	78	312	78	312
169	건강가정 및 다문화가족 지원센터 운영(건강가정지원센터 운영지원)	여성보육과 여성가족팀	⑥	190	-	190	-
170	건강가정지원센터 종사자 특수근무수당	여성보육과 여성가족팀	⑥	8	-	8	-
171	아이돌봄 지원	여성보육과 여성가족팀	②	272	624	606	1386
172	행복한 부부 프로그램	여성보육과 여성가족팀	⑥	10	-	10	-
173	건강가정지원센터 종사자 처우개선비	여성보육과 여성가족팀	⑥	4	-	4	-
174	건강가정 및 다문화가족 지원센터 운영(다문화가족지원센터 운영 지원)	여성보육과 여성가족팀	②	69	69	69	69
175	다문화가족지원센터 종사자 특수근무수당	여성보육과 여성가족팀	⑥	7	-	7	-

6. 지역사회보장계획 운영 점검 및 평가

연번	사업명	담당부서	사업 유형	예산(단위: 백만원)			
				18년		19년	
				지방비	국비	지방비	국비
176	다문화가족지원센터 종사자 처우개선비	여성보육과 여성가족팀	⑥	3	-	3	-
177	한국어교육 운영	여성보육과 여성가족팀	②	7	15	7	15
178	다문화가족 자녀 언어발달 지원	여성보육과 여성가족팀	②	7	17	7	17
179	자녀양육 및 자녀생활 등 방문교육서비스 지원	여성보육과 여성가족팀	②	7	15	7	16
180	다문화신문 구독 지원	여성보육과 여성가족팀	⑥	5	-	5	-
181	다문화가족 동아리모임 활성화 지원	여성보육과 여성가족팀	⑥	5	-	5	-
182	다문화가정자녀 방문학습지 지원	여성보육과 여성가족팀	⑥	5	-	5	-
183	다문화가정 서포터즈 운영	여성보육과 여성가족팀	⑥	3	-	3	-
184	다문화사회 이해교육	여성보육과 여성가족팀	⑥	4	-	4	-
185	결혼이민자 통번역서비스 지원	여성보육과 여성가족팀	②	7	15	7	15
186	결혼이민자 취업교육 지원	여성보육과 여성가족팀	⑥	9	-	9	-
187	결혼이민자 한국어교육	여성보육과 여성가족팀	⑥	15	-	15	-
188	다문화가정 친정방문 지원	여성보육과 여성가족팀	⑦	18	-	- (격년 시행)	-
189	다문화가족 합동결혼식	여성보육과 여성가족팀	⑦	5	-	23	-
190	다문화가족 부부학교	여성보육과 여성가족팀	⑦	4	-	4	-
191	다문화가정 체육대회	여성보육과 여성가족팀	⑦	4	-	4	-
192	다문화가정 프로그램비(가화만사성)	여성보육과 여성가족팀	⑦	6	-	10	-
193	국공립어린이집 조리원 인건비 지원	여성보육과 보육팀	⑦	46	-	72	-
194	전산프로그램 운영비 지원	여성보육과 보육팀	⑦	12	-	12	-
195	보육의 날 행사지원	여성보육과 보육팀	⑦	5	-	5	-
196	국공립어린이집 운영비 지원	여성보육과 보육팀	⑦	23.4	-	37.5	-
197	하남시어린이집연합회 행사 지원	여성보육과 보육팀	⑦	12	-	15	-
198	부모 모니터링단 운영지원	여성보육과 보육팀	②	4.5	4.5	4.5	4.5
199	시군 육아종합지원센터 경기도형 보육컨설팅트인건비지원	여성보육과 보육팀	⑥	50	-	50	-
200	하남시어린이집연합회 보육교사 및부모교육지원	여성보육과 보육팀	⑦	6	-	6	-
201	전기 및 가스안전점검비 지원	여성보육과 보육팀	⑦	18.8	-	20	-
202	육아종합지원센터 운영 지원	여성보육과 보육팀	⑦	813.8	-	730.9	-
203	어린이집 환경개선 (시립어린이집 환경개선)	여성보육과 보육팀	②	6.3	6.3	6.4	6.4
204	5개년 중장기보육계획 수립 용역비	여성보육과 보육팀	⑦	20	-	20	-
205	시립어린이집 확충	여성보육과 보육팀	②	532.5	657.5	490	210
206	장난감도서관 운영지원	여성보육과 보육팀	⑦	35	-	37	-

연번	사업명	담당부서	사업 유형	예산(단위: 백만원)			
				18년		19년	
				지방비	국비	지방비	국비
207	가정양육수당지원	여성보육과 보육팀	②	3,318	6,162	3,318	6,162
208	영유아 보육료 지원	여성보육과 보육팀	②	8,062	14,973	8,062	14,973
209	누리과정 운영 지원	여성보육과 보육팀	②	11,714	-	11,714	-
210	0세아 전용 어린이집 운영지원	여성보육과 보육팀	⑥	336	-	336	-
211	공공형어린이집 지원	여성보육과 보육팀	②	254	254	263	263
212	공공형어린이집 인건비 지원	여성보육과 보육팀	⑥	117	-	78	-
213	공공형 어린이집 환경개선비 지원	여성보육과 보육팀	⑦	30	-	30	-
214	대체교사 인건비	여성보육과 보육팀	②	110	110	109	109
215	보조교사 인건비	여성보육과 보육팀	②	476	476	574	574
216	공공형 어린이집 운영활성화 지원	여성보육과 보육팀	⑥	126	-	190	-
217	어린이집 공기청정기 지원	여성보육과 보육팀	⑥	142	-	142	-
218	어린이집 대체인력 인건비 지원	여성보육과 보육팀	⑥	42	-	44	-
219	어린이집 운영(교재교구비)지원	여성보육과 보육팀	②	42.8	39.8	42.8	39.8
220	어린이집 운영(차량운영비)지원	여성보육과 보육팀	②	0.7	0.7	0.7	0.7
221	가정 민간 어린이집 개보수비 지원	여성보육과 보육팀	⑥	80	-	80	-
222	영아표준보육과정 프로그램지원	여성보육과 보육팀	⑥	218.4	-	218.4	-
223	영아반 교사등 특수근무수당 지원	여성보육과 보육팀	⑥	254.4	-	254.4	-
224	보육교직원 장기근속 수당	여성보육과 보육팀	⑦	532.08	-	598.16	-
225	어린이집 이용아동 간식비 지원	여성보육과 보육팀	⑦	1,450	-	1,508	-
226	어린이집 평가인증 환경개선비 지원	여성보육과 보육팀	⑦	60	-	60	-
227	어린이집 냉난방비 지원	여성보육과 보육팀	⑦	164	-	174	-
228	소년소녀가정 지원	여성보육과 아동복지팀	⑥	0.9	-	0.3	-
229	가정위탁아동지원	여성보육과 아동복지팀	⑥	54	-	54	-
230	소년소녀가정 및 가정위탁아동 학습지원	여성보육과 아동복지팀	⑥	20	-	7.5	-
231	아동급식지원	여성보육과 아동복지팀	⑥	710	-	710	-
232	입양아동가족지원(장애입양아동양육지원)	여성보육과 아동복지팀	②	7	17	7	18
233	입양아동가족지원(입양아동양육수당지원)	여성보육과 아동복지팀	②	32	76	38	88
234	아동발달지원계좌 지원	여성보육과 아동복지팀	②	14	32	20	45
235	입양 및 가정위탁아동 심리·정서치료	여성보육과 아동복지팀	②	0.27	0.63	1	3
236	입양아동가족지원(입양숙려기간모자지원)	여성보육과 아동복지팀	②	0.4	0.9	0.2	0.5
237	아동보호전문기관 운영	여성보육과 아동복지팀	⑦	22	-	22	-
238	입양축하금 지원	여성보육과 아동복지팀	⑦	10	-	10	-
239	입양아동가족지원(입양비용지원)	여성보육과 아동복지팀	②	3	7	4	9
240	아동수당 지원	여성보육과 아동복지팀	②	2753	5959	1749	3985

6. 지역사회보장계획 운영 점검 및 평가

연번	사업명	담당부서	사업 유형	예산(단위: 백만원)			
				18년		19년	
				지방비	국비	지방비	국비
241	아동수당 지급(지자체업무추진비)	여성보육과 아동복지팀	②	1	4	1	4
242	아동수당 지급(보조인력)	여성보육과 아동복지팀	②	12	30	-	-
243	아동급식지원(교육비특별회계)	여성보육과 아동복지팀	⑥	156	-	151	-
244	지역아동센터운영지원	여성보육과 아동복지팀	②	505	374	527	395
245	특수목적형 지원(지역아동센터 운영비)	여성보육과 아동복지팀	②	6	6	7	7
246	토요운영 지원(지역아동센터 운영비)	여성보육과 아동복지팀	②	7	7	9	9
247	지역아동센터 돌봄도우미 지원	여성보육과 아동복지팀	⑥	65	65	68	68
248	어린이놀이터 관리	여성보육과 아동복지팀	⑦	8	-	8	-
249	지역아동센터 종사자 역량강화 프로그램	여성보육과 아동복지팀	⑦	6	-	6	-
250	지역아동센터 특기적성교육강사 지원	여성보육과 아동복지팀	⑥	17	-	17	-
251	지역아동센터 특수근무수당 지원	여성보육과 아동복지팀	⑥	45	-	46	-
252	요보호그룹홈운영	여성보육과 아동복지팀	②	42	29	48	31
253	그룹홈 아동학습확대지원	여성보육과 아동복지팀	⑥	10	-	10	-
254	아동복지시설 종사자 특수근무수당	여성보육과 아동복지팀	⑥	5.4	-	6	-
255	아동복지시설(그룹홈)종사자 처우개선비지원	여성보육과 아동복지팀	⑥	1.8	-	1.8	-
256	아동복지시설(지역아동센터)종사자 처우개선비 지원	여성보육과 아동복지팀	⑥	18	-	18	-
257	우수지역아동센터 지원(지역아동센터 운영비)	여성보육과 아동복지팀	②	14	14	13	13
258	지역아동센터 체험활동비 지원	여성보육과 아동복지팀	⑥	12	-	12	-
259	어린이날 행사 추진	여성보육과 아동복지팀	⑦	20	-	20	-
260	네 꿈을 펼쳐라	여성보육과 아동복지팀	⑦	4	-	7	-
261	새일센터 지정운영(직업교육훈련)	일자리경제과 일자리센터팀	⑤	0	26	0	77
262	새일센터 지정운영(새일여성인턴제)	일자리경제과 일자리센터팀	⑤	7.2	28.8	7.2	28.8
263	새일센터 지정운영(새일센터 운영지원)	일자리경제과 일자리센터팀	⑤	62.4	62.4	52.5	52.5
264	경력단절여성취업지원 (집단상담프로그램운영)	일자리경제과 일자리센터팀	⑤	0	40.9	0	41.2
265	인력운영비(새일센터)	일자리경제과 일자리센터팀	⑤	14.3	14.3	29.1	29.1
266	국공립어린이집연합회 행사 지원	여성보육과 보육팀	⑦	1.5	-	3	-
267	국공립어린이집연합회 보육교사 및 부모 교육지원	여성보육과 보육팀	⑦	1	-	1	-
268	어린이집안전공제상품 가입지원	여성보육과 보육팀	⑦	-	-	9	-

연번	사업명	담당부서	사업 유형	예산(단위: 백만원)			
				18년		19년	
				지방비	국비	지방비	국비
269	하남시 차세대위원회 확대 운영	평생교육과 대학청소년팀	②	1.4	1.4	1.4	1.4
270	청소년 진로진학 프로그램 확대	평생교육과 대학청소년팀	⑦	86.678	101.751	88	103
271	명품 친환경 무상급식 지원	평생교육과 미래교육팀	⑦	9,052	-	10,671	-
272	좋은 학교 만들기	평생교육과 미래교육팀	⑦	630	-	930	-
273	스트레스 없는 학교 만들기	평생교육과 미래교육팀	⑦	300	-	300	-
274	원어민 영어 보조교사 지원	평생교육과 미래교육팀	⑦	1280	-	1,280	-
275	교육여건 개선사업	평생교육과 미래교육팀	⑦	3750	-	3,892	-
276	하남진로체험지원센터 사업 지원	평생교육과 미래교육팀	⑦	35	-	74	-
277	평생학습마을 공동체 지원	평생교육과 평생학습팀	⑦	40	-	40	-
278	학교폭력 예방사업 지원	평생교육과 대학청소년팀	⑦	25	-	35	-
279	청소년 건강지원 사업	평생교육과 대학청소년팀	②	10	10	10	10
280	청소년수련관 건립	도시개발과 사업기획팀	④	7,482	3,300	4,403	2,700
281	찾아가는 문화활동	문화체육과 문화예술팀	⑥	47	-	39	9
282	통합문화체육관광이용권(문화바우처 사업)	문화체육과 문화예술팀	②	86	190	103	221
283	미술협회(하남미술대전)	문화체육과 문화예술팀	⑦	19	-	19	-
284	문인협회(하남 위례문학 공모전)	문화체육과 문화예술팀	⑦	13	-	13	-
285	국악협회(효 국악콘서트)	문화체육과 문화예술팀	⑦	14	-	14	-
286	문화원(단오축제)	문화체육과 문화예술팀	⑦	15	-	19	-
287	거리로 나온 예술	문화체육과 문화예술팀	⑦	30	-	21	9
288	하남시민 화합의 공연문화 제등축제	문화체육과 문화예술팀	⑦	12	-	12	-
289	생활체육교실 운영	문화체육과 시민체육팀	⑦	23	-	40	-
290	스포츠강좌이용권지원	문화체육과 시민체육팀	②	22	53	29	66
291	권역별 보건의료기관 확충	보건정책과 보건행정팀	⑦	16,479	-	13,501	-
292	국가예방접종사업	보건정책과 감염병관리팀	②	1,833	1,833	1,080	1,080
293	의약품안전관리사업	보건정책과 의약무관리팀	⑥	20	-	20	-
294	산모신생아건강관리지원사업	건강증진과 지역보건팀	②	201	172	743	267
295	출산장려금지원	건강증진과 지역보건팀	⑦	638	-	638	-
296	의료수급권자 일반검진비 지원 (영유아검강검진)	건강증진과 지역보건팀	②	1	2	1	2
297	산모·신생아 건강관리 지원사업	건강증진과 지역보건팀	⑦	113	-	629	-
298	취약계층 방문건강관리	건강증진과 만성질환관리팀	②	285	196	301	199
299	고혈압·당뇨병등록관리	건강증진과 만성질환관리팀	②	167	167	167	167
300	고혈압·당뇨병 치료비 지원	건강증진과 만성질환관리팀	⑦	26	-	74	-

6. 지역사회보장계획 운영 점검 및 평가

연번	사업명	담당부서	사업 유형	예산(단위: 백만원)			
				18년		19년	
				지방비	국비	지방비	국비
301	희망을 드려요(가족지원사업) (정신질환자 긴급치료비 지원사업)	건강증진과 정신보건팀	㉠	84	-	84	-
302	어르신 폐기능 검사 지원사업	건강증진과 만성질환관리팀	㉠	-	-	18	-
303	재난취약가구 안전복지서비스 지원	안전총괄과 안전기획팀	㉠	14	-	19	-
304	어린이놀이시설 안전관리시스템	안전총괄과 안전기획팀	㉠	48	-	13	-
305	풍수해보험사업	안전총괄과 안전협력팀	㉡	60	-	757	-
306	방범용 CCTV 구축	정보통신과 영상정보팀	㉠	527	-	550	-
307	공공근로사업	일자리경제과 일자리센터팀	㉠	529	-	6.87	-
308	지역공동체일자리사업	일자리경제과 일자리센터팀	㉡	89	84	98	92
309	가정용 저녹스보일러 설치 지원 사업	환경보호과 대기관리팀	㉡	40	40	40	40
310	건강한 실내공기질 개선사업 (법적규모미만 다중이용시설 실내공기질 무료측정)	환경보호과 대기관리팀	㉡	10.5	-	12	-
311	실내 미세먼지 무료측정 사업	환경보호과 대기관리팀	㉠	23	-	5	-

7. 부록: 지역주민욕구조사 설문지



A large empty rectangular box, likely intended for the survey questionnaire content.

본 조사표에 기재된 내용은 통계법 제33조에 따라 비밀이 보장됩니다.

통계법 제33조(비밀의 보호)

- ① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- ② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.

ID				

제4기 지역사회보장계획수립을 위한 지역주민욕구조사

하남시

안녕하십니까?

하남시에서는 「제4기 하남시 지역사회보장계획」 수립에 있어 지역주민의 욕구를 반영하도록 하는 「지역사회 보장 급여의 이용 및 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」 제35조에 근거하여 지역주민 욕구조사를 실시하게 되었습니다.

본 조사의 목적은 하남시 전반의 사회문제를 확인하여 문제 해결의 우선순위와 개입이 필요한 대상을 설정하고 복지서비스 수요를 전망함으로써 향후 하남시 사회보장부문 정책 기획의 기초자료로 활용하기 위함입니다. 귀하가 응답하신 내용은 향후 하남시 사회보장 정책 수립과 주민들의 삶의 질 향상을 위한 귀중한 정책 자료로서 활용됩니다. 번거롭고 바쁘시더라도 잠시만 시간을 내주셔서 조사에 적극적인 협조를 부탁드립니다.

귀하께서 말씀해 주신 모든 내용은 통계법 제 33조에 따라 확실하게 비밀이 보장되며, 통계 분석 자료 이외의 용도로는 절대 이용되지 않으니 정확하고 솔직하게 응답해 주시기 바랍니다.

감사합니다.

2018년 4월
하남시장

조사원 기입란

주소	지 점	번호							
	지 점	i d							
	세 부 주소	도로명(신)	☞ 세부주소까지 도로명 주소를 우선으로 기입하고 모르는 경우 지번으로 기입 경기도 하남시 _____ (도로명) (세부주소) _____						
	지 번 (구)	경기도 하남시 _____ (읍·면·동) _____ (도로명) (세부주소) _____							

	방문시기	방문결과	미완사유
1차	__월 __일 __시 __분	① 완료 ② 미완	※ 미완사유 코드 ① 비해당(완료) ② 낮은 귀가 ③ 장기 출타 ④ 부재중(원인 미파악) ⑤ 일부 문항 미완 ⑥ 조사 거부
2차	__월 __일 __시 __분	① 완료 ② 미완	
3차	__월 __일 __시 __분	① 완료 ② 미완	
최종	__월 __일 __시 __분	① 완료 ② 미완	

조사원 이름	(인) 김증원	① 완료 ② 미완	지도원	(인)
--------	----------------	-----------	------------	-----

조사 관련 문의	한국갤럽 연구6본부 손유진 02)3702-2618
----------	--------------------------------

가구주 성명	응답자			
	성명		연락처	- -

A1 가구 일반현황에 대한 문항입니다. 다음 각 항목에 대해 아래 <보기>의 응답코드를 참조해 응답해 주십시오.

가구원은 지난 1년 중(2017.4.1~2018.3.31) 9개월 이상 생계를 같이 하면서 혈연이나 혼인관계로 이어져 있는 가족구성원을 말합니다.

- 학업(학생), 유학, 군복무(군인), 입원, 요양(노인 등), 해외 및 지방근무를 위해 집을 떠나 있는 경우도 가구원으로 포함합니다.
- 법적으로 가족관계가 아니더라도, 실질적인 가족(사실혼 등)이면 가구원으로 포함합니다.
- 입주도우미 등 함께 살더라도 생계를 함께 하지 않는 경우는 가구원에 포함되지 않습니다.

면접원 아래 해당 문항의 응답코드 <보기>를 참고하여 표의 공란에 응답자의 응답에 해당하는 번호를 기입합니다.

A1-1 총 가구원 수(응답자 본인 포함 1명 이상)	<input type="text"/>	명
-------------------------------	----------------------	---

A1-2 번호	A1-3 가구주와 관계	A1-4 성별	A1-5 만 연령	A1-6 교육수준 (최종학력기준)	A1-7 경제활동상태 (지난 3개월)	A1-8 장애여부 (등록장애)	A1-9 장애인 활동보조등급 [A1-8 ①~⑥ 응답자만]	A1-10 노인요양 등급
	① 가구주 ② 가구주의배우자 ③ 미혼자녀 ④ 기혼자녀 혹은 그 배우자 ⑤ 손자녀 혹은 그 배우자 ⑥ 가구주 혹은 그 배우자의 부모 ⑦ 가구주 혹은 그 배우자의 조부모 ⑧ 가구주 혹은 그 배우자의 형제자매 ⑨ 기타()	① 남 ② 여	주민등록상 생년월일 기준 만 나이 (2018.03.31. 기준)	① 미취학 (만5세이하) ② 무학 ③ 초등학교 ④ 중학교 ⑤ 고등학교 ⑥ 대학(4년제 미만) ⑦ 대학교 이상 ※재학 중인 경우는 해당 학력 기재	① 상용근로자 ② 임시·일용 근로자 ③ 고용주/자영업자 ④ 무급가족종사자 ⑤ 일시휴직 ⑥ 구직활동 ⑦ 주부 ⑧ 학업 ⑨ 무직 ⑩ 해당없음 (만14세이하)	① 장애1급 ② 장애2급 ③ 장애3급 ④ 장애4급 ⑤ 장애5급 ⑥ 장애6급 ⑦ 미등록장애 ⑩ 해당없음	① 활동보조1급 ② 활동보조2급 ③ 활동보조3급 ④ 활동보조4급 ⑩ 해당없음	① 요양1등급 ② 요양2등급 ③ 요양3등급 ④ 요양4등급 ⑤ 요양5등급 ⑥ 인지지원등급 ⑩ 해당없음
1 (응답자)			<input type="text"/> 세					
2			<input type="text"/> 세					
3			<input type="text"/> 세					
4			<input type="text"/> 세					
5			<input type="text"/> 세					
6			<input type="text"/> 세					
7			<input type="text"/> 세					
8			<input type="text"/> 세					

면접원 - 모든 가구원 수는 응답자를 포함한 숫자로 기재해 주세요.
- 위의 가구원 현황표와 현황이 일치하는지 확인해 주세요.

A1-11 아동(만 17세 이하) 가구원 수	<input type="text"/>	명	D. 아동가구 추가문항 대상
A1-12 노인(만 65세 이상) 가구원 수	<input type="text"/>	명	E. 노인가구 추가문항 대상
A1-13 요양등급 가구원 수	<input type="text"/>	명	E. 노인가구 추가문항 대상
A1-14 등록장애인 가구원 수	<input type="text"/>	명	F. 장애인가구 추가문항 대상

B. 사회보장 관련 욕구

- 사회보장은 모든 국민이 다양한 사회적 위험으로부터 벗어나 행복하고 인간다운 생활을 유지하는데 필요한 제도와 여건을 조성하여 행복한 복지사회 실현을 목표로 합니다.
- B영역에서는 사회보장영역에서 다루어지는 다양한 사회적 위험과 관련한 욕구를 11개 유형으로 구분하여
 - 해당 위험에 대해 어려움을 어느 정도 느끼는지
 - 해당 위험을 가족 내에서 해결이 어려운 경우 어떠한 종류의 외부 지원과 서비스가 필요한지
 - 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지)서비스의 신청, 이용 과정에서 어떠한 장애요인을 경험했는지 등을 질문합니다.

구분	영역	응답 대상	해당 페이지
B1	아동돌봄	만 17세 이하 아동이 있는 가구만 응답	☞ p.5
B2	성인돌봄	만 65세 이상 노인 또는 만 18세 이상 장애인이 있는 가구만 응답	☞ p.6
B3	기초생활유지 및 사회관계	모든 가구 응답	☞ p.7
B4	보호·안전	모든 가구 응답	☞ p.8
B5	건강(신체적)	모든 가구 응답	☞ p.9
B6	건강(정신적)	모든 가구 응답	☞ p.11
B7	교육	①, ②: 초·중·고 취학(혹은 해당 연령) 가구원이 있는 가구만 응답 ③: 모든 가구 응답	☞ p.13
B8	고용	모든 가구 응답	☞ p.14
B9	주거	모든 가구 응답	☞ p.16
B10	문화·여가	모든 가구 응답	☞ p.17
B11	환경	모든 가구 응답	☞ p.18

☞ 응답 대상 확인 후 해당 페이지로 이동

B1. 아동 돌봄 [만 17세 이하 가구원 있는 경우]

1) 아동 돌봄의 어려움(돌봄 시설 및 서비스 이용, 가족의 돌봄 참여 등)
 2) 아동 발달, 양육의 어려움(양육정보의 부재, 발달부진 등의 어려움 등)
 3) 장애아동 돌봄, 발달, 양육의 어려움(돌봄 시설 및 서비스 이용, 발달부진 등의 어려움 등)

☞ 면접원 아래 B1-1, B1-2, B1-3 문항은 외부 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

B1-1 귀 댁에서 지난 1년 중(2017.4.1.~2018.3.31.) 다음의 어려움을 경험하셨습니다가?
B1-2 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?

	B1-1 어려움의 정도						B1-2 외부 지원 및 서비스의 필요성		
	① 전혀 어렵지 않다	~			⑥ 매우 어렵다	⑨ 해당 없음	① 필요하다	② 필요하지 않다	③ 해당 없음
							☞ B1-3	☞ B1-4	☞ B1-4
① 아동 돌봄의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③
② 아동 발달, 양육의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③
③ 장애아동 돌봄, 발달, 양육의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③

B1-3 (B1-2의 ①필요하다 응답 항목) 어떠한 외부 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?

	1순위	2순위	[보기]
① 아동 돌봄의 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	① 종합적인 상담, 정보의 제공 ② 서비스 이용 비용 지원 ③ 집으로 찾아오는 서비스 ④ 시설·기관 이용(입소 등) ⑤ 기타(직접 내용 기입)
② 아동 발달, 양육의 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	
③ 장애아동 돌봄, 발달, 양육의 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	

☞ 면접원 아래 B1-4, B1-5 문항은 국가 또는 지자체의 사회보장(복지) 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

B1-4 해당 어려움에 대해 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 신청, 이용 경험에 관한 문항입니다. 해당하는 경험에 표시해주시기 바랍니다.

	① 이용 의향 없었음	② 이용 가능한 서비스를 알지 못함	③ 서비스를 알고 있지만, 신청 하지 못함	④ 신청은 했지만, 서비스를 이용하지 못함	⑤ 과거 이용 경험이 있지만, 현재 이용하지 못함	⑥ 현재 서비스 이용 중	⑨ 해당 없음
	☞ B2 영역		☞ B1-5				☞ B2 영역
① 아동 돌봄의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑨
② 아동 발달, 양육의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑨
③ 장애아동 돌봄, 발달, 양육의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑨

B1-5 (B1-4의 ②~⑥ 응답 항목) 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스 인지, 신청, 이용 과정에서 불편하셨던 경험이 있습니까?

	1순위	2순위	[보기]
① 아동 돌봄의 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	① 서비스 정보 부족 ② 낮은 서비스 질 ③ 적합한 서비스 부재 ④ 서비스 이용 자격 제한 ⑤ 비용 부담 ⑥ 거리, 교통 문제 ⑦ 기타(직접 내용 기입)
② 아동 발달, 양육의 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	
③ 장애아동 돌봄, 발달, 양육의 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	

B2. 성인 돌봄
[만 65세 이상 노인 또는 만 18세 이상 장애인이 있는 경우]

- 1) 일상생활 유지의 어려움(외출, 식사, 용변처리, 목욕 등)
- 2) 노인 돌봄 과정의 어려움(돌봄 시설 및 서비스 이용, 이용 절차 등)
- 3) 장애인 돌봄 과정의 어려움(장애관련 서비스 이용, 지원체계 및 절차 등)
- 4) 돌봄을 담당하는 가족 당사자의 어려움(직업 유지 곤란, 소진 등 신체·정신적 부담 등)

☞ **면접원** 아래 B2-1, B2-2, B2-3 문항은 외부 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

- B2-1** 귀 댁에서 지난 1년 중(2017.4.1.~2018.3.31.) 다음의 어려움을 경험하십니까?
B2-2 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?

	B2-1 어려움의 정도							B2-2 외부 지원 및 서비스의 필요성		
	① 전혀 어렵지 않다	~				⑥ 매우 어렵다	⑨ 해당 없음	① 필요하다 B2-3	② 필요하지 않다 B2-4	⑨ 해당 없음 B2-4
① 일상생활 유지의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑨	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ⑨
② 노인 돌봄 과정의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑨	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ⑨
③ 장애인 돌봄 과정의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑨	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ⑨
④ 돌봄을 담당하는 가족 당사자의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑨	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ⑨

B2-3 (B2-2의 ①필요하다 응답 항목) 어떠한 외부 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?

	1순위	2순위	[보기]
① 일상생활 유지의 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	① 종합적인 상담, 정보의 제공 ② 서비스 이용 비용 지원 ③ 집으로 찾아오는 서비스 ④ 시설·기관 이용(입소 등) ⑤ 기타(직접 내용 기입)
② 노인(노인성 질환자 등) 돌봄 과정의 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	
③ 장애인 돌봄 과정의 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	
④ 돌봄을 담당하는 가족 당사자의 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	

☞ **면접원** 아래 B2-4, B2-5 문항은 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

B2-4 해당 어려움에 대해 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원이나 서비스의 인지, 신청, 이용 경험에 관한 문항입니다. 해당하는 경험에 표시해주시기 바랍니다.

	① 이용 의향 없었음	② 이용 가능한 서비스를 알지 못함	③ 서비스를 알고 있지만, 신청 하지 못함	④ 신청은 했지만, 서비스를 이용하지 못함	⑤ 과거 이용 경험이 있지만, 현재 이용하지 못함	⑥ 현재 서비스 이용 중	⑨ 해당 없음
	B3 영역	B2-5					B3 영역
① 일상생활 유지의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑨
② 노인(노인성 질환자 등) 돌봄 과정의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑨
③ 장애인 돌봄 과정의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑨
④ 돌봄을 담당하는 가족 당사자의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑨

B2-5 (B2-4의 ②~⑥ 응답 항목) 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스 인지, 신청, 이용 과정에서 불편하셨던 경험이 있습니까?

	1순위	2순위	[보기]
① 일상생활 유지의 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	① 서비스 정보 부족 ② 낮은 서비스 질 ③ 적합한 서비스 부재 ④ 서비스 이용 자격 제한 ⑤ 비용 부담 ⑥ 거리, 교통 문제 ⑦ 기타(직접 내용 기입)
② 노인(노인성 질환자 등) 돌봄 과정의 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	
③ 장애인 돌봄 과정의 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	
④ 돌봄을 담당하는 가족 당사자의 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	

B3. 기초생활유지 및 사회관계

- 1) 기초생활 해결의 어려움(식사, 교육, 의복구입, 공과금 연체 등의 어려움)
- 2) 가족 구성원 간 관계의 어려움(가족 간의 갈등, 소통 및 역할의 어려움 등)
- 3) 친인척, 이웃, 소속집단과의 관계형성의 어려움(필요시 도움받을 곳 부재, 교류의 어려움 등)

☞ 면접원 아래 B3-1, B3-2, B3-3 문항은 외부 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

B3-1 귀 댁에서 지난 1년 중(2017.4.1.~2018.3.31.) 다음의 어려움을 경험하십니까?

B3-2 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?

	B3-1 어려움의 정도						B3-2 외부 지원 및 서비스의 필요성	
	① 전혀 어렵지 않다		~		⑥ 매우 어렵다		① 필요하다	② 필요하지 않다
							B3-3	B3-4
① 기초생활 해결의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
② 가족 구성원 간 관계의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
③ 친인척, 이웃, 소속집단과의 관계형성의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②

B3-3 (B3-2의 ①필요하다 응답 항목) 어떠한 외부 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?

	1순위	2순위	[보기]
① 기초생활 해결의 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	① 종합적인 상담, 정보의 제공 ② 서비스 이용 비용 지원 ③ 집으로 찾아오는 서비스 ④ 시설·기관 이용(입소 등) ⑤ 기타(직접 내용 기입)
② 가족 구성원 간 관계의 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	
③ 친인척, 이웃, 소속집단과의 관계형성의 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	

☞ 면접원 아래 B3-4, B3-5 문항은 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

B3-4 해당 어려움에 대해 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 신청, 이용 경험에 관한 문항입니다. 해당하는 경험에 표시해주시기 바랍니다.

	① 이용 의향 없었음	② 이용 가능한 서비스를 알지 못함	③ 서비스를 알고 있지만, 신청 하지 못함	④ 신청은 했지만, 서비스를 이용하지 못함	⑤ 과거 이용 경험이 있지만, 현재 이용하지 못함	⑥ 현재 서비스 이용 중
	B4 영역			B3-5		
① 기초생활 해결의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥
② 가족 구성원 간 관계의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥
③ 친인척, 이웃, 소속집단과의 관계형성의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥

B3-5 (B3-4의 ②~⑥ 응답 항목) 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스 인지, 신청, 이용 과정에서 불편하셨던 경험이 있습니까?

	1순위	2순위	[보기]
① 기초생활 해결의 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	① 서비스 정보 부족 ⑤ 비용 부담 ② 낮은 서비스 질 ⑥ 거리, 교통 문제 ③ 적합한 서비스 부재 ⑦ 기타(직접 내용 기입) ④ 서비스 이용 자격 제한
② 가족 구성원 간 관계의 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	
③ 친인척, 이웃, 소속집단과의 관계형성의 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	

B4. 보호 · 안전

- 1) 가족 내 안전유지의 어려움(가족 구성원 간 학대, 폭력, 방임 등)
- 2) 가족외부로부터 안전유지의 어려움(친인척, 이웃, 소속집단에서의 학대, 폭력, 방임 등)

☞ 면접원 아래 B4-1, B4-2, B4-3 문항은 외부 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

B4-1 귀 댁에서 지난 1년 중(2017.4.1.~2018.3.31.) 다음의 어려움을 경험하셨습니다가?

B4-2 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?

	B4-1 어려움의 정도						B4-2 외부 지원 및 서비스의 필요성	
	① 전혀 어렵지 않다	~				⑥ 매우 어렵다	① 필요하다	② 필요하지 않다
							☞ B4-3	☞ B4-4
① 가족 내 안전유지의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
② 가족 외부로부터 안전유지의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②

B4-3 (B4-2의 ①필요하다 응답 항목) 어떠한 외부 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?

	1순위	2순위	[보기]
① 가족 내 안전유지의 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	① 종합적인 상담, 정보의 제공 ② 서비스 이용 비용 지원 ③ 집으로 찾아오는 서비스 ④ 시설·기관 이용(입소 등) ⑤ 기타(직접 내용 기입)
② 가족 외부로부터 안전유지의 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	

☞ 면접원 아래 B4-4, B4-5 문항은 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

B4-4 해당 어려움에 대해 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 신청, 이용 경험에 관한 문항입니다. 해당하는 경험에 표시해주시기 바랍니다.

	① 이용 의향 없었음	② 이용 가능한 서비스를 알지 못함	③ 서비스를 알고 있지만, 신청 하지 못함	④ 신청은 했지만, 서비스를 이용하지 못함	⑤ 과거 이용 경험이 있지만, 현재 이용하지 못함	⑥ 현재 서비스 이용 중
	☞ B5 영역			☞ B4-5		
① 가족 내 안전유지의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥
② 가족 외부로부터 안전유지의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥

B4-5 (B4-4의 ②~⑥ 응답 항목) 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스 인지, 신청, 이용 과정에서 불편하셨던 경험이 있습니까?

	1순위	2순위	[보기]
① 가족 내 안전유지의 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	① 서비스 정보 부족 ⑤ 비용 부담 ② 낮은 서비스 질 ⑥ 거리, 교통 문제 ③ 적합한 서비스 부재 ⑦ 기타(직접 내용 기입) ④ 서비스 이용 자격 제한
② 가족 외부로부터 안전유지의 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	

B5. 건강(신체적)

- 1) 신체적 건강 문제의 어려움(신체적 기능 저하, 일상생활 불편 등)
- 2) 신체적 건강 관리의 어려움(병의원 선택, 건강관리 지원체계의 부재 등)

☞ 면접원 아래 B5-1, B5-2, B5-3 문항은 외부 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

B5-1 귀 맥에서 지난 1년 중(2017.4.1.~2018.3.31.) 다음의 어려움을 경험하십니까?

B5-2 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?

	B5-1 어려움의 정도						B5-2 외부 지원 및 서비스의 필요성	
	① 전혀 어렵지 않다		~		⑥ 매우 어렵다		① 필요하다	② 필요하지 않다
							B5-3	B5-4
① 신체적 건강 문제의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
② 신체적 건강 관리의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②

B5-3 (B5-2의 ①필요하다 응답 항목) 어떠한 외부 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?

	1순위	2순위	[보기]
① 신체적 건강 문제의 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	① 종합적인 상담, 정보의 제공 ② 서비스 이용 비용 지원 ③ 집으로 찾아오는 서비스 ④ 시설·기관 이용(입소 등) ⑤ 기타(직접 내용 기입)
② 신체적 건강 관리의 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	

☞ 면접원 아래 B5-4, B5-5 문항은 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

B5-4 해당 어려움에 대해 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 신청, 이용 경험에 관한 문항입니다. 해당하는 경험에 표시해주시기 바랍니다.

	① 이용 의향 없었음	② 이용 가능한 서비스를 알지 못함	③ 서비스를 알고 있지만, 신청 하지 못함	④ 신청은 했지만, 서비스를 이용하지 못함	⑤ 과거 이용 경험이 있지만, 현재 이용하지 못함	⑥ 현재 서비스 이용 중
	B6 영역			B5-5		
① 신체적 건강 문제의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥
② 신체적 건강 관리의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥

B5-5 (B5-4의 ②~⑥ 응답 항목) 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스 인지, 신청, 이용 과정에서 불편하셨던 경험이 있습니까?

	1순위	2순위	[보기]
① 신체적 건강 문제의 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	① 서비스 정보 부족 ⑤ 비용 부담 ② 낮은 서비스 질 ⑥ 거리, 교통 문제 ③ 적합한 서비스 부재 ⑦ 기타(직접 내용 기입) ④ 서비스 이용 자격 제한
② 신체적 건강 관리의 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	

B5-6 다음 질환은 우리나라 국민들이 많이 앓고 있는 질환입니다. 현재 앓고 있는 질환 중 의사의 진단을 받은 질환을 모두 응답해 주십시오.

B5-7 해당 질환을 현재 치료하고 있으십니까?

질환명	B5-6. 의사의 진단 여부		B5-7. 현재 치료 여부	
	①예	②아니오	①예	②아니오
1) 고혈압	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
2) 고지혈증	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
3) 뇌졸중	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
4) 치매	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
5) 심근경색증	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
6) 관절염	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
7) 류마티스성 관절염	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
8) 폐결핵	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
9) 천식	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
10) 갑상선질환	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
11) 당뇨병	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
12) 암				
①위암	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
②간암	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
③대장암	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
④유방암	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
⑤자궁경부암	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
⑥폐암	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
⑦갑상선암	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
⑧기타(_____)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
13) 우울증	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②

B6. 건강(정신적)

- 1) 정신적 건강 문제의 어려움(정신적 기능 저하, 일상생활 불편 등)
- 2) 정신적 건강 관리의 어려움(병원 선택, 건강관리 지원체계의 부재 등)
- 3) 약물 복용의 어려움(약물 오남용, 약물복용 지원체계 부재, 치료 거부 문제 등)

☞ 면접원 아래 B6-1, B6-2, B6-3 문항은 외부 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

B6-1 귀 댁에서 지난 1년 중(2017.4.1.~2018.3.31.) 다음의 어려움을 경험하십니까?

B6-2 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?

	B6-1 어려움의 정도						B6-2 외부 지원 및 서비스의 필요성	
	① 전혀 어렵지 않다		~		⑥ 매우 어렵다		① 필요하다	② 필요하지 않다
							☞ B6-3	☞ B6-4
① 정신적 건강 문제의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
② 정신적 건강 관리의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
③ 약물 복용의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②

B6-3 (B6-2의 ①필요하다 응답 항목) 어떠한 외부 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?

	1순위	2순위	[보기]
① 정신적 건강 문제의 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	① 종합적인 상담, 정보의 제공 ② 서비스 이용 비용 지원 ③ 집으로 찾아오는 서비스 ④ 시설·기관 이용(입소 등) ⑤ 기타(직접 내용 기입)
② 정신적 건강 관리의 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	
③ 약물 복용의 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	

☞ 면접원 아래 B6-4, B6-5 문항은 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

B6-4 해당 어려움에 대해 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 신청, 이용 경험에 관한 문항입니다. 해당하는 경험에 표시해주시기 바랍니다.

	① 이용 의향 없었음	② 이용 가능한 서비스를 알지 못함	③ 서비스를 알고 있지만, 신청 하지 못함	④ 신청은 했지만, 서비스를 이용하지 못함	⑤ 과거 이용 경험이 있지만, 현재 이용하지 못함	⑥ 현재 서비스 이용 중
	☞ B7 영역		☞ B6-5			
① 정신적 건강 문제의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥
② 정신적 건강 관리의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥
③ 약물 복용의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥

B6-5 (B6-4의 ②~⑥ 응답 항목) 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스 인지, 신청, 이용 과정에서 불편하셨던 경험이 있습니까?

	1순위	2순위	[보기]
① 정신적 건강 문제의 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	① 서비스 정보 부족 ⑤ 비용 부담 ② 낮은 서비스 질 ⑥ 거리, 교통 문제 ③ 적합한 서비스 부재 ⑦ 기타(직접 내용 기입) ④ 서비스 이용 자격 제한
② 정신적 건강 관리의 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	
③ 약물 복용의 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	

B6-6 지난 한 해(2017.4.1.~2018.3.31.) 동안 죽고 싶다는 생각을 해본 적이 있습니까?

- 1) 예
 2) 아니오 → 문 **B7 영역** 으로 이동
↓
▼

B6-6-1 지난 한 해(2017.4.1.~2018.3.31.) 실제로 자살시도를 해본 적이 있습니까?

- 1) 예 2) 아니오

B7. 교육

- 1) 학교생활의 어려움(따돌림, 등교 거부, 생활규정 위반, 학업지지 부족 등)
- 2) 학업유지의 어려움(특수교육 시설의 부족, 비용 부족 등)
- 3) 평생교육 및 기초적인 학습의 어려움(평생교육 기회 부족, 사회생활 유지를 위한 기본능력의 부족 등)

☞ 면접원 아래 B7-1, B7-2, B7-3 문항은 외부 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

B7-1 귀 닥에서 지난 1년 중(2017.4.1.~2018.3.31.) 다음의 어려움을 경험하셨습니다가?

B7-2 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?

	B7-1 어려움의 정도						B7-2 외부 지원 및 서비스의 필요성			
	① 전혀 어렵지 않다	~				⑥ 매우 어렵다	⑨ 해당 없음	① 필요하다	② 필요하지 않다	⑨ 해당 없음
								B7-3	B7-4	B7-4
① 평생교육 및 기초적인 학습의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥		<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	
② 학교생활의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑨	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ⑨
③ 학업유지의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑨	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ⑨

B7-3 (B7-2의 ①필요하다 응답 항목) 어떠한 외부 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?

	1순위	2순위	[보기]
① 평생교육 및 기초적인 학습의 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	① 종합적인 상담, 정보의 제공 ② 서비스 이용 비용 지원 ③ 집으로 찾아오는 서비스 ④ 시설·기관 이용(입소 등) ⑤ 기타(직접 내용 기입)
② 학교생활의 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	
③ 학업유지의 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	

☞ 면접원 아래 B7-4, B7-5 문항은 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

B7-4 해당 어려움에 대해 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 신청, 이용 경험에 관한 문항입니다. 해당하는 경험에 표시해주시기 바랍니다.

	① 이용 의향 없었음	② 이용 가능한 서비스를 알지 못함	③ 서비스를 알고 있지만, 신청 하지 못함	④ 신청은 했지만, 서비스를 이용하지 못함	⑤ 과거 이용 경험이 있지만, 현재 이용하지 못함	⑥ 현재 서비스 이용 중	⑨ 해당 없음
	B8 영역	B7-5					B8 영역
① 평생교육 및 기초적인 학습의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	
② 학교생활의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑨
③ 학업유지의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑨

B7-5 (B7-4의 ②~⑥ 응답 항목) 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스 인지, 신청, 이용 과정에서 불편하셨던 경험이 있습니까?

	1순위	2순위	[보기]
① 평생교육 및 기초적인 학습의 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	① 서비스 정보 부족 ② 낮은 서비스 질 ③ 적합한 서비스 부재 ④ 서비스 이용 자격 제한 ⑤ 비용 부담 ⑥ 거리, 교통 문제 ⑦ 기타(직접 내용 기입)
② 학교생활의 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	
③ 학업유지의 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	

B8. 고용 1) 취업·창업 활동 및 기회 마련의 어려움(구직, 일자리 발굴 등)
2) 직장생활 유지의 어려움(근무조건, 개인적 방해요인, 정리해고 불안감 등)

☞ 면접원 아래 B8-1, B8-2, B8-3 문항은 외부 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

B8-1 귀 덕에서 지난 1년 중(2017.4.1.~2018.3.31.) 다음의 어려움을 경험하십니까?
B8-2 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?

	B8-1 어려움의 정도						B8-2 외부 지원 및 서비스의 필요성			
	① 전혀 어렵지 않다	~				⑥ 매우 어렵다	⑨ 해당 없음	① 필요하다	② 필요하지 않다	⑨ 해당 없음
① 취업·창업활동 및 기회 마련의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑨	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ⑨
② 직장생활 유지의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑨	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ⑨

B8-3 (B8-2의 ①필요하다 응답 항목) 어떠한 외부 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?

	1순위	2순위	[보기]
① 취업·창업활동 및 기회 마련의 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	① 종합적인 상담, 정보의 제공 ② 서비스 이용 비용 지원 ③ 집으로 찾아오는 서비스 ④ 시설·기관 이용(입소 등) ⑤ 기타(직접 내용 기입)
② 직장생활 유지의 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	

☞ 면접원 아래 B8-4, B8-5 문항은 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

B8-4 해당 어려움에 대해 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 신청, 이용 경험에 관한 문항입니다. 해당하는 경험에 표시해주시기 바랍니다.

	① 이용 의향 없었음	② 이용 가능한 서비스를 알지 못함	③ 서비스를 알고 있지만, 신청 하지 못함	④ 신청은 했지만, 서비스를 이용하지 못함	⑤ 과거 이용 경험이 있지만, 현재 이용하지 못함	⑥ 현재 서비스 이용 중	⑨ 해당 없음
	B9 영역	B8-5					B9 영역
① 취업·창업활동 및 기회 마련의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑨
② 직장생활 유지의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑨

B8-5 (B8-4의 ②~⑥ 응답 항목) 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스 인지, 신청, 이용 과정에서 불편하셨던 경험이 있습니까?

	1순위	2순위	[보기]
① 취업·창업활동 및 기회 마련의 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	① 서비스 정보 부족 ② 낮은 서비스 질 ③ 적합한 서비스 부재 ④ 서비스 이용 자격 제한 ⑤ 비용 부담 ⑥ 거리, 교통 문제 ⑦ 기타(직접 내용 기입)
② 직장생활 유지의 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	

B8-6 귀하는 현재 근로 활동을 하고 있습니까?

- 1) 예
- 2) 취업경험은 있으나 현재는 근로활동을 하고 있지 않음
- 3) 생애동안(현재까지) 근로경험이 전혀 없음

B8-7 귀하는 향후(장래) 근로 의향이 있습니까?

- 1) 예 2) 없음 → 문 **B9 영역** 으로 이동
- ↓

B8-8 귀하가 향후(장래) 희망하는 월 임금 수준은 얼마입니까?

- 1) 50만원 미만
- 2) 50만원~100만원 미만
- 3) 100만원~150만원 미만
- 4) 150만원~200만원 미만
- 5) 200만원~250만원 미만
- 6) 250만원~300만원 미만
- 7) 300만원 이상

B9. 주거

- 1) 주거비 부담의 어려움(전·월세 과부담, 주택 마련 어려움 등)
- 2) 주거환경 열악 관련 어려움(주택 시설 부식, 에너지 공급시설 열악 등)

☞ 면접원 아래 B9-1, B9-2, B9-3 문항은 외부 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

B9-1 귀 닻에서 지난 1년 중(2017.4.1.~2018.3.31.) 다음의 어려움을 경험하셨습니다가?

B9-2 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?

	B9-1 어려움의 정도						B9-2 외부 지원 및 서비스의 필요성	
	① 전혀 어렵지 않다	②	③	④	⑤	⑥ 매우 어렵다	① 필요하다 ☞ B9-3	② 필요하지 않다 ☞ B9-4
① 주거비 부담의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
② 주거환경 열악 관련 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②

B9-3 (B9-2의 ①필요하다 응답 항목) 어떠한 외부 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?

	1순위	2순위	[보기]
① 주거비 부담의 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	① 종합적인 상담, 정보의 제공 ② 서비스 이용 비용 지원 ③ 집으로 찾아오는 서비스 ④ 시설·기관 이용(입소 등) ⑤ 기타(직접 내용 기입)
② 주거환경 열악 관련 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	

☞ 면접원 아래 B9-4, B9-5 문항은 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

B9-4 해당 어려움에 대해 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 신청, 이용 경험에 관한 문항입니다. 해당하는 경험에 표시해주시기 바랍니다.

	① 이용 의향 없었음 ☞ B10 영역	② 이용 가능한 서비스를 알지 못함	③ 서비스를 알고 있지만, 신청 하지 못함	④ 신청은 했지만, 서비스를 이용하지 못함 ☞ B9-5	⑤ 과거 이용 경험이 있지만, 현재 이용하지 못함	⑥ 현재 서비스 이용 중
① 주거비 부담의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥
② 주거환경 열악 관련 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥

B9-5 (B9-4의 ②~⑥ 응답 항목) 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스 인지, 신청, 이용 과정에서 불편하셨던 경험이 있습니까?

	1순위	2순위	[보기]
① 주거비 부담의 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	① 서비스 정보 부족 ② 낮은 서비스 질 ③ 적합한 서비스 부재 ④ 서비스 이용 자격 제한 ⑤ 비용 부담 ⑥ 거리, 교통 문제 ⑦ 기타(직접 내용 기입)
② 주거환경 열악 관련 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	

B10. 문화·여가 1) 문화여가 활동 관련 어려움(참여기회 부족, 문화여가시설 열악 등)
2) 체육 활동 관련 어려움(참여기회 부족, 체육시설 열악 등)

☞ 면접원 아래 B10-1, B10-2, B10-3 문항은 외부 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

B10-1 귀 덕에서 지난 1년 중(2017.4.1.~2018.3.31.) 다음의 어려움을 경험하십니까?
B10-2 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?

	B10-1 어려움의 정도						B10-2 외부 지원 및 서비스의 필요성	
	① 전혀 어렵지 않다	~				⑥ 매우 어렵다	① 필요하다	② 필요하지 않다
							☞ B10-3	☞ B10-4
① 문화여가 활동 관련 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
② 체육 활동 관련 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②

B10-3 (외부 지원이나 서비스가 필요한 경우에 한해) 어떠한 외부 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?

	1순위	2순위	[보기]
① 문화여가 활동 관련 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	① 종합적인 상담, 정보의 제공 ② 서비스 이용 비용 지원 ③ 집으로 찾아오는 서비스 ④ 시설·기관 이용(입소 등) ⑤ 기타(직접 내용 기입)
② 체육 활동 관련 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	

☞ 면접원 아래 B10-4, B10-5 문항은 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

B10-4 해당 어려움에 대해 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 신청, 이용 경험에 관한 문항입니다. 해당하는 경험에 표시해주시기 바랍니다.

	① 이용 의향 없었음	② 이용 가능한 서비스를 알지 못함	③ 서비스를 알고 있지만, 신청 하지 못함	④ 신청은 했지만, 서비스를 이용하지 못함	⑤ 과거 이용 경험이 있지만, 현재 이용하지 못함	⑥ 현재 서비스 이용 중
	☞ B11 영역			☞ B10-5		
① 문화여가 활동 관련 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥
② 체육 활동 관련 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥

B10-5 (B10-4의 ②~⑥ 응답 항목) 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스 인지, 신청, 이용 과정에서 불편하셨던 경험이 있습니까?

	1순위	2순위	[보기]
① 문화여가 활동 관련 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	① 서비스 정보 부족 ② 낮은 서비스 질 ③ 적합한 서비스 부재 ④ 서비스 이용 자격 제한 ⑤ 비용 부담 ⑥ 거리, 교통 문제 ⑦ 기타(직접 내용 기입)
② 체육 활동 관련 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	

B11. 환경

- 1) 환경오염 관련 어려움(대기오염, 수질오염, 토질오염 등)
- 2) 생활환경 관련 어려움(생활폐기물 및 상하수도 처리 미흡, 소음 등)

☞ 면접원 아래 B11-1, B11-2, B11-3 문항은 외부 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

B11-1 귀 댁에서 지난 1년 중(2017.4.1.~2018.3.31.) 다음의 어려움을 경험하셨습니다가?

B11-2 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?

	B11-1 어려움의 정도						B11-2 외부 지원 및 서비스의 필요성	
	① 전혀 어렵지 않다		~		⑥ 매우 어렵다		① 필요하다	② 필요하지 않다
	☞ B11-3						☞ B11-4	
① 환경오염 관련 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
② 생활환경 관련 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②

B11-3 (외부 지원이나 서비스가 필요한 경우에 한해) 어떠한 외부 지원 및 서비스가 필요하다고 생각하십니까?

	1순위	2순위	[보기]
① 환경오염 관련 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	① 종합적인 상담, 정보의 제공 ② 서비스 이용 비용 지원 ③ 집으로 찾아오는 서비스 ④ 시설·기관 이용(입소 등) ⑤ 기타(직접 내용 기입)
② 생활환경 관련 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	

☞ 면접원 아래 B11-4, B11-5 문항은 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

B11-4 해당 어려움에 대해 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 신청, 이용 경험에 관한 문항입니다. 해당하는 경험에 표시해주시기 바랍니다.

	① 이용 의향 없었음	② 이용 가능한 서비스를 알지 못함	③ 서비스를 알고 있지만, 신청 하지 못함	④ 신청은 했지만, 서비스를 이용하지 못함	⑤ 과거 이용 경험이 있지만, 현재 이용하지 못함	⑥ 현재 서비스 이용 중
	☞ C 영역		☞ B11-5			
① 환경오염 관련 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥
② 생활환경 관련 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥

B11-5 (B11-4의 ②~⑥ 응답 항목) 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스 인지, 신청, 이용 과정에서 불편하셨던 경험이 있습니까?

	1순위	2순위	[보기]
① 환경오염 관련 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	① 서비스 정보 부족 ② 낮은 서비스 질 ③ 적합한 서비스 부재 ④ 서비스 이용 자격 제한 ⑤ 비용 부담 ⑥ 거리, 교통 문제 ⑦ 기타(직접 내용 기입)
② 생활환경 관련 어려움	[번호 기입]	[번호 기입]	

C. 생활 여건 및 지역사회 인식

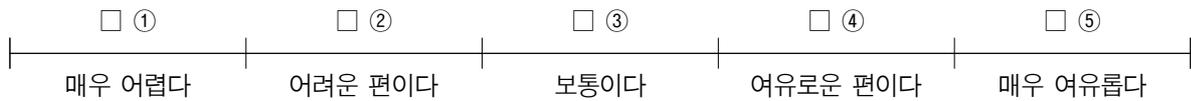
C1 다음은 귀 닥의 생활 여건(경제적 상황)에 관한 질문입니다.

C1-1 2017년(2017.1.1.~2017.12.31.) 연간 가구 소득 기준입니다.

☞ 면접원 가구 소득은 세금공제 전의 연간 금액을 기입합니다.

항목	억	천만	백만	십만	만	원
① 근로소득 (기본급, 각종 수당, 성과급, 보너스 등 세금공제 전 소득)						원
② 사업소득 (도소매업, 서비스업 등 사업수입(매출액, 판매수입 등)에서 사업지출(총비용)을 뺀 금액)						원
③ 재산소득 (금융소득, 임대수입, 개인연금퇴직연금 등의 기타 재산소득)						원
④ 공적 이전소득 (국민연금 등 공적연금, 기초연금, 양육수당, 장애인연금 및 장애수당, 국민기초생활보장 지원금, 근로장려금자녀장려금, 기타 정부보조금)						원
⑤ 사적 이전소득 (생계를 같이 하지 않는 부모나 자녀, 친인척 또는 민간단체로부터 정기적으로 받은 소득)						원
⑥ 비소비지출 (세금, 공적연금사회보험료, 가구 간 이전지출, 비영리단체로 이전) * 양도소득세, 취득세, 벌금 등의 부정기적인 세금 제외 * 가구 간 이전지출: 생계를 같이 하지 않는 부모, 자녀나 친지 등에게 정기적으로 보낸 생활보조금 등 * 비영리단체로 이전: 종교기부금, 기타 기부금, 직장노조비, 정기적인 친목회비 등						원

C1-2 귀 닥의 경제적 상황에 대한 주관적 판단을 여쭙고자 합니다. 현재 경제 상태를 어떻게 생각하십니까?



C1-3 귀 닥의 사회경제적 지위 정도는 다음 중 어느 수준에 속한다고 생각하십니까?



C1-4 귀 댁에서 지난 한 해(2017.1.1.~12.31.) 경제적인 이유로(돈이 없어서) 다음과 같은 일을 경험한 적이 있습니까?

	① 있다	② 없다	③ 비해당
1) 지난 1년동안 3개월 이상 월세를 연체한 적이 있다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③
2) 지난 1년동안 3개월 이상 공과금(전기요금, 수도요금 등) 또는 관리비를 못낸 적이 있다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③
3) 자녀(대학생 포함)의 공교육비를 못 낸 적이 있다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③
4) 경제적 이유로 식사 양을 줄이거나 식사를 거른 적이 있다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	
5) 사회보험료(건강보험료 등)를 미납한 적이 있다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③
6) 본인이나 가족이 아파도 병원에 갈 수 없었던 적이 있다	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③
7) 지난 겨울 난방비가 부담되어서 난방을 하지 못한 적이 있다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③

C1-5 지난 한 해(2017.01.01-2017.12.31)를 기준으로 귀댁의 가구원이 수령한 국민연금 실업크레딧의 기간과 금액을 적어 주십시오. (모든 가구원의 수령액 합산)

수령기간(없으면 '0' 기입)	수령액(없으면 '0' 기입)

C1-6 지난 한 해(2017.01.01-2017.12.31)를 기준으로 귀댁의 가구원이 기부한 금품을 종류별로 적어주십시오. (모든 가구원의 기부금 합산, 기부물품의 경우 가액을 기준으로 작성)

구분	해당사항	지난 한 해 총 기부금 (없으면 '0' 기입)		
		연간 총		만원
C1-6-1 법정기부금	• 법정기부금은 국가나 지방자치단체, 국방헌금, 이재민 구호성금, 학교와 비영리교육재단, 국립대학병원, 대한적십자사, 사회복지 공동 모금회, 법률상 정해진 대학교, 대학원, 과학기술원 등에 교육비, 연구비, 장학금 명목으로 기부한 금액	연간 총		만원
C1-6-2 지정기부 (종교단체 외)	• 기획재정부가 선정한 사단법인이나 재단법인으로 분류된 사회복지시설과 공익단체(한국해비타트, 한국소아암재단, 장애인재활협회, 남세자연합회, 홍명보장학재단 등 3,587곳) 중 지정기부금단체로 정해진 단체에 기부한 금액	연간 총		만원
C1-6-3 지정기부금 (종교단체)	• 종교단체에 기부한 금액	연간 총		만원
C1-6-4 정치자금기부금	• 정치자금법에 따라 정당(같은 법에 따른 후원회 및 선거관리위원회 포함)에 기부한 정치자금	연간 총		만원
C1-6-5 우리사주조합기부금	• 우리사주제도를 실시하는 있는 회사의 주주가 우리사주 취득을위한 자원 마련을 위해 우리사주조합에 기부금을 지출하는 경우에 적용되는 기부금	연간 총		만원

C2 다음은 귀 닥의 주거 현황에 관한 질문입니다.

C2-1 귀 닥이 거주하고 있는 주택의 상태에 대해 평가해주시시오.
(전기시설, 화재대피시설 등의 관련 시설이 없는 경우는 해당 항목에서 불량으로 표기해주시시오.)

	① 불량	② 조금 불량	③ 조금 양호	④ 양호
① 집의 구조물(건고, 균열 상태)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
② 방수 상태(습기가 많거나 빗물이 새는 정도)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
③ 난방 상태	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
④ 환기 상태(창문 개폐 여부, 통풍 상태)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
⑤ 채광 상태	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
⑥ 방음 상태(이웃 간 혹은 층간 소음)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
⑦ 재난, 재해(산사태나 홍수, 지진 피해 등) 안전성	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
⑧ 화재로부터의 안전성(화재예방 전기시설, 화재대피시설 유무)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
⑨ 주택 방범상태(외부인의 주택 내 침입에 대한 안전성)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④

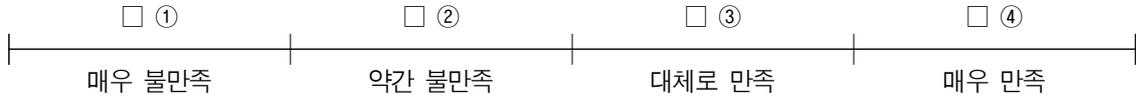
C2-2 귀 닥이 현재 거주하고 있는 주택에 대한 전반적인 만족도를 평가해 주십시오.



C2-3 귀 닥이 살고 계신 거주지역의 환경에 대해 어느 정도 만족하십니까?
가장 많이 이용하는 시설이나 장소를 기준으로 응답해 주십시오.

	① 매우 불만족	② 약간 불만족	③ 대체로 만족	④ 매우 만족
① 시장·대형마트·백화점 등 접근용이성	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
② 병원·의료복지시설 등 접근용이성	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
③ 시청·읍/면/동사무소·경찰서 등 공공기관 접근용이성	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
④ 문화시설 및 놀이터·공원·녹지·수변 등 접근용이성	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
⑤ 버스·지하철 등 대중교통 접근용이성	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
⑥ 주차시설 이용편의성	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
⑦ 주변도로의 보행 안전	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
⑧ 미취학 아동을 위한 시설·서비스 및 학교·학원 등 교육 환경	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
⑨ 치안 및 범죄 등 방범 상태	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
⑩ 자동차 경적, 집주변의 소음 정도	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
⑪ 청소 및 쓰레기 처리상태	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
⑫ 대기오염 정도	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
⑬ 이웃과의 관계	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④

C2-4 귀 닥의 거주환경에 대한 전반적인 만족도를 평가해 주십시오.



C3 다음은 귀 닥의 의료·건강 현황에 관한 질문입니다.

C3-1 지난 1년 중(2017.4.1.~2018.3.31.) 귀 닥의 가구원(본인포함)이 아팠을 때 의료기관을 이용한 적이 있습니까?

- ① 예 → 문 **C3-1-1** 로 이동
 ② 아니오 → 문 **C3-2** 로 이동

C3-1-1 있다면 주로 이용한 곳(한 곳만 선택)은 어디이며 그곳의 의료 서비스에 대해 어떻게 생각하십니까?

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> ① 종합병원
<input type="checkbox"/> ② 병(의)원
<input type="checkbox"/> ③ 치과 병(의)원
<input type="checkbox"/> ④ 한의원(한방병원)
<input type="checkbox"/> ⑤ 보건소
<input type="checkbox"/> ⑥ 약국(한약국)
<input type="checkbox"/> ⑦ 기타 () | → | <input type="checkbox"/> ① 매우만족
<input type="checkbox"/> ② 약간만족
<input type="checkbox"/> ③ 보통
<input type="checkbox"/> ④ 약간불만족
<input type="checkbox"/> ⑤ 매우불만족 |
|--|---|---|

C3-2 지난 1년 중(2017.4.1.~2018.3.31.) 귀 닥의 가구원(본인포함)은 규칙적 체육활동에 얼마나 자주 참여하고 계십니까?(운동횟수는 1일 1회 기준이며, 1회 운동시 30분 이상 한 경우에 해당함. 단, 일상생활에서의 활동(이동을 위한 걷기 등)은 제외. 학생의 경우 학교 체육수업은 제외)

면접원 응답자 본인이 아닌 가구원 전체를 고려하여 가구원 1인 평균 일주일 운동 횟수로 응답합니다.

- | | |
|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ① 전혀 하지 않는다 | <input type="checkbox"/> ③ 일주일에 1번 |
| <input type="checkbox"/> ② 한달에 2~3번 정도 | <input type="checkbox"/> ④ 일주일에 2번 |
| <input type="checkbox"/> ④ 일주일에 2번 | <input type="checkbox"/> ⑤ 일주일에 3번 |
| <input type="checkbox"/> ⑥ 일주일에 4번 | <input type="checkbox"/> ⑦ 일주일에 5번 |
| <input type="checkbox"/> ⑧ 일주일에 6번 | <input type="checkbox"/> ⑨ 매일 |

C3-3 귀 닥의 가구원(본인포함)은 자신의 체력관리를 위해 정기적인 체력측정이나 검진에 따른 운동 처방 또는 운동 상담형 서비스를 받고 계십니까?

- ① 예 → 문 **C3-3-1** 로 이동
 ② 아니오 → 문 **C4-1** 로 이동

C3-3-1 귀 닥의 가구원(본인포함)은 체력관리를 위한 서비스를 주로 어떻게 이용하고 계십니까?

- ① 민간시설에서 운영하는 체력관리 프로그램을 이용하고 있다
 ② 국가나 지방자치단체 등이 운영하는 체력관리 프로그램을 이용하고 있다

C4 다음은 귀 닥의 문화·여가 현황에 관한 질문입니다.

C4-1 지난 1년 중(2017.4.1.~2018.3.31.) 귀 닥은 다음의 공연 및 스포츠를 관람하신 적이 있습니까? 있다면 각각에 대해 가구원 1인 평균 관람횟수를 모두 기입해 주십시오(경험이 없는 경우 “0” 기입).

면접원 응답자 본인이 아닌 가구원 전체를 고려하여 가구원 1인 평균 관람 횟수를 응답합니다.

	관람 횟수
① 음악, 연주회	() 번
② 연극, 마당극, 뮤지컬	() 번
③ 무용	() 번
④ 영화	() 번
⑤ 박물관(유물전시회 등 포함)	() 번
⑥ 미술관(공예, 서화, 전시회 포함)	() 번
⑦ 스포츠	() 번

C4-2 지난 1년 중(2017.4.1.~2018.3.31.) 귀 닥의 가구원(본인포함)은 다음의 예술행사에 직접 참여하신 적이 있습니까?

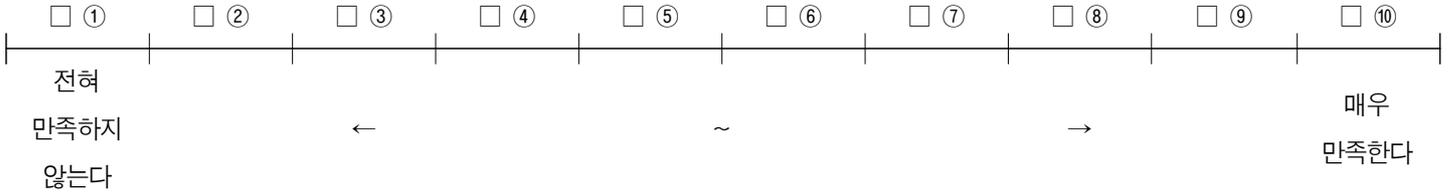
C4-3 (예술행사 참여경험이 있는 경우에 한해) 만족도는 어떠하십니까?

	C4-2-A 참여경험	C4-2-B 만족도						
		매우 불만족			보통		매우 만족	
C4-2-1 문학행사 개최 및 창작활동 (시짓기, 개인도서출판, 시화전 개최 등)	① 있음 → ② 없음	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
C4-2-2 미술 전시회 및 창작활동 (사진찍기, 서예, 사진전시회 개최 등)	① 있음 → ② 없음	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
C4-2-3 서양음악 발표회 및 창작활동 (연주회, 합주활동, 오케스트라 활동 등)	① 있음 → ② 없음	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
C4-2-4 전통예술 발표회 및 창작활동 (국악, 풍물, 민속극 등)	① 있음 → ② 없음	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
C4-2-5 연극 발표회 및 창작활동	① 있음 → ② 없음	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
C4-2-6 뮤지컬 발표회 및 창작활동	① 있음 → ② 없음	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
C4-2-7 무용 발표회 및 창작활동 (서양무용, 한국무용, 현대무용)	① 있음 → ② 없음	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
C4-2-8 영화 제작 및 발표회	① 있음 → ② 없음	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦
C4-2-9 대중음악, 연예(비보잉, 밴드활동 참여 등)	① 있음 → ② 없음	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦

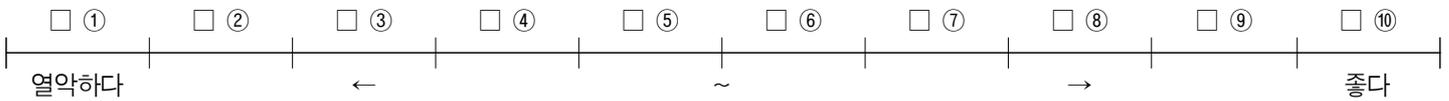
C5 다음은 삶의 만족도 및 지역사회 인식에 대한 질문입니다.

☞ **면접원** C5 의 경우 응답자 본인을 기준으로 응답합니다.

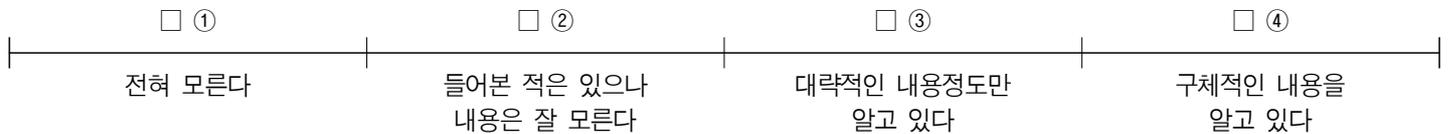
C5-1 귀하께서는 요즘 자신의 삶에 대해 전반적으로 얼마나 만족하고 있습니까?



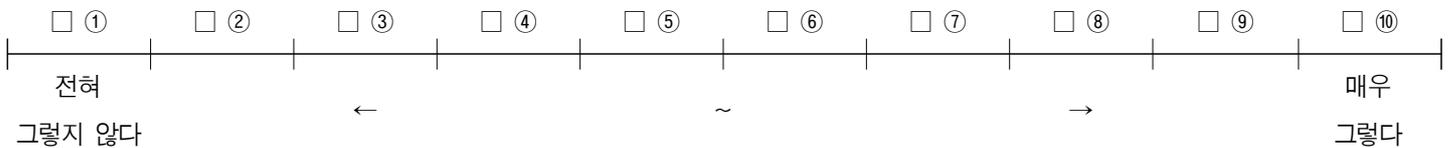
C5-3 귀하께서 거주하고 계신 지역은 다른 지역과 비교해볼 때 살기에 어떤 곳이라고 생각하십니까?



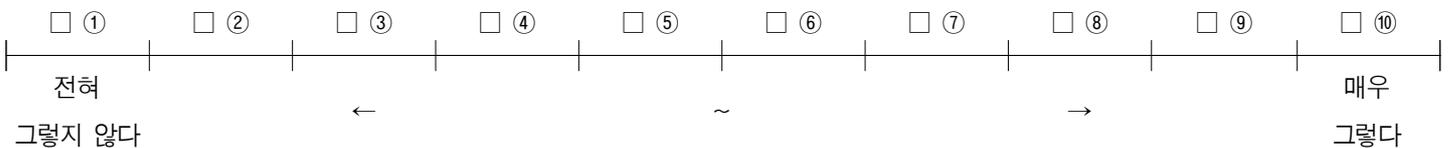
C5-4 본인 또는 가족이 장애로 인한 어려움이 있을시, 어떻게, 어떠한 도움을 신청할 수 있는지 그 경로에 대해 알고 있습니까?



C5-5 우리 지역은 장애인이 장애로 인하여 신체적·정신적으로 어려움이 있더라도 스스로 생활하고 활동할 수 있도록 충분한 개별적인 도움을 제공하고 있다고 생각하십니까?



C5-6 우리 지역은 장애인이 장애로 인하여 신체적·정신적으로 어려움이 있더라도 스스로 생활하고 활동할 수 있도록 충분한 환경(교통편이나 편의시설 등)을 제공하고 있다고 생각하십니까?



C7 다음은 경기도의 복지격차에 관한 질문입니다.

C7-1 귀하는 경기도 시군간 격차가 얼마나 심각하다고 생각하십니까?



C7-2 귀하는 경기도 시군간 격차가 가장 심각하다고 생각되는 영역은 무엇입니까?

중요한 순서대로 2가지를 선택해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ① 생활수준 ③ (재정)예산 규모 ⑤ 보건 및 복지 인프라 ⑦ 지가(地價)등 재산 가치 | <ul style="list-style-type: none"> ② 인구규모 ④ 제공되는 보건 및 복지서비스 ⑥ 공공임대 주거 ⑧ 기타(구체적으로: _____) |
|---|---|

D. 아동가구 추가 문항

☞ 면접원 만 17세 이하의 아동이 있는 가구만 응답합니다. 가구원 현황표(2쪽)를 확인해 주세요.

- D1-1 하남시에서 다음 보기에서 제시된 돌봄서비스의 이용경험이 있으십니까?
- D1-2 (돌봄서비스를 이용한 경우에 한해) 돌봄서비스를 받기 이전과 비교하여 양육부담이 어떻다고 생각하십니까?
- D1-3 (돌봄서비스를 이용한 경우에 한해) 돌봄서비스를 이용하면서 느낀 서비스에 대한 전반적 만족도는 어떠하였습니까?

	D1-1 이용경험		D1-2 양육부담 경감정도										D1-3 만족도									
	D1-2		양육부담이 전혀 줄어들지 않았다.					양육부담을 완전히 덜어냈다.					매우 불만족					매우 만족				
	① 이용 경험 있음	② 이용 경험 없음	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
① 보육시설(어린이집, 유치원)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	<input type="checkbox"/> ⑧	<input type="checkbox"/> ⑨	<input type="checkbox"/> ⑩	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	<input type="checkbox"/> ⑧	<input type="checkbox"/> ⑨	<input type="checkbox"/> ⑩
② 아이돌봄서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	<input type="checkbox"/> ⑧	<input type="checkbox"/> ⑨	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	<input type="checkbox"/> ⑧	<input type="checkbox"/> ⑨		
③ 드림스타트센터	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	<input type="checkbox"/> ⑧	<input type="checkbox"/> ⑨	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	<input type="checkbox"/> ⑧	<input type="checkbox"/> ⑨		
④ 지역아동센터	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	<input type="checkbox"/> ⑧	<input type="checkbox"/> ⑨	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	<input type="checkbox"/> ⑧	<input type="checkbox"/> ⑨		
⑤ 초등돌봄교실	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	<input type="checkbox"/> ⑧	<input type="checkbox"/> ⑨	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	<input type="checkbox"/> ⑧	<input type="checkbox"/> ⑨		
⑥ 방과후학교	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	<input type="checkbox"/> ⑧	<input type="checkbox"/> ⑨	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	<input type="checkbox"/> ⑧	<input type="checkbox"/> ⑨		
⑦ 청소년방과후아카데미	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	<input type="checkbox"/> ⑧	<input type="checkbox"/> ⑨	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	<input type="checkbox"/> ⑧	<input type="checkbox"/> ⑨		
⑧ 기타)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	<input type="checkbox"/> ⑧	<input type="checkbox"/> ⑨	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	<input type="checkbox"/> ⑧	<input type="checkbox"/> ⑨		

☞ 면접원 만 12세 이하 취학 아동이 있는 가구만 응답합니다. 가구원 현황표(2쪽)를 확인해 주세요.

D7 평일 방과 후에 부모나 돌봐 주는 어른이 없이 1시간 이상 집에 아동 혼자 혹은 형제나 자매끼리만 있는 경우가 있습니까?
있다면 혼자 있는 시간이 하루 평균 몇 시간 정도입니까?

- ① 있다 ➔ 하루 평균 시간
- ② 없다

E. 노인가구 추가 문항

☞ 면접원 만 65세 이상의 노인 또는 65세 미만 중 노인요양등급(A1-10 ①~⑥)을 받은 가족구성원이 있는 가구만 응답합니다.
 가구원 현황표(2쪽)를 확인해 주세요.

E1 본인 또는 가족이 고령으로 인한 어려움이 있을시, 어떻게, 어떠한 도움을 신청할 수 있는지 그 경로에 대해 알고 있습니까?

<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④
전혀 모른다	들어본 적은 있으나 내용은 잘 모른다	대략적인 내용정도만 알고 있다	구체적인 내용을 알고 있다

E2 우리 지역은 노인이 고령으로 인하여 신체적·정신적으로 어려움이 있더라도 스스로 생활하고 활동할 수 있도록 충분한 개별적인 도움을 제공하고 있다고 생각하십니까?

<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	<input type="checkbox"/> ⑧	<input type="checkbox"/> ⑨	<input type="checkbox"/> ⑩
전혀 그렇지 않다	←		~	→				매우 그렇다	

E3 우리 지역은 노인이 고령으로 인하여 신체적·정신적으로 어려움이 있더라도 스스로 생활하고 활동할 수 있도록 충분한

환경(교통편의나 편의시설 등)을 제공하고 있다고 생각하십니까?

<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ⑥	<input type="checkbox"/> ⑦	<input type="checkbox"/> ⑧	<input type="checkbox"/> ⑨	<input type="checkbox"/> ⑩
전혀 그렇지 않다	←		~	→				매우 그렇다	

E4-1 지난 1년 간 국가 또는 지자체에서 운영하는 노인돌봄서비스에 대한 인지도와 이용여부에 관한 질문입니다. 하남시에서 경험하신 내용을 표시해주시기 바랍니다.

E4-2 하남시의 이용 서비스 만족도는 몇 점입니까?

E4-3 해당 서비스를 향후 이용하실 의향이 있으십니까?

☞ **면접원** E4-1, E4-3는 만 65세 이상의 노인 또는 65세 미만 중 노인요양등급을 받은 가족구성원이 있는 모든 가구가 응답합니다. E4-2는 E4-1에서 이용한 경험이 있다고 응답한 가구(⑤, ⑥ 응답)에 한해서만 응답합니다.

서비스 종류	E4-1 인지도·이용여부						E4-1 ⑤,⑥ 응답자만				E4-3 추후 이용의향
	① 해당 서비스를 알지 못함	② 서비스를 알고 있지만, 이용 의향 없음	③ 서비스를 알고 있지만, 신청 하지 못함	④ 신청은 했지만, 서비스를 이용하지 못함	⑤ 과거 이용 경험이 있지만, 현재 이용하지 못함	⑥ 현재 서비스 이용 중	E4-2 만족도				
	E4-3					E4-2		매우 불만족	불만족	만족	
장기요양보험의 방문요양 (옷 입히기, 취사, 식사도움, 주변정돈 등)	①	②	③	④	⑤	⑥	①	②	③	④	① 있음 ② 없음
장기요양보험의 방문목욕 (차량 이용 목욕 제공)	①	②	③	④	⑤	⑥	①	②	③	④	① 있음 ② 없음
장기요양보험의 방문간호 (간호사 방문 간호, 영양상담, 구강위생 등)	①	②	③	④	⑤	⑥	①	②	③	④	① 있음 ② 없음
장기요양보험의 일반 주·야간 보호 (하루 중 일정한 시간 동안 장기요양기관에서 보호)	①	②	③	④	⑤	⑥	①	②	③	④	① 있음 ② 없음
장기요양보험의 치매전문 주·야간 보호 (하루 중 일정한 시간 동안 장기요양기관에서 보호)	①	②	③	④	⑤	⑥	①	②	③	④	① 있음 ② 없음
장기요양보험의 단기 보호 (일정기간 동안 단기보호시설 보호)	①	②	③	④	⑤	⑥	①	②	③	④	① 있음 ② 없음
장기요양보험의 기타 재가급여(휠체어, 침대, 욕창방지 매트리스, 방석, 욕조용 리프트, 이동욕조, 보행기 등 복지기구)	①	②	③	④	⑤	⑥	①	②	③	④	① 있음 ② 없음
노인요양시설, 노인요양공동생활가정 입소	①	②	③	④	⑤	⑥	①	②	③	④	① 있음 ② 없음
요양병원 입소	①	②	③	④	⑤	⑥	①	②	③	④	① 있음 ② 없음
노인양로시설, 노인공동생활가정 입소	①	②	③	④	⑤	⑥	①	②	③	④	① 있음 ② 없음
노인돌봄기본서비스	①	②	③	④	⑤	⑥	①	②	③	④	① 있음 ② 없음
노인돌봄종합서비스	①	②	③	④	⑤	⑥	①	②	③	④	① 있음 ② 없음
노인돌봄기본과 돌봄종합서비스 제외한 타 재가노인지원서비스	①	②	③	④	⑤	⑥	①	②	③	④	① 있음 ② 없음

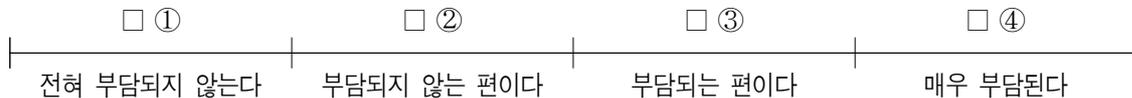
- ☞ 면접원
- 노인요양시설, 노인요양공동생활가정: 노인장기요양보험기관
 - 요양병원 : 주로 노인을 대상으로 의료를 행하는 시설을 말하며 2011년 6월 노인복지법 개정에 따라 노인복지시설에서 제외되고 의료법에 따른 요양병원으로 일원화함.
 - 노인양로시설, 노인공동생활가정: 노인(주거)복지시설
 - 노인돌봄기본서비스 : 독거노인 대상 안부확인서비스제공 주1회방문, 2회전화)
 - 노인돌봄종합서비스 : 기초생활수급자 및 차상위계층이면서 혼자 힘으로 일상생활을 하기 어려운 만 65세 이상의 노인에게 방문서비스, 주간보호서비스, 치매환자가족지원서비스, 단기가사서비스 등의 가사 및 활동지원서비스를 노인돌보미바우처서비스로 제공
 - 재가노인지원서비스 :
 - ① 예방적 사업(무료 급식 및 밀반찬서비스, 차량이송서비스 등의 일상생활지원, 정서지원, 주거환경개선지원, 여가활동지원, 상담지원, 후원결연서비스와 같은 지역사회자원개발 등의 사업)
 - ② 사회안전망 구축사업(안전확인서비스, 생활교육서비스, 노-노케어서비스, 개안수술서비스, 노인돌봄기본서비스, 노인돌봄종합서비스 등의 연계지원서비스와 교육지원사업, 지역재가협의체 구성이나 사례관리와 같은 지역사회네트워크 지원 등의 사업)
 - ③ 긴급지원사업(위기지원서비스, 무선편이징서비스, 응급호출서비스 등의 사업)

E4-1에서 ⑤, ⑥에 응답한 돌봄 서비스 이용에 지불한 총 비용은 얼마입니까?

E5 지난 1년(2017.4.1~2018.3.31) 중 이용한 모든 돌봄서비스의 월 평균 비용을 응답해 주십시오.
(E1-A에 서비스를 이용한 적이 없다고 응답한 경우 '0' 원으로 기입 후 E7 로 이동)

월 평균 만원

E6 E5에서 응답한 서비스 비용은 귀하가구의 소득과 비교하여 얼마나 부담되었습니까?



E7 상기 문항(E4)에 언급된 돌봄 서비스 외에 필요한 서비스가 있습니까?

- 1) 예
- 2) 아니오 → 문 E8 로 이동

E7-1 있다면 어떤 서비스입니까?

면접원 만 65세 이상의 노인 또는 65세 미만 중 노인요양등급(A1-10 ①~⑥)을 받은 가족구성원이 있는 가구만
응답합니다.
가구원 현황표(2쪽)를 확인해 주세요.

E8 돌봄이 필요한 노인 가구원을 가정 내에서 주로 돌보는 가족은 누구입니까? 돌봄을 받는 노인 가구원과의
관계로 응답해 주십시오.

- | | | |
|---|--------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ① 배우자 | <input type="checkbox"/> ② 아들 | <input type="checkbox"/> ③ 며느리 |
| <input type="checkbox"/> ④ 딸 | <input type="checkbox"/> ⑤ 사위 | <input type="checkbox"/> ⑥ 형제자매 |
| <input type="checkbox"/> ⑦ 손자녀 | <input type="checkbox"/> ⑧ 친인척 | <input type="checkbox"/> ⑨ 기타가족 |
| <input type="checkbox"/> ⑩ 돌봐주는 가족 없음 → 문 E9 로 이동 | | |

E8-1 E8에서 응답한 가구원이 돌봄이 필요한 노인 가구원(들)을 돌보는 시간은 하루 평균 얼마나 되십니까?

하루 평균 시간

E9 귀댁 노인 가구원(들)을 돌보는 데 실제 필요하다고 생각되는 시간은 몇 시간인가요?

하루 평균 시간

F. 장애인 가구 추가문항

☞ **면접원** 등록장애인이 있는 가구만 응답합니다. 가구원 현황표(2쪽)를 확인해 주세요. (A1-8 ①~⑥)

F1 지난 1년 간 해당 서비스에 대한 지원 및 서비스의 인지, 신청, 이용 경험에 관한 문항입니다. 지금 살고계신 지역에서 거주하시는 동안의 경험에 표시해 주시기 바랍니다.

F2 지금 살고계신 지역에서 이용하신 서비스 이용 만족도는 몇 점입니까?

F3 해당 서비스를 향후 이용하실 의향이 있으십니까?

☞ **면접원** F1, F3는 등록장애인이 있는 모든 가구가 응답합니다.
F2는 F1에서 이용한 경험이 있다고 응답한 가구(⑤, ⑥ 응답)에 한해서만 응답합니다.

서비스 종류	F1 인지도·이용여부						F1 ⑤,⑥ 응답자만				F3 추후 이용의향
	① 해당 서비스를 알지 못함	② 서비스를 알고 있지만, 이용 의향 없음	③ 서비스를 알고 있지만, 신청 하지 못함	④ 신청은 했지만, 서비스를 이용하지 못함	⑤ 과거 이용 경험이 있지만, 현재 이용하지 못함	⑥ 현재 서비스 이용 중	F2 만족도				
	☞ F3			☞ F2			매우불만족	불만족	만족	매우만족	
활동지원서비스의 신체활동지원 (개인위생관리, 신체기능 유지 증진, 식사도움, 실내이동 도움)	①	②	③	④	⑤	⑥	①	②	③	④	① 있음 ② 없음
활동지원서비스의 가사활동 지원 (청소 및 주변정돈, 세탁, 취사)	①	②	③	④	⑤	⑥	①	②	③	④	① 있음 ② 없음
활동지원서비스의 사회활동지원 (등하교 및 출퇴근 지원, 외출시 동행)	①	②	③	④	⑤	⑥	①	②	③	④	① 있음 ② 없음
활동지원서비스의 신체활동지원, 가사활동지원, 사회활동지원서비스 외의 기타지원 서비스	①	②	③	④	⑤	⑥	①	②	③	④	① 있음 ② 없음
활동지원서비스의 방문목욕	①	②	③	④	⑤	⑥	①	②	③	④	① 있음 ② 없음
활동지원서비스의 방문간호	①	②	③	④	⑤	⑥	①	②	③	④	① 있음 ② 없음
활동지원서비스 외 기타 돌봄서비스 (장애인생활도우미, 여성장애인가사도우미사업, 장애아가족양육지원서비스 등)	①	②	③	④	⑤	⑥	①	②	③	④	① 있음 ② 없음
장애인 단기보호시설	①	②	③	④	⑤	⑥	①	②	③	④	① 있음 ② 없음
장애인 공동생활가정	①	②	③	④	⑤	⑥	①	②	③	④	① 있음 ② 없음
단기거주시설, 공동생활가정을 제외한 생활시설	①	②	③	④	⑤	⑥	①	②	③	④	① 있음 ② 없음

서비스 종류	F1 인지도·이용여부						F1 ⑤,⑥ 응답자만				F3 추후 이용의향
	① 해당 서비스를 알지 못함	② 서비스를 알고 있지만, 이용 의향 없었음	③ 서비스를 알고 있지만, 신청 하지 못함	④ 신청은 했지만, 서비스를 이용하지 못함	⑤ 과거 이용 경험이 있지만, 현재 이용하지 못함	⑥ 현재 서비스 이용 중	F2 만족도				
	F3			F2			매우불만족	불만족	만족	매우만족	
장애인주간보호시설	①	②	③	④	⑤	⑥	①	②	③	④	① 있음 ② 없음
장애인 재가지원서비스	①	②	③	④	⑤	⑥	①	②	③	④	① 있음 ② 없음
체험홈	①	②	③	④	⑤	⑥	①	②	③	④	① 있음 ② 없음
위에 열거된 서비스를 제외한 타 돌봄 및 재활서비스 (재활치료, 재활병·의원, 요양시설 등)	①	②	③	④	⑤	⑥	①	②	③	④	① 있음 ② 없음

- 면접원**
- 신체활동 지원
 - ① 개인위생관리 : 목욕 도움(목욕 준비, 몸씻기 보조 등), 구강 관리(양치질 도움, 틀니 손질 등), 세면 도움(세면 준비, 세면 보조 등), 배설 도움(배뇨 도움, 화장실 이동 보조 등), 옷 갈아입히기(의복 준비, 속옷 갈아입히기 등)
 - ② 신체기능 유지 증진 : 체위 변경(체위 변경 도움, 일어나 앉기 도움 등), 신체기능의 증진 (관절구축 예방활동, 기구사용운동 보조 등)
 - ③ 식사도움 : 식사 차리기, 식사 보조, 구토물 정리 등
 - ④ 실내이동 도움 : 실내에서 휠체어로 옮겨 타기, 집안 내 걷기 도움 등
 - 가사활동
 - ① 청소 및 주변정돈 : 주로 거주하는 장소(방, 거실) 및 화장실 청소, 쓰레기 분리수거, 내부 정리, 이부자리 정돈, 화장대·책장 정리, 옷장·서랍장 등 정리 등
 - ② 세탁 : 수급자의 옷, 양말, 수건, 침구류, 걸레 등의 세탁 및 삶기 등
 - ③ 취사 : 식재료 준비, 밥 짓기, 국·반찬 하기, 식탁 청소, 설거지, 행주 삶기, 음식물 쓰레기 분리수거 등
 - 사회활동지원
 - ① 등하교 및 출퇴근 지원 : 출퇴근 및 등하교 보조(부축, 동행 포함), 직장이나 학교 등에서 식사 및 화장실 이용 보조 등 신체활동지원
 - ② 외출시 동행 : 산책, 물품구매, 종교활동, 복지시설 이용, 은행, 관공서, 병원 등 방문 및 귀가 시 부축 또는 동행, 외출시의 신체활동지원
 - 장애인 단기거주시설 : 장애인에게 일정기간 주거일상생활·지역사회생활 등을 제공하고 아울러 장애인을 돌보는 보호자의 단기기간 휴식을 제공하는 시설
 - 장애인 주간보호시설 : 장애인에게 낮 시간동안 재활프로그램 및 교육 등의 기회를 제공하여 장애인 가족구성원이 안심하고 사회경제활동을 할 수 있도록 지원하는 시설.
 - 장애인 공동생활가정 : 지역사회 내 장애인들이 정상적인 가정환경 속에서 자립적인 생활기술을 키울 수 있도록 일반가정과 같은 가정을 이루어 공동 생활하는 시설
 - 재가지원서비스 : 복지관을 비롯한 유관 사회복지기관에서 제공 받는 상기에 언급한 신체활동 지원, 가사활동, 사회활동 지원서비스
 - 체험홈 : 중증장애인이 집이나 시설을 벗어나서 주체적인 자립생활을 영위할 수 있도록 그에 적합하고 필요시 되는 다양한 자립생활의 경험 및 기술 등을 제공하는 공간

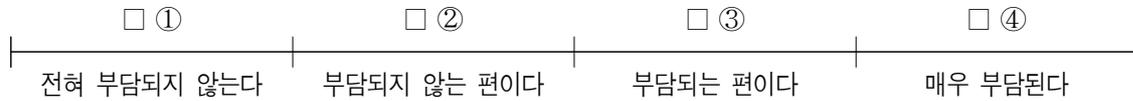
면접원 등록장애인이 있는 가구만 응답합니다. 가구원 현황표(2쪽)를 확인해 주세요. (A1-8 ①~⑥)

F1에서 ⑤, ⑥에 응답한 돌봄 서비스 이용에 지불한 총 비용은 얼마입니까?

F4 지난 1년(2017.4.1~2018.3.31) 중 이용한 모든 돌봄서비스의 월 평균 비용을 응답해 주십시오.
(F1에 서비스를 이용한 적이 없다고 응답한 경우 '0' 원으로 기입 후 **F6** 로 이동)

월 평균 만원

F5 F4에서 응답한 서비스 비용은 귀 닥의 소득과 비교하여 얼마나 부담되셨습니까?



F6 가정에서 장애인 가구원(들)을 주로 돌보거나 도움을 주는 사람은 누구입니까? 돌봄을 받는 장애인 가구원과의 관계로 응답해주세요

- | | | |
|--|---------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ① 아버지 | <input type="checkbox"/> ② 어머니 | <input type="checkbox"/> ③ 배우자 |
| <input type="checkbox"/> ④ 아들 | <input type="checkbox"/> ⑤ 며느리 | <input type="checkbox"/> ⑥ 딸 |
| <input type="checkbox"/> ⑦ 사위 | <input type="checkbox"/> ⑧ 형제자매 | <input type="checkbox"/> ⑨ 조부모 |
| <input type="checkbox"/> ⑩ 손자녀 | <input type="checkbox"/> ⑪ 친인척 | <input type="checkbox"/> ⑫ 기타 가족 |
| <input type="checkbox"/> ⑬ 돌봐주는 가족 없음 → 문 F7 로 이동 | | |

F6-1 F6에서 응답한 가구원이 장애인 가구원(들)을 돌보거나 도움을 주는 시간은 하루 평균 얼마나 되십니까?

하루 평균 시간

F7 귀 닥 장애인 가구원(들)을 돌보거나 도움을 주는데 실제적으로 필요하다고 생각되는 시간은 몇 시간입니까?

하루 평균 시간